

Аннотация рабочей программы

Б1.Б.32 Основы менеджмента качества

Дисциплина Б1.В.20 Основы менеджмента качества

Курс 3 Семестр 6 количество зет 2

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы (72 часа, из них – 38,2 часа контактной работы: лекционных 18ч., практических 18 ч., 41 часов самостоятельной работы, КСР 4 часа, ИКР 0,3 часа; контроль 26,7 часов)

1.1 Цель дисциплины

Цель освоения дисциплины: овладение знанием основ кадрового планирования и контроллинга, основ маркетинга персонала, разработки и реализации стратегии привлечения персонала и умением применять их на практике;

1.2 Задачи освоения дисциплины:

- сформировать знания основ научной организации и нормирования труда;
- овладеть навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности;
- развить способности эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике;
- овладеть навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике;

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы менеджмента качества» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения учебной дисциплины «Мотивация и самореализация молодых специалистов», формируются в процессе изучения учебных дисциплин «Основы управления персоналом организации», «Управление карьерой», «Саморегуляция и профилактика профессионального выгорания». Дисциплина «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности» изучается параллельно с дисциплинами «Психодиагностика в управлении персоналом», «Организационная культура» и обеспечивает следующие за ней дисциплины «Оплата труда персонала», «Основы управленческого консультирования», «Организационная культура».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных/профессиональных компетенций (ПК–2, ПК–5, ПК–14)

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК–2	знанием основ кадрового планирования и контроллинга, основ маркетинга персонала, разработки и реализации стратегии привлечения персонала и умением применять их на практике	основы кадрового планирования и контроллинга	использовать основы маркетинга персонала	навыками разработки и реализации стратегии привлечения персонала
2.	ПК–5	знанием основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике	структуру и принципы научной организации и нормирования труда	применять основы научной организации и нормирования труда	навыками научной организации и нормирования труда
3.	ПК–1 4	владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике	некоторые аспекты экономических показателей деятельности и организации и показателей по труду	анализировать экономические показатели деятельности организации и показатели по труду	навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показатели по труду

2. Структура и содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в В семестре (для студентов ОФО)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов ОФО			
		Всего	Аудиторная работа		СРС
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1.	Теоретические и методологические основы менеджмента качества	24	6	6	14
2.	Система менеджмента качества	24	6	6	14
3.	Средства менеджмента качества	24	6	6	13
	Итого	72	18	18	41

Курсовые проекты или работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Основная литература:

1 Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. - М. : Юрайт, 2017. - 404 с. - <https://www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B>

2 Герасимова, Е. Б. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Б. Герасимова, Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин ; под ред. Б. И. Герасимова. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. - 217 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=757966>.

3 Михеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - М. : Дашков и К°, 2017. - 532 с. - <https://e.lanbook.com/book/93411>.

Автор: Коробкина М.А.