

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
факультет математики и компьютерных наук

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

Иванов А.Г.

подпись

« »

2017г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.08.02 ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОММУНИКАЦИЙ**

|                                                           |                                     |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Направление подготовки:<br>(с двумя профилями подготовки) | 44.03.05 Педагогическое образование |
| Направленность (профиль):                                 | "Математика, Информатика"           |
| Программа подготовки:                                     | академическая                       |
| Форма обучения:                                           | очная                               |
| Квалификация:                                             | бакалавр                            |

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) «Математика, Информатика».

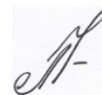
Программу составил(и):

Е.Ю. Аронова \_канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования



Рабочая программа дисциплины «Основы педагогических коммуникаций» утверждена на заседании кафедры (разработчика) социальной работы, педагогики и психологии высшего образования  
протокол № 1 от 31.08.2017

Заведующий кафедрой (разработчика) Л.М. Чепелева



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей)  
протокол № 8 от 10 апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

доктор педагогических наук, профессор, Грушевский С.П.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета  
управления и психологии  
протокол № 12 «3» мая 2017 г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.

п



Рецензенты:

Пирожкова О.Б. начальник научно-исследовательского отдела  
Института развития образования Краснодарского края

Бондарь Т.В. зав. кафедрой управления образованием ИППК КубГУ, канд.  
психол. наук

### **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).**

Подготовить обучаемых к осуществлению эффективной коммуникации в педагогической области, овладение основными психологическими компетенциями в области педагогического общения, способствовать формированию системы знаний о психологических основаниях педагогического взаимодействия.

#### **1.2 Задачи дисциплины**

Обучающие задачи программы связаны с подготовкой студента - математика, направленного на:

- усвоение студентами понятийного аппарата курса, формирование научных представлений о психолого-педагогических характеристиках профессиональной педагогической коммуникации, формирование основ правовых этических знаний;
- овладение базовыми навыками педагогического взаимодействия и речевого поведения учителя, знание особенностей построения эффективных межличностных коммуникаций
- овладение технологиями межличностного взаимодействия в различных формах образовательного процесса.
- привитие навыков самостоятельного анализа и рефлексии своего коммуникативного поведения.

#### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы педагогических коммуникаций» относится к вариативной части Блока 1 «Гуманитарный, социальный и экономический цикл» учебного плана.

Дисциплина «Основы педагогических коммуникаций» относится к дисциплинам ФГОС ВО по специальности учитель математики. Изучение дисциплины должно предшествовать изучению таких дисциплин, как «Психология», «Педагогика». Последующие дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей: «Методологическая культура учителя».

#### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-7, ПК-6.

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                             | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны |                                                                        |                                                                                  |
|--------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                                   | знать                                                       | уметь                                                                  | владеть                                                                          |
| 1.     | ОК 7               | способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности | основы правовых и этических знаний                          | использовать правовые и этические знания в педагогической коммуникации | навыками использования правовых и этических знаний в педагогической коммуникации |
| 2      | ПК 6               | готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса              | особенности построения эффективных межличностных            | применять психолого-педагогические знания в построении межличностных   | навыками эффективной коммуникации в осуществлении                                |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны |                          |                                 |
|--------|--------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
|        |                    |                                       | знать                                                       | уметь                    | владеть                         |
|        |                    |                                       | коммуникаций                                                | отношений с обучающимися | образовательного взаимодействия |

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

| Вид учебной работы                                                                                                                  | Всего часов           | Семестры              |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--|--|--|
|                                                                                                                                     |                       | 4                     |  |  |  |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>                                                                                                   | <b>32</b>             | <b>32</b>             |  |  |  |
| В том числе:                                                                                                                        |                       |                       |  |  |  |
| Занятия лекционного типа                                                                                                            | 16                    | 16                    |  |  |  |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия) | 16                    | 16                    |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>                                                                                               | <b>35,8</b>           | <b>35,8</b>           |  |  |  |
| В том числе:                                                                                                                        |                       |                       |  |  |  |
| Курсовая работа                                                                                                                     | 0                     | -/-                   |  |  |  |
| Проработка учебного (теоретического) материала                                                                                      | 10                    | 30                    |  |  |  |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)                                                               | 6                     | 20                    |  |  |  |
| Реферат                                                                                                                             | 0                     | 5                     |  |  |  |
| Подготовка к текущему контролю                                                                                                      | 6                     | 10,8                  |  |  |  |
| Вид промежуточной аттестации (зачет)                                                                                                | <b>4</b>              | <b>4</b>              |  |  |  |
| ИКР                                                                                                                                 | <b>0,2</b>            | <b>02</b>             |  |  |  |
|                                                                                                                                     |                       |                       |  |  |  |
| Общая трудоемкость 72 час<br>2 зач. ед.                                                                                             | <u>72</u><br><u>2</u> | <u>72</u><br><u>2</u> |  |  |  |

### 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре (очная форма)

| №  | Наименование раздела                                          | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                          | Форма текущего контроля                           |
|----|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1  | 2                                                             | 3                                                                                                                                                                                                                                           | 4                                                 |
| 1. | Педагогическая коммуникация в системе психологического знания | Педагогическая коммуникация в системе педагогической деятельности и задач образовательного взаимодействия. Особенности педагогического взаимодействия и его своеобразие. Основные свойства педагогического взаимодействия: гуманистический, | Устный опрос. Наличие кратких конспектов по темам |

| №  | Наименование раздела                       | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Форма текущего контроля  |
|----|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1  | 2                                          | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4                        |
|    |                                            | коллективный характер педагогической коммуникации, творческая природа педагогического взаимодействия. Перспективы развития теории и практики педагогического взаимодействия. Педагогическая коммуникация и педагогическое общение. Основные виды и структура педагогической коммуникации. Учитель и ученик как субъекты педагогического взаимодействия.                                                                                                 |                          |
| 2. | Техника управления педагогическим общением | Принципы психотехники: свободы выбора, открытости, деятельности, обратной связи, идеальности. Особенности: все умения имеют общую область применения; все умения носят ярко выраженный индивидуально-личностный характер; через комплекс этих умений раскрываются нравственно-этические позиции педагога. Составляющие психотехники. Невербальные средства в управлении педагогическим общением: фонация, кинесика, проксемика, внешнее самооформление. | Опорные схемы по разделу |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре (для студентов ОФО)

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

| №  | Наименование раздела                                          | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Форма текущего контроля                           |
|----|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1  | 2                                                             | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4                                                 |
| 1. | Педагогическая коммуникация в системе психологического знания | Педагогическая коммуникация в системе педагогической деятельности и задач образовательного взаимодействия. Особенности педагогического взаимодействия и его своеобразие. Основные свойства педагогического взаимодействия: гуманистический, коллективный характер педагогической коммуникации, творческая природа | Устный опрос. Наличие кратких конспектов по темам |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |
|----|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|    |                                            | педагогического взаимодействия.<br>Перспективы развития теории и практики педагогического взаимодействия.<br>Педагогическая коммуникация и педагогическое общение.<br>Основные виды и структура педагогической коммуникации. Учитель и ученик как субъекты педагогического взаимодействия. |                          |
| 2. | Техника управления педагогическим общением | Принципы психотехники: свободы выбора, открытости, деятельности, обратной связи, идеальности.<br>Составляющие психотехники.<br>Невербальные средства в управлении педагогическим общением: фонация, кинесика, проксемика, внешнее самооформление.                                          | Опорные схемы по разделу |

### 2.3.3 Лабораторные занятия. Не предусмотрены.

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов). Не предусмотрены.

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС                                                 | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                                                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1 | Подготовка презентации на тему «Педагогическое общение» | <p>1. Коноваленко, Марина Юрьевна. Деловые коммуникации [Текст] : учебник для бакалавров : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко ; Российский экономический ун-т им. Г. В. Плеханова. - Москва : Юрайт, 2015. - 468 с. : ил. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 467-468. Медиа, 2015. - 161 с. - <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=426827&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=426827&amp;sr=1</a>.</p> <p>2. Коджаспирова, Галина Михайловна. Педагогика [Текст] : учебник для академического бакалавриата : учебник для студентов вузов, обучающихся по педагогическим специальностям (ОПД.Ф.02 - Педагогика) / Г. М. Коджаспирова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 719 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-9916-3603-2</p> |

|   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Подготовка презентации на тему «Технологии эффективной педагогической коммуникации» | <p>1. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата : в 2 ч. Ч. 1 / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. - М. : Юрайт, 2017. - 231 с <a href="https://www.biblio-online.ru/book/8E37F3A4-BB90-47FD-975C-94F52D8C7ACD">https://www.biblio-online.ru/book/8E37F3A4-BB90-47FD-975C-94F52D8C7ACD</a></p> <p>2. Коджаспирова, Галина Михайловна. Педагогика [Текст] : учебник для академического бакалавриата : учебник для студентов вузов, обучающихся по педагогическим специальностям (ОПД.Ф.02 - Педагогика) / Г. М. Коджаспирова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 719 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-9916-3603-2</p> |
| 3 | Подготовка и написание реферата «Современные психотехники общения»                  | <p>1. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата : в 2 ч. Ч. 1 / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. - М. : Юрайт, 2017. - 231 с <a href="https://www.biblio-online.ru/book/8E37F3A4-BB90-47FD-975C-94F52D8C7ACD">https://www.biblio-online.ru/book/8E37F3A4-BB90-47FD-975C-94F52D8C7ACD</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 2. Образовательные технологии.

При реализации учебной работы по освоению курса используются современные образовательные технологии:

- информационно-коммуникационные технологии;
- игровые технологии;
- проектные методы обучения;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

Используются следующие *интерактивные образовательные технологии*: проблемная лекция – беседа; лекция - диалог с элементами группового взаимодействия; обсуждение продуктов деятельности студентов и просмотренных материалов фильмов (структурированная дискуссия); дискуссия «Кто он современный учитель? Дискуссия на базе выполненных студентами эссе на темы (по выбору) «Факторы эффективной педагогической коммуникации», «Барьеры педагогического общения» с выдвижением проектов; аналитический семинар, в основу которого положены сочинения на основе ретроспекции собственного студенческого опыта, выполненные студентами на тему «Педагогическое мастерство учителя школы; практическое занятие с использованием микромоделирования, игровых технологий и презентаций, командная работа.

На занятиях используются следующие *интерактивные образовательные технологии*:

| Семестр | Вид занятия | Используемые интерактивные технологии                                                                                          | Количество часов |
|---------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 4       | Лекция № 1  | Проблемная лекция «Педагогическая коммуникация в системе педагогической деятельности и задач образовательного взаимодействия.» | 2                |
| 4       | Лекция № 2  | Лекция - диалог с элементами группового взаимодействия                                                                         | 2                |

|       |                               |                                                                                                                                                                                            |    |
|-------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4     | Занятие семинарского типа № 1 | Организация учебной групповой дискуссии                                                                                                                                                    | 2  |
| 4     | Занятие семинарского типа № 2 | Организация учебной групповой дискуссии                                                                                                                                                    | 2  |
| 4     | Семинар № 3                   | Аналитический семинар, в основу которого положены сочинения на основе ретроспекции собственного студенческого опыта, выполненные магистрантами на тему «Педагогическое мастерство учителя» | 2  |
| 4     | Практическое занятие № 4      | Микромоделирование на основе групповой работы.                                                                                                                                             | 2  |
| 4     | Лекция № 3                    | Лекция - диалог с элементами группового взаимодействия                                                                                                                                     | 2  |
| 4     | Лекция № 4                    | Лекция - диалог с элементами группового взаимодействия                                                                                                                                     | 2  |
| 4     | Лекция № 5                    | Микромоделирование на основе групповой работы.                                                                                                                                             | 2  |
|       | Лекция № 6                    | Лекция - диалог с элементами группового взаимодействия                                                                                                                                     | 2  |
| 4     | Практическое занятие № 5      | Организация учебной групповой дискуссии                                                                                                                                                    | 2  |
| 4     | Практическое занятие № 6      | Организация учебной групповой дискуссии                                                                                                                                                    | 2  |
| 4     | Лекция № 7                    | Лекция - диалог с элементами группового взаимодействия                                                                                                                                     | 2  |
| 4     | Практическое занятие № 7      | Организация учебной групповой дискуссии                                                                                                                                                    | 2  |
| 4     | Лекция № 8                    | Лекция - диалог с элементами группового взаимодействия                                                                                                                                     | 2  |
| 4     | Практическое занятие № 8      | Организация учебной групповой дискуссии                                                                                                                                                    | 2  |
| Всего |                               |                                                                                                                                                                                            | 36 |

#### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

##### 4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

##### Перечень вопросов к зачету.

| № | Наименование раздела                                          | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                |
|---|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                                                             | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1 | Педагогическая коммуникация в системе психологического знания | 1. Томчикова Н.С., Томчикова С.Н. Основы педагогического мастерства: . , учебно-методический комплекс, Изд-во Флинта, 2015, Университетская библиотека on-line,<br><a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=482634&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=482634&amp;sr=1</a> |

|   |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                            | 2. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата : в 2 ч. Ч. 1 / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. - М. : Юрайт, 2017. - 231 с <a href="https://www.biblio-online.ru/book/8E37F3A4-BB90-47FD-975C-94F52D8C7ACD">https://www.biblio-online.ru/book/8E37F3A4-BB90-47FD-975C-94F52D8C7ACD</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2 | Техника управления педагогическим общением | 1. Томчикова Н.С., Томчикова С.Н. Основы педагогического мастерства: . , учебно-методический комплекс, Изд-во Флинта, 2015, Университетская библиотека on-line,<br><a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=482634&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=482634&amp;sr=1</a><br>2. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата : в 2 ч. Ч. 1 / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. - М. : Юрайт, 2017. - 231 с <a href="https://www.biblio-online.ru/book/8E37F3A4-BB90-47FD-975C-94F52D8C7ACD">https://www.biblio-online.ru/book/8E37F3A4-BB90-47FD-975C-94F52D8C7ACD</a><br>1. Корепанова, Марина Васильевна. Основы педагогического мастерства : учебное пособие для студентов вузов / Корепанова, Марина Васильевна, О. В. Гончарова, И. А. Лавринцев ; |

## 5. Образовательные технологии

| № | Наименование раздела                                       | Вид занятия (Л,ПР,ЛР) | Используемые интерактивные образовательные технологии | Количество часов |
|---|------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|------------------|
| 1 | Педагогическая коммуникация в системе деятельности учителя | Л                     | Проблемная лекция                                     | 2                |
|   |                                                            | ПР                    | Презентация эссе; анализ проблемных ситуаций          | 2                |
| 2 | Техника управления педагогическим общением                 | Л                     | Мультимедиа-лекция с элементами дискуссии             | 2                |
|   |                                                            | ПР                    | Семинар-дискуссия                                     | 2                |

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

## 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

### 4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Оценочными средствами текущего контроля являются задания, выполнение которых возможно на основе изучения литературы, осмысления собственного

педагогического опыта, способности ответить на контрольные вопросы в рамках изучаемых разделов и практических заданий.

*Контрольные задания*, которые выполняет бакалавр, в процессе изучения дисциплины «Основы педагогических коммуникаций»:

- 1) карта представлений об основных понятиях дисциплины;
  - 2) аналитические справки;
  - 3) опорные конспекты по изученным темам;
  - 4) формулирование кратких вопросов и ответов по предложенным темам;
  - 5) эссе: а) на основе изученной книги «В поисках гуманистической реальности» «Барьеры гуманизации образования»; 2) ретроспекции собственного студенческого опыта «Барьеры в педагогическом взаимодействии»;
  - 6) планы и конспекты проведения различных форм организации образовательного процесса; составление банка форм;
  - 7) разработка образовательного проекта командой на решение проблемной
- Итоговый контроль проводится в форме зачета.

Критериями эффективности изучения курса могут быть показатели по трем направлениям: когнитивному, деятельностному, личностному (А.А. Орлов).

Когнитивные критерии основываются на количественных и качественных описаниях эффективности процесса обучения, принятых в педагогике и психологии:

- пополнение (приращение) знаний (по сравнению с исходным состоянием данного студента);
- реальный объем знаний (по сравнению с требованиями стандарта);
- актуализация знаний при решении познавательных и практических задач;
- применение знаний в новых ситуациях;
- эффективность использования в практической деятельности.

Деятельностные критерии позволяют оценить сформированность познавательных практических (общепедагогических) умений:

- объем умений (по сравнению с эталонным перечнем, содержащим в образовательном стандарте);
- полноту операционального состава данного умения;
- усвоение опорной теоретической основы умения;
- интегрированность (комплексность);
- устойчивость;
- гибкость (перенос в новые ситуации);
- действенность.

Личностные критерии позволяют оценить развивающий характер образовательного процесса:

- мотивы учения;
- динамику интеллектуального и физического развития;
- личностный смысл полученных знаний, удовлетворенность процессом обучения;
- характер отношений с товарищами, преподавателями, учителями школ, учащимися;
- готовность к самообразованию.

## **7. Перечень вопросов к зачету.**

1. Педагогическая коммуникация в системе педагогической деятельности и задач образовательного взаимодействия.

2. Основные свойства педагогической коммуникации: гуманистический, коллективный характер педагогической коммуникации, творческая природа

педагогического взаимодействия. Педагогическая коммуникация и педагогическое общение.

3. Учитель и ученик как субъекты педагогического взаимодействия.
4. Профессионально обусловленные требования к личности педагога в системе педагогического взаимодействия.
5. Понятие и функции речевого поведения. Структура речевого поведения: субъект, объект, цель, содержание, используемые вербальные и невербальные средства.
6. Управление педагогическим общением.
7. Коммуникативные особенности речевого поведения учителя: соответствие принципам и правилам педагогической этики и этикета; импровизационность; диалогизм; экспрессивность.
8. Стили педагогического общения и их технологическая характеристика: авторитарный, попустительский, демократический.
9. Педагогическое общение в структуре деятельности учителя-воспитателя.
10. Понятие технологии педагогического общения. Коммуникативная задача. Этапы решения коммуникативной задачи: ориентирования, привлечения к себе внимания, “зондирования души объекта”, осуществление вербального общения, организация содержательной и эмоциональной обратной связи.
11. Принципы педагогической техники: свободы выбора, открытости, деятельности, обратной связи, идеальности. Особенности педагогической техники.
12. Невербальные средства в управлении педагогическим общением.
13. Понятие педагогического конфликта и его детерминанты.
14. Технология управления межличностными конфликтами.
15. Конструктивность педагогических реакций в кризисные моменты.
16. Деловые и личные конфликты учителя со школьниками и особенности их преодоления.
17. Такт учителя.

## **Критерии оценки знаний студентов**

**Качественные характеристики** - полнота, обобщенность, системность, действенность и прочность. Они характеризуют обученность и развитость студентов, помогают определить: уровень воспроизведения усваиваемого содержания и связей внутри него; связи между отдельными частями содержания при закреплении и актуализации знаний, умений; степень преобразования, реконструкции и сформированности новых знаний, умений.

**Основные показатели**, конкретизирующие критерии знаний студентов - это «зачет» и «незачет»

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление

информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература:**

3. Томчикова Н.С., Томчикова С.Н. Основы педагогического мастерства: . , учебно-методический комплекс, Изд-во Флинта, 2015, Университетская библиотека online, [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=482634&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=482634&sr=1)

4. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата : в 2 ч. Ч. 1 / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. - М. : Юрайт, 2017. - 231 с <https://www.biblio-online.ru/book/8E37F3A4-BB90-47FD-975C-94F52D8C7ACD>

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Бейзеров, В.А. 105 кейсов по педагогике. Педагогические задачи и ситуации [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 84 с. – Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=62950](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=62950)

### **5.3. Периодические издания:**

- журнал «Педагогика»,  
- издания практической направленности «Директор школы», «Журнал руководителя управления образованием», «Школьное планирование» (База данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>).

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] — URL: <http://www.edu.ru>

2. <http://www.auditorium.ru/lib/> – авторефераты, диссертации, материалы конференций, научные монографии, научно-аналитические обзоры и др.

3. Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>

4. Scopus – мультидисциплинарная реферативная база данных <http://www.scopus.com/>

5. Web of Science (WoS) - база данных научного цитирования

<http://webofknowledge.com>

6. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, предполагается выполнение следующих заданий в процессе освоения теоретического и практического материала.

**Тема 1. Психологические основания педагогического общения.**

Рассмотреть предмет, объект и задачи педагогики с точки зрения их практической направленности. Усвоить понятийный аппарат дисциплины.

**Тема 2. Личностно-ориентированное общение.**

Оценить влияние различных социальных факторов на цели и задачи образования. Выявить отличительные черты личностно ориентированного подхода в педагогическом общении. Проанализировать деятельность педагогов-новаторов с точки зрения эффективности педагогического взаимодействия

**Тема 3. Стили педагогического общения.**

Выявить своеобразие различных стилей педагогического общения.

**Тема 4. Психофизиология общения.**

Раскрыть сущность психофизиологии общения. Свойств нервной деятельности в общении.

**Тема 5. Личность и характер в педагогическом общении.**

Раскрыть роль направленности личности и характера в построении педагогического взаимодействия.

**Тема 6. Методы воспитательного воздействия.**

Провести анализ современных методов и технологий воспитания.

1. Проанализировать влияние социальной среды и культуры на выбор методов воспитания.
2. Выявить взаимообусловленность и ситуационность в применении методов воспитания.
3. Решение воспитательных задач.

**Тема 7. НЛП педагогического взаимодействия**

Познакомиться с техниками НЛП в самоорганизации педагогического общения.

**Тема 8. Реализация личностно ориентированного и субъектного подхода в педагогическом общении.**

Оценить влияния педагогического такта, эмпатии и других личностных свойств на построение эффективного педагогического общения.

**Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине «Основы педагогической коммуникации».**

Основными видами самостоятельной работы студентов являются;

- анализ литературы по основной теме практических и лекционных занятий;
- выполнение проектов с защитой презентаций;
- составление опорных схем по темам лекций;
- творческие и индивидуальные задания.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

**8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю). (при необходимости)**

**8.1 Перечень информационных технологий.**

- использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

## **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»);
- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

## **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)5.
- 7.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

## **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

- программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

## **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Электронная Библиотека Диссертаций РГБ (<https://dvs.rsl.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)
4. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
5. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
6. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

| №  | Вид работ                                  | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Лекционные занятия                         | Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)-программы для демонстрации презентаций («Microsoft Power Point»).  |
| 2. | Семинарские занятия                        | Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)-программы для демонстрации презентаций («Microsoft Power Point»). |
| 3. | Групповые (индивидуальные) консультации    | Аудитория ФМКН                                                                                                                                                                                                    |
| 4. | Текущий контроль, промежуточная аттестация | Аудитория ФМКН                                                                                                                                                                                                    |
| 5. | Самостоятельная работа                     | Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к                                                                                                                 |

|  |  |                                                                                                                                          |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|