

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования, первый
проректор
Иванов А.Г.
подпись «29» мая 2015г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.02 СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ
В МОЛОДЁЖНОЙ СРЕДЕ**

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 39.03.03 – Организация работы с
молодежью *(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность (профиль) / специализация Государственная молодежная политика
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки академическая
(академическая /прикладная)

Форма обучения заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины «Социальные конфликты в молодёжной среде» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.03 – Организация работы с молодежью

Программу составил(и):

Кольба Алексей Иванович,
доктор полит. н., доцент, профессор


_____ подпись

Рабочая программа дисциплины «Социальные конфликты в молодёжной среде» утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления

протокол № 15 «28» апреля 2015 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Мирошниченко И.В


_____ подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 6 «30» апреля 2015 г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.


_____ подпись

Рецензенты:

Кудрявцев Д. В., заместитель начальника управления молодежной политики, начальник отдела реализации программных мероприятий и обеспечения деятельности учреждений.

Манонова С. Г., руководитель государственного казенного учреждения Краснодарского края «Молодежный центр развития личности»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины: изучение данной дисциплины позволит студентам получить целостное представление о роли и месте конфликтов в общественной жизни, о влиянии конфликтов на развитие молодёжной среды, а также умения и навыки управления конфликтами.

1.2 Задачи дисциплины.

- раскрыть такие понятия, как «конфликт», «структура и функции конфликта», «управление конфликтом»;
- рассмотреть генезис представлений о конфликте;
- изучить специфику отдельных видов конфликтов;
- проанализировать роль и значение конфликтов с участием молодёжи, влияние конфликтов на развитие отношений в молодёжной среде;
- сформировать представление об отдельных видах молодёжных конфликтов, о причинах распространения экстремизма и ксенофобии в молодёжной среде;
- изучить основные способы и механизмы управления конфликтами, возможности их урегулирования.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Социальные конфликты в молодёжной среде» относится к вариативной части ООП бакалавриата по направлению подготовки 040700.62 Организация работы с молодёжью (Государственная молодёжная политика). Дисциплина ориентирована на изучение современных теорий социального конфликта и практик управления конфликтами, а также их специфики в молодёжной среде.

Данная дисциплина находится в логической взаимосвязи с другими дисциплинами ООП. Для её освоения необходимы знания и умения, приобретённые в процессе изучения следующих дисциплин общенаучного цикла базовой части: «Социология», «Социальная психология», «Политология». В результате освоения данных дисциплин студент должен уметь анализировать социальные и политические процессы, иметь представления о специфике процессов в молодёжной среде.

Дисциплина «Социальные конфликты в молодёжной среде» имеет содержательно-методические пересечения со следующими дисциплинами профессионального цикла базовой (общепрофессиональной) части ООП: «Социальные технологии в работе с молодёжью», «Толерантность и культура межнационального общения». В результате освоения данных дисциплин студент должен уметь успешно решать проблемы в управленческого воздействия на социальные конфликты, распространения практик толерантности и ненасилия в молодёжной среде.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций (ОК, ПК)

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные	сущность основных понятий и теорий социального конфликта.	анализировать и описывать развитие социальных конфликтов	навыками методами сбора информации и описания конфликтов

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		различия.			
2.	ПК-23	способностью участвовать в регулировании конфликтов молодых людей.	специфику отдельных видов социальных конфликтов, в том числе молодёжной среде, и участия в них молодых людей; теоретические основы управления социальными конфликтами	анализировать специфику отдельных видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в молодёжной среде, преодолению их деструктивных последствий	владеть методами систематизации и представлений о конфликтах, технологиями управления конфликтами и их урегулирования

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов; из них – 18 часов аудиторной нагрузки: лекционных 4 ч., практических 14 ч., 3,8 часа – контроль; ИКР - 0,2; 86 часов самостоятельной работы), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			2(3)	3(2)		
Контактная работа, в том числе:		18,2	16	2,2		
Аудиторные занятия (всего):		18	16	2,2		
Занятия лекционного типа		4	4	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		14	12	2	-	-
Иная контактная работа:						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2		0,2		
Самостоятельная работа, в том числе:		86	56	30		
Подготовка индивидуальных письменных заданий		24	18	6	-	-
Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям		24	18	6	-	-
Подготовка к деловым играм		14	8	6	-	-
Подготовка к промежуточному тестированию		18	12	6	-	-
Подготовка к текущему контролю		6	-	6	-	-
Контроль:		3,8				
Подготовка к зачёту		-	-			
Общая трудоемкость	час.	108	72	36	-	-
	в том числе контактная работа	18,2	16	2,2		
	зач. ед	3	2	1		

2.2 Структура дисциплины:

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 2 курсе, 3 сессия.

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Конфликт как явление социальной жизни	8	1	1		6
2	Генезис представлений о конфликте	8		2		6
3	Особенности проявления и развития различных видов конфликтов	8	1	1		6
4	Насилие в конфликте	7		2		5
5	Особенности конфликтов в молодежной среде	8	1	1		6
6	Молодежные течения как фактор развития конфликтов	6		1		5
7	Экстремизм, ксенофобия и проблемы насилия в молодежной среде	6		1		5
8	Духовно-идеологические конфликты в молодежной среде	7		1		6
9	Семейно-бытовые и педагогические конфликты	7		1		6
10	Урегулирование конфликтов и управление ими	7	1	1		5
	<i>Итого по дисциплине :</i>	72	4	12		56

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 3 курсе, 2 сессия.

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Урегулирование конфликтов в молодежной среде	32		2		30
	ИКР	0,2				
	Контроль	3,8				
	<i>Итого по дисциплине :</i>	36		2		30

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела	Форма текущего контроля (по каждому разделу)
1	2	3	4
1	Конфликт как явление социальной жизни	Социальная природа конфликта. Конфликт и противоречие. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов. Проблемы классификации и типологизации конфликтов. Основные типологии конфликтов. Структура и функции конфликта. Позитивные и негативные функции. Предмет и объект конфликта. Стороны (участники) конфликта, их ранг и ресурсы. Стратегия и тактика участников конфликта. «Окружающая среда» и ее влияние на конфликт.	Описание конфликта по методике М. Дойча; определение пригодности тех или иных стратегий поведения в определённых ситуациях конфликта, склонность к выбору той или иной стратегии

		Понятие «третьей стороны» конфликта. Возникновение конфликта и стадии его развития. Предконфликтная стадия: формирование конфликтной ситуации. Стадия открытого противоборства: инцидент, развитие и эскалация конфликта. Урегулирование конфликта и послеконфликтная стадия. Основные подходы к изучению конфликтов. Методы их исследования и описания. Принципы и этапы исследования конфликтов. Сбор и анализ информации о конфликте. Схема описания конфликта М. Дойча. Картографирование конфликта. Составление программы конфликтологического исследования.	(методика Томаса-Килмена, исследование Дж. Скотт, разбор конкретных ситуаций)
2	Генезис представлений о конфликте	Ранние представления о конфликте: Конфуций, Гераклит, Эпикур, Платон, Демокрит. Природа человека и конфликт в концепции Аристотеля. Представления о конфликте в средние века: Климент Александрийский, Аврелий Августин, Фома Аквинский. Развитие представлений о конфликте в эпоху Возрождения: Н. Макиавелли, Э. Роттердамский. Активизация интереса к исследованию конфликтов в Новое время. Теоретические и прикладные аспекты изучения конфликтов в философии Ф. Бэкона. «Теория общественного договора»: общество, государство и конфликты. Диалектический подход Г. Гегеля. Развитие общества в XIX в. и изменение взглядов на конфликт. Теория Т. Мальтуса и "социальный дарвинизм": конфликты в контексте борьбы за существование. Изучение конфликтов в период становления социологии. Роль конфликтов в социологической теории К. Маркса. Конфликтология и марксизм. Проблематика конфликта в социологии М. Вебера. Конфликт и девиантное поведение в социологии Э. Дюркгейма. Рассмотрение конфликтов в «теории элит» (В. Парето, Г. Моска). «Социология конфликта» Г. Зиммеля. Структурно-функциональный подход (Т. Парсонс): конфликт как «социальная патология». «Чикагская школа» и ее вклад в изучение конфликтов. Становление конфликтологической парадигмы изучения общества. Теория «функционально-позитивного конфликта» Л. Козера. Р. Дарендорф и его взгляды на конфликт. «Общая теория конфликта» К. Боулдинга. Теория конфликта Л. Крисберга. Современные концепции конфликтов. Развитие конфликтологии в России: проблемы и перспективы.	Обсуждение основных концепций социального конфликта
3	Особенности проявления и развития различных видов конфликтов	Основные виды конфликта в различных сферах жизни общества. Общее и особенное в развитии конфликтов. Политические конфликты. Конфликты и власть. Политическая стабильность и конфликт. Роль и место конфликта в политических отношениях. Понятие и сущность политического конфликта.	Сообщения, посвящённые анализу отдельных видов конфликтов на примере конкретных ситуаций

		Конфликты как инструмент политики. Источники возникновения политических конфликтов. Конфликты в межэтнических отношениях: понятие и сущность. Основные теории и факторы этнической конфликтности. Особенности урегулирования этнических конфликтов. Конфликты в сфере трудовых отношений: формальные и неформальные аспекты. Организационные конфликты. Поддержание благоприятного психологического климата в трудовом коллективе.	
4	Насилие в конфликте	Понятие и природа насилия: основные подходы. Теория насилия И. Галтунга. Виды и формы проявления насилия в конфликтах. Психологические аспекты насилия. Границы применения принуждения в государственной политике. Сила, насилие и террор как средства политического противоборства. Война и военная сила в политических конфликтах. Применение принуждения при урегулировании конфликтов. Соотношение целей и средств. Механизмы ограничения и преодоления насилия в конфликтах. Философские концепции ненасилия и ненасильственные тактики в конфликтах.	Дискуссия о границах применения и способах ограничения насилия в конфликте
5	Особенности конфликтов в молодежной среде	Причины возникновения конфликтов в молодежной среде. Виды конфликтов по субъектам: межличностные, межгрупповые, межпоколенные. Виды конфликтов по сферам: политические, экономические, статусно-ролевые и др. Конфликт и возрастное неравенство. Противоречия институтов и норм общества и потребностей молодежи. Конфликты в социокультурной сфере. Формы протекания конфликтов: конструктивные и деструктивные. Конфликты как средство социализации и социальной интеграции молодежи. Основные проблемы современной молодежи: в мире, в России, в Краснодарском крае. Их влияние на конфликтность молодежи	Дискуссия на тему «Влияние конфликтов на жизнь и развитие молодежи»
6	Молодежные течения как фактор развития конфликтов	Участие молодежи в общественной жизни: основные причины, цели, конфликтный потенциал. Формы развития молодежных течений и движений, их основные направления. Молодежь и политика. Способы вовлечения молодежи в политическую жизнь, его организационная составляющая. Молодежные политические движения в современной России, их участие в общественно-политических конфликтах.	Сообщения о конфликтном потенциале молодёжных течений и движений
7	Экстремизм, ксенофобия и проблемы насилия в молодежной среде	Понятия экстремизма и ксенофобии в молодежной среде. Причины распространения молодежного экстремизма. Культурные основания экстремизма и ксенофобии. Этническая и религиозная ксенофобия в СМИ. Социальный и национальный экстремизм, ксенофобия в полиэтническом обществе. Проблемы насилия среди молодежи. Насилие как способ самоутверждения, преодоления жизненных проблем. Динамика молодежного экстремизма в современной	Кейс-стади «Деятельность экстремистской организации «Национальная партия большевиков»»

		России. Экстремистские течения и формирования. Использование экстремистских и ксенофобских идей в политической борьбе, в социальной конкуренции, их мобилизационный потенциал. Способы и программы преодоления экстремизма и ксенофобии, снижения уровня насилия в молодежной среде.	
8	Духовно-идеологические конфликты в молодежной среде	Молодежные субкультуры, основные сферы и принципы их формирования. Конфликтный потенциал взаимодействия субкультур с обществом. Современные молодежные идеологии и философские концепции, их конфликтный потенциал. Механизмы выстраивания отношений между субкультурами и органами власти и управления. Девиантное поведение молодежи, его возрастные и духовно-психологические характеристики. Конфликтогенный характер девиантного поведения. Стили поведения молодых людей в конфликте и девиация.	Сообщения согласно плану проблемного семинара по конфликтному потенциалу молодежных субкультур в современной России
9	Семейно-бытовые и педагогические конфликты	«Конфликт поколений» как общественная и внутрисемейная проблема. Психологические и коммуникативные аспекты внутрисемейных конфликтов. Проблема свободы и контроля в поведении молодежи. Причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе. Особенности педагогических конфликтов, роль и позиция педагога в их урегулировании. Возможности использования позитивных функций конфликта в воспитательных и образовательных процессах.	Тренинг, посвященный отработке педагогических умений навыков улаживания конфликтных ситуаций в процессе обучения («недостаток внимания», «внутренняя конкуренция», «обсуждение конфликта в малой группе» и др.)
10	Урегулирование конфликтов и управление ими	Основные принципы и этапы урегулирования конфликтов. Необходимые условия для начала переговорного процесса. Предупреждение конфликтов и проблемы мониторинга. Организация сети мониторинга. Урегулирование (улаживание) конфликтов – снижение уровня противостояния в конфликте. Прекращение насилия и организация диалога. Разрешение конфликта как теоретическая и практическая проблема. Теория «базовых потребностей» Д. Бертона и механизмы разрешения конфликтов. Понятие и роль «третьей стороны» в урегулировании конфликта. Основные задачи и средства воздействия третьей стороны. Трудности и проблемы при осуществлении посреднических услуг. Требования, предъявляемые к посреднику. Функции посредников. Методология, методика и процедуры медиации конфликтов. Многообразие видов посредничества. Возможности и ограничения официального посредничества. Возрастающее значение неофициального посредничества в современном мире. Формы неофициального посредничества. Специфика фасилитации. Структура и функции переговоров. Переговоры в	Проведение деловой игры «Дом на полпути»

		конflikте и при сотрудничестве сторон. Переговорные стратегии, их разработка и применение на практике. Стадии переговорного процесса. Подготовка переговоров. Стили и тактика ведения переговоров. Приемы, используемые в рамках совместного решения проблемы. Соотношение тактических приемов и функций. Цели и задачи управления конфликтом. Основные стратегии управления конфликтами. Виды и уровни институализации конфликтов. Легитимация, манифестирование и структурирование конфликта. Возможности его редукции. Особенности воздействия на конфликт на различных этапах его развития. Принятие решений в условиях конфликта: особенности и проблемы.	
11	Урегулирование конфликтов в молодежной среде	Технологии управления конфликтами в молодежной среде: общее и особенное. Возможности применения посреднических и переговорных технологий. Психологические и организационные аспекты урегулирования конфликтов. Политико-правовые основы урегулирования конфликтов. Социальная политика как элемент профилактики и решения социальных конфликтов в молодежной среде. Технологии представления молодежных проблем в политической сфере, роль подразделений по делам молодежи.	Кейс-стади «Межэтнический конфликт в Кондопоге»

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Конфликт как явление социальной жизни	Изучение и описание конфликтов	Описание конфликта по методике М. Дойча; определение пригодности тех или иных стратегий поведения в определённых ситуациях конфликта, склонность к выбору той или иной стратегии (методика Томаса-Килмена, исследование Дж. Скотт, разбор конкретных ситуаций)
2.	Генезис представлений о конфликте	Концепции социального конфликта.	Обсуждение основных концепций социального конфликта
3.	Особенности проявления и развития различных видов конфликтов	Политические, этнические, организационные конфликты	Сообщения, посвящённые анализу отдельных видов конфликтов на

			примере конкретных ситуаций
4.	Насилие в конфликте	Насильственная и ненасильственная составляющая в конфликтах	Дискуссия о границах применения и способах ограничения насилия в конфликте
5.	Особенности конфликтов в молодежной среде	Конфликт как средство социализации молодежи	Дискуссия на тему «Влияние конфликтов на жизнь и развитие молодежи»
6.	Молодежные течения как фактор развития конфликтов	Молодёжные течения в современной России: потенциал консенсуса и конфликта	Сообщения о конфликтном потенциале молодёжных течений и движений
7.	Экстремизм, ксенофобия и проблемы насилия в молодежной среде	Экстремизм и ксенофобия как проблемы молодёжной среды	Кейс-стади «Деятельность экстремистской организации «Национальная партия большевиков»»
8.	Духовно-идеологические конфликты в молодежной среде	Молодёжные субкультуры в контексте конфликта	Сообщения согласно плану проблемного семинара по конфликтному потенциалу молодёжных субкультур в современной России
9.	Семейно-бытовые и педагогические конфликты	Урегулирование конфликтов в повседневном взаимодействии	Тренинг, посвященный отработке педагогических умений навыков улаживания конфликтных ситуаций в процессе обучения («недостаток внимания», «внутренняя конкуренция», «обсуждение конфликта в малой группе» и др.)
10.	Урегулирование конфликтов и управление ими	Институционализация конфликтов и стратегии управления ими	Проведение деловой игры «Дом на полпути»
11.	Урегулирование конфликтов в молодежной среде	Особенности урегулирования конфликтов в молодёжной среде	Кейс-стади «Межэтнический конфликт в Кондопоге»

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Подготовка к проблемным семинарам	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.03.03 – Организация работы с молодежью (протокол № 15 от 28.04.2015).
2.	Подготовка индивидуальных творческих заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.03.03 – Организация работы с молодежью (протокол № 15 от 28.04.2015).
3.	Подготовка групповых творческих заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.03.03 – Организация работы с молодежью (протокол № 15 от 28.04.2015).
4.	Подготовка к дискуссии	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.03.03 – Организация работы с молодежью (протокол № 15 от 28.04.2015).
5.	Подготовка к публичному выступлению	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.03.03 – Организация работы с молодежью (протокол № 15 от 28.04.2015).
6.	Подготовка к текущему контролю	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.03.03 – Организация работы с молодежью (протокол № 15 от 28.04.2015).

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В ходе изучения данной дисциплины используются различные формы интерактивного обучения.

Лекционные занятия предполагают использование таких интерактивных образовательных технологий, как:

- мультимедиа-лекции с элементами дискуссии;
- разбор конкретных ситуаций в качестве примеров, иллюстрирующих теоретические вопросы.

Практические занятия проводятся с использованием таких интерактивных технологий, как:

- проблемные дискуссии;
- разбор и анализ конкретных ситуаций;
- тестирование;
- описание конфликта по методике М. Дойча;
- сообщения по выбранной тематике;
- деловая игра;
- тренинг.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов	
		Всего	Интер.часы
1	2	3	4
1.	Конфликт как явление социальной жизни	2	1
2.	Генезис представлений о конфликте	2	
3.	Особенности проявления и развития различных видов конфликтов	2	
4.	Насилие в конфликте	2	
5.	Особенности конфликтов в молодежной среде	2	
6.	Молодежные течения как фактор развития конфликтов	1	
7.	Экстремизм, ксенофобия и проблемы насилия в молодежной среде	1	
8.	Духовно-идеологические конфликты в молодежной среде	1	
9.	Семейно-бытовые и педагогические конфликты	1	
10.	Урегулирование конфликтов и управление ими	2	1
11.	Урегулирование конфликтов в молодежной среде	2	
	<i>Итого по дисциплине:</i>	18	2

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Контроль самостоятельной работы: для студентов заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в период сессии в ходе практических занятий, в межсессионный период - на основе выполнения письменных заданий дистанционно; промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме итогового собеседования по предложенным вопросам. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их

выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине "Социальные конфликты в молодёжной среде".

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

1 Описание конфликта по схеме М. Дойча

Схема включает в себя следующие элементы:

- 1) характеристики конфликтующих сторон (их ценности, мотивации, устремления, цели, экономические, интеллектуальные, социальные, психологические ресурсы, которые могут быть использованы в конфликте, разработанная стратегия и тактика действий и т. д.);
- 2) предыстория взаимодействий конфликтующих сторон (отношение друг к другу, взаимные стереотипы и ожидания, представления об отношении к себе противоположной стороны, степень полярности взглядов);
- 3) природа того, что привело к конфликту (его границы, мотивационная ценность, определение, периодичность и т. п.);
- 4) социальная среда, в которой возник конфликт (различные социальные инструменты, учреждения и ограничители, уровень поощрения или сдерживания, природа социальных норм и институциональных форм для урегулирования конфликта);
- 5) заинтересованные стороны (их характеристики, отношение к конфликтующим сторонам и друг к другу, заинтересованность в тех или иных результатах конфликта);
- 6) применяемые конфликтующими сторонами стратегия и тактика действий (оценивание и изменение преимуществ, попытки сторон изменить представления о своих преимуществах, недостатках и возможностях с помощью тактики, которая может оцениваться по шкалам легитимности – нелегитимности, использования позитивных – негативных стимулов и т. д.);
- 7) результаты конфликта для его участников и заинтересованных сторон (выгоды и потери, внутренние изменения у конфликтующих сторон, связанные с их участием в конфликте, долгосрочные перспективы взаимоотношений между участниками конфликта, изменение репутации участников конфликта в глазах заинтересованных сторон).

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОК-6: Знает основные понятия «конфликт», «структура и функции конфликта», «управление конфликтом» и др. Умеет анализировать динамику и формы развития социальных конфликтов. Владеет методами сбора информации о конфликтах.

Критерии оценки:

- «удовлетворительно» - описание составлено с общим соблюдением схемы, но её пункты не раскрыты в нужном объёме;
- «хорошо» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты частично раскрыты в нужном объёме;
- «отлично» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты полностью раскрыты в нужном объёме.

2 Комплексное задание (собеседование по статье, выполнение теста)

Задание:

- прочитав отрывок из книги Дж. Скотт «Конфликты. Пути их преодоления»;
- выполнить тест по методике Томаса-Килмена;
- на основе полученной информации определить, в каких случаях и каким образом целесообразно применение определённой стратегии поведения в конфликте, какая стратегия соответствует личностным характеристикам конкретного человека.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОК-6: Знает основные понятия «конфликт», «структура и функции конфликта», «управление конфликтом» и др. Умеет анализировать динамику и формы развития социальных конфликтов. Владеет методами сбора информации о конфликтах.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но затрудняется в выявлении целесообразности их применения в определённой ситуации;

«хорошо» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но может выявить только некоторые из них как целесообразные для применения в определённой ситуации;

«отлично» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте и правильно выявляет целесообразность их применения в определённой ситуации.

3 Кейс-задача «Стратегии поведения в конфликте»

Задание:

- выбрать одну из карточек с изображением конфликтной ситуации;
- сформулировать пять вариантов ответа на поставленный в карточке вопрос по изображённой проблеме (каждый из вариантов должен соответствовать определённой стратегии поведения в конфликте);
- обосновать правильность каждого из вариантов ответа, его соответствие определённой проблеме, спрогнозировав дальнейшее развитие представленной в задании ситуации.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОК-6: Знает основные понятия «конфликт», «структура и функции конфликта», «управление конфликтом» и др. Умеет анализировать динамику и формы развития социальных конфликтов. Владеет методами сбора информации о конфликтах.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но не может найти ответ подходящий для применения определённой стратегии;

«хорошо» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, не во всех случаях формулирует соответствующие им ответы;

«отлично» - студент успешно формулирует ответы, соответствующие определённой стратегии поведения в конфликте;

4 Перечень вопросов для дискуссии «Основные концепции социального конфликта»

Задание:

1. Основные концепции социального конфликта мыслителей древности.
2. Основные концепции социального конфликта мыслителей Средних веков
3. Основные концепции социального конфликта мыслителей Нового времени.
4. Социальные конфликты в теоретических построениях исследователей XX в.
5. Концепции социального конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа.
6. Развитие концепций социального конфликта в современный период.

На основе обсуждения указанных вопросов определить, как развивались представления о социальных конфликтах в различные эпохи, какие новые компоненты возникали в них, как менялось отношение к конфликту и его роли в жизни общества.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОК-6 (базовый): Знает сущность основных теорий социального конфликта. Умеет описывать конкретные конфликты по схемам, разработанным в современной конфликтологии. Владеет методами описания конфликтов.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может назвать основные концепции социального конфликта, но затрудняется в определении их сущности и специфики;

«хорошо» - студент может назвать основные концепции социального конфликта, но определяет их сущность и специфику с ошибками;

«отлично» - студент показывает достаточный уровень знаний обсуждаемых концепций конфликта, можно определять их основное содержание, находить общее и особенное.

5 Перечень тем для сообщений «Конфликты в различных сферах общественной жизни»

Задание:

1. Политические конфликты: особенности возникновения, развития и урегулирования.
2. Межэтнические конфликты, их специфика и влияние на общественную жизнь.
3. Конфликты как фактор динамики организации.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-24: Знает специфику отдельных видов социальных конфликтов (политические, межэтнические, межпоколенные и др.) с участием молодёжи. Умеет выделять и анализировать особенности отдельных видов конфликтов.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент не в полной мере раскрывает особенности выбранного вида конфликта;

«хорошо» - студент в полной мере раскрывает специфику выбранного вида конфликта, но не может продемонстрировать её на конкретных примерах;

«отлично» - студент в своём сообщении с необходимой полнотой на конкретном примере раскрывает особенности определённого вида конфликтов.

6 Перечень вопросов для дискуссии «Границы применения и способы ограничения насилия в конфликте»

Задание:

- Какую роль играют насильственные действия в конфликтах?
- В каких философских концепциях обосновывается принцип отрицания насилия?
- Какие цели и мотивы насилия можно выделить?
- Как связаны сила сторон конфликта и властные отношения?
- Охарактеризуйте политические и нравственные механизмы ограничения насилия в обществе, предложенные в концепциях М. Ганди, М. Л. Кинга и др.
- Каким образом обеспечивается эффективность ненасильственных методов воздействия на оппонентов в конфликте (на примере ненасильственных политических кампаний)?

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-24: Владеет методами анализа и систематизации информации о конфликтах.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может определить роль насилия в конфликте, но затрудняется в определении его границ и концептуальных оснований его ограничения;

«хорошо» - студент может определить роль и границы насилия в конфликте, но затрудняется в определении концептуальных оснований его ограничения;

«отлично» - студент может определить роль и границы насилия в конфликте, знает концептуальные основания его ограничения;

7 Перечень вопросов для дискуссии «Влияние конфликтов на жизнь и развитие молодежи»

Задание:

- Конфликты в молодёжной среде: особенности возникновения и развития.
- Конфликты и возрастное неравенство.
- Конфликты как фактор социализации молодёжи.
- Деструктивные и конструктивные формы протекания конфликтов.
- Основные проблемы современной молодёжи.

На основе проведённой дискуссии необходимо сделать вывод о специфических чертах конфликтов в молодёжной среде и потенциале их позитивного и негативного влияния на жизнь молодых людей.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-24: Знает специфику отдельных видов социальных конфликтов (политические, межэтнические, межпоколенные и др.) с участием молодёжи.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может определить роль насилия в конфликте, но затрудняется в определении его границ и концептуальных оснований его ограничения;

«хорошо» - студент может определить роль и границы насилия в конфликте, но затрудняется в определении концептуальных оснований его ограничения;

«отлично» - студент может определить роль и границы насилия в конфликте, знает концептуальные основания его ограничения;

8 Перечень тем для сообщений «Конфликтный потенциал молодёжных течений и движений»

Задание:

1. Субкультурные течения и движения.
2. Политические движения молодёжи и их участие в конфликтах.
3. Социальные движения и проекты.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-24: Знает причины и формы участия молодёжи в конфликтах, основные принципы, направления, методы и технологии управления социальными конфликтами.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент не в полной мере раскрывает конфликтный потенциал выбранного молодёжного движения/течения;

«хорошо» - студент в полной мере раскрывает конфликтный потенциал выбранного молодёжного движения/течения, но не может продемонстрировать его на конкретных примерах;

«отлично» - студент в своём сообщении с необходимой полнотой на конкретном примере раскрывает конфликтный потенциал выбранного молодёжного движения/течения.

9 Кейс-задача «Деятельность экстремистской организации «Национальная партия большевиков»»

Задание:

- прочитать текст на тему «Деятельность экстремистской организации «Национальная партия большевиков»»;
- ответить на вопросы к тексту.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-24: Знает причины и формы участия молодёжи в конфликтах, основные принципы, направления, методы и технологии управления социальными конфликтами. Умеет разрабатывать стратегии и тактические приёмы управления конфликтами, организовывать работу по урегулированию конфликтов в молодёжной среде, противодействию распространению экстремизма и ксенофобии

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может дать только краткий ответ по существу поставленных вопросов;

«хорошо» - студент может дать развёрнутый ответ на некоторые из поставленных вопросов;

«отлично» - студент может дать развёрнутый ответ на все поставленные вопросы.

10 Перечень тем для сообщений «Конфликтный потенциал молодёжных субкультур в современной России»

Задание:

1. Конфликтный потенциал взаимодействия субкультур с обществом.
2. Современные молодежные идеологии и философские концепции, их конфликтный потенциал (на конкретных примерах).

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-24: Знает причины и формы участия молодежи в конфликтах, основные принципы, направления, методы и технологии управления социальными конфликтами.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент не в полной мере раскрывает конфликтный потенциал молодежных субкультур и идеологий;

«хорошо» - студент в полной мере раскрывает конфликтный потенциал молодежных субкультур и идеологий, но не может продемонстрировать его на конкретных примерах;

«отлично» - студент в своём сообщении с необходимой полнотой на конкретном примере раскрывает конфликтный потенциал молодежных субкультур и идеологий.

11 Тренинг «Отработка педагогических умений и навыков улаживания конфликтных ситуаций в процессе обучения»

Задание:

- подготовиться к тренингу, освоив предлагаемую для занятия литературу;
- провести упражнения («недостаток внимания», «внутренняя конкуренция», «обсуждение конфликта в малой группе») в малых группах.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-24: Владеет методами и технологиями управления конфликтами и их урегулирования.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент демонстрирует ограниченное владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в тренинге;

«хорошо» - студент демонстрирует хорошее владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в тренинге;

«отлично» - студент демонстрирует развитое владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в тренинге.

12 Деловая игра «Дом на полпути»

Задание:

- прочитать текст «Дом на полпути»:

Отдел социального обеспечения городской администрации недавно открыл дом «на полпути» в жилом районе города. Дом «на полпути» – это временное общежитие для людей, у которых имелись серьезные эмоциональные проблемы, так что их пришлось госпитализировать. Теперь они достаточно оправились, чтобы начать возвращение к нормальной жизни в обществе, все еще находясь под наблюдением специалистов по психическим расстройствам и, опираясь на поддержку людей, которые заботятся о них. Большинство из этих людей смогут вернуться в семьи, если таковые существуют и если в семье им может быть обеспечена моральная и эмоциональная поддержка. Отдел социального обеспечения, что если бы он смог построить для этих людей общежитие, то вероятность того, что они смогут найти работу и свое место в обществе, значительно возрастает. Статистика показывает, что только 10 процентов людей, прошедших через эту программу, требуется повторная госпитализация, по сравнению с 50% людей, которые пытаются вернуться в общество, не имея никакой поддержки.

Соседи очень недовольны домом «на полпути». Они боятся, что в этот дом будет помещен кто-либо, находящийся в столь возбужденном состоянии, что он или она начнут досаждать или приставать к живущим по соседству. Многие из живущих в общежитии принимают лекарства, что приводит к замедлению их речи и несколько странной походке. Это означает, что их можно легко заметить, когда они общаются с обычными жителями района, а это только усиливает беспокойство жителей относительно «ненормальных, бегающих по окрестностям».

Жители района довольно хорошо организованы, чтобы эффективно заявить о своем протесте. Они появились на слушаниях по бюджету и подвергли критике выделение средств на содержание дома «на полпути». На последних слушаниях по бюджету городской совет проголосовал за сохранение бюджета дома тремя голосами против двух, в то время как до этого решение об открытии дома «на полпути» было принято единогласно.

Глава отдела социального обеспечения является ярким приверженцем идеи дома «на полпути». Он также уверен, что если люди поймут, насколько больше больных будет возвращено к нормальной жизни и сколько денег будет сэкономлено, если значительно уменьшить число случаев повторной госпитализации (поскольку он уверен, что все люди хотят поддерживать налоги на возможно более низком уровне), то люди, которые в принципе одобряют идею программы по обеспечению психического и умственного здоровья (включая семьи пациентов), активно поддержат дом «на полпути».

Мэр города поддерживает идею дома на «полпути», однако его беспокоит политическая цена, которую при этом ему придется заплатить. Он хотел бы найти способ не закрывать дом «на полпути», и в то же время успокоить соседей. Мэр предложил найти посредника и даже готов оплатить его услуги из городского бюджета, поскольку уверен, что посредничество – единственное средство, с помощью которого можно разрешить эту проблему, не вызывая ничего раздражения.

Соседи вложили в это дело много энергии, и оно получило значительную общественную огласку. Однако нельзя сказать, что на проверку у них нет проблем. Очень трудно оказывается привлечь добровольцев для проведения демонстраций, собирать средства для печатания листовок и т.п. Кроме того, группа разделилась во мнении, что может быть правильным решением. Некоторые люди просто боятся и, не имея никаких других предложений, требуют, чтобы дом «на полпути» убрали из района. Они группируются вокруг громогласного лидера, который твердо настроен против дома «на полпути» и уверен, что если люди больны, то их место – в больнице. Другая группа сплотилась вокруг женщины, которая сама является социальным работником. Она верит, что дом «на полпути» нужен, но полагает, что решение об его открытии в этом районе было непродуманным. Таким образом, возражая против его нахождения в этом районе, она говорит что, если уже соседи не могут от него избавиться, то им нужно хотя бы дать право проверять условия содержания пациентов, уровень контроля над ними, а также знать, какие категории пациентов помещаются в дом «на полпути».

Существует также общественная организация, поддерживающая идею совершенствования городских программ, связанных с психическим здоровьем населения. Она является сторонницей дома «на полпути», но не проявляет большой активности в этом направлении.

- распределить между студентами роли, указанные в тексте;
- провести переговоры по улаживанию возникшего конфликта с участием всех заинтересованных сторон.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-24: Владеет методами и технологиями управления конфликтами и их урегулирования. Умеет разрабатывать стратегии и тактические приёмы управления конфликтами, организовывать работу по урегулированию конфликтов в молодёжной среде, противодействию распространению экстремизма и ксенофобии.

«удовлетворительно» - студент демонстрирует ограниченное владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в деловой игре;

«хорошо» - студент демонстрирует хорошее владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в деловой игре;

«отлично» - студент демонстрирует развитое владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в деловой игре.

13 Кейс-задача «Межэтнический конфликт в Кондопоге»

Задание:

- прочитать текст «Конфликт в Кондопоге» (из книги Григорьева М. Кондопога: что это было?);
- ответить на вопросы к тексту.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-24: Владеет методами и технологиями управления конфликтами и их урегулирования. Умеет разрабатывать стратегии и тактические приёмы управления конфликтами, организовывать работу по урегулированию конфликтов в молодёжной среде, противодействию распространению экстремизма и ксенофобии.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может дать только краткий ответ по существу поставленных вопросов;

«хорошо» - студент может дать развёрнутый ответ на некоторые из поставленных вопросов;

«отлично» - студент может дать развёрнутый ответ на все поставленные вопросы.

14 Материалы для подготовки к тестированию

Часть 1. Выберите один вариант ответа.

1. Определение конфликта как «борьбы за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы» принадлежит:

- 1) Г. Зиммелю
- 2) К. Марксу
- 3) Л. Козеру
- 4) Р. Дарендорфу

2. Многие отечественные исследователи признают ... характер конфликтологии.

- 1) специализированный
- 2) междисциплинарный
- 3) исключительно теоретический
- 4) противоречивый

3. Социологию конфликта можно отнести к...

- 1) отраслевым конфликтологиям
- 2) общей теории конфликта
- 3) прикладной конфликтологии
- 4) сфере практических исследований

4. Метод исследования, способствующий выявлению наиболее устойчивых, сущностных признаков конфликта:

- 1) этапизация
- 2) типологизация
- 3) структурно-функциональный
- 4) контент-анализ

5. Согласно методике описания конфликтов, предложенной М. Дойчем, к «природе конфликта» можно отнести:

- 1) заинтересованные стороны
- 2) ресурсы конфликтующих сторон
- 3) выгоды и приобретения участников
- 4) его периодичность и интенсивность

6. Гераклит Эфесский видел источники конфликтов в противоречивой сущности мира. Такой взгляд можно назвать основой ... подхода.

- 1) материалистического
- 2) исторического
- 3) диалектического
- 4) эмпирического

7. С точки зрения К. Маркса, социальные конфликты, выраженные в различных формах классовой борьбы, обусловлены существованием...

- 1) социального неравенства
 - 2) государства
 - 3) экономической конкуренции
 - 4) несовершенных правовых норм
8. Представление о конфликте как о форме социализации свойственно теории...
- 1) Т. Парсонса
 - 2) Г. Зиммеля
 - 3) Р. Мертона
 - 4) Э. Мэйо
9. По мнению Л. Козера, конфликт
- 1) ведет к разрушению социальной системы
 - 2) мобилизует энергию членов группы
 - 3) является антагонистической формой классового противоборства
 - 4) выносится за рамки социологических исследований
10. Р. Дарендорф является основоположником ... теории конфликта
- 1) функциональной
 - 2) классовой
 - 3) диалектической
 - 4) динамической
11. С. Хантингтон утверждает, что...
- 1) кто умеет справиться с конфликтами, тот берет под свой контроль ритм истории
 - 2) конфликт представляет собой рациональную действительность
 - 3) религия разделяет людей еще более резко, чем этническая принадлежность
 - 4) конфликты возникают в результате ущемления потребностей
12. К объективным противоречиям можно отнести:
- 1) недостаток благ
 - 2) поведенческую агрессивность
 - 3) несбалансированное ролевое взаимодействие
 - 4) несовпадение взглядов
13. Проблема, которую пытаются разрешить участники конфликтного взаимодействия, это —
- 1) объект конфликта
 - 2) предмет конфликта
 - 3) фон конфликта
 - 4) границы конфликта
14. Полная противоположность интересов участников отличает конфликты...
- 1) с положительной суммой
 - 2) реалистические
 - 3) игровые
 - 4) с нулевой суммой
15. Стремление оказывать в ходе конфликта давление на оппонентов, рассматривая достижение поставленной цели в качестве приоритета, отражает стратегию...
- 1) компромисса
 - 2) сотрудничества
 - 3) конкуренции
 - 4) приспособления
16. Интенсификация конфликта, переход к более жестким и разрушительным методам ведения борьбы — это

- 1) расширение
 - 2) инцидент
 - 3) противоборство
 - 4) эскалация
17. Человек, защищающий групповые интересы в конфликте – это
- 1) оппонент первого ранга
 - 2) оппонент второго ранга
 - 3) оппонент третьего ранга
 - 4) оппонент высшего ранга
18. Одним из факторов, обуславливающих наличие и особенности протекания конфликтов в государственно-административной сфере, является
- 1) ее функциональная раздробленность
 - 2) наличие ценностных противоречий в среде чиновников
 - 3) доминирующее значение конфликта в сознании субъектов взаимодействия
 - 4) способность часто инициировать губительные для общества конфликты
19. Критика лидером парламентского большинства социальной политики правительства является примером конфликта...
- 1) между организационно оформленными звеньями управления
 - 2) функционально-ролевого
 - 3) неформального
 - 4) между политическими и государственно-административными структурами
20. Подход к урегулированию управленческих конфликтов, предполагающий «достройку» организационных структур, называется
- 1) гуманитарным
 - 2) управленческим
 - 3) инженерным
 - 4) контролирующим

Часть 2. Выберите несколько вариантов ответа.

21. Назовите мыслителей, признавших позитивную роль конфликтов в жизни общества:
- 1) Ф. Бэкон 2) Г. Зиммель 3) Т. Парсонс
 - 4) Л. Козер 5) Т. Гоббс
22. Определите тактики, в наибольшей степени соответствующие стратегии конкуренции в конфликте:
- 1) захват и удержание объекта конфликта
 - 2) санкционирование
 - 3) тактика дружелюбия
 - 4) тактика сделок
 - 5) нанесение ущерба
23. Назовите типы конфликтов в соответствии с критерием степени проявления:
- 1) правовые 2) латентные 3) реалистические 4) внутриличностные
 - 5) демонстративные
24. К качественным методам получения информации о конфликтах относятся:
- 1) типологизация 2) структурно-функциональный 3) фокус-группы
 - 4) контент-анализ 5) интервью
25. Технологии контроля над развитием конфликтов предполагают:
- 1) выявление конфликтогенных факторов
 - 2) модификацию поведения конфликтующих сторон

- 3) превентивные меры
- 4) изменение внешней среды конфликта
- 5) предотвращения перехода от кризиса к насилию

Часть 3. Впишите пропущенное слово.

26. Выявление участников конфликта, определение их основных потребностей и опасений необходимо для ... конфликта

27. С точки зрения марксизма, ... является наиболее эффективным способом перехода к новому этапу развития общества.

28. Л. Козер дает развернутый анализ ... социального конфликта как в отношении отдельных индивидов и групп, так и общества в целом.

29. Каждый из непосредственных участников конфликта имеет определенный ... , определяемый в соответствии с его ресурсными возможностями в конфликте.

30. Учитывая склонность чиновничества к рациональному выстраиванию отношений друг с другом, улаживанию споров и предотвращению скандалов, можно утверждать, что ... конкурентного поведения в данной среде существенно сужена.

Критерии оценивания: правильный ответ на вопрос 1-ой части – 1 балл, 2-ой части – 2 балла, 3-ей части – 3 балла.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОК-6: Знает сущность основных теорий социального конфликта. Умеет описывать конкретные конфликты по схемам, разработанным в современной конфликтологии. Владеет методами описания конфликтов.

ПК-24: Знает причины и формы участия молодёжи в конфликтах, основные принципы, направления, методы и технологии управления социальными конфликтами.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - 20-25 баллов;

«хорошо» - 25-35 баллов;

«отлично» - более 35 баллов.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

4.2 Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачёт) Вопросы для собеседования

1. Понятие конфликта. Сущность, структура и функции конфликтов.
2. Типологизация и классификация конфликтов.
3. Основные характеристики конфликтующих сторон. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
4. Этапы развития конфликта.
5. Методы изучения и схема описания конфликтов.
6. Ранние представления о конфликтах (от Древней Греции до 19 в.).
7. Развитие представлений о конфликтах в 19 в. Теория конфликта К. Маркса.
8. Социология конфликта в работах Г. Зиммеля.
9. Социологические взгляды на конфликт в 1930 - 40 гг. (Т. Парсонс, Р. Мертон, Э. Мэйо).
10. Конфликтный функционализм Л. Козера.
11. Динамическая теория конфликта Р. Дарендорфа.
12. Развитие конфликтологии во второй половине 20 в. (К. Боулдинг, Л. Крисберг, Дж. Бертон, С Хантингтон).
13. Становление и современное состояние отечественной конфликтологии.
14. Политические конфликты: особенности, роль и место в политической жизни.
15. Этнические конфликты: понятие, теории и факторы развития, особенности урегулирования.
16. Конфликты в сфере трудовых и организационных отношений: влияние на развитие и результативность организации, технологии управления.
17. Сущность и виды насилия в конфликтах. Основные теории насилия.
18. Механизмы ограничения применения насилия в конфликте.
19. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
20. Ранняя диагностика конфликтов. Организация и работа сети конфликтологического мониторинга.
21. Понятие и роль третьей стороны в конфликте.
22. Методика и процедуры медиации конфликтов.
23. Виды и функции посредничества.
24. Сущность, функции, виды переговоров и их стадии. Стили ведения переговоров.
25. Психологические аспекты переговорного процесса.
26. Управление конфликтами: цели и способы. Принятие решений в условиях конфликта.
27. Причины и особенности возникновения конфликтов в молодежной среде.
28. Виды конфликтов в молодежной среде.
29. Конфликт как средство социализации молодежи.
30. Основные проблемы современной молодежи (по материалам Краснодарского края).
31. Конфликтный потенциал молодежных политических движений.
32. Конфликты в молодежной среде Краснодарского края.
33. Субкультурные течения молодежи: противоречия и конфликты.
34. Конфликтный потенциал девиантного поведения молодежи.
35. Причины возникновения экстремизма и ксенофобии в молодежной среде.
36. Этнический экстремизм и ксенофобия, радикальный национализм в молодежной среде России.
37. Молодежные конфликты в педагогическом процессе.
38. Семейно-бытовые и межпоколенческие конфликты с участием молодежи.
39. Особенности управления конфликтами в молодежной среде.
40. Политико-правовые основы урегулирования конфликтов.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / отв. ред. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013.

Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8/konfliktologiya>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 2-е изд. М: Юнити-Дана, 2004.

Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2009.

Дмитриев А. В. Конфликтология. М.: Альфа-М, 2003.

Кольба А. И. Конфликтология. Краснодар: КубГУ, 2006.

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / В. Светлов, В. Семенов. - СПб. [и др.]: ПИТЕР, 2011.

Краянский А. Ю. Философия конфликта: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446561&sr=1

Савва Е. В. История конфликтологии: учебно-методическое пособие. Краснодар: КубГУ, 2011.

Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. СПб: Речь, 2009.

5.3. Периодические издания:

Полис - <http://www.politstudies.ru/>

Политэкс - <http://www.politex.info/>

Сравнительная политика - <http://www.mgimo.ru/comparpolit/>

Власть - <http://www.isras.ru/authority.html>

Политическая наука - http://www.inion.ru/index.php?page_id=123

Казанский федералист - <http://www.kazanfedor.ru/>

Человек. Сообщество. Управление - <http://chsu.kubsu.ru/index.php/ru/>

Pro et contra - <http://www.carnegie.ru/ru/pubs/procontra/>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>

Коллекция журналов издательства Elsevier на портале ScienceDirect

<http://www.sciencedirect.com/>

Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных <http://www.scopus.com/>

Web of Science (WoS) - база данных научного цитирования

<http://webknowledge.com>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Контроль самостоятельной работы: для студентов заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в период сессии в ходе практических занятий, в межсессионный период - на основе выполнения письменных заданий дистанционно; промежуточный контроль по итогам

освоения дисциплины осуществляется в форме итогового собеседования по предложенным вопросам. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине "Социальные конфликты в молодёжной среде".

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, проектные и презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств, а результаты контроля отражаются в рейтинговой системе оценок студентов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Технологии поисковых систем интернет (Яндекс, Google и др.).

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

- мультимедийный проектор;

- компьютеры со стандартным пакетом Microsoft Office.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащённость
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащённая презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащённое презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые	Кабинет, оснащённый мебелью и рабочими станциями с

	(индивидуальные) консультации	доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.