

АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.В.14 «Аудит систем менеджмента качества»

Объем трудоемкости: 5 зачетных единиц (180 часов, из них – 84 часа аудиторной нагрузки: лекционных 36 ч, лабораторных 48 ч; ИКР 0,3 ч., контроль 26,7 ч; 6 ч. КСР, 63 часа самостоятельной работы).

Цель дисциплины: Целью дисциплины в соответствии с ООП направления 27.03.01 Стандартизация и метрология является содействие формированию и развитию у студентов профессиональных компетенций посредством освоения теоретических основ по управлению системой качества и приобретения практических навыков в освоении систем менеджмента качества, анализе результатов деятельности предприятия, формировании необходимых навыков для организации и проведения внутренних и внешних аудитов системы качества.

Задачи дисциплины:

1. Изучение основ международной практики проведения аудита системы менеджмента качества;
2. Практическое применения методик проведения аудитов;
3. Постановка задачи и цели аудита, распределение ответственности сторон во время аудита;
4. Изучение и применение метода выборочности во время проведения аудита;
5. Развитие умения находить объективные доказательства, проведение идентификации и категоризации обнаруженных несоответствий;
6. Изучение типичных ошибок и ситуаций, возникающих во время проведения аудита.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина вариативной части учебного плана Б1.В.14 «Аудит систем менеджмента качества» информационно и логически связана со следующими дисциплинами: «Квалиметрия», «Основы управления качеством», «Управление качеством», «Основы формирования систем качества».

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-12, ПК-13, ПК-15.

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|--------|--------------------|--|---|--|--|
| | | | знать | уметь | владеть |
| 1. | ПК-12 | Способностью проводить мероприятия по контролю и повышению качества продукции, организации метрологического обеспечения разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации | Правила, принципы проведения аудита, критерии аудита систем менеджмента качества, требования к аудитору | Разрабатывать программу, план аудита системы менеджмента качества и пищевой безопасности; Проводить мониторинг корректирующих их действий по результатам аудита для повышения качества | Техникой составления программы и детального плана аудита систем менеджмента; Методикой анализа процессов и систем управления качеством продукции |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|--------|--------------------|--|---|--|--|
| | | | знать | уметь | владеть |
| | | | | продукции; использовать научно-техническую документацию при проведении аудита | |
| 2. | ПК-13 | Способностью участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации | значение положений стандарта ISO 9001, перечень документации системы менеджмента качества. Задачи и цели аудита. Ответственность сторон во время аудита. Этапы аудита и их планирование, подготовку к аудиту. Метод выборочности во время проведения проверки качества продукции. Понятие объективного доказательства. Классификацию обнаруженных несоответствий. Типичные ошибки и ситуации, возникающие во время проведения проверок. | Проектировать основную документацию СМК, проводить аудит СМК, проводить классификацию несоответствий и проводить анализ результатов аудита | техникой разработки опросных листов; навыком ведения интервью; методикой составления листов несоответствий |
| 3. | ПК-15 | Способностью проводить анализ и оценку | Методологию аудита; Методы взаимодействия | Анализировать деятельность организации | Техникой идентификации и наблюдений |

| № п.п. | Индекс компет енции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|-----------|---------------------------|---|--|---|---|
| | | | знать | уметь | владеть |
| | | <p>производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений; подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством, разрабатывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений</p> | <p>с подразделениями в части выполнения ими требований СМК</p> | <p>на основании требований международных стандартов по системам управления качеством продукции; Разрабатывать планы предупреждающих действий; планировать и проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат, проводить оценку выполнения ключевых показателей эффективности и подразделений на основе результатов аудита; Принимать решения в части управления качеством Производственных процессов, разрабатывать оперативные планы работы производственных подразделений ; формулировать критерии компетентности</p> | <p>аудита, методологией классификации и несоответствий, давать заключение по результатам аудита в производственных подразделениях</p> |

| № п.п. | Индекс компет енции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|-----------|---------------------------|---|--|---|---------|
| | | | знать | уметь | владеть |
| | | | | и аудитора, руководить группой аудиторов | |

Основные разделы дисциплины:

Курсовые работы: *не предусмотрены*

| № | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|----|---|------------------|----------------------|----|----|-----------------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеауд иторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Введение в аудит систем качества | 18 | 4 | - | 6 | 8 |
| 2. | Подготовка и планирование аудита | 26 | 6 | - | 10 | 10 |
| 3. | Проведение аудита системы менеджмента качества | 28 | 8 | - | 8 | 12 |
| 4. | Корректирующие действия по итогам аудита | 20 | 4 | - | 6 | 10 |
| 5. | Аудит системы пищевой безопасности | 28 | 8 | - | 10 | 10 |
| 6. | Аудит процессов | 27 | 6 | - | 8 | 13 |
| | <i>Итого:</i> | 147 | 36 | - | 48 | 63 |
| | <i>ИКР</i> | 0,3 | | | | |
| | <i>Контроль</i> | 26,7 | | | | |
| | <i>КСР</i> | 6 | | | | |
| | <i>Всего:</i> | 180 | | | | |

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Основная литература:

1. Сажин, Ю. В. Аудит качества для постоянного улучшения [Электронный ресурс] : учебное пособие/ Ю.В. Сажин, Н.П. Плетнева. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 112 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=418185>

Автор РПД – Верниковская Н.А.