

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«1 июня»

2016г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.02 «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

|                                   |                                 |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Направление подготовки            | 38.03.03. Управление персоналом |
| Направленность (профиль)          | Общий профиль                   |
| Программа подготовки              | прикладной бакалавриат          |
| Форма обучения                    | заочная                         |
| Квалификация (степень) выпускника | бакалавр                        |

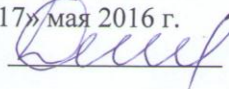
Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины Б1.В.02 «Социальная психология»  
составлена в соответствии с федеральным государственным  
образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по  
направлению подготовки  
38.03.03 Управление персоналом.

Программу составил:  
Пухарева Т.С. канд.психол.наук



Рабочая программа дисциплины Б1.В.02 «Социальная психология»  
утверждена на заседании кафедры (кафедры разработчика) социальной  
психологии и социологии управления протокол №13 «17» мая 2016 г.  
Заведующий кафедрой Демин А.Н.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей)  
управления персоналом и организационной психологии  
протокол № 12 «25» мая 2016 г.  
Заведующий кафедрой  
Лузаков А.А.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета  
управления и психологии  
протокол № 5 «27» мая 2016 г.  
Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.

  
подпись

Рецензенты:

Харитонов Е.В. доктор психологических наук, профессор кафедры  
социальной работы, психологии и педагогики высшего образования ФГБОУ  
ВО «Кубанский государственный университет».

Лазаренко Л.А. кандидат психологических наук, проректор по  
воспитательной работе АНОО ВО «Кубанский социально-экономический  
институт».

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).**

### **1.1 Цель освоения дисциплины.**

Изучение основ современной социальной психологии, в том числе, ознакомление студентов с актуальными научными проблемами социальной психологии, психологическими закономерностями формирования, развития и функционирования социальных групп, современными научными представлениями о взаимодействии человека и социальной действительности, с современными методами социально-психологического исследования и практического применения социально-психологических знаний.

### **1.2 Задачи дисциплины.**

1 Ознакомить студентов с научно-теоретическими представлениями о психологии малых групп, психологии общения и межличностного взаимодействия, психологии социального познания и влияния.

2 Обеспечить готовность к практическому применению социально-психологических знаний, в частности, к осуществлению делового общения и эффективных коммуникаций, к организации групповой работы.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.**

Дисциплина Б1.В.02 «Социальная психология» относится к дисциплинам профессионального цикла вариативной части, читается на первом курсе.

Дисциплина «Социальная психология» изучается наряду с дисциплинами «Концепции современного естествознания», «Психология», «Культура речи и деловое общение», «Социальная экология».

Знания, умения и компетенции, сформированные при изучении дисциплины «Социальная психология», связаны с последующим освоением в рамках основной образовательной программы дисциплин «Основы теории управления», «Управление персоналом», «Конфликтология», «Организационная культура», «Этика деловых отношений», «Психология управления».

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-9; ПК-5; ПК-28.

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                                            | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                                                      |                                                                                                                                 |                                                                                                               |
|--------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                                                                                                  | знать                                                                                                                            | уметь                                                                                                                           | владеть                                                                                                       |
| 1.     | ОПК-9              | способностью осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации) | основные понятия социальной психологии; основы психологии общения, психологические закономерности межличностного взаимодействия. | осуществлять деловое общение анализировать проблемы межличностного взаимодействия в психологическом контексте социальной среды. | навыками общения, разрешения конфликтных ситуаций; навыками установления психологического контакта и диалога. |
| 2.     | ПК-5               | знанием основ научной                                                                                                                            | современные теоретические                                                                                                        | ориентироваться в современных                                                                                                   | материалом курса;                                                                                             |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                          |
|--------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | знать                                                                                                                                                                             | уметь                                                                                                                                                                     | владеть                                                                                                                  |
|        |                    | организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике | концепции социальной психологии; методы социально-психологического исследования, психологическое закономерности и функционирования малых групп, управления групповыми процессами. | научных социально-психологических концепциях; анализировать проблемы функционирования группы, организовывать работу группы на основе знания процессов групповой динамики. | навыками самостоятельной работы с первоисточниками по социальной психологии; навыками организации работы группы.         |
| 3.     | ПК-28              | знанием корпоративных коммуникационных каналов и средств передачи информации, владением навыками информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций                                                                                                                                                              | основные понятия психологии общения и межличностного взаимодействия, управления групповыми процессами.                                                                            | анализировать социально-психологические проблемы передачи информации.                                                                                                     | навыками осуществления эффективных коммуникаций, навыками убеждения и контраргументации в межличностных взаимодействиях. |

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов, из них: лекционных 6 ч., практических 8 ч.; 85 часов самостоятельной работы, контроль – 8,7 ч., 0,3 ч. - ИКР), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

| Вид учебной работы                     | Всего часов | Сессия      |
|----------------------------------------|-------------|-------------|
|                                        |             | 2-3         |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b> | <b>14,3</b> | <b>14,3</b> |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>      | <b>14</b>   | <b>14</b>   |

|                                                                                                                                                                                               |                                      |             |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Занятия лекционного типа                                                                                                                                                                      |                                      | 6           | 6           |
| Лабораторные занятия                                                                                                                                                                          |                                      | –           | –           |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)                                                                                                                                    |                                      | 8           | 8           |
| <b>Иная контактная работа:</b>                                                                                                                                                                |                                      |             |             |
| Промежуточная аттестация (ИКР)                                                                                                                                                                |                                      | 0,3         | 0,3         |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе</b>                                                                                                                                                    |                                      | <b>85</b>   | <b>85</b>   |
| Проработка учебного (теоретического) материала при самостоятельном изучении разделов                                                                                                          |                                      | 30          | 30          |
| Творческие виды самостоятельной работы (реферат / эссе)                                                                                                                                       |                                      | 15          | 15          |
| Творческие виды самостоятельной работы (творческие практические задания)                                                                                                                      |                                      | 10          | 10          |
| Подготовка к текущему контролю (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к семинарским и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.) |                                      | 30          | 30          |
| <b>Контроль:</b>                                                                                                                                                                              |                                      | <b>8,7</b>  | <b>8,7</b>  |
| <b>Общая трудоемкость</b>                                                                                                                                                                     | <b>час.</b>                          | <b>108</b>  | <b>108</b>  |
|                                                                                                                                                                                               | <b>в том числе контактная работа</b> | <b>14,3</b> | <b>14,3</b> |
|                                                                                                                                                                                               | <b>зач. ед.</b>                      | <b>3</b>    | <b>3</b>    |

## 2.2 Структура дисциплины.

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы дисциплины, изучаемые во втором семестре (*заочная форма*)

| № | Наименование разделов                                    | Количество часов |                   |          |          |                        |
|---|----------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----------|----------|------------------------|
|   |                                                          | Всего            | Аудиторная работа |          |          | Самостоятельная работа |
|   |                                                          |                  | Л                 | ПЗ       | ЛР       |                        |
| 1 | 2                                                        | 3                | 4                 | 5        | 6        | 7                      |
| 1 | Теоретико-методологические основы социальной психологии. | 23               | 1                 | 2        | -        | 20                     |
| 2 | Психология малой группы.                                 | 29               | 2                 | 2        | -        | 25                     |
| 3 | Психология межличностных отношений.                      | 24               | 2                 | 2        | -        | 20                     |
| 4 | Психология социального влияния.                          | 23               | 1                 | 2        | -        | 20                     |
|   | <b>Всего</b>                                             |                  | <b>6</b>          | <b>8</b> | <b>0</b> | <b>85</b>              |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов дисциплины.

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

| №  | Наименование раздела | Содержание раздела                     | Форма текущего контроля |
|----|----------------------|----------------------------------------|-------------------------|
| 1  | 2                    | 3                                      | 4                       |
| 1. | Теоретико-           | Предмет социальной психологии. Система | Устный опрос            |

|    |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |
|----|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|    | методологические основы социальной психологии. | социальной психологии. Методы и методики социально-психологического исследования.                                                                                                                                                                                                     |                     |
| 2. | Психология малой группы.                       | Малая группа, ее характеристики, границы. Образование малой группы. Структура малой группы. Групповое давление. Конформизм. Лидерство. Конфликты. Социально-психологический климат в группе. Сплоченность малой группы. Развитие малой группы. Коллектив. Формирование команды.       | <i>Устный опрос</i> |
| 3. | Психология межличностных отношений.            | Общественные и межличностные отношения. Формы межличностных отношений. Психология общения. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения. Невербальное поведение. Эффекты межличностного восприятия. Межличностная рефлексия. Идентификация. Эмпатия. Обратная связь. | <i>Устный опрос</i> |
| 4. | Психология социального влияния.                | Социальное и межличностное влияние. Внушение. Убеждение. Контраргументация. Социальные установки. Формирование аттитюдов, их изменение.                                                                                                                                               | <i>Устный опрос</i> |

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

| №  | Наименование раздела                                     | Тематика практических занятий (семинаров)                                                                                                                                                                                                                                                          | Форма текущего контроля                                                   |
|----|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 2                                                        | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4                                                                         |
| 1. | Теоретико-методологические основы социальной психологии. | <ul style="list-style-type: none"> <li>– История развития социально-психологического знания.</li> <li>– Социальная психология как отрасль психологической науки: предметная область исследований и перспективы развития.</li> <li>– Методология социально-психологических исследований.</li> </ul> | Групповая дискуссия.<br>Устный опрос.<br>Тестовые задания.                |
| 2. | Психология малой группы.                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Общие характеристики малой группы.</li> <li>– Процессы групповой динамики.</li> <li>– Лидерство в группе, теории лидерства.</li> <li>– Психологический климат и сплоченность малой группы.</li> </ul>                                                     | Групповая дискуссия.<br>Устный опрос.<br>Творческое практическое задание. |
| 3. | Психология межличностных отношений.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Понятие и формы межличностных отношений.</li> <li>– Общение, основные функции общения.</li> <li>– Невербальные средства межличностного взаимодействия.</li> <li>– Социально-психологические механизмы взаимопонимания.</li> </ul>                         | Групповая дискуссия.<br>Устный опрос.<br>Предоставление эссе.             |
| 4. | Психология социального влияния.                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Понятие и виды социального влияния.</li> <li>– Внушение и убеждение как механизмы социального влияния.</li> <li>– Социальные установки (аттитюды) в межличностных и межгрупповых отношениях.</li> </ul>                                                   | Групповая дискуссия.<br>Устный опрос.                                     |

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

*Лабораторные занятия - не предусмотрены.*

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

*Курсовые работы - не предусмотрены.*

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС                                                                                                                                                                                       | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                                                                                                                                                                                             | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1 | Проработка учебного (теоретического) материала при самостоятельном изучении разделов                                                                                                          | «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2 | Творческие виды самостоятельной работы (реферат / эссе)                                                                                                                                       | «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3 | Творческие виды самостоятельной работы (творческие практические задания)                                                                                                                      | Андреева, Г.М. Социальная психология. [Электронный ресурс] : Учебники — Электрон.дан. — М. : Аспект Пресс, 2014. — 363 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/68756">http://e.lanbook.com/book/68756</a> — Загл. с экрана.<br>«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9). |
| 4 | Подготовка к текущему контролю (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к семинарским и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.) | «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).                                                                                                                                                                                                                                               |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии.**

При реализации различных видов учебной работы используются активные формы проведения занятий - проблемная лекция, активизация творческой деятельности, исследовательский метод, регламентированная дискуссия.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

#### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.**

Для текущего контроля успеваемости используются задания в тестовой форме, эссе, устный опрос, творческое практическое задание.

#### **Примерная тематика эссе**

1. Общение и межличностные отношения личности.
2. Межличностная аттракция.
3. Исследования дружбы и любви в социальной психологии.
4. Характеристика коммуникативного процесса в общении.
5. Роль обратной связи в общении.
6. Понятие, структура, функции невербального общения.
7. Стратегии взаимодействия в общении.
8. Психологические барьеры в общении.
9. Агрессивные формы взаимодействия.
10. Психология социального познания.
11. Познание человека человеком.
12. Каузальная атрибуция.
13. Я-концепция как результат социализации личности.
14. Социальные установки.
15. Межличностное влияние в общении.
16. Внушение и убеждение как способы влияния на другого.

*Формируемые компетенции: ОПК-9; ПК-5; ПК-28.*

*Критерии оценивания:* «зачтено» выставляется, если изложенный материал соответствует заявленной теме, содержателен и структурирован, на вопросы по выполненной работе получены достаточно полные ответы; «не зачтено» ставится, если работа выполнена частично, в работе обнаруживаются ошибки по содержанию в сущностной части психологии, на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

#### **Примерные вопросы для дискуссий и устного опроса**



1. Какие исследовательские задачи стоят перед современной социальной психологией?
2. Какие факторы определяют социометрический статус человека в малой группе?
3. По каким параметрам оценивают социально-психологический климат малой группы?
4. Какова роль социальных установок в поведении личности?
5. Какие лидерские позиции характеризуют реальную студенческую группу?
6. В чем специфичность развития социальной психологии в России?
7. Достоинства основных методов социально-психологического исследования?
8. Какие конфликтные ситуации в малой группе влекут деструктивные последствия?
9. Влияние межролевых конфликтов на психологическое самочувствие личности.
10. В чем заключается социальный и личностный смысл общения?
11. В чем заключаются особенности формирования первого впечатления?
12. Объясните сущность социально-психологического феномена - каузальная атрибуция.
13. Роль социальных эталонов и стереотипов в понимании других людей.
14. Назовите психологические характеристики дружбы как одной из форм межличностных отношений.
15. Раскройте социально-психологические механизмы взаимопонимания.
16. Какие механизмы лежат в основе формирования групповой сплоченности?
17. Как проявляются феномены «нормализации», «поляризации» группы, «сдвиг риска», «group-think»?
18. Какие способы социально-психологического влияния используют люди при взаимодействии друг с другом?
19. Назовите способы изменения аттитюдов.
20. Каковы перспективы развития социальной психологии как науки?

*Формируемые компетенции: ОПК-9; ПК-5; ПК-28.*

*Критерии оценивания:* «зачтено» выставляется, если изложенная точка зрения содержательна, научно аргументирована; «не зачтено» ставится, если студент не может ответить на вопрос или ответ не правильный.

### **Примеры тестовых заданий по дисциплине**

**1. По определению Г.М. Андреевой, предметом социальной психологии являются:**

- а) закономерности поведения и деятельности людей, которые обусловлены их включением в социальную группу, а также психологические закономерности этих групп
- б) психологические явления (процессы, состояния и свойства), характеризующие индивида и группу как субъектов социального взаимодействия.
- в) социальная мотивация поведения и деятельности личности в различных общественно-исторических и социально-психологических условиях;

**2. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:**

- а) социальная психология является частью психологии;
- б) социальная психология является частью социологии;
- в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
- г) социальная психология автономна от психологии и социологии;
- д) вопрос о статусе продолжает быть дискуссионным;
- е) все ответы не верны.

**3. В концепции инстинктов социального поведения утверждается, что:**

- а) механизмы социальной адаптации тождественны у человека и животных;
- б) причины социального поведения человека связаны с врожденными инстинктами;
- в) людей вместе (в обществе) удерживает стадный инстинкт;

- г) верны только ответы А и В;
- д) верны только ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

**4. Общение – это:**

- а) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов;
- б) процесс установления и развития контактов между людьми;
- в) производство индивидами их общего;
- г) все ответы верны;
- д) верны ответы А и В;
- е) верны ответы Б и В.

**5. К невербальным видам коммуникации относятся:**

- а) оптико-кинетическая система знаков;
- б) паралингвистическая система знаков;
- в) экстралингвистическая система знаков;
- г) верны ответы Б и В;
- д) верны ответы А и Б;
- е) все ответы верны.

**6. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется:**

- а) соперничество;
- б) конкуренция;
- в) компромисс;
- г) приспособление;
- д) верны ответы А и Б;
- е) верны ответы Б и Г.

**7. Под социальной перцепцией понимается:**

- а) социальная детерминация перцептивных процессов;
- б) процесс восприятия «социальных объектов» (индивиды, социальные группы, большие социальные общности);
- в) восприятие в процессе межличностного взаимодействия;
- г) все ответы верны.

**8. Социальная установка в зарубежной социальной психологии называется:**

- а) аттитюд;
- б) аттракция;
- в) гиперболизация;
- г) стереотипизация;
- д) социальная категоризация;
- е) идентификация.

**9. К психологическим характеристикам группы относятся:**

- а) групповые интересы;
- б) групповые потребности;
- в) групповые нормы;
- г) групповые ценности;
- д) групповые цели;
- е) все ответы верны.

**10. Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется:**

- а) группа членства;
- б) вторичная группа;
- в) референтная группа;
- г) формальная группа;
- д) неформальная группа;
- е) все ответы не верны.

*Формируемые компетенции: ОПК-9; ПК-5; ПК-28.*

*Критерии оценивания:* «зачтено» выставляется, если обучающийся ответил правильно на более, чем 60 % всех тестовых заданий; «не зачтено» выставляется, если обучающийся ответил правильно на менее, чем 60 % тестовых заданий.

### **Творческое практическое задание**

Творческое практическое задание к разделу 2 «Психология малой группы»: провести разработку мини проекта по анализу и оптимизации социально-психологического климата в студенческой группе.

*Формируемые компетенции: ПК-5; ПК-28.*

*Критерии оценивания:* «зачтено» выставляется, если обучающийся умеет самостоятельно осуществлять анализ социально-психологического климата в коллективе, демонстрирует знание психологических основ оптимизации социально-психологического климата, аргументирует свою точку зрения, выполненная работа содержательна и структурирована; «не зачтено» ставится, если работа выполнена частично, в работе обнаруживаются ошибки по содержанию в сущностной части социальной психологии, на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или работа не выполнена.

### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Вопросы для подготовки к экзамену представлены ниже.

#### **Вопросы к экзамену по дисциплине «Социальная психология»**

1. Предмет и задачи социальной психологии.
2. Основные теоретические направления в социальной психологии.
3. Социометрический статус человека в малой группе.
4. Развитие малой группы.
5. Социально-психологический климат группы.
6. Социальные установки. Стереотипы и предрассудки.
7. Лидерство как групповой феномен. Теории и стили лидерства.
8. История формирования социально-психологических идей.
9. Особенности развития социальной психологии в России.
10. Методы социально-психологического исследования. Их характеристика.
11. Конфликты в малой группе, способы их разрешения.
12. Я-концепция личности и социальные роли.
13. Социальные роли личности. Межролевой и внутриролевой конфликты.
14. Социализация личности. Этапы социализации.
15. Социальная идентичность личности.
16. Общение. Структура и функции общения.
17. Невербальные средства общения.
18. Коммуникативная сторона общения. Структура и средства коммуникации.
19. Общение как познание людьми друг друга.

20. Эффекты межличностного восприятия.
21. Особенности формирования первого впечатления.
22. Каузальная атрибуция. Ошибки каузальной атрибуции.
23. Роль социальных эталонов и стереотипов в понимании других людей.
24. Интерактивная сторона общения. Структура и типы взаимодействия.
25. Общение и отношения личности.
26. Межличностные отношения в группе.
27. Формы межличностных отношений.
28. Характеристики малой группы.
29. Групповая динамика.
30. Социально-психологические механизмы взаимопонимания.
31. Понятие групповой сплоченности. Механизмы формирования.
32. Конформизм. Виды группового давления.
33. Процесс принятия группового решения. Феномены «нормализации», «поляризации» группы, «сдвиг риска», «group-think».
34. Социально-психологический климат коллектива, факторы его формирования и изменения.
35. Понятие и виды социального влияния.
36. Способы влияния: заражение, убеждение, внушение, подражание.
37. Аттитюд, его структура.
38. Аттракция. Факторы, влияющие на аттракцию.
39. Прикладное значение социально-психологических знаний.
40. Перспективы развития социальной психологии.

*Перечень проверяемых компетенций: ОПК-9; ПК-5; ПК-28.*

*Критерии оценки по промежуточной аттестации (экзамен).*

| Оценка            | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично           | Знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные: студент свободно владеет научными понятиями; способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью студента; ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики; студент демонстрирует умение вести диалог и вступать в научную дискуссию. |
| Хорошо            | Знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; раскрыто содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы, в ответе имеют место несущественные фактические ошибки, которые студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; недостаточно логично построено изложение вопроса; студент не смог показать способность к интеграции и адаптации знаний из теории и практики.                                                                                                                                        |
| Удовлетворительно | Знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | основные вопросы билета: программный материал в основном излагается, но допущены фактические ошибки; ответ носит репродуктивный характер; студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты; нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала. |
| Неудовлетворительно | Обнаружено незнание или непонимание студентом социальной психологии; допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно; на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.  |

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература.**

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 363 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68756>. — Загл. с экрана.

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: Практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г.М. Андреева, Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров. — Электрон. дан. — Москва

: Аспект Пресс, 2009. — 480 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68783>. — Загл. с экрана

2. Кричевский, Р.Л. Социальная психология малой группы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2009. — 318 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68771>. — Загл. с экрана.

3. Лебедева, Л.В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 229 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/20289>. — Загл. с экрана.

4. Социальная психология Майерс, Дэвид ; Дэвид Майерс ; [пер. с англ. З. Замчук]. - 7-е изд. - СПб. [и др.] : ПИТЕР, 2010. (и другие годы издания).

5. Социальная психология [Электронный ресурс] учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598> — Загл. с экрана.

6. Социальная психология: Хрестоматия [Электронный ресурс] : хрестоматия — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2012. — 456 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68757>. — Загл. с экрана.

7. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию: Европейский подход [Электронный ресурс] учебник / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г.Ю. Любимов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 622 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753>. — Загл. с экрана.

8. Чалдини Р. Психология влияния. - СПб.: Питер, 2001. – 288 с.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Университетская библиотека онлайн», «Лань».

### **5.3. Периодические издания.**

Вопросы психологии.

Психологический журнал.

Человек. Сообщество. Управление.

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

- Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU URL: <http://elibrary.ru>
- Электронная библиотечная система издательства «Юрайт» URL: <http://www.biblioclub.ru/>.
- Электронная библиотечная система издательства «Лань» URL: <http://e.lanbook.com/>.
- Электронный каталог библиотеки КубГУ URL: <http://www.kubsu.ru/node/>.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

Организация процесса самостоятельной работы (СР) по дисциплине (модулю)  
«Социальная психология»

| №  | Наименование раздела                                     | Виды/формы самостоятельной работы                                                           | Сроки выполнения | Формы контроля                                    |
|----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------|
| 1  | 2                                                        | 3                                                                                           | 4                | 5                                                 |
| 1. | Теоретико-методологические основы социальной психологии. | Проработка и повторение лекционного материала.<br>Проработка материалов учебников и учебных | 1-2 неделя       | Групповая дискуссия.<br>Устный опрос.<br>Тестовые |

| №  | Наименование раздела                | Виды/формы самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                           | Сроки выполнения | Формы контроля                                                            |
|----|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 2                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                           | 4                | 5                                                                         |
|    |                                     | пособий.<br>Подготовка к участию в групповой дискуссии: «Основные направления прикладных исследований в социальной психологии».                                                                                                                             |                  | задания.                                                                  |
| 2. | Психология малой группы.            | Проработка и повторение лекционного материала.<br>Проработка материалов учебников и учебных пособий.<br>Подготовка творческого задания.<br>Подготовка к участию в групповой дискуссии «Современные исследования и критический анализ конформного поведения» | 3-7 неделя       | Групповая дискуссия.<br>Устный опрос.<br>Творческое практическое задание. |
| 3. | Психология межличностных отношений. | Проработка и повторение лекционного материала.<br>Проработка материалов учебников и учебных пособий.<br>Подготовка эссе.<br>Подготовка к участию в групповой дискуссии «Роль установки при формировании первого впечатления о человеке»                     | 8-11 неделя      | Групповая дискуссия.<br>Устный опрос.<br>Предоставление эссе.             |
| 4. | Психология социального влияния.     | Проработка и повторение лекционного материала.<br>Проработка материалов учебников и учебных пособий.<br>Подготовка к участию в групповой дискуссии «Проблемы изменений социальных установок: теоретические и практические аспекты»                          | 12-14 неделя     | Групповая дискуссия.<br>Устный опрос.                                     |

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

Консультирование посредством электронной почты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

MS Windows 10 (x64)

MS Office 2010

Комплект антивирусного программного обеспечения

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

Электронная библиотечная система «Юрайт» (<https://www.biblioclub.ru/>).

Электронная библиотечная система «Лань» (<https://e.lanbook.com/>).

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» (<https://cyberleninka.ru/>)

Электронный каталог библиотеки КубГУ (<https://www.kubsu.ru/node/>).

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

| № | Вид работ                                  | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность                                                                                                                                                                    |
|---|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Лекционные занятия                         | Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная необходимым комплектом учебной мебели, доской учебной                                                                                                                       |
| 2 | Семинарские занятия                        | Аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенная необходимым комплектом учебной мебели, доской учебной                                                                                                                      |
| 3 | Групповые (индивидуальные) консультации    | Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет                                                                                                           |
| 4 | Текущий контроль, промежуточная аттестация | Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная необходимым комплектом учебной мебели, доской учебной                                                                                                   |
| 5 | Самостоятельная работа                     | Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета |