Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе, качеству образования – первый проректор
_____А.Г. Иванов
1 июля 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.02 СРЕДСТВА КОНТЕНТ-АНАЛИЗА ДОКУМЕНТОВ

Направление подготовки: *46.04.02 Документоведение и архивоведение*

Направленность (профиль): *Организационное проектирование систем управления*

Программа подготовки: *академическая*

Форма обучения: *заочная*

Квалификация (степень) выпускника: *магистр*

Краснодар, 2016

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 46.04.02 Документоведение и архивоведение.

Программу составил:

А.П. Савченко, доцент кафедры, руководитель магистерской программы, кандидат физико-математических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов

«24» мая 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой Ермоленко В.В.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов

«24» мая 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой Ермоленко В.В.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

«27» мая 2016 г., протокол № 5

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.

Рецензенты:

Бондарева Марина Ивановна, начальник отдела служебной переписки администрации Краснодарского края

Луценко Евгений Вениаминович, профессор кафедры компьютерных технологий и систем Кубанского государственного аграрного университета, доктор экономических наук, профессор

1. Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цели дисциплины

Основной целью дисциплины является подготовка слушателей по основным вопросам теории и практики использования методов контент-анализа документов.

Цели изучения дисциплины:

1) формирование научного представление о семантической и синтаксической структуре текста;

2) приобретение знаний о методах выявления явного и скрытого смысла документа;

3) овладение инструментами и технологиями контент-анализа текстов;

4) приобретение практических навыков работы с программными средствами контент-анализа.

1.2 Задачи освоения дисциплины

Для достижения целей решаются следующие задачи изучения дисциплины:

Теоретическая компонента

1) изучение теоретических основ контент-анализа;
2) изучение основных терминов и понятий семантического анализа текста;
3) изучение процедур и этапов контент-анализа;

Познавательная компонента

4) изучение методики планирования научного анализа текстов;
5) сформировать представление о сфере использования метода контент-анализа текстов;

Практическая компонента

6) умение формировать массивы текстовых фрагментов, выстраивать категориальные системы;
7) умение самостоятельно проводить процедуру контент-анализа;
8) умение составлять техническое задание на создание автоматизированных систем контент-анализа;

1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина принадлежит к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1 учебного плана направления подготовки 46.04.02 Документоведение и архивоведение основной образовательной программы магистра по профилю «Организационное проектирование систем управления» и имеет индекс Б1.В.ДВ.03.02

Объектом изучения курса являются средства и методы, используемые для контент-анализа документов.

Предметом изучения курса являются:

- этапы контент-анализа;
- методы количественного контент-анализа;
- средства автоматизации контент-анализа текстов.

Для успешного усвоения дисциплины необходимо, чтобы магистрант имел знания, умения, владение и опытом деятельности в объеме требований следующих дисциплин: Компьютерные технологии в документоведении и архивоведении, а также дисциплины «Русский язык», изучаемой в бакалавриате.

В свою очередь, изучение дисциплины обеспечивает возможность успешного освоения студентами следующих дисциплин основной образовательной программы: Документационное обеспечение маркетинга и логистики организации, Информационно-документационное обеспечение деятельности организации.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В итоге изучения дисциплины студенты должны приобрести необходимые для фактического проявления заявленных компетенций представления, знания, умения и навыки. В таблице представлено содержание данных результатов с указанием компетенций, фактическое проявление которых они обеспечивают.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций.

№ п.п.	Индекс компе-тенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
1	ОПК 8	готовностью самостоятельно работать с источниками информации, непрерывно совершенствовать уровень профессиональной подготовки		анализировать структуру текста, выделять основное содержимое	навыками контент-анализа информационны х источников
1.	ПК8	способностью анализировать ценность документов с целью их хранения	принципы и методы анализа ценнности документов	использовать средства контент-анализа для анализа ценности документов	

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 ч) для студентов ОФО и ЗФО, их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид учебной работы	ОФО			ЗФО		
	Всего часов	Семестры		Всего часов	Курс	
		9	А		5	6
Аудиторные занятия (всего)	26		26	18		18
В том числе:						
Занятия лекционного типа						
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	26		26	18		18
Самостоятельная работа (всего)	50		50	76		76
В том числе:						
Проработка учебного (теоретического) материала	30		30	56		56
Подготовка к текущему контролю	10		10	10		10
Подготовка к дискуссии	10		10	10		10
Курсовая работа	5		5	5		5
ИКР	0,3		0,3	0,3		0,3
Экзамен	26,7		26,7	8,7		8,7
Общая трудоемкость час	108		108	108		108
зач. ед.	3		3	3		3

2.2. Содержание разделов и тем дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам и темам дисциплины для студентов очной и заочной форм обучения представлено в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы дисциплины, изучаемые в семестре А

№ раздела, модуля, темы	Наименование модулей, разделов и тем	ОФО					ЗФО			
		Количество часов					Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа			СРС	Всего	Аудиторная работы		СРС
			Л	ПЗ	ЛР			Л	ЛР	
I	**Основы контент-анализа текста**	**30**	**-**	**-**	**12**	**18**	**44**		**8**	**36**
1	Введение в метод контент-анализа текстов		-	-	4	2			2	8
2	Применение контент-анализа в гуманитарных науках		-	-	4	8			2	14
3	Этапы реализации контент-анализа		-	-	4	8			4	12
II	**Средства и методы контент-анализа документов**	**46**	**-**	**-**	**14**	**32**	**50**		**10**	**40**
6	Количественный и качественный контент-анализ		-	-	4	6			2	10
7	Метод Q-сортировки		-	-	4	8			2	10
8	Шкалирование методом парного сравнения		-	-	4	8			4	10
9	Средства автоматизации контент-анализа				2	10			2	10
	Экзамен	**26,7**	**-**	**-**	**-**		**8,7**			
	ИКР	**0,3**					**0,3**			
	Курсовая работа	**5**					**5**			
	Всего:	**108**			**26**	**50**	**108**		**18**	**76**

2.3. Содержание разделов и тем дисциплины

2.3.1. Занятия лекционного типа

Лекционные занятия учебным планом не предусмотрены

2.3.2 Занятия семинарского типа

Практические занятия учебным планом не предусмотрены

2.3.3 Темы лабораторных занятий

№ раздела и темы	Наименование раздела и темы	Содержание темы	Форма текущего контроля
	Теоретические основы контент-анализа документа		
1	Введение в метод контент-анализа текстов	Понятие контент-анализа. История развития. Сферы использования метода контент-анализа.	**Отчет по л/р**
2	Применение контент-анализа в гуманитарных науках	Направления контент-анализа. Политический контент-анализ и его специфика. Контент-анализ в маркетинге и конкурентном анализе. Психологический и социологический аспект контент-анализа	**Дискуссия**
3	Этапы реализации контент-анализа	Определение совокупности изучаемых источников. Формирование выборочной совокупности сообщений. Выявление единиц анализа. Выделение единиц счета, Непосредственно процедура подсчета. Интерпретация полученных результатов	**Отчет по л/р**
II	**Средства и методы контент-анализа документов**		
4	Количественный и качесвтенный контент-анализ	Различия количественного и качественного контент-анализа. Числовые характеристики текста. Требования к аналитику.	**Отчет по л/р**
5	Метод Q-сортировки	Сущность метода. Возможности и ограничения метода Сферы применения Q-сортировки	**Отчет по л/р**
6	Шкалирование методом парного сравнения	Сущность метода. Возможности и ограничения метода Специфика использования экпертного мнения.	**Отчет по л/р**
7	Средства автоматизации контент-анализа	Постановка задачи автоматизации контент-анализа. Основные сложности решения задачи и подходы к их решению. Обзор существующих средств автоматизации контент-анализа	**Дискуссия**

2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Самостоятельное изучение тем	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов магистратуры и бакалавриата направления «Документоведение и архивоведение», утвержденные кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов протокол № __ от ___2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, используемые на аудиторных занятиях

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной деятельности по дисциплине:

– лабораторная работа: метод обучения, при котором студенты под руководством преподавателя по заранее намеченному плану выполняют определенные практические задания и в процессе их усваивают новый учебный материал;

– групповая работа: обсуждение и решение творческих задач по использованию ИКТ в практике делопроизводства.

В ходе обучения применяются следующие формы учебного процесса: лабораторные занятия, самостоятельная внеаудиторная работа. В качестве метода проверки знаний будет практиковаться устный опрос студентов, участие в дискуссии.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Реализация активных, инновационных образовательных технологий, которые способствуют развитию профессиональных компетенций, обучающихся приведены в таблице.

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
А	ЛР-2. Применение контент-анализа в гуманитарных науках	Дискуссия	4
	ЛР-3. Этапы реализации контент-анализа	Разбор конкретных ситуаций (кейсов)	6
	ЛР-5. Метод Q-сортировки	Разбор конкретных ситуаций (кейсов)	4
	ЛР-6. Шкалирование методом парного сравнения	Разбор конкретных ситуаций (кейсов)	4
	ЛР-7. Средства автоматизации контент-анализа	Круглый стол	2
Всего:			**20 час. (76%)**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Вопросы для дискуссии

Студент выбирает 1-2 вопроса из приведенного списка:

1. Политический контент-анализ и его специфика.
2. Контент-анализ в маркетинге и конкурентном анализе
3. Психологический и социологический аспект контент-анализа
4. Контент-анализ в социальных исследованиях
5. Контент-анализ как метод исследования
6. Контент-анализ интернет-сайтов конкурентов как инструмент маркетинговой политики
7. Современные системы автоматизации этапов контент-анализа текстов

Критерии оценки:

Участие в дискуссии оценивается по пятибалльной шкале с использованием следующих критериев.

– оценка «отлично» ставится, если в докладе студент полностью раскрыл заявленную тему, содержание доклада отражает современный уровень науки и практики в предметной области; использовано не менее 10 разнообразных библиографических источников; причем среди них не менее половины опубликованы за последние 5 лет; среди источников обязательно присутствуют 3-4 статьи из рецензируемых научных журналов; в процессе доклада студент показал полное владение материалом, ответил на дополнительные и уточняющие вопросы;

– оценка «хорошо» ставится, если в докладе заявленная тема в целом раскрыта, но не отражены некоторые аспекты, содержание реферата отражает современный уровень науки и практики в предметной области доклада; студент использовал 7-10 разнообразных

библиографических источников; причем среди них не менее половины опубликованы за последние 5 лет; среди источников присутствуют 1-2 статьи из рецензируемых научных журналов; в процессе доклада студент показал достаточно высокий уровень владения материалом, но затруднялся в ответах на некоторые дополнительные вопросы;

– оценка «удовлетворительно» ставится, если в докладе заявленная раскрыта не полностью, упущены некоторые важные аспекты; студент использовал более 5 библиографических источников, но среди них большая часть старше 5 лет; среди источников нет статей из рецензируемых научных журналов; при докладе студент показал неуверенное владение материалом, затруднялся в ответах на дополнительные вопросы;

– оценка «неудовлетворительно» ставится, если в докладе заявленная тема не раскрыта или раскрыта очень слабо; уровень научных и практических знаний, отраженный в тексте, существенно отстает от современного; студент использовал менее 5 библиографических источников или большая часть источников старше 5 лет; среди источников нет статей из рецензируемых научных журналов; в процессе доклада студент показал слабое владения материалом, не смог ответить на дополнительные или уточняющие вопросы.

Темы для самостоятельного изучения

№	Содержание вопроса	Кол-во часов
1	История развития контент-анализа. Сферы использования метода контент-анализа.	2
2	Политический контент-анализ и его специфика. Психологический и социологический аспект контент-анализа	8
3	Требования к аналитику при проведении контент-анализа.	8
4	Различия в сферах примнения количественного и качественного контент-анализа	6
5	Возможности и ограничения метода Q-сортировки	8
6	Специфика использования экпертных методов анализа документов.	8
7	Обзор существующих средств автоматизации контент-анализа	10
Всего		50

4.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов, выносимых на зачет по учебной дисциплине

1. Основы контент-анализа текстов. Понятие контент-анализа. История развития. Направления контент-анализа.
2. Применение контент-анализа в гуманитарных науках. Политический контент-анализ и его специфика.
3. Контент-анализ в маркетинге и конкурентном анализе.
4. Психологический и социологический аспект контент-анализа
5. Этапы реализации контент-анализа. Определение совокупности изучаемых источников. Формирование выборочной совокупности сообщений.
6. Этапы реализации контент-анализа. Выявление единиц анализа. Выделение единиц счета.
7. Этапы реализации контент-анализа. Непосредственно процедура подсчета. Интерпретация полученных результатов
8. Количественный контент-анализ. Числовые характеристики текста. Требования к аналитику.
9. Качественный контент-анализ.
10. Различия количественного и качественного контент-анализа.
11. Метод Q-сортировки. Сущность метода. Возможности и ограничения метода Сферы применения Q-сортировки
12. Шкалирование методом парного сравнения. Сущность метода. Возможности и ограничения метода Специфика использования экспертного мнения.
13. Средства автоматизации контент-анализа. Постановка задачи автоматизации контент-анализа. Основные сложности решения задачи и подходы к их решению.
14. Обзор существующих средств автоматизации контент-анализа

Критерии оценки:

Оценка ответа студента на проводится по 3 основным критериям:

Критерий	Оценка
В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, таким образом, чтобы в нем просматривался ответ на поставленный вопрос	
определены логические связи и отношения между основными категориями, обеспечивающие полное раскрытие смысла ответа на поставленный вопрос	
приведены примеры из практической деятельности, иллюстрирующие ответ на поставленный вопрос	

Каждый критерий оценивается по шкале от 0 до 2 баллов, где:
0 – содержание доклада не удовлетворяет данному критерию
1 – содержание доклада частично удовлетворяет данному критерию
2 – содержание доклада в полной мере удовлетворяет данному критерию

Оценки по всем критериям суммируются и определяется итоговая оценка за доклад:
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он набрал от 3 до 6 баллов;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он набрал менее 3 баллов.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Основная литература

№ п.п.	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Кол-во экз. в библиотеке факультета	Электронный ресурс размещен на
1	Аверьянов Л.Я. Контент-анализ: учебное пособие. М.: КНОРУС, 2009. - 451 с.	11	

5.2 Дополнительная литература

№ п.п.	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Кол-во экз. в библиотеке факультета	Электронный ресурс размещен на
1	Шалак, В.И. Современный контент-анализ [Текст] : приложения в области: политологии, психологии, социологии, культурологии, экономики, рекламы / В. И. Шалак ; Рос. акад. наук, Ин-т философии . - М. : Омега-Л, 2009. - 272 с.	5	
2	Захаров В.П. Информационные системы (документальный поиск). Учебное пособие. – СПб: СПбГУ, 2006.	10	
3	Почепцов Г.Г. Теория коммуникации. М.: Рефл-бук, 2001.	5	

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Документооборот и делопроизводство. Системы электронного документооборота. URL: http://www.doc-online.ru/

Портал: Технологии корпоративного управления. URL: iteam.ru

Электронная библиотека КиберЛенинка. URL: www.cyberleninka.ru

Научная электронная библиотека URL: http://elibrary.ru.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Курс предусматривает занятия в компьютерном классе, подключенном к Интернету с установленным специализированным программных обеспечением. Предусмотрены практические занятия в виде выполнения лабораторных работ.

Лабораторная работа включает следующие элементы:

– практическое освоение документоведческих методов и технологий, предварительно изученных в теории;

– выбор оптимальной методики решения конкретной задачи;

– получение фактического результата и его сравнение с теоретическими данными;

– обнаружение причин полученного несоответствия и грамотное изложение их в отчете по лабораторной работе;

– правильное оформление выводов по лабораторной работе.

Лабораторные работы как метод обучения во многом носят исследовательский характер, пробуждают у учащихся стремление осмыслить явления и процессы в профессиональной сфере, применять полученные знания к решению практических, и теоретических проблем. Лабораторные работы способствуют ознакомлению студентов с научными основами современного делопроизводства, выработке навыков обращения с технологиями и инструментами.

Для эффективного изучения практической части дисциплины настоятельно рекомендуется:

– систематически выполнять подготовку к практическим занятиям по предложенным преподавателем темам;

– своевременно выполнять и защищать лабораторные задания.

Самостоятельная работа студента - один из важнейших этапов в подготовке специалистов. Она приобщает студентов к исследовательской работе, обогащает опытом и знаниями, необходимыми для дальнейшего их становления как специалистов, прививает навыки работы с литературой.

Цель самостоятельной работы - систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний с использованием современных информационных технологий и литературных источников. Для развития навыков самостоятельной работы студентами во время самостоятельной работы выполняются:

– эссе по проблемам современных тенденций развития технологий электронного документооборота;

– домашние задания по поиску в Интернете информации на заданную научную тему и подготовке доклада.

Эссе или доклад готовится студентом самостоятельно, в нём обобщаются теоретические материалы по исследуемой теме с использованием материалов из общетехнической и специальной литературы, нормативно-правовых документов, стандартизирующих рассматриваемую сферу. В содержании доклада должен быть собственный анализ и критический подход к решению проблемы по выбранной теме исследования. Материалы должны быть изложены на высоком теоретическом уровне, с применением практических данных, примеров.

Студентам рекомендуется непрерывно проводить научные исследования под руководством преподавателя кафедры по избранной теме и готовить сообщения на научные конференции, статьи в Сборник молодых исследователей и научные журналы.

Обучение студентов с ограниченными возможностями организуется в соответствии с требованиями «Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего профессионального образования» от «8» апреля 2014 г.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

− Microsoft Word 2010 или более поздний;

− Средство чтения PDF-файлов Adobe Acrobat или аналог.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Не требуются.

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Семинарские занятия	Учебная аудитория, оборудованная учебной мебелью
2.	Лабораторные занятия	Компьютерный класс: 15 учебных мест с выходом в сеть Интернет и с программным обеспечением на сервере
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, оборудованная учебной мебелью
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оборудованная учебной мебелью
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета