

АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.В.14 «Аудит систем менеджмента качества»

Объем трудоемкости: 5 зачетных единиц (180 часов, из них – 84 часа аудиторной нагрузки: лекционных 36 ч, лабораторных 48 ч; ИКР 0,3 ч., контроль 26,7 ч; 6 ч. КСР, 63 часа самостоятельной работы).

Цель дисциплины: Целью дисциплины в соответствии с ООП направления 27.03.01 Стандартизация и метрология является содействие формированию и развитию у студентов профессиональных компетенций посредством освоения теоретических основ по управлению системой качества и приобретения практических навыков в освоении систем менеджмента качества, анализе результатов деятельности предприятия, формировании необходимых навыков для организации и проведения внутренних и внешних аудитов системы качества.

Задачи дисциплины:

1. Изучение основ международной практики проведения аудита системы менеджмента качества;
2. Практическое применения методик проведения аудитов;
3. Постановка задачи и цели аудита, распределение ответственности сторон во время аудита;
4. Изучение и применение метода выборочности во время проведения аудита;
5. Развитие умения находить объективные доказательства, проведение идентификации и категоризации обнаруженных несоответствий;
6. Изучение типичных ошибок и ситуаций, возникающих во время проведения аудита.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина вариативной части учебного плана Б1.В.14 «Аудит систем менеджмента качества» информационно и логически связана со следующими дисциплинами: «Квалиметрия», «Основы управления качеством», «Управление качеством», «Основы формирования систем качества».

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-12, ПК-13, ПК-15.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-12	Способностью проводить мероприятия по контролю и повышению качества продукции, организации метрологического обеспечения разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации	Правила, принципы проведения аудита, критерии аудита систем менеджмента качества, требования к аудитору	Разрабатывать программу, план аудита системы менеджмента качества и пищевой безопасности; Проводить мониторинг корректирующих их действий по результатам аудита для повышения качества	Техникой составления программы и детального плана аудита систем менеджмента; Методикой анализа процессов и систем управления качеством продукции

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
				продукции; использовать научно-техническую документацию при проведении аудита	
2.	ПК-13	Способностью участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации	значение положений стандарта ISO 9001, перечень документации системы менеджмента качества. Задачи и цели аудита. Ответственность сторон во время аудита. Этапы аудита и их планирование, подготовку к аудиту. Метод выборочности во время проведения проверки качества продукции. Понятие объективного доказательства. Классификацию обнаруженных несоответствий. Типичные ошибки и ситуации, возникающие во время проведения проверок.	Проектировать основную документацию СМК, проводить аудит СМК, проводить классификацию несоответствий и проводить анализ результатов аудита	техникой разработки опросных листов; навыком ведения интервью; методикой составления листов несоответствий
3.	ПК-15	Способностью проводить анализ и оценку	Методологию аудита; Методы взаимодействия	Анализировать деятельность организации	Техникой идентификации и наблюдений

№ п.п.	Индекс компете нции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		<p>производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений; подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством, разрабатывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений</p>	<p>с подразделениями в части выполнения ими требований СМК</p>	<p>на основании требований международных стандартов по системам управления качеством продукции; Разрабатывать планы предупреждающих действий; планировать и проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат, проводить оценку выполнения ключевых показателей эффективности и подразделений на основе результатов аудита; Принимать решения в части управления качеством Производственных процессов, разрабатывать оперативные планы работы производственных подразделений ; формулировать критерии компетентности</p>	<p>аудита, методологией классификации и несоответствий, давать заключение по результатам аудита в производственных подразделениях</p>

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
				и аудитора, руководить группой аудиторов	

Основные разделы дисциплины:

Курсовые работы: *не предусмотрены*

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд иторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в аудит систем качества	18	4	-	6	8
2.	Подготовка и планирование аудита	26	6	-	10	10
3.	Проведение аудита системы менеджмента качества	28	8	-	8	12
4.	Корректирующие действия по итогам аудита	20	4	-	6	10
5.	Аудит системы пищевой безопасности	28	8	-	10	10
6.	Аудит процессов	27	6	-	8	13
	<i>Итого:</i>	147	36	-	48	63
	<i>ИКР</i>	0,3				
	<i>Контроль</i>	26,7				
	<i>КСР</i>	6				
	<i>Всего:</i>	180				

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Основная литература:

1. Сажин, Ю. В. Аудит качества для постоянного улучшения [Электронный ресурс] : учебное пособие/ Ю.В. Сажин, Н.П. Плетнева. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 112 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=418185>

Автор РПД – Верниковская Н.А.