АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.Б.17.03 «Тренинг профессионального общения»

Объем трудоемкости: *2зачетные единицы (72 часа, из них – для студентов ОФО: 30 часов аудиторной нагрузки: лекционных 8 ч., практических 22 ч.; КСР 4 ч.; 37,8 часов самостоятельной работы)*

Цель дисциплины:

- сформировать теоретические знания, практические умения и навыки в области коммуникации в профессиональной деятельности;
- развить коммуникативную компетентность профессионала, толерантное восприятие социальных, культурных, профессиональных различий, навыки конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1) формирование у студентов следующих знаний: характеристик, видов и функций профессионального общения; основ организации и особенностей педагогического общения субъектов образовательного процесса; форм и методов коммуникации в профессиональной деятельности; основ толерантного общения, взаимодействия в коллективе; технологий предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;

2) обучение студентов следующим действиям: определять цели и задачи, содержание педагогического общения; организовывать общение субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, профессиональные и иные различия; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы (модуля).

Дисциплина «Тренинг профессионального общения» (Б1.Б.17.03) относится к базовой части блока 1 модуля 3 «Направления деятельности педагога-психолога» рабочего учебного плана специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения», специализация № 3 «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения».

Дисциплина имеет межпредметные связи с такими дисциплинами как: «Педагогическая психология», «Социальная педагогика», «Социально-психологический тренинг», «Практикум по решению профессиональных задач».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций (ОК/*ПК):*

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
1.	ОК-5	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные,	Основы организации и особенности работы в коллективе; формы и методы	Эффективно осуществлять профессио-нальную деятельность в коллективе сотрудников	Навыками работы в коллективе, толерантного общения, предупрежде-ния и

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
		профессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.	коммуникации в профессиональной деятельности; основы толерантного поведения; теоретические основы конфликтологии, технологии предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.	на основе кооперации; осуществлять толерантное взаимодействие с учетом культурных социальных, профессиональных и иных различий; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.	разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.

Структура дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в А семестре *(очная форма)*.

№ раздела	Наименование тем	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	8
1	Общая характеристика тренинга профессионального общения	10	2	4		4
2	Специфика педагогического общения	8	2	2		4
3	Социально-психологические особенности педагогического общения	8	2	2		4
4	Педагогическое общение с учащимися в условиях образовательного учреждения	14		4		8
5	Общение педагога с родителями	14		4		8
6	Общение в педагогическом коллективе	8		4		4

№ раз-дела	Наименование тем	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауди-торная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
7	Личностно-профессиональные качества и умения педагога, необходимые для общения	9,8	2	2		5,8
	Итого по дисциплине:	**67,8**	**8**	**22**		**37,8**

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет в А семестре

Основная литература:

1. Волков Б. С. Психология педагогического общения [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова; под общ. ред. Б. С. Волкова. - М.: Юрайт, 2017. - 335 с. - https://biblio-online.ru/book/1055F50B-2A78-421A-A114-CE7E09CDAA9B.

2. Кошевая И. П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Кошевая И. П., Канке А. А. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2016. - 304 с. - http://znanium.com/bookread2.php?book=518222.

Автор: к. психол. н. Курочкина В.Е.