

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии
кафедра психологии личности и общей психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования, первый
проректор
Иванов А.Г.
подпись
«29» мая 2015г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.07 ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки	38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль)	Управление профессиональным развитием персонала
Программа подготовки	прикладной бакалавриат
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр

Краснодар 2015

Рабочая программа Б1.Б.07 «Психология» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом (уровень бакалавриата)», «прикладной бакалавриат», направленность (профиль) «Управление профессиональным развитием персонала».

Программу составила:

П.Ю. Удачина кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии личности
и общей психологии



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии личности
и общей психологии

протокол № 9 от «04» апреля 2015 г.

Заведующий кафедрой (разработчика)  Рябикина З.И.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры управления персоналом
и организационной психологии

протокол № 11 от «22» апреля 2015 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)  Лузаков А.А.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
управления и психологии

протокол № 6 от «30» апреля 2015 г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н. 

Рецензенты:

Верстова М.В., доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, канд. психол. наук

Горская Г.Б., профессор кафедры психологии ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма», доктор. психол. наук

1. Цели и задачи освоения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

В соответствии с ФГОС ВО цель дисциплины «Б1.Б.07 Психология» - сформировать у студентов знания основ психологии как науки о психике, ее целях, задачах, методах, основных категориях, понятиях и др., создать базу для обучения студентов организации системы управления персоналом на предприятии с учетом полученных знаний и представлений о психологии человека и группы.

1.2 Задачи дисциплины

В соответствии с ФГОС ВО задачи дисциплины «Б1.Б.07 Психология»:

- понимания природы психики и психических явлений;
- освоение знаний основных психологических понятий: психика, сознание, самосознание, личность, мотивы и др.;
- понимание естественно-научных основ психики;
- обретение научных представлений о психических явлениях, роли деятельности в их формировании;
- приобретение умений дифференцирования и анализа основных психических явлений;
- изучение широкого круга психологических и социально-психологических свойств человека, которые проявляются в конкретной деятельности, оказывают влияние на эффективность и качество этой деятельности, определяют особенности поведения в коллективе;
- повышению общей психологической культуры студента,
- формированию у студента целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности,
- умению анализировать свои действия и предвидеть их последствия, самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности, самому находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей.

1.3 Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Б1.Б.07 Психология» относится к части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению подготовки «38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата)».

Дисциплина предназначена для студентов первого курса очного обучения. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения учебной дисциплины «Психология», формируются в процессе изучения школьных учебных дисциплин «Обществознание», «Физиология человека». Завершается изучение учебной дисциплины «Психология» зачетом в конце первого семестра первого курса.

Дисциплина «Б1.Б.07 Психология» изучается параллельно с дисциплинами «Философия», «Социальная психология», «Культура речи и деловое общение» и др. и предшествует изучению дисциплин «Психофизиология профессиональной деятельности», «Подбор персонала», «Психодиагностика в управлении персоналом», «Психология управления» и др.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
Изучение дисциплины «Б1.Б.07 Психология» направлено на формирование у студентов общепрофессиональной и профессиональной компетенций: ОПК -9, ПК-33.

№ п.п.	Индекс компе- тенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК -9	способностью осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)	– основные понятия и категории психологии; – иметь представление о трех сторонах общения (коммуникативной, интерактивной и перцептивной).	– грамотно использовать профессиональные психологические термины в процессе делового общения (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации); – уметь использовать механизмы социальной перцепции для успешного делового общения (публичных выступлений, переговоров, проведения совещаний).	– системой понятий, характеризующих психологические особенности личности; – системой представлений о эффектах восприятия людьми друг друга (эффект первого впечатления, эффект Барнума, эффект бумеранга и другие) и способах их использования в процессе делового общения (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации); – способностью к деловой коммуникации в профессиональной сфере и межличностном общении

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
2	ПК -33	владением навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовностью транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания	– основные теоретические подходы и психодиагностические методы, используемые в психологии; – основные идеи и направления исследований современной психологии; – специфику и методы изучения психических явлений; – взаимосвязь духовного и телесного, биологического и социального в человеке; – основные психологические типологии; – свои индивидуально-типологические особенности и условия их функционирования и формирования в условиях профессиональной и учебной деятельности.	– использовать полученные знания в профессиональной деятельности и межличностном общении; – проводить психодиагностику индивидуально-типологических особенностей и свойств личности и т.д.; – применять знания и методы психологии необходимые для решения психодиагностических задач в различных областях профессиональной практики (профессиональном консультировании; управленческом консультировании; профориентации, профотборе); – уметь учитывать влияние особенностей личности на взаимоотношения в коллективе: совместимость, срабатываемость и морально-психологический климат; – формулировать и реализовать задачи по саморазвитию и профилактике негативных психологических состояний, личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.	– иметь представление о группах и особенностях межличностных отношений в них; – знанием основных психодиагностических методов исследования особенностей личности и группы; – методами выявления и осознания своих возможностей и ограничений, для создания более адекватных своим особенностям индивидуально-го стиля учебной и профессиональной деятельности; – навыками анализа своих свойств и индивидуально-типологических особенностей личности.

2 Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Распределение общей трудоемкости по видам работ представлено в таблице:

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры				
Контактная работа, в том числе:			1	-	-	-	-
Аудиторные занятия (всего):		72	72	-	-	-	-
Занятия лекционного типа		18	18	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		18	18	-	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-	-
Иная контактная работа:							
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2	-	-	-	-
Самостоятельная работа, в том числе:		33,8	33,8				
Курсовая работа		-	-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		8	8	-	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		8	8	-	-	-	-
Реферат		8	8	-	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		9,8	9,8	-	-	-	-
Контроль:							
Подготовка к экзамену		-	-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	час.	72	72	-	-	-	-
	в том числе контактная работа	38,2	38,2	-	-	-	-
	зач.ед.	2	2	-	-	-	-

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкость по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе в 1 семестре:

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Аудиторная работа				Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	ИКР	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Предмет, методы и задачи психологии.	8	2	2			4
2.	Возникновение и развития психики.	6	2	2			2
3.	Человек как личность, индивид, индивидуальность.	8	2	2			4
4.	Индивидуальные свойства личности	8	2	2			4
5.	Познавательная сферы личности.	8	2	2			4

6.	Эмоционально-волевая сферы личности.	8	2	2			4
7.	Понятие о деятельности и ее роль в формировании личности.	8	2	2			4
8.	Психологические особенности группы.	8	2	2			4
9.	Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия.	7,8	2	2			3,8
	Итого по дисциплине:		18	18			33,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Предмет, методы и задачи психологии.	Понятие предмета и объекта науки. Особенности психологии как науки. Предмет, цель, задачи и методы психологии. Значение психических явлений в жизни человека. Связь психологии с другими науками. Место психологии среди других наук. Характеристика основных отраслей психологии. Сравнение житейской и научной психологии. Основные категории психологии. Характеристика психических явлений. Основные психологические школы.	Проверка конспектов (ПК)
2	Возникновение и развития психики.	1. Понятие «отражение» и «психика». Проблема возникновения психики. Гипотезы о природе психического отражения. Адаптивный характер психики (концепция А.Н. Северцева). Стадии	Выборочный опрос (ВО)

		психического отражения (концепция А.Н. Леонтьева, К.Э. Фабри). Развитие психики человека в онтогенезе. Сознание как высший уровень развития психики. Самосознание. Неосознаваемые психические явления.	
3	Человек как личность, индивид, индивидуальность.	Взаимосвязь биологического и социального в человеке. Соотнесение понятий индивид, личность, субъект деятельности. Индивидуальность как функциональная характеристика человека. Индивидуальность и ее проявления. Компоненты индивидуальности. Традиции понимания индивидуальности.	Проверка конспектов (ПК)
4	Индивидуальные свойства личности	Учение о темпераменте. Психофизиологические основы темперамента. Свойства темперамента. Понятие о темпераменте как динамической характеристике индивидуальности личности. Психологическая характеристика типов темперамента. Соотношение темперамента и характера. Определение характера. Связь характера с потребностями личности. Типология характера, понятие об акцентуациях характера. Понятие о способностях. Задатки. Виды и уровни способностей. Условия формирования способностей. Направленность как совокупность устойчивых мотивов. Потребности и мотивы личности, их виды	Выборочный опрос (ВО) Написание эссе (Э) «Моя индивидуальность»

		и иерархия. Интересы человека, ценности, мировоззрение, убеждения, идеалы и установки личности как составляющие направленности.	
5	Познавательная сферы личности.	Характеристика познавательной сферы личности. Ощущения и восприятия – чувственная ступень познания. Физиологическая основа ощущения и восприятия. Классификация ощущений. Сенсорная депривация. Процессы памяти. Социальный характер мнемических процессов. Классификация видов памяти. Условия эффективного запоминания. Понятие о мышлении. Развитие мышления и виды мышления. Формы мышления: понятия, суждения, умозаключения. Характеристика логических операций. Связь мышления и речи. Характеристика воображения. Внимание в структуре познавательных процессов. Общая характеристика внимания. Причины невнимательности.	Проверка конспектов (ПК)
6	Эмоционально-волевая сферы личности.	Понятие об эмоциях и чувствах. Настроения, аффекты, стрессовые состояния как форма выражения эмоций. Виды чувств. Г. Селье о стрессе и дистрессе. Информационная теория эмоций. Понятие о негативных эмоциональных состояниях, эмоциональном выгорании и способах их профилактики. Способы регуляции своих эмоциональных состояний.	Выборочный опрос по пройденной теме (ВО)

		Проблемы саморегуляции. Понятие о воле. Волевое действие. Волевые качества личности. Побудительная и тормозная функции воли. Слабоволие, абулия, апроксия. Воспитание и самовоспитание воли.	
7	Понятие о деятельности и ее роль в формировании личности.	Роль деятельности в формировании личности. Психологическая структура деятельности человека. Мотив, цель, действия и операции. Виды деятельности в жизни человека: игра, учение, труд. Понятие ведущей деятельности. Структура действия и формирование навыков. Категории «умение», «навык» и «привычка»: определение и характеристика взаимоотношения. Мотивация и деятельность. Соотношение мотивов и сознания (сознаваемые и неосознаваемые мотивы). Мотив и потребность. Механизмы формирования мотивов. Организация мотивов личности. Общение как вид деятельности. Общая характеристика общения. Процессы общения: обмен информацией, взаимодействие, взаимопонимание. Средства общения. Эмоции и чувства как регулятор общения. Индивидуальное и социальное в общении.	Проверка конспектов (ПК) Написание эссе на тему «Виды деятельности и их роль в жизни личности» (Э)
8	Психологические особенности группы.	Типы общностей и социально-психологические факторы их формирования. Социальные общности и социальные группы. Общее	Выборочный опрос (ВО)

		понятие о группах и коллективах. Виды групп и их классификация. Психологическая характеристика малой группы. Понятие о социальном статусе, лидерстве и стиле руководства. Групповая динамика и стадии развития малой группы. Коллектив как высший уровень развития группы. Влияние группы на личность. Явление конформизма и неконформизма.	
9	Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия.	1. Социально-психологические проблемы больших групп. Общение и специфика его массовых форм. Функции и психологические эффекты массовой коммуникации. Стихийные процессы передачи информации. Массовидные формы внеколлективного поведения. Паника как социально – психологический феномен. Механизмы формирования солидарности. Психология общения и межличностные отношения в малой группе. Понятие о трех сторонах общения (коммуникативной и интерактивной и перцептивной). Эффекты восприятия людьми друг друга восприятия. Привлекательность человека для человека. Социальные роли и личность. Социальная дистанция. Конфликты и их социально-психологическая природа.	Проверка конспектов (ПК)

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№ раз-дела	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	Предмет, методы и задачи психологии.	1. Психология как наука, ее особенности. 2. Сравнительный анализ житейской и научной психологии. 3. Объект и предмет психологии. 4. Методы психологии. 5. Связь психологии с гуманитарными и естественно-научными дисциплинами. 6. Отрасли психологии. 7. Характеристика основных направлений в психологии.	Выступление на семинаре с докладом, Выборочный опрос
2	Возникновение и развития психики.	2. Природа психического отражения. Уровни развития психики. 3. Предпосылки возникновения сознания. 4. Сознание как высший уровень развития психики. 5. Самосознание человека, его структура и свойства. 6. Неосознаваемые психические явления. 7. Проведение психодиагностики и обсуждение результатов практического задания «Самооценка личности».	Подготовка презентации. Проверка конспектов по теме: «Возникновение и развитие психики». Обсуждение результатов психодиагностического обследования
3	Человек как личность, индивид, индивидуальность.	1. Индивидуальные характеристики человека. 2. Интегрирующий характер личности. 3. Развитие личности. 4. Индивидуальность личности.	Обсуждение результатов психодиагностического обследования

		5. Проведение психодиагностики и обсуждение результатов практического психодиагностического задания «Темперамент».	
4	Индивидуальные свойства личности	1. Понятие характера и его формирование. 2. Классификация черт характера. Акцентуации характера. 3. Понятие о темпераменте. 4. Способности и условия их формирования. 6. Проведение психодиагностики и обсуждение результатов практических психодиагностических заданий по темам: «Направленность личности» и «Характер».	Подготовка и демонстрация презентации (ПП) Обсуждение результатов психодиагностического обследования
5	Познавательная сферы личности.	1. Сенсорный уровень познавательных процессов. 2. Мышление как высший уровень познания. 3. Характеристика процессов памяти. 4. Способы развития памяти и запоминания информации. 5. Роль воображения в познавательной деятельности. 6. Внимание, способы развития внимания и наблюдательности. 7. Проведение психодиагностики и обсуждение результатов практического психодиагностических заданий по темам «Ощущения», «Память», «Мышление».	Выступление с докладом (В)/ Написание реферата (Р) по теме: «Развитие внимания, памяти, мышления и воображения». Обсуждение результатов психодиагностического обследования

6	Эмоционально-волевая сферы личности.	1. Виды и функции эмоций. 2. Влияние эмоциональных состояний на деятельность. 3. Понятие о воле и волевом усилии. 4. Волевые качества личности в регуляции эмоциональных состояний 5. Обсуждение результатов практического психодиагностического задания по темам: «Эмоциональное состояние тревожности», «Агрессивность, как эмоциональное состояние», «Эмоциональное и профессиональное выгорание».	Подготовка презентации (ПП) Обсуждение результатов психодиагностического обследования
7	Понятие о деятельности и ее роль в формировании личности.	2. Социальный характер деятельности человека. 3. Структура деятельности. 4. Основные виды деятельности и развитие личности. 4. Специфика деятельности и профессионально значимые качества в работе с кадрами.	Демонстрация презентации (ПП)
8	Психологические особенности группы.	1. Социальные общности и социальные группы. 2. Малые группы. 3. Социально-психологические условия формирования личности. 4. Социальные роли. Лидер и руководитель в группе. 5. Социальные стереотипы. 6. Стадии развития группы и групповые процессы.	Подготовка и защита презентации (ПП)

		7. Групповое давление.	
9	Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия.	1. Понятие о трех сторонах общения (коммуникативной, интерактивной и перцептивной). 2. Механизмы социальной перцепции. 3. Эффекты восприятия людьми друг друга (эффект первого впечатления, эффект Барнума, эффект бумеранга и другие) и способы их использования в процессе делового общения. 4. Понятие о больших группах. 5. Влияние и взаимодействие в группе. 6. Стили лидерства. 7. Конфликты в группе и способы их разрешения. 8. Проведение тренинговых упражнений, направленных на развитие коиммуникативных умений.	Подготовка и защита презентации (ПП) Участие в игре развивающей коммуникативные способности и умения.

2.3.3 Лабораторные занятия. Не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрена

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Проработка учебного (теоретического) материала	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утвержден на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления и 28.03.2017 протокол № 8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).
2.	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка	

	сообщений, презентаций)	Методические рекомендации для студентов направления управление персоналом по выполнению письменных работ, утвержденные кафедрой управления персоналом и организационной психологией, протокол № 12 от 03.05.2017 г.
1.	Реферат	
1.	Эссе	
2.	Подготовка к текущему контролю	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

2.5 Контроль самостоятельной работы студентов (КСР)

№	Наименование раздела и темы занятия	Цели и задачи занятия	Цели и задачи задания	КСР (часов)	Форма контроля
1	Индивидуальные свойства личности	Овладеть навыками применения основных психодиагностических методов; навыками анализа и интерпретации полученных результатов с применением всех приобретенных в ходе изучения дисциплины знания и понятий.	Научиться грамотно использовать профессиональные психологические понятия Научиться владеть системой понятий, характеризующих психологические особенности личности и использовать их. Овладеть основными психодиагностическими методами, используемые в психологии; научиться определять свои индивидуально-типологические особенности и условия их функционирования и формирования в условиях профессиональной и учебной деятельности. Научиться проводить психодиагностику индивидуально-типологических особенностей и свойств личности и т.д.; применять	2	Реферат Эссе Предоставление результатов индивидуальной психодиагностики

			знания и методы психологии необходимые для решения психодиагностических задач в различных областях профессиональной практики (профессиональном консультировании; управленческом консультировании; профориентации, профотборе); При анализе индивидуально-типологических особенностей научиться делать правильные выводы о влиянии особенностей личности на взаимоотношения в коллективе: совместимость, срабатываемость и морально-психологический климат; формулировать и реализовать задачи по саморазвитию и профилактике негативных психологических состояний, личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.		
--	--	--	---	--	--

3. Образовательные технологии.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых разделов, которые носят теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии.

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

- проведение проблемного семинара, в рамках которого студенты решают прикладные и аналитические задачи;
- выполнение психодиагностических процедур;
- семинары-дискуссии;
- индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся по индивидуальной договоренности со студентами, раз в неделю или раз в две недели, после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора целей, средств, форм работы, самостоятельной работы в собственном диапазоне возможностей.

Как правило, обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья проводится в академической группе. С целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе используется индивидуальный подход к обучению. В отдельных случаях составляется индивидуальный план-график обучения студента с применением дистанционных образовательных технологий.

3.1 Интерактивные образовательные технологии

Семестр	Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
1	ПЗ	Предмет, методы и задачи психологии.	1
1	ПЗ	Возникновение и развитие психики.	1
1	ПЗ	Человек как личность, индивид, индивидуальность.	1
1	ПЗ	Индивидуальные свойства личности	2
1	ПЗ	Познавательная сферы личности.	1
1	ПЗ	Эмоционально-волевая сферы личности.	1
1	ПЗ	Понятие о деятельности и ее роль в формировании личности.	2
1	ПЗ	Психологические особенности группы.	1
1	ПЗ	Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия.	2
Всего			12 часов

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется с помощью аттестационных работ.

Оценка академических достижения студентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с их возможностями и индивидуальным планом-графиком обучения.

В зависимости от раздела дисциплины, указаны следующие формы **текущего контроля**:

- Выборочный опрос по пройденной теме (ВО),
- Конспектирование (К),
- Подготовка презентации (ПП),
- Выступление с докладом (В),
- Написание эссе (Э),
- Написание реферата (Р).
- Проведение индивидуальной психодиагностики (ПД).

Студенту, выполнившему все текущие работы в семестре, выставляется самозачет.

Оценка академических достижения студентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с их возможностями и индивидуальным планом-графиком обучения.

4.1.1. Выборочный опрос

Выборочный опрос студентов проводится с целью закрепления и повторения знаний по пройденным темам. Также он позволяет оценить качество самостоятельной подготовки студентов. Выборочный опрос проводится на занятиях, в начале занятия, в конце занятия и в ходе лекции с элементами дискуссии.

Вопросы для устного опроса

Вопросы для устного опроса по разделу «Предмет, методы и задачи психологии».

1. История возникновения психологии.
2. Круг психических явлений, изучаемых психологией.
3. Житейский и научный уровень представлений о психических явлениях.
4. Предмет психологии и основные психологические школы.
5. Методы психологии.
6. Место психологии в системе наук.
7. Прикладные возможности психологии в решении проблем человека.
8. Отрасли психологии.

Вопросы для устного опроса по разделу «Возникновение и развития психики».

1. Психика и организм. Психика как результат эволюции материи.
2. Психика и эволюция нервной системы. Раздражимость. Инстинктивные формы поведения. Индивидуально приобретенные формы поведения.
3. Мозг и психика.
4. Психика и среда.
5. Функции психики.
6. Сознание как высший уровень развития психики.
7. Биологические и социальные предпосылки возникновения сознания.
8. Основные признаки сознания.
9. Роль речи в функционировании сознания.
10. Самосознание и «Я-концепция».
11. Структура самосознания.
12. Самооценка, ее виды и механизмы формирования.
13. Уровень притязаний личности.
14. Сознание и бессознательное в психике человека.
15. Виды неосознаваемых психических явлений.

Вопросы для устного опроса по разделу «Человек как личность индивид, индивидуальность».

1. Индивидуальные характеристики человека.
2. Личность как социальное качество человека.
3. Индивид и личность.
4. Индивидуальные особенности человека.
5. Понятие об индивидуальности.
6. Индивидуальные особенности личности.
7. Соотношение биологического и социального в человеке.
8. Наследственность и воспитание в формировании личности.
9. Структура индивидуальности личности.
10. Человек как субъект деятельности.

Вопросы для устного опроса по разделу «Индивидуальные свойства личности».

1. Тип ВНД и тип темперамента.

2. Свойства темперамента.
3. Направленность как совокупность устойчивых мотивов.
4. Потребности и мотивы личности, их виды и иерархия.
5. Интересы человека, ценности, мировоззрение, убеждения, идеалы и установки личности как составляющие направленности.
6. Определение характера. Связь характера с потребностями личности.
7. Типология характера, понятие об акцентуациях характера.
8. Формирования характера.
9. Понятие о темпераменте как динамической характеристике индивидуальности личности.
10. Понятие психологии способностей. Задатки. Виды и уровни способностей. Условия формирования способностей.

Вопросы для устного опроса по разделу «Познавательная сфера личности».

1. Характеристика познавательной сферы личности.
2. Ощущения и восприятия – чувственная ступень познания.
3. Физиологическая основа ощущения и восприятия.
4. Классификация ощущений.
5. Сенсорная депривация.
6. Процессы памяти. Социальный характер мнемических процессов.
7. Классификация видов памяти.
8. Условия эффективного запоминания.
9. Понятие о мышлении. Развитие мышления и виды мышления.
10. Формы мышления: понятия, суждения, умозаключения.
11. Характеристика логических операций.
12. Связь мышления и речи.
13. Характеристика воображения.
14. Внимание в структуре познавательных процессов. Общая характеристика внимания. Причины невнимательности.

Вопросы для устного опроса по разделу «Эмоционально – волевая сфера личности».

1. Понятие об эмоциях и чувствах.
2. Настроения, аффекты, стрессовые состояния как форма выражения эмоций.
3. Виды чувств.
4. Г. Селье о стрессе и дистрессе.
5. Понятие об эмоциональном выгорании личности.
6. Способы регуляции эмоциональных состояний.
7. Побудительная и тормозная функции воли.
8. Волевое действие. Волевые качества личности. Слабоволие, абулия, апроксия.
9. Способы воспитания и самовоспитания воли.

Вопросы для устного опроса по разделу «Понятие о деятельности и ее роль в формировании личности».

1. Психологическая структура деятельности человека.
2. Мотив, цель, действия и операции.
3. Виды деятельности в жизни человека: игра, учение, труд.
4. Роль деятельности в формировании личности.
5. Понятие ведущей деятельности.
6. Структура действия и формирование навыков.
7. Общение как вид деятельности. Общая характеристика общения.
8. Процессы общения: обмен информацией, взаимодействие, взаимопонимание. Средства общения.

Вопросы для устного опроса по разделу «Предмет и методы социальной психологии. Психологические особенности группы».

1. Типы общностей и социально-психологические факторы их формирования.
2. Социальные общности и социальные группы.
3. Общее понятие о группах и коллективах.
4. Виды групп и их классификация.
5. Психологическая характеристика малой группы.
6. Понятие о социальном статусе, лидерстве и стиле руководства.

Вопросы для устного опроса по разделу «Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия».

1. Понятие о больших группах. Функции и психологические эффекты массовой коммуникации.
2. Стихийные процессы передачи информации.
3. Массовидные формы внеколлективного поведения.
4. Паника как социально-психологический феномен.
5. Механизмы формирования солидарности.
6. Понятие о трех сторонах межличностного общения (коммуникативной, интерактивной и перцептивной).
7. Механизмы социальной перцепции.
8. Эффекты восприятия людьми друг друга (эффект первого впечатления, эффект Барнума, эффект бумеранга и другие) и способы их использования в процессе делового общения.
9. Влияние и взаимодействие в группе.
10. Стили лидерства.
11. Конфликты в группе и способы их разрешения.
12. Проведение тренинговых упражнений, направленных на развитие коиммуникативных умений.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК-9.

Знать: основные понятия и категории психологии; иметь представление о трех сторонах общения (коммуникативной, интерактивной и перцептивной).

Уметь: грамотно использовать профессиональные психологические термины в процессе делового общения (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации); уметь использовать механизмы социальной перцепции для успешного делового общения (публичных выступлений, переговоров, проведения совещаний).

Владеть: системой понятий, характеризующих психологические особенности личности; системой представлений о эффектах восприятия людьми друг друга и способах их использования в процессе делового общения (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний); способностью к деловой коммуникации в профессиональной сфере и межличностном общении.

Знать: основные идеи и направления исследований современной психологии; специфику и методы изучения психических явлений; взаимосвязь духовного и телесного, биологического и социального в человеке; основные психологические типологии; свои индивидуально-типологические особенности и условия их функционирования и формирования в условиях профессиональной и учебной деятельности.

Уметь: использовать полученные знания в профессиональной деятельности и межличностном общении; уметь учитывать влияние особенностей личности на взаимоотношения в коллективе: совместимость, срабатываемость и морально-психологический климат; формулировать и реализовать задачи по саморазвитию и

профилактике негативных психологических состояний, личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.

Владеть: иметь представление о группах и особенностях межличностных отношений в них; знанием основных психодиагностических методов исследования особенностей личности и группы; навыками анализа своих свойств и индивидуально-типологических особенностей личности.

Критерии оценки ответов:

«удовлетворительно» - ответ представляет собой изложение чужих мыслей без самостоятельной обработки информации;

«хорошо» - ответ представляет собой вывод построенный на основе самостоятельного анализа разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию.

«отлично» - в ответе студента отражаются такие требования как актуальность содержания, глубина и полнота ответа, информационная насыщенность, новизна и оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность выводов, сделанных студентом при ответе на вопрос.

4.1.2. Подготовка сообщений, докладов и презентаций по учебной дисциплине

Алгоритм работы:

1. Поиск литературы и анализ источников по данной проблеме.

2. Подготовка сообщения в письменном виде или презентации реферата в творческой (продуктивной) переработке, где главное внимание уделяется новизне содержания, анализу его социальной ценности с учетом уже имеющихся достижений в определенной области знаний.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК-9.

Знать основные понятия и категории психологии.

Уметь: грамотно использовать профессиональные психологические термины в процессе делового общения (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации); уметь использовать механизмы социальной перцепции для успешного делового общения (публичных выступлений, переговоров, проведения совещаний, деловой переписки).

Владеть: системой понятий, характеризующих психологические особенности личности; системой представлений о эффектах восприятия людьми друг друга (эффект первого впечатления, эффект Барнума, эффект бумеранга и другие) и способами их использования в процессе делового общения (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации); способностью к деловой коммуникации в профессиональной сфере и межличностном общении

ПК-33.

Знать: основные идеи и направления исследований современной психологии; специфику и методы изучения психических явлений.

Уметь: использовать полученные знания в профессиональной деятельности и межличностном общении.

Владеть: иметь представление о группах и особенностях межличностных отношений в них; методами выявления и осознания своих возможностей и ограничений, для создания более адекватных своим особенностям индивидуального стиля учебной и профессиональной деятельности.

Критерии оценки сообщения, доклада, презентации:

«удовлетворительно» - сообщение представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» - сообщение представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию.

«отлично» - в сообщении отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность предложения и выводов, сделанных в сообщении/ презентации.

4.1.3. Подготовка эссе и рефератов по учебной дисциплине

В реферате должен быть титульный лист с указанием темы реферата, названия дисциплины, по которой подготовлен реферат, сведений о студенте и преподавателе, который должен реферат проверить. Если реферат состоит из нескольких разделов (не более 4), должен быть лист «Содержание».

Реферат, должен содержать элементы аналитического обзора, т.е. должны быть представлены разные точки зрения на проблему, позиции разных авторов, проведено их краткое сопоставление.

Рекомендуется использовать в первую очередь литературу из списка, рекомендованного преподавателем к данной дисциплине, и только как дополнение – другие источники. Список источников должен помимо учебников включать научные статьи, материалы из периодики. Предполагается самостоятельная проработка студентом статей и книг, а не пользование чужими готовыми рефератами, которые нередко содержат ошибки, устаревшую литературу и иные признаки низкого качества. Минимальное количество источников, подлежащих проработке, указывает преподаватель.

Должно быть видно, как в реферате использовались указанные источники. Для этого в тексте должны быть ссылки.

После текста работы помещают список использованных источников (библиографический список) по ГОСТ. Примеры есть на сайте КубГУ (Библиотека/ Информация для читателей/ Методические рекомендации). Источники размещают в алфавитном порядке, сначала на русском языке, затем - на иностранных языках, и нумеруют. Номера источников рекомендуется использовать для внутритекстовых ссылок. Ссылки даются в виде номера (номеров) источников в квадратных скобках. Например, [8] или [10; 14; 16]. Номер страницы требуется только в тех случаях, когда вами используется прямое цитирование с кавычками или есть необходимость указать конкретное место в оригинальном тексте. Номер страницы ставится рядом с номером источника, например, [12, с. 45].

Такая форма ссылок более предпочтительна (экономна), чем другие разрешенные формы ссылок, такие, например, как подстрочные библиографические ссылки или затекстовые библиографические ссылки (по ГОСТ 7.05-2008). В данном случае как бы объединяются библиографический список и список затекстовых библиографических ссылок.

1. Описание интернет-источника (электронного ресурса) не должно состоять из одного только адреса, нужно сначала указать автора (если есть), название статьи, название сайта или электронного журнала, а после адреса – дату обращения (ГОСТ Р 7.0.5 «Библиографическая ссылка»). ПРИМЕР: Багадирова С.К. История психологии: учебно-методическое пособие / С.К. Багадирова, Леонтьева А.В. – М. : Директ-Медиа, 2014. – 216 с. [Электронный ресурс]. – <http://biblioclub.ru/>. (дата обращения: 17.10.2014). Дата обращения [в формате число-месяц-год] – дата, когда вы обращались к документу и он был доступен.

При использовании на компьютере метода «копировать – вставить», надо следить, чтобы из чужих текстов в ваш текст не попали неправильные ссылки или элементы

форматирования. Пример: в списке литературы в реферате студент указал 7 источников, а в тексте встречается ссылка на источник [86].

Бывает, что студент указывает в списке литературы шесть-семь источников, но в реферате фактически использует только один-два источника. Такая недобросовестность обычно хорошо видна преподавателю, или обнаруживается при проверке текста программой «Антиплагиат». Но даже если в реферате действительно использовались все указанные студентом книги и статьи, это трудно оценить, если в тексте мало ссылок. В тексте должны встречаться ссылки на ВСЕ источники, указанные в списке литературы к реферату.

Текст должен быть тщательно отформатирован. Чаще всего используются следующие правила форматирования.

Текст работы следует печатать через 1,5 интервала, соблюдая следующие размеры полей: левое поле - 30 мм, правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм. Цвет шрифта должен быть черным, размер шрифта 14-й или 12-й. Полужирный шрифт не применяется. Обязательны: абзацные отступы (сделанные из меню «формат/абзац», а не пробелами или клавишей «Tab»), выравнивание текста по краям, отсутствие лишних интервалов между абзацами. Правила оформления рисунков и таблиц есть в методических рекомендациях на любой кафедре.

Если реферат или эссе присылаются преподавателю для проверки в электронном варианте, то пересылаемый на проверку файл должен быть в формате Word 97-2003 с расширением .doc (а не .docx). Это самый надежный формат для пересылки, когда у получателя может оказаться другая версия Windows или Office.

При отправке электронного письма полезно соблюдать следующие правила деловой переписки. Иначе есть вероятность, что ваше письмо не заметят среди других писем или отправят в корзину как спам.

1. В «теме» письма укажите вашу фамилию, курс, например, «Сидоров_1курс_бакалавр_УП_реферат».

2. Не рекомендуется отправлять «пустые» письма без текста, содержащие только одну строку «С уважением, Владимир Сидоров» и вложение (файл с рефератом). Лучше, когда письмо содержит краткий текст, который дает адресату ясные представления о том, по какому поводу написано письмо, что именно во вложении, и что вами ожидается от адресата.

Темы творческих заданий (эссе)

1. Общие черты различных определений личности.
2. Деятельность как предельный объяснительный принцип и как предмет исследования.
3. Проблема определения личности в деятельностном подходе.
4. Мотивационная сфера личности в юности и зрелости.
5. Я-концепция: половая, гендерная и профессиональная идентичность.
6. Социальные представления личности.
7. Самосознание личности: становление и структура.
8. Параметры процесса самосознания: Я как активный деятель, единство Я, осознание себя как отличного от окружающего мира.
9. Самооценка, образ Я, самоуважение, самопринятие личности.
10. Направленность личности, ее содержание и влияние на поведение и деятельность.
11. Мотивация и мотивировка, их различия
12. Социальные представления. Социальное мышление.
13. Жизненный путь личности.
14. Понятие субъекта жизнедеятельности.
15. Психологическое пространство личности и личностная дистанция в общении.
16. Волевая регуляция личности.

17. Волевая регуляция личности. Нарушение волевого контроля.
18. Личностный контроль и социальная ответственность.
19. Психологические механизмы волевой регуляции.
20. Секреты успешного делового общения.

Темы рефератов

1. Методы психологического исследования.
2. Основные принципы психологии, анализ их развития.
3. Системный подход в психологии.
4. Значение психофизиологии для психологической науки.
5. Роль теории рефлекса в развитии психологических концепций воспитания и обучения.
6. Связь языка и сознания человека.
7. Органическая основа индивидуальности - от Гиппократов к Айзенку.
8. Теории периодизации развития психики.
9. Соотношение сознательного и бессознательного в человеке.
10. Творческая функция представления и воображения.
11. Условия развития творчества и индивидуальные особенности его проявления.
12. Теоретическое и практическое мышление в жизни людей.
13. Творческое мышление, его особенности и условия развития.
14. Социальные переживания и их влияние на процесс социализации.
15. Стресс, его сущность и функции.
16. Профилактика негативных психологических состояний, личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.
17. Структура личности в теории З.Фрейда и ее влияние на современную психологию.
18. Индивидуальные качества и их роль в создании индивидуального стиля жизни.
19. Роль семьи и наследственности в формировании индивидуальности человека.
20. Проблема самоактуализации личности в современной жизни.
21. Активность личности как основа ее самореализации.
22. Искусство общения.
23. Индивидуальные особенности личности и их влияние на восприятие и понимание людьми друг друга.
24. Роль игры в развитии личности и общении человека.
25. Стил семейного воспитания как фактор формирования личности.
26. Связь индивидуальных особенностей со стилем учебной и профессиональной деятельности.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК-9.

Знать основные понятия и категории психологии; иметь представление о трех сторонах общения (коммуникативной интерактивной и перцептивной).

Уметь: грамотно использовать профессиональные психологические термины в процессе делового общения (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации).

Владеть: системой понятий, характеризующих психологические особенности личности; системой представлений о эффектах восприятия людьми друг друга (эффект первого впечатления, эффект Барнума, эффект бумеранга и другие); способностью к деловой коммуникации в профессиональной сфере и межличностном общении

ПК-33.

Знать: основные теоретические подходы и психодиагностические методы, используемые в психологии; основные идеи и направления исследований современной психологии; специфику и методы изучения психических явлений; взаимосвязь духовного и телесного, биологического и социального в человеке.

Уметь: использовать полученные знания в профессиональной деятельности и межличностном общении.

Владеть: иметь представление о группах и особенностях межличностных отношений в них; знанием основных психодиагностических методов исследования особенностей личности и группы.

Критерии оценки эссе/реферата:

«удовлетворительно» - эссе/реферат представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» - эссе/реферат представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию.

«отлично» - в эссе/реферате отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность предложения и выводов, сделанных в сообщении/ презентации.

4.1.4 Проведение индивидуальной психодиагностики

Студенту необходимо пройти серию процедур индивидуальной психодиагностики. Проведение психодиагностики с последующим обсуждением и анализом результатов проводится по темам: «Самооценка личности», «Темперамент», «Направленность личности», «Характер», «Ощущения», «Память», «Мышление».

Студент должен пройти индивидуальную психодиагностику, самостоятельно обработать и описать результаты, провести анализ и интерпретацию данных, сформулировать выводы и возможные рекомендации.

Для успешного выполнения задания необходимо анализировать результаты с полученных в ходе освоения дисциплины психологических знаний и применением научной терминологии. Для интерпретации результатов необходимо использовать все теоретические подходы, изученные в курсе «Психология».

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК-9.

Знать основные понятия и категории психологии.

Уметь: грамотно использовать профессиональные психологические категории и понятия (терминологию).

Владеть: системой понятий, характеризующих психологические особенности личности.

ПК-33.

Знать: основные теоретические подходы и психодиагностические методы, используемые в психологии; специфику и методы изучения психических явлений; взаимосвязь духовного и телесного, биологического и социального в человеке; основные психологические типологии; свои индивидуально-типологические особенности и условия их функционирования и формирования в условиях профессиональной и учебной деятельности.

Уметь: проводить психодиагностику индивидуально-типологических особенностей и свойств личности и т.д.; применять знания и методы психологии необходимые для решения психодиагностических задач в различных областях профессиональной практики (профессиональном консультировании; управленческом консультировании; профориентации, профотборе); уметь учитывать влияние особенностей личности на взаимоотношения в коллективе: совместимость, срабатываемость и морально-психологический климат; формулировать и реализовать задачи по саморазвитию и профилактике негативных психологических состояний, личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.

Владеть: знанием основных психодиагностических методов исследования особенностей личности и группы; методами выявления и осознания своих возможностей и ограничений, для создания более адекватных своим особенностям индивидуального стиля учебной и профессиональной деятельности; навыками анализа своих свойств и индивидуально-типологических особенностей личности.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - слабо структурированное описание результатов психодиагностики работа; малое количество описанных особенностей личности; ограниченные выводы; отсутствие развернутой интерпретации;

«хорошо» - четкое изложение и описание результатов психодиагностики; полная и глубокая интерпретация выявленных индивидуальных особенностей; уместность описываемых психических проявлений и недостаточное количество теоретических оснований, используемых для интерпретации данных;

«отлично» - четкое изложение и описание результатов психодиагностики; полная и глубокая интерпретация изучаемых психических сфер; грамотное использование предложенных процедур; обобщение выводов с учетом большого количества теоретических оснований и использованием правильной психологической терминологии.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачету по курсу «Психология»

1. Психология как наука.
2. Научная и житейская психология
3. Основные школы психологии.
4. Отрасли психологии.
5. Методы психологии.
6. Мозг и психика.
7. Характеристика психических явлений.
8. Развитие психики и сознания.
9. Характеристика сознания.
10. Бессознательное в психике человека.
11. Соотношение понятий «индивид», «личность» и «индивидуальность».
12. Психологическая структура личности.
13. Роль биологических и социальных факторов в формировании и развитии личности.
14. Самооценка и уровень притязаний личности.
15. Характеристика направленности личности.
16. Понятие о темпераменте. Теории темперамента.
17. Темперамент и тип ВНД.
18. Типы темперамента, свойства темперамента.
19. Понятие о характере. Формирование характера.

20. Черты характера. Акцентуации характера.
21. Способности: уровни и виды способностей. Условия развития способностей.
22. Понятия умения, навыка, привычки.
23. Эмоции и чувства, регуляция эмоциональных состояний. Профилактика негативных психологических состояний, личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.
24. Понятие о воле.
25. Ощущения, их классификация.
26. Восприятие. Свойства восприятия.
27. Память. Основные процессы и виды памяти.
28. Мышление. Виды и формы мышления.
29. Внимание. Виды и свойства внимания.
30. Воображение. Виды воображения.
31. Понятие о деятельности.
32. Структура деятельности.
33. Психологическая характеристика видов деятельности.
34. Профессиональная деформация личности профессиональное выгорание.
35. Понятие об общении Средства общения.
36. Особенности профессионального общения.
37. Эффекты восприятия людьми друг друга (эффект первого впечатления, эффект Барнума, эффект бумеранга и др.) и способы их использования в процессе делового общения.
38. Влияние особенностей личности на взаимоотношения в коллективе: совместимость, срабатываемость и морально-психологический климат
39. Понятие о социальной роли и социальном статусе.
40. Понятие о группах. Характеристика и классификация групп.
41. Социально – психологическая характеристика больших групп.
42. Структура группы, уровни развития групп.
43. Влияние группы на личность. Групповые нормы, групповые санкции, давление группы.
44. Характеристика межличностных отношений.
45. Взаимопонимание и коммуникативные барьеры.
46. Конфликты и их социально-психологическая природа.

Критерии оценки:

«не зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании вопросов, плохо освоил понятийно-категориальный аппарат; не умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«зачтено» - студент демонстрирует системные знания о содержании вопросов, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 524 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02583-5. <https://biblio-online.ru/book/58F4CDB4-3267-4F9F-B884-046B31F8EFC3/obschaya-psihologiya>
2. Макарова, И. В. Общая психология : учебное пособие для прикладного бакалавриата / И. В. Макарова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 182 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-01213-2. <https://biblio-online.ru/book/obschaya-psihologiya-412596>

5.2 Дополнительная литература:

1. Елисеев, О. П. Практикум по психологии личности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. П. Елисеев. — 4-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 390 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08583-9. <https://biblio-online.ru/book/praktikum-po-psihologii-lichnosti-425783>

2. Нартова-Бочавер, С. К. Психология личности и межличностных отношений : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / С. К. Нартова-Бочавер. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 262 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06161-1. <https://biblio-online.ru/book/psihologiya-lichnosti-i-mezhlichnostnyh-otnosheniy-411234>

3. Общая психология. Введение в общую психологию : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Д. А. Донцов, Л. В. Сенкевич, З. В. Луковцева, И. В. Огарь ; под науч. ред. Д. А. Донцова, З. В. Луковцевой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 178 с. — (Серия : Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-07159-7. <https://biblio-online.ru/book/obschaya-psihologiya-vvedenie-v-obschuyu-psihologiyu-422152>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.3. Периодические издания:

Психологический журнал.

Вопросы психологии.

Человек. Сообщество. Управление.

Психологические исследования

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

Каждый студент имеет доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины. Электронная информационно-образовательная среда обеспечена:

— доступом к рабочей программе дисциплины;

— к изданиям библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов.

Интернет-ресурсы:

1. <http://kubsu.ru/University/library/resources/Poisk2.php> – электронный каталог Научной библиотеки КубГУ;

2. www.biblioclub.ru – электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE";

3. <http://chsu.kubsu.ru/> – научный журнал "Человек. Сообщество. Управление", выпускаемый факультетом управления и психологии КубГУ.

4. Электронная библиотечная система "Айбукс" - <http://ibooks.ru/>

5. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных - <http://www.scopus.com/>

6. Электронная библиотека "Издательского дома "Гребенников" - www.grebennikon.ru

7. Научная электронная библиотека (НЭБ) eLIBRARY.RU - <http://www.elibrary.ru/>

8. Электронные полнотекстовые ресурсы по гуманитарным дисциплинам Sage Publications – Sage_HSS (Humanities and Social Sciences)(<http://online.sagepub.com.>)

9. Мир психологии (<http://psychology.net.ru/>)

10. Psychology-online (<http://psychology-online.net/>)

11. Вопросы психологии (<http://www.voppsy.ru/tr.htm>)

12. Московский психологический журнал (<http://www.mospsy.ru/>)

13. Флогистон (<http://www.flogiston.ru/>)

14. Психологический словарь (<http://psi.webzone.ru/index.htm>)

15. Библиотека «ПСИ-Фактора» <http://psyfactor.org/lybr61.htm>

16. www.childpsy.ru
17. www.psy.1september.ru
18. www.psyparents.ru
19. www.nevromed.ru
20. www.rusmedserver.ru
21. www.azps.ru

Учебные аудитории с возможностью работы с демонстрационными и презентационными материалами.

Пакет Microsoft Office 2013.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические/семинарские занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического

инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование мультимедийных презентаций преподавателем в лекционном формате и при подготовке заданий для практических занятий студентами. Общение с преподавателем по электронной почте.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

В компьютерных классах имеется необходимое программное обеспечение: Windows 7, Office 13.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)/
2. Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>
3. Scopus- мультидисциплинарная реферативная база данных <http://www.scopus.com/>
4. Web of Science (WoS) - база данных научного цитирования <http://webofknowledge.com>
5. EBSCO - универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний: <http://search.epnet.com>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (г. Краснодар, ул. Ставропольская 149).
2.	Практические (семинарские) занятия	Аудитория для проведения занятий семинарского типа: г. Краснодар, ул. Ставропольская 149; аудитория, оснащенная комплектом учебной мебели; доской учебной; стендами учебными-пособиями и мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер).
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (ул. Ставропольская 149); оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации (ул. Ставропольская 149), оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы (ул. Ставропольская 149.), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.