АННОТАЦИЯ

дисциплины «Б1.Б.11 Психологический практикум»

Объём трудоёмкости: 2 зачётные единицы (72 часа, из них – 36 часов аудиторной нагрузки: лекционных 16 часов, практических 16 часов, 4 часа КСР; 36 часов СРС – самостоятельной работы).

Цель дисциплины:

В соответствии с ФГОС 3+ ВО целью освоения курса «Б1.Б.11 Психологический практикум» является формирование у студентов адекватных представлений о природе и психологических закономерностях деятельности и общения человека, в которых внешние причины опосредуются внутренними условиями взаимодействия с внешним миром (системой взглядов, убеждений, иерархией потребностей и мотивов личности, ее ценностными ориентациями и др.), обучение профессионально важным для специалиста по сервису и туризму навыкам контекстного выбора и эффективного использования стратегий взаимодействия, формирование умений и навыков применения технологий преднастройки и мобилизации к предстоящим действиям и самопрезентации, а также регуляции эмоциональных состояний, отражающихся в невербальных проявлениях (мимика, жесты, выражение глаз).

Задачи дисциплины:

В соответствии с ФГОС 3+ ВО в задачи изучения дисциплины «Б1.Б.11 Психологический практикум» входят получение бакалавром знаний и умений для ознакомления с фундаментальными психологическими закономерностями взаимодействия человека с другими людьми и внешним миром; понимания поведения человека как проявления отношения человека к чему-либо или к кому-либо; освоения технологий и способов актуализации и реализации намерений личности в процессе межсубъектного взаимодействия; понимания психологического конфликта и путей его благоприятного разрешения; ознакомления с моделированием делового взаимодействия и общения в тренинговых занятиях, включающих практическое влияние на человека с помощью своего поведения.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Б1.Б.11 Психологический практикум» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению подготовки «43.03.01 Сервис, Социально-культурный сервис (уровень бакалавриата)».

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения учебной дисциплины «Психологический практикум», формируются в процессе изучения учебных дисциплин «Психология», «Психология и педагогика», «Человек и его потребности», «Речевая коммуникация», «Язык делового общения», «Психодиагностика».

Дисциплина «Психологический практикум» изучается параллельно с дисциплинами «Профессиональная этика и этикет», «Основы эстетики» и др.

«Б1.Б.11 Психологический практикум» предшествует изучению дисциплин «Туризм – приоритетный вид деятельности», «Психология сервиса» и др.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Б1.Б.11 Психологический практикум» направлено на формирование у студентов следующих компетенций ОК-4 и ПК-9.

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК- 4	Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<ul style="list-style-type: none"> – Знать особенности психологии малых групп; – психологию командного менеджмента; – основные условия эффективной командной работы. – особенности невербального поведения и социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей различных культур; – специфику психологических конфликтов при оказании сервисных услуг и путей их благоприятного разрешения. 	<ul style="list-style-type: none"> – Работать в команде; – различать социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности невербального поведения различия людей, представителей различных культур; – использовать основные аспекты психологического влияния внешнего облика и речевого поведения работника социально-культурного сервиса в аспекте делового общения; – пользоваться методами разрешения 	<ul style="list-style-type: none"> – Навыками работы в команде; – коммуникативными техниками работы с клиентами (активное слушание, постановка вопросов, техника малого разговора, техники регуляции эмоционального напряжения, работа с возражениями; способы работы с трудными клиентами и т.д.); – навыками, способами и методами разрешения психологических

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
				конфликтов при оказании сервисных услуг.	конфликтов при оказании сервисных услуг.
2.	ПК- 9	Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – Цели, задачи и функции психологической диагностики различных сторон личности и поведения потребителя сервисного обслуживания в туризме; – способами оценки особенностей внешнего облика человека: мобилизация, как состояние готовности к предстоящим действиям; эмоционального состояния; мимики, жестов, выражения глаз и т.д. – способами оценки социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностей клиента с целью выстраивания наиболее эффективного и конструктивного взаимодействия с ним. 	<ul style="list-style-type: none"> – Проводить визуальную психодиагностику и оценивать личность потребителя в туризме по его внешности и поведению; – применять методы экспресс-диагностики потребителя по вербальным параметрам; – методикой определения основных признаков эмоциональных состояний и прогнозирования поведения клиента по комплексам невербальных признаков. 	<ul style="list-style-type: none"> – Методами психодиагностики личности клиента; – навыками выявления основных типов потребителей; – навыками прогнозирования соответствующего поведения клиента; – способностью определить основные признаки эмоциональных состояний и прогнозировать поведение клиента по комплексам невербальных признаков.

Основные разделы дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	КСР	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Психодиагностика потребителей сервисного обслуживания в туризме	8	2	2			4
2.	Невербальное поведение человека в процессе коммуникации	8	2	2			4
3.	Влияние внешности на отношения между людьми	12	2	2		2	6
4.	Основные телесные сигналы функционально-эмоционального состояния человека	8	2	2			4
5.	Психология малых групп: особенности взаимодействия членов малой группы. Командный подход. Основные условия эффективной командной работы.	8	2	2			4
6.	Психология конфликта	12	2	2		2	6
7.	Способы разрешения конфликтов	8	2	2			4
8.	Социально-психологический тренинг делового общения и взаимодействия	8	2	2			4
	<i>Итого по дисциплине с учетом:</i>	72	16	16		4	36

Курсовые работы: *не предусмотрены***Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет*

Основная литература:

1. Горбатов, Д. С. Общепсихологический практикум : учебное пособие для бакалавров: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / Д. С. Горбатов.– М.: Юрайт, 2013. - 307 с
2. Барлас Т.В. Психологический практикум для начинающих / Т.В. Барлас. – М. : Когито-Центр, 2014. – 208 с. [Электронный ресурс]. – <http://biblioclub.ru/>.

Автор РПД Удачаина П.Ю., Ковалева Л.В.