

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии  
Кафедра психологии личности и общей психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

Иванов А.Г.

подпись

2016г.

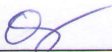
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.05.02 Основы бизнес-консультирования**

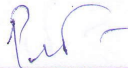
|                                    |                            |
|------------------------------------|----------------------------|
| Направление подготовки 37.04.01    | Психология                 |
| Направленность (профиль)           | Психология личности        |
| Программа подготовки:              | академическая магистратура |
| Форма обучения:                    | заочная                    |
| Квалификация (степень) выпускника: | магистр                    |

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 Основы бизнес-консультирования составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки (профиль) «37.04.01 Психология (магистратура)», профиль «Психология личности» (заочная).

Программу составила(и):

Л.Н. Ожигова профессор кафедры психологии личности и общей психологии, доктор.психол.н., профессор 

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии  
протокол № 10 от 06. 05. 2016г.  
Заведующий кафедрой (разработчика)  Рябикина З.И.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии  
протокол № 10 от 06. 05. 2016г.  
Заведующий кафедрой (выпускающей)  Рябикина З.И.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии  
протокол № 6 от 04.05. 2016г.  
Председатель УМК факультета Кимберг А.Н. 

Рецензенты:

Терещенко Ж.Ю., руководитель проекта Управления распределительными центрами АО «Тандер»

Верстова М.В., доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, канд. психол. наук

## **Цели и задачи освоения дисциплины «Основы бизнес-консультирования»**

**1.1. Цель** – формирование у магистрантов представлений об основных подходах к управлению личностью и профессиональной карьерой сотрудника в сфере бизнес отношений (организациях различного типа); умений использовать основные методы исследования корпоративной культуры, мотивации личности, гендерных проблем в общении сотрудников; способностей к применению в конкретной программе карьерного развития личности современного психологического инструментария.

### **1.2 Задачи соотносимы с формируемыми компетенциями:**

- развитие готовности действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения в сфере бизнес отношений (ОК-2);
- развитие способности анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе (ПК-3);
- развитие способности создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария (ПК-6).

### **1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Основы бизнес консультирования» относится к вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана направления подготовки 37.04.01 Психология направленность (профиль) «Психология личности».

Для успешного изучения дисциплины студентами желательно, чтобы они обладали знаниями, полученными в процессе освоения таких дисциплин как «Методологические проблемы психологии», «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы», «Психология личности», «Психология общения».

### **Требования к уровню освоения дисциплины.**

В результате научно-исследовательской работы магистрант должен продемонстрировать освоение следующих компетенций:

ОК-2 - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

ПК-3 - способностью анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе.

ПК- 6 - способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария.

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных/профессиональных компетенций ОК-3; ПК-3, ПК-6.

**Расшифровка компетенций в соответствии с картой компетенций основной образовательной программы:**

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                                                                                                                                 | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                                                                                                                                                                                       | Знать                                                                                                                                                                                                             | Уметь                                                                                                                                                                                                                           | Владеть                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1      | ОК-2               | готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения                                                                                                                    | Основные направления, понятия и законы, регулирующие работу и ответственность психолога – консультанта в сфере бизнес отношений                                                                                   | Руководствовать базовыми основами правовых и этических норм при оценке последствий деятельности психолога-консультанта в сфере бизнес отношений                                                                                 | Уметь протоколировать и анализировать эмпирические данные, полученные в ходе консультирования в ситуациях типичного и не стандартного взаимодействия с клиентом в сфере бизнес отношений                                                                     |
| 2      | ПК-3               | способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе. | Знать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе. | Уметь анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе. | Владеть методами анализа, описания и презентации базовых механизмов психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе |
| 3      | ПК-6               | способность создавать программы, направленные на                                                                                                                                                                                      | Знать особенности создания программ,                                                                                                                                                                              | Уметь проводить диагностику личности при реализации                                                                                                                                                                             | Владеть различными современными психологическими                                                                                                                                                                                                             |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                                                                                              | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                                    |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                                                                                                                                                    | Знать                                                                                                          | Уметь                                                                                                                                                        | Владеть                                                                                                                                                                                                                                   |
|        |                    | предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария | направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности в сфере бизнес отношений | программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков и отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека в сфере бизнес отношений | ким инструментарием, при создании и реализации программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека в сфере бизнес отношений |

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

**Объем трудоемкости:** составляет 2 зачетных единицы (5 курс). Всего 72 часа, аудиторных – 16ч: лекции – 6ч., практических - 8ч., КСР – 3,8ч., СР- 52ч., 16,2 ч.– контактные часы.

| Вид учебной работы                                                                                                                       | Всего часов | Семестры (часы) |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|---|---|---|
|                                                                                                                                          |             |                 |   |   |   |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>                                                                                                   |             |                 |   |   |   |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>                                                                                                       | <b>14</b>   |                 |   |   |   |
| Занятия лекционного типа                                                                                                                 | 6           | 6               | - | - | - |
| Лабораторные занятия                                                                                                                     | -           | -               | - | - | - |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)                                                                               | 8           | 8               | - | - | - |
| <b>Иная контактная работа:</b>                                                                                                           |             |                 |   |   |   |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)                                                                                                    | 3,8         | -               |   |   |   |
| Промежуточная аттестация (ИКР)                                                                                                           |             |                 |   |   |   |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>                                                                                              | <b>52</b>   | <b>52</b>       |   |   |   |
| Реферат                                                                                                                                  | 25          | 25              | - | - | - |
| Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и т.д.) | 27          | 27              |   |   |   |
| Подготовка к текущему контролю                                                                                                           |             |                 | - | - | - |

|                           |                                      |             |  |   |   |   |
|---------------------------|--------------------------------------|-------------|--|---|---|---|
| <b>Контроль:</b>          |                                      |             |  |   |   |   |
| Подготовка к зачету       |                                      |             |  |   |   |   |
| <b>Общая трудоемкость</b> | <b>час.</b>                          | <b>72</b>   |  | - | - | - |
|                           | <b>в том числе контактная работа</b> | <b>16,2</b> |  |   |   |   |
|                           | <b>зач. ед</b>                       | <b>2</b>    |  |   |   |   |

## 2.2 Структура дисциплины:

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

| по видам работ представлено в таблице |                                                                                    |           |                   |          |            |                      |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|----------|------------|----------------------|
| №                                     | Наименование разделов (тем)                                                        | Всего     | Количество часов  |          |            |                      |
|                                       |                                                                                    |           | Аудиторная работа |          |            | Внеаудиторная работа |
|                                       |                                                                                    |           | Л                 | ПЗ       | КСР        |                      |
| 1                                     | 2                                                                                  |           |                   |          |            |                      |
|                                       | Организация как ассоциация людей и субъективная реальность                         |           | 2                 | -        | -          | 2                    |
|                                       | Принципы и методы формирования организационной культуры                            |           | 2                 | -        | -          | 5                    |
|                                       | Концепции управления персоналом                                                    |           | 2                 | -        | -          | 5                    |
|                                       | Профессиональная диагностика и отбор персонала                                     |           | -                 | 2        | -          | 10                   |
|                                       | Описание функциональных обязанностей сотрудника как элемент кадрового планирования |           | -                 | 2        | 2          | 10                   |
|                                       | Личность сотрудника и мотивация. Коучинг.                                          |           | -                 | 2        | 1,8        | 10                   |
|                                       | Планирование карьеры, карьерное консультирование, наставничество.                  |           | -                 | 2        | -          | 10                   |
|                                       | <b>Итого по дисциплине:</b>                                                        | <b>72</b> | <b>6</b>          | <b>8</b> | <b>3,8</b> | <b>52</b>            |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3.1 Занятия семинарского типа.

| № | Наименование раздела                                       | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Форма текущего контроля |
|---|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1 | 2                                                          | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4                       |
| 1 | Организация как ассоциация людей и субъективная реальность | Понятие организации, социальной организации: организация как феномен, как «имплицитная модель». Элементы внутренней среды организации. Типы организаций, динамика и стадии их развития. Фазы эволюционного развития организации (экономическая, социальная, техническая подсистемы). Организационное развитие организации. | Презентация реферата    |

|   |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 2 | Принципы и методы формирования организационной культуры                            | Принципы и методы формирования организационной культур. Взаимосвязь культуры и стратегии организации. Методы поддержания и изменения организационной культуры. Влияние организационной культуры на организационную эффективность.                                                                           | Презентация реферата        |
| 3 | Концепции управления персоналом                                                    | Концепции управления персоналом: экономический, органический, гуманистический подходы. Теория «человеческого капитала». Концепция «анализ человеческих ресурсов». Стратегии управления персоналом и модели измерения индивидуальной стоимости сотрудника.                                                   | Презентация реферата        |
| 4 | Профессиональная диагностика и отбор персонала                                     | Профессиональная диагностика персонала. Описание функциональных обязанностей сотрудника как элемент кадрового планирования.                                                                                                                                                                                 | Презентация реферата        |
| 5 | Описание функциональных обязанностей сотрудника как элемент кадрового планирования | Место профессиографии и психодиагностики в управлении персоналом. Организация отбора персонала. Резюме.                                                                                                                                                                                                     | Психологическая диагностика |
| 6 | Личность сотрудника и мотивация. Коучинг.                                          | Задачи персонального развития в организации. Личностные качества в профессиональной деятельности, их проявления и влияние на результативность сотрудников. Личные качества и мотивация сотрудника. Коучинг.                                                                                                 | Психологическая диагностика |
| 7 | Планирование карьеры, карьерное консультирование, наставничество.                  | Основное содержание составляющих психологического консультирования. Соотношение теории и практики в психологическом консультировании. Характеристика основных направлений профориентации: профинформирование, консультирование, профподбор, профотбор, помощь в профессиональной адаптации, наставничество. | Психологическая диагностика |

Примечание: Курсовые работы - не предусмотрены.

#### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы |
|---|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2       | 3                                                                                         |

|    |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Организация как ассоциация людей и субъективная реальность                         | Кларин М.В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Научная школа: Московский городской педагогический университет (г.Москва). Год: 2018 / Гриф УМО ВО. <a href="https://biblio-online.ru/viewer/7A880BA1-6E9F-4C4A-B126-E38634B95036#page/1">https://biblio-online.ru/viewer/7A880BA1-6E9F-4C4A-B126-E38634B95036#page/1</a>                                                |
| 2. | Принципы и методы формирования организационной культуры                            | Основы социально-психологического тренинга. Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. — 128 с. (электронный учебник - Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE" // <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70114">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70114</a>                                                                                                                               |
| 3. | Концепции управления персоналом                                                    | Основы социально-психологического тренинга. Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. — 128 с. (электронный учебник - Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE" // <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70114">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70114</a>                                                                                                                               |
| 4  | Профессиональная диагностика и отбор персонала                                     | Гуськова Н.Д., Краковская И.Н., Ерастова А.В., Родин Д.В. Управление человеческими ресурсами. 2-е изд., испр. и доп. Учебник для бакалавриата и магистратуры. Научная школа: Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева (г. Саранск). Год: 2018. <a href="https://biblio-online.ru/viewer/AB6DD9A6-B667-4865-A3E9-9B5B4D608682#page/1">https://biblio-online.ru/viewer/AB6DD9A6-B667-4865-A3E9-9B5B4D608682#page/1</a> |
| 5  | Описание функциональных обязанностей сотрудника как элемент кадрового планирования | Гуськова Н.Д., Краковская И.Н., Ерастова А.В., Родин Д.В. Управление человеческими ресурсами. 2-е изд., испр. и доп. Учебник для бакалавриата и магистратуры. Научная школа: Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева (г. Саранск). Год: 2018. <a href="https://biblio-online.ru/viewer/AB6DD9A6-B667-4865-A3E9-9B5B4D608682#page/1">https://biblio-online.ru/viewer/AB6DD9A6-B667-4865-A3E9-9B5B4D608682#page/1</a> |
| 6. | Личность сотрудника и мотивация. Коучинг.                                          | Антонова Н.В. Консультирование и коучинг персонала в организации. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. Научная школа: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва). Год: 2018 / Гриф УМО ВО. <a href="https://biblio-online.ru/viewer/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598#page/1">https://biblio-online.ru/viewer/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598#page/1</a>                 |
| 7  | Планирование карьеры, карьерное консультирование, наставничество.                  | Антонова Н.В. Консультирование и коучинг персонала в организации. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. Научная школа: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва). Год: 2018 / Гриф УМО ВО. <a href="https://biblio-online.ru/viewer/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598#page/1">https://biblio-online.ru/viewer/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598#page/1</a>                 |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии.**

При реализации учебной работы по освоению дисциплины используются современные **образовательные технологии**:

- информационно-коммуникационные технологии;
- презентация рефератов;
- психологическая диагностика как разбор практических задач;

В учебном процессе используются активные формы проведения занятий. Самостоятельная работа магистрантов проводится в форме изучения отдельных теоретических вопросов по предлагаемой литературе и самостоятельного заполнения диагностических тестов, составления конспектов лекций и практических занятий, ролевого моделирования конкретных случаев с дальнейшим их разбором и обсуждением на аудиторных занятиях. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к базам данных и библиотечным фондам и доступом к сети Интернет.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

## **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.**

Текущий контроль осуществляется в форме в форме презентации рефератов студентами на лекционных занятиях.

Данная письменная работа является итоговой работой студента по темам лекционных занятий. Она выполняется по любой (выбранной магистрантом) из тем лекционных занятий, оформляется в виде печатного текста и презентуется на занятии (устно или с помощью визуальной презентации).

**Реферат** – краткое изложение содержания первичного документа (книги, статьи) или результатов научно-исследовательских работ. Реферат - это один из важных видов научно-исследовательской работы студента. В нем должны найти отражение уровень изученности темы, видение проблемных областей, умение анализировать и представлять различные точки зрения на проблему, формулировать выводы и предложения по возможному решению проблемы, навыки работы с литературой. Реферат свидетельствует о способности студента к саморганизации и самообразованию, о готовности сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности

*Последовательность выполнения:*

1. Выберите любую из предложенных тем реферата.
2. Прочитайте рекомендуемую к дисциплине литературу.
3. Подготовьте письменную работу объемом не более 10 страниц, выполненную в

жанре реферата, в котором представьте результаты вашего теоретического обзора. Текст оформляется по всем требованиям написания научной работы: титульный лист, содержание работы, введение, основное содержание, заключение, список литературы, приложения.

4. Подготовьте устное сообщение на 10-15 минут, в котором будет отражена главная идея вашего реферата.

5. Выступите на практическом занятии с докладом. Желательно для устного сообщения подготовить видео-презентацию.

#### *Темы рефератов.*

1. Личностные качества в профессиональной деятельности, их проявления и влияние на результативность сотрудников.
2. Личные качества менеджера в организации. Менеджер и лидер.
3. Личностные особенности сотрудников и их адаптация в организации.
4. Место профессиографии и психодиагностики в управлении персоналом.
5. Характеристики групповой деятельности в организации, понятие команды и командной работы.
6. Общение в организации. Конфликты в профессиональной деятельности.
7. Гендерные особенности общения в организации.
8. Личность сотрудника и мотивация. Основные теории мотивации.
9. Факторы стимулирования и мотивации персонала.
10. Психологические аспекты адаптации.
11. Гендерные характеристики личности и особенности ее поведения в организации.
12. Особенности управления гендерными конфликтами в организации.
13. Гендерные проблемы в деловом общении (флирт, доверие/недоверие в переговорах).
14. Проблемы карьеры и профессионального становления молодого специалиста - женщины и молодого специалиста - мужчины.

## **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится на основании письменной работы по результатам психологической диагностики самопознания и саморазвития личности.

***Заключение по результатам психологической диагностики*** (самодиагностика личности). Психологическая диагностика, направлена на диагностику личностных и педагогических способностей и мотивов студентов, оформляемая в виде психологического заключения.

Комплекс диагностических процедур направлен на диагностику профессионально – важных качеств психолога (ПВК): общий блок и специальный. Общий блок включает в себя диагностику основных ПВК психолога, а специальный – качеств, которые необходимы психологу в отдельных видах деятельности (консультирование, преподавание и т.д.). Диагностика производится с помощью специальных бланков, содержащих вопросы самодиагностики, которые затем обсчитываются с помощью ключей и интерпретируются.

Психологическое заключение включает в себя описание результатов диагностики индивидуально- типологических особенностей студента и исследования оценивается по наличию следующих параметров:

- описание социально-демографических характеристик студента,
- методы и методики диагностики,
- результаты диагностики (в таблицах, графиках, схемах и др.),
- описание результатов,
- выводы о психологических особенностях обследуемой личности.
- рекомендации для личности по развитию ПВК и дальнейшего планирования карьеры в определенном типа организациях.

*Вопросы к зачету по дисциплине «Основы бизнес-консультирования»*

1. Понятие организации, социальной организации
2. Типы организаций, динамика и стадии их развития
3. Фазы эволюционного развития организации (экономическая, социальная, техническая подсистемы)
4. Организационное развитие организации
5. Кадровый менеджмент: понятие, цели и задачи.
6. Структура организации и ее значение в кадровом менеджменте.
7. Организационное развитие коллектива. Психология нововведений и изменений в организации.
8. Понятие организационной (корпоративной) культуры и ее влияние на поведение в организации.
9. Миссия, цели, задачи организации
10. Базовые ценности организации
11. Фазы кадрового менеджмента
12. Личностные качества в профессиональной деятельности, их проявления и влияние на результативность сотрудников.
13. Личные качества менеджера в организации. Менеджер и лидер.
14. Положительное и отрицательное влияние лидерства на эффективность и результативность работы менеджера.
15. Личностные особенности сотрудников и их адаптация в организации.
16. Место профессиографии и психодиагностики в управлении персоналом.
17. Характеристики групповой деятельности в организации, понятие команды и командной работы.
18. Общение в организации. Конфликты в профессиональной деятельности.
19. Гендерные особенности общения в организации.
20. Личность сотрудника и мотивация. Основные теории мотивации.
21. Факторы стимулирования и мотивации персонала.
22. Психологические аспекты адаптации.
23. Гендерные характеристики личности и особенности ее поведения в организации.
24. Проблемы гендерных отношений в однополых/разнополых коллективах.
25. Особенности управления гендерными конфликтами в организации.
26. Гендерные проблемы в деловом общении (флирт, доверие/недоверие в переговорах).
27. Проблемы карьеры и профессионального становления молодого специалиста - женщины и молодого специалиста - мужчины.
28. Психологическая работа в организации и проблема нарушения прав: «стеклянный потолок» понижение заработной платы, харассмент и др.
29. Профессиональная конкуренция между женщинами (между мужчинами) в организации.
30. Психологическая манипуляция личностью сотрудников, основанная на гендерных стереотипах.
31. Гендерные технологии противостояния манипуляции личностью сотрудников.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

**5.1 Основная литература:**

1. Антонова Н.В. Консультирование и коучинг персонала в организации. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. Научная школа: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва). Год: 2018 / Гриф

УМО ВО. <https://biblio-online.ru/viewer/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598#page/1>

2. Гуськова Н.Д., Краковская И.Н., Ерастова А.В., Родин Д.В. Управление человеческими ресурсами. 2-е изд., испр. и доп. Учебник для бакалавриата и магистратуры. Научная школа: Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева (г. Саранск). Год: 2018. <https://biblio-online.ru/viewer/AB6DD9A6-B667-4865-A3E9-9B5B4D608682#page/1>

Кларин М.В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Научная школа: Московский городской педагогический университет (г. Москва). Год: 2018 / **Гриф УМО ВО.** <https://biblio-online.ru/viewer/7A880BA1-6E9F-4C4A-B126-E38634B95036#page/1>

## **5.2 Дополнительная литература:**

1. Акимова, А.Р. Психология тренинга: исследования субъективных и объективных компонентов эффективности: монография. М. : ФЛИНТА, 2014. — 119 с. (электронный учебник - Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE" // [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=63060](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63060))

2. Лебедева Л.В. Организационное консультирование. 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов. Научная школа: Тюменский государственный университет (г. Тюмень). Год: 2018. <https://biblio-online.ru/viewer/F3FE279B-C3C2-4346-BD45-605FC8C990B6#page/1>

3. Линде, Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика : учебное пособие. М.: Аспект Пресс, 2013. — 272 с. (электронный учебник - Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE" // [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=68772](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=68772))

4. Ясько, Бэла Аслановна (КубГУ). **Психологическое консультирование в управлении персоналом** [Текст] : практикум / Б. А. Ясько ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2018. - 134 с. - Библиогр.: с. 132-133. - 19 р. 11 к.

## **5.3. Периодические издания, имеющейся в библиотечном фонде КубГУ:**

- «Вопросы психологии»
- «Вестник МГУ. Серия: психология»
- «Психологический журнал»
- Московский психотерапевтический журнал

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Институт практической психологии «Иматон» URL: [http://www.imaton.ru/sem\\_sections/psihologicheskoe\\_konsultirovanie/](http://www.imaton.ru/sem_sections/psihologicheskoe_konsultirovanie/)
2. Московский гештальт институт: URL: <http://www.gestalt.ru/>
3. Сайт факультета психологического консультирования МППГУ: URL: <http://www.pk.mgppu.ru/>
4. Справочный сайт по экзистенциальной и гуманистической терапии: URL: <http://hpsy.ru/about.htm>
5. Психологический форум: URL: <http://www.b17.ru/forum/>
6. Тренинг – центр «Синтон»: URL:

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

Контроль самостоятельной работы аспирантов осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

Работа в Office, Windows при подготовке конспектов лекций и практических занятий, психологической диагностики татей, статей-конспектов.

Прикладное программное обеспечение для научно-исследовательских целей (программы статистической обработки данных и др.).

Использование слайд-презентаций при выступлении на семинарах.

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

Для реализации дисциплины имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам: мультимедийные аудитории, оснащенные интерактивными досками с возможностью подключения к сети Internet, мультимедийными проекторами, маркерными досками; компьютерные классы с возможностью подключения к сети Internet; аппаратное и программное обеспечение для проведения самостоятельной работы по дисциплине; профессиональная аудио и видео аппаратура.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

- помещения для самостоятельной работы аспирантов, включая 3 компьютерных класса с выходом в интернет (28 рабочих мест);
- помещение для хранения и профилактического обслуживания оборудования (к.407,205);
- библиотеку (имеющую рабочие компьютерные места для аспирантов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет), компьютерные классы. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

| №  | Вид работ          | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность                        |
|----|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Лекционные занятия | Лекционные аудитории 415, 420, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук, |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                            | интерактивная доска) и соответствующим программным обеспечением (ПО).<br>Переносные наглядные пособия.                                                                                                                    |
| 2. | Семинарские занятия                        | Аудитории 415, 420, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук, интерактивная доска) и соответствующим программным обеспечением (ПО).                                                                  |
| 3. | Групповые (индивидуальные) консультации    | Аудитории 415, 420, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук, интерактивная доска) и соответствующим программным обеспечением (ПО).                                                                  |
| 4. | Текущий контроль, промежуточная аттестация | Аудитории 415, 420, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук, интерактивная доска) и соответствующим программным обеспечением (ПО).                                                                  |
| 5. | Самостоятельная работа                     | Аудитории 408, 410, 412 для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. |