

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет химии и высоких технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.



» 11.02.16 2016г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.14 АУДИТ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

Направление подготовки/специальность 27.03.01 Стандартизация и
метрология

Направленность (профиль) / специализация Метрология, стандартизация и
сертификация

Программа подготовки академическая

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины «Аудит систем менеджмента качества» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология» (утвержден Приказом Минобрнауки России от 06.03.2015 № 168).

Программу составила:
доцент, к.хим.н.



Верниковская Н.А.

Рабочая программа дисциплины «Аудит систем менеджмента качества» утверждена на заседании кафедры аналитической химии, протокол № 7 от 26 апреля 2016 г.

Заведующий кафедрой



Темердашев З.А.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета химии и высоких технологий, протокол № 5 от 26 апреля 2016 г.

Председатель УМК факультета



Стороженко Т.П.

Рецензент:

Координатор по управлению качеством ООО «Каргилл» О. Мельникова

Цели и задачи освоения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Целью дисциплины в соответствии с ООП направления 27.03.01 Стандартизация и метрология является содействие формированию и развитию у студентов профессиональных компетенций посредством освоения теоретических основ по управлению системой качества и приобретения практических навыков в освоении систем менеджмента качества, анализе результатов деятельности предприятия, формировании необходимых навыков для организации и проведения внутренних и внешних аудитов системы качества.

1.2 Задачи дисциплины

1. Изучение основ международной практики проведения аудита системы менеджмента качества
2. Практическое применения методик проведения аудитов,
3. Постановка задачи и цели аудита, распределение ответственности сторон во время аудита,
4. Изучение и применение метода выборочности во время проведения аудита,
5. Развитие умения находить объективные доказательства, проведение идентификации и категоризации обнаруженных несоответствий,
6. Изучение типичных ошибок и ситуаций, возникающих во время проведения аудита.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Обязательная дисциплина вариативной части учебного плана Б1.В.14 «Аудит систем менеджмента качества» информационно и логически связана со следующими дисциплинами: «Квалиметрия», «Основы управления качеством», «Управление качеством», «Основы формирования систем качества».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-12, ПК-13, ПК-15.

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК 12	Способностью проводить мероприятия по контролю и повышению качества продукции, организации метрологического обеспечения разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации	Правила, принципы проведения аудита, критерии аудита систем менеджмента качества, требования к аудитору	Разрабатывать программу, план аудита системы менеджмента качества и пищевой безопасности; Проводить мониторинг корректирующих действий по результатам аудита для повышения качества продукции; использовать научно-техническую документацию при проведении аудита	Техникой составления программы и детального плана аудита систем менеджмента; Методикой анализа процессов и систем управления качеством продукции
2	ПК -	Способностью участвовать в	значение положений	проектировать	техникой разработки

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
	13	практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации	стандарта ISO 9001, перечень документации системы менеджмента качества. Задачи и цели аудита. Ответственность сторон во время аудита. Этапы аудита и их планирование, подготовку к аудиту. Метод выборочности во время проведения проверки качества продукции. Понятие объективного доказательства. Классификацию обнаруженных несоответствий. Типичные ошибки и ситуации, возникающие во время проведения проверок.	основную документацию СМК, проводить аудит СМК, проводить классификацию несоответствий проводить анализ результатов аудита	опросных листов; навыком ведения интервью; методикой составления листов несоответствий
3	ПК-15	Способностью проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений; подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством, разрабатывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений	Методологию аудита; Методы взаимодействия с подразделениями в части выполнения ими требований СМК	Анализировать деятельность организации на основании требований международных стандартов по системам управления качеством продукции; Разрабатывать планы предупреждающих действий; планировать и проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат, проводить оценку выполнения ключевых показателей эффективности подразделений на основе результатов аудита; Принимать решения в части управления качеством производственных процессов, разрабатывать оперативные планы работы	Техникой идентификации наблюдений аудита, методологией классификации несоответствий, давать заключение по результатам аудита в производственных подразделениях

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
				производственных подразделений; формулировать критерии компетентности аудитора, руководить группой аудиторов	

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач.ед. (180 часов), из них 90,3 часа контактной работы, 63 часа самостоятельной работы студентов). Распределение по видам работ представлено в таблице.

работ представлено в таблице:

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры(часы)
			8
Контактная работа, в том числе:		90,3	90,3
Аудиторные занятия (всего)		84	84
В том числе:			
Занятия лекционного типа		36	36
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		0	0
Лабораторные занятия		48	48
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)		6	6
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		63	63
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>		13	13
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>			
<i>Реферат</i>		3	3
<i>Подготовка к текущему контролю</i>		20,3	20,3
Контроль:			
Подготовка к экзамену		26,7	26,7
Общая трудоемкость час	Час.	180	180
	В том числе контактная работа	90,3	90,3
	зач. ед.	5	5

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре (*очная форма*)

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	8
1	Введение в аудит систем качества	18	4	0	6	8
2	Подготовка и планирование аудита	26	6	0	10	10
3	Проведение аудита системы менеджмента качества	28	8	0	8	12
4	Корректирующие действия по итогам аудита	20	4	0	6	10
5	Аудит системы пищевой безопасности	28	8	0	10	10
6	Аудит процессов	27	6	0	8	13
	<i>Всего:</i>	147	36	0	48	63
	<i>Итого:</i>	147	36	-	48	63
	<i>ИКР</i>	0,3				
	<i>Контроль</i>	26,7				
	<i>КСР</i>	6				
	<i>Всего:</i>	180				

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ разд ела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Введение в аудит систем качества	Аудит как процесс. Виды аудита: документации, продукции, технологии, процесса, системы менеджмента качества. Критерии аудита. Свидетельства аудита. Наблюдение аудита. Заключение по результатам аудита. Заказчик аудита. Проверяемая организация. Аудитор. Аудиторская группа. Технический эксперт. Задача аудита. Цель аудита. Критерии и этапы аудита. Характеристика аудитора. Цели и задачи проведения внутреннего аудита, участники аудита. Основные термины и определения.	Устный опрос

2	Подготовка и планирование аудита	Порядок проведения аудитов СМК в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 19011: планирование проведения внутреннего аудита, проведение аудита. Разработка целей программы аудита, разработка программы аудита Компетентность аудитора. Качества аудитора. Требования к квалификации и личным качествам аудиторов: образование, опыт работы, обучение на аудитора и опыт проведения внутренних аудитов. Этика и психология поведения аудитора.	Устный опрос
---	----------------------------------	---	--------------

3	Проведение аудита системы менеджмента качества	Организация проведения аудита. Проведение аудита на месте Вертикальный или проектный аудит. Прямой ход. Обратное отслеживание. Аудит системы документации. Горизонтальный аудит. Внутренний аудит	Устный опрос
4	Корректирующие действия по итогам аудита	Корректирующие действия. Предупреждающие действия. Мониторинг (контроль) корректирующих действий.	Устный опрос Контрольная работа
5	Аудит системы пищевой безопасности	Аудит системы пищевой безопасности в соответствии с ГОСТ Р ИСО 22000.	Устный опрос, Контрольная работа
6	Аудит процессов	Аудит процессов валидации и верификации Аудит процедур проведения изменений	Устный опрос

2.3.2 Занятия семинарского типа

Занятия семинарского типа – не предусмотрены

2.3.3 Лабораторные занятия

№	Наименование раздела	Наименование лабораторных работ	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в аудит систем качества	Организационные принципы аудита	Устный опрос, самостоятельная работа над стандартом
2.	Подготовка и планирование аудита	Подготовка к проведению аудита на месте. План аудита, распределение задач в группе аудиторов, подготовка рабочей документации. Мониторинг программы аудита ГОСТ Р ИСО МК 17021. Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. ГОСТ Р 40.003-2008. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001.	Устный опрос, самостоятельная работа, составление программы, плана и сопроводительного письма к аудиту
3.	Проведение аудита системы менеджмента	Методы работы аудиторов: наблюдение (осмотр), опрос, анализ с применением статистических методов, оценивание и доказательство. Классификация несоответствий. Идентификация несоответствий. Документация аудита, виды	Устный опрос, самостоятельная работа, деловая игра

		документации аудита. Подготовка опросных листов. Заполнение опросных листов. Записи аудиторов Метод выборочности. Техника опроса. Объективное доказательство. Заполнение листов несоответствий. Примеры несоответствий.	
4.	Корректирующие действия по итогам аудита	Наблюдение. Анализ корректирующих действий. Последующие и наблюдательные визиты. Анализ проведённого аудита. Рекомендации по улучшению. Отчёт об аудите СМК. Рекомендации по проверке при последующих аудитах.	Устный опрос, самостоятельная работа
5.	Аудит системы пищевой безопасности	Оценка опасностей, методология оценки рисков, тяжесть и вероятность опасного фактора, определение критической контрольной точки, составление плана ХАССП	Устный опрос, самостоятельная работа
6.	Аудит процессов	Правила проведения валидации критической контрольной точки, валидация мойки, верификация системы качества, верификация критической контрольной точки	Устный опрос, самостоятельная работа

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) – не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Введение в аудит систем качества	Электронная библиотека КубГУ: Аудит качества для постоянного улучшения [Электронный ресурс]: учебное пособие /Ю.В. Сажин, Н.П. Плетнева. - М.:ИНФРА-М, 2014. - 112 с. - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=418185.
2.	Подготовка и планирование аудита	
3.	Проведение аудита системы менеджмента	
4.	Корректирующие действия по итогам аудита	
5.	Аудит системы пищевой безопасности	
6.	Аудит процессов	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Семестр	Вид занятий (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
8	ЛР	Электронные презентации, беседы, деловые игры	36

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии:

- проведение лекций с моделированием проблемных ситуаций, учебно-практических дискуссий.

- в рамках лабораторных работ применяются исследовательские методы, метод конкретных ситуаций, групповых дискуссий, работа в малых группах и др. технологий, направленных как на активное взаимодействие студентов с преподавателем и друг с другом, так и на развитие способности принятия решений.

- в процессе самостоятельной деятельности студенты осваивают и закрепляют знания, используя имеющуюся литературу и информационные технологии, решают задачи и упражнения для калибровки навыков проведения аудита, проводят анализ правильности оценки.

Стимулирование активной деятельности студентов проводится путем проведения рейтинговой системы контроля знаний.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализуются индивидуальные образовательные технологии, которые позволяют полностью индивидуализировать содержание, методы и темпы учебной деятельности инвалида, вносить вовремя необходимые коррекции как в деятельность студента-инвалида, так и в деятельность преподавателя. Для указанных лиц предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Планируемыми формами текущего контроля знаний студентов является устный опрос по международным стандартам по системам управления качеством, системам управления пищевой безопасностью, решение специальных задач по практике аудита, контрольные работы по темам разделов.

Примеры заданий контрольных работ

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА № 1

по теме «Проведение аудита»

Вариант 1

1. Объясните значение терминов: аудит, корректирующие действия, наблюдение, критерии аудита
2. Расскажите о методах и техниках аудита

Вариант 2

2. Перечислите требования, предъявляемые к аудитору.
3. Опишите правила проведения вводного и заключительного совещания по аудиту

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА № 2

по теме «Аудит системы пищевой безопасности»

Вариант 1

1. Объясните значение терминов: риск, опасность, тяжесть последствий, валидация, верификация
2. Опишите требования и правила проведения коррекций, корректирующих и предупреждающих действий

Вариант 2

3. Опишите принципы и этапы ХАССП
4. Опишите правила проведения анализа опасностей и определения критических контрольных точек

Деловая игра «Аудит».

Группа студентов делится на две команды, одна из которых выступает в роли аудиторов, а другая – в роли проверяемой стороны. Участники организуют проведение вводного совещания, предварительно составив и согласовав план аудита.

Выполнение кейсовых задач и деловых игр проходит без выставления оценок. В ходе подготовки к деловым играм и задач студент, используя полученные знания по стандартам проведения аудита, должен уметь анализировать задачу, проблемный вопрос, при решении сверяться с нормой, обоснованно излагать свою позицию по поставленной проблеме.

В рамках данного курса предусмотрено выполнение студентами ряда кейсов по решению задач, возникающих при аудите. В ходе выполнения кейсовых задач студенты разбирают фактические несоответствия, учатся идентифицировать несоответствия по методу PRONE, аргументировать свою позицию по наблюдениям аудита.

При выполнении индивидуальных и групповых самостоятельных работ студент должен научиться работать в команде, правильно планировать процесс подготовки, искать научно-методическую информацию и литературу по теме, собирать и анализировать полученные данные, делать выводы, сформулировать собственную точку зрения, а также проводить оценку выполненной работы, анализ ее недостатков и последующую работу над ошибками.

Правила выставления оценок по контрольным работам, кейсовым задачам и деловым играм.

Оценка «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном

выборе алгоритма решения задания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Итоговый контроль осуществляется в форме экзамена по дисциплине.

Экзаменационный билет по дисциплине включает два вопроса (см. приведенный ниже список). При оценке знаний студентов на экзамене учитываются оценки, полученные ими при написании контрольных работ по темам учебной дисциплины.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Аудит систем менеджмента качества»

1. Аудит как процесс. Виды аудита: документации, продукции, технологии, процесса, системы менеджмента качества.
2. Критерии аудита. Свидетельства аудита. Наблюдение аудита. Заключение по результатам аудита. Заказчик аудита. Проверяемая организация. Аудитор. Аудиторская группа. Технический эксперт. Задача аудита. Цель аудита. Критерии и этапы аудита. Характеристика аудитора.
3. Цели и задачи проведения внутреннего аудита, участники аудита. Основные термины и определения.
4. Организационные принципы внутреннего аудита
5. Качества аудитора. Компетентность аудитора. Требования к квалификации и личным качествам аудиторов: образование, опыт работы, обучение на аудитора и опыт проведения внутренних аудитов.
6. Этика и психология поведения аудитора.
7. Порядок проведения аудитов СМК в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 19011: планирование проведения внутреннего аудита, проведение аудита, проведение коррекции выявленных несоответствий и реализации корректирующих мероприятий, исключающих возможность их повторного возникновения.
8. Подготовка к проведению аудита на месте. План аудита, распределение задач в группе аудиторов, подготовка рабочей документации
9. Техника аудита. Методики аудита. Методы работы аудиторов: наблюдение (осмотр), опрос, анализ с применением статистических методов, оценивание и доказательство. Классификация несоответствий. Идентификация несоответствий.
10. Вертикальный или проектный аудит. Прямой ход. Обратное отслеживание.
11. Метод выборочности. Техника опроса.
12. Документация аудита, виды документации аудита.
13. Подготовка опросных листов. Заполнение опросных листов. Записи аудиторов.
14. Аудит системы документации. Горизонтальный аудит.
15. Объективное доказательство. Заполнение листов несоответствий. Примеры несоответствий.
16. Корректирующие действия. Предупреждающие действия.
17. Мониторинг (контроль) корректирующих действий.

18. Наблюдение. Анализ корректирующих действий. Последующие и наблюдательные визиты.
19. Анализ проведенного аудита. Рекомендации по улучшению. Отчёт об аудите СМК. Рекомендации по проверке при последующих аудитах.
20. Аудит системы пищевой безопасности в соответствии с ГОСТ Р ИСО 22000.
21. Аудит процессов валидации и верификации
22. Аудит процедур проведения изменений
23. Внутренний аудит
24. ГОСТ Р ИСО МК 17021. Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. ГОСТ Р 40.003-2008. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001.

**Пример экзаменационных вопросов в билете
по дисциплине «Аудит систем менеджмента качества»**

1. Аудит как процесс. Виды аудита: документации, продукции, технологии, процесса, системы менеджмента качества.
2. Объективное доказательство. Заполнение листов несоответствий. Примеры несоответствий.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Критерии оценки:

- **отметка «отлично»** выставляется с учетом сформированности компетенций (пункт 4.2.), если дан полный, правильный ответ, материал изложен в определенной логической последовательности демонстрируется многосторонность подходов, многоаспектность обсуждения проблемы, умение аргументировать собственную точку зрения, находить

пути решения познавательных задач, устанавливать причинно-следственные связи между строением, свойствами и применением веществ, в логическом рассуждении и решении задачи нет ошибок, задача решена рациональным способом;

- **отметка «хорошо»** выставляется студенту, если ответ полный и правильный на основе изученных теорий, материал изложен в определённой логической последовательности, при этом допускаются несущественные ошибки в ответах на теоретические вопросы или в решении задачи, которые студент может исправить по указанию преподавателя

- **отметка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка или ответ неполный, несвязный, не проявляются умения применять теоретические знания при решении практических проблем; знание предмета с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения

- **отметка «неудовлетворительно»** выставляется, если ответ обнаруживает незнание основного содержания учебного материала

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Электронная библиотека КубГУ: Сажин, Ю. В. Аудит качества для постоянного улучшения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.В. Сажин, Н.П. Плетнева. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 112 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=418185>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Шмелева, А. Н. Концептуальные основы оценки операционной эффективности управления предприятием при внедрении СМК по стандартам ИСО 9000 [Электронный ресурс] : монография / А. Н. Шмелева. - М. : Креативная экономика, 2009. - 244 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=469819>

5.3. Периодические издания.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. <http://www.ria-stk.ru/>
2. <http://www.mirq.ru/>
3. <http://quality.eup.ru>
4. <http://www.benchmarkingclub.ru/index.html>
5. iso.org

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы. Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам,

структуре и содержанию курса.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий, отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания, изучите стандарты по аудиту систем менеджмента качества, аудиту систем пищевой безопасности. Попробуйте найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Регулярно отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Выполнение лабораторных работ

На занятии выполняйте задания преподавателя, участвуйте в деловых играх. Обзаведитесь всем необходимым методическим обеспечением по международным стандартам управления качеством и аудиту систем менеджмента качества.

Перед посещением лабораторных работ подготовьте домашнее задание, ранее выданной преподавателем.

Подготовка к контрольным работам

Контрольная работа выполняется в форме письменного ответа на. Содержание подготовленного студентом ответа на поставленный вопрос должно показать знание автором теории вопроса.

7.1 Организация процесса самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов связана с изучением основ стандартов, проведением работы по выполнению специальных заданий по практике аудита и обработки полученных данных, проработкой и повторением лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, самостоятельным изучением некоторых разделов курса, подготовкой к контрольным работам и экзамену.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Для выполнения задач для лабораторных работ необходим доступ к сети интернет и умение использовать программный пакет MS Office.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система Консультант Плюс
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. iso.org

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория
2.	Семинарские занятия	<i>Не предусмотрены</i>
3.	Лабораторные занятия	Лекционная аудитория
4.	Курсовое проектирование	<i>Не предусмотрено</i>
5.	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебные помещения факультета химии и высоких технологий
6.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные помещения факультета химии и высоких технологий
7.	Самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов осуществляется в читальных залах библиотеки КубГУ, зале реферативных журналов, вычислительном центре КубГУ, Интернет-центре, а также других аудиториях факультета химии и высоких технологий с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.