

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет экономический



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе, качеству
образования – первый проректор

Иванов А.Г.

подпись

01»

июль

2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.10 Бизнес-процессинг в инновационном менеджменте

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Инновационный менеджмент

Программа подготовки академическая

Форма обучения заочная

Квалификация (степень) выпускника магистр

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины Бизнес-процессинг в инновационном менеджменте

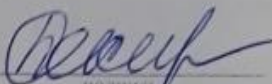
составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

код и наименование направления подготовки

Программу составил:

Бекирова С.З., доцент, канд. экон. наук, доцент

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание


подпись

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры мировой экономики и менеджмента (разработчика)

протокол № 10 «21» мая 2016г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Шевченко И.В.

фамилия, инициалы

подпись

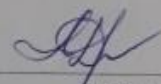
Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета

протокол № 10 от 28.06.2016 г.

Председатель УМК факультета

Дробышевская Л.Н.

фамилия, инициалы


подпись

Рецензенты:

1. Зам. директора ООО ПКФ «Афипс» Авдеева И.А.
2. Литвинский К.О., зав. кафедрой экономики и управления инновационными системами ФГБОУ ВО «КубГУ», канд. экон. наук, доцент

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Бизнес-процессинг в инновационном менеджменте» является усвоение студентами системы организации материальных, финансовых и информационных бизнес-процессов и потоков инновационного менеджмента, направленных на упрощение организационной структуры, перераспределение и минимизацию использования различных ресурсов, сокращение сроков выполнения и улучшения финансовых и других показателей бизнес-процессов.

1.2 Задачи дисциплины

- освоить теоретические закономерности, характеристики бизнес-процессов в инновационном менеджменте, причины возникновения, концепции бизнес-процессного управления, его методологию и принципы, инструментальные средства построения и совершенствования бизнес-процессов на основе экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;
- изучить стандарты исследования и регламентацию бизнес-процессов в инновационном менеджменте, виды формальных моделей для описания бизнес-процессов, цикл регулярного улучшения бизнес-процессов, принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа, описания и моделирования бизнес-процессов с учетом различных критериев, включая финансовые;
- приобрести навыки самостоятельного исследования бизнес-систем, построения их описания в виде формальных моделей, проведения системного, структурного, стратегического и экономического анализа формальных моделей бизнес-систем и бизнес-процессов инновационного менеджмента, формирования предложений по улучшению бизнес-процессов для достижения коренных улучшений в основных показателях деятельности предприятия.

1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Дисциплина «Бизнес-процессинг в инновационном менеджменте» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Для изучения дисциплины необходимо знание таких предшествующих в учебном плане дисциплин как: «Инновационный менеджмент», «Современные технологии менеджмента», «Управление организационными системами», «Управление знаниями в организации», «Информационные технологии в менеджменте». Изучение дисциплины необходимо для изучения таких дисциплин учебного плана, как: «Управление развитием инновационной компании», «Научно-исследовательская работа».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций ПК-5; ПК-6

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ПК-5	владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	Процессный подход в инновационном менеджменте и управлении организацией, методологию, анализа, описания и моделирования бизнес-процессов и реализующие их инструментальные средства, разработку модели деятельности организации с применением современного инструментария и методологии системного, структурного, экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рын-	Использовать процессный подход в инновационном менеджменте и управлении организацией, применять методологию анализа, описания и моделирования бизнес-процессов и реализующих их инструментальных средств, разрабатывать модель деятельности организации с применением современного инструментария и методологии системного, структурного, экономического и стратегического анализа поведения экономических	Инструментальными средствами описания бизнес-процессов в инновационном менеджменте, системным, структурным, экономическим и стратегическим анализом

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
		ков в глобальной среде	агентов и рынков в глобальной среде	
ПК-6	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	Основы построения и управления бизнес-процессами инновационного менеджмента с учетом финансовых критериев их построения и оптимизации для решения стратегических задач организации	Построения и управления бизнес-процессами инновационного менеджмента с учетом финансовых критериев их построения и оптимизации для решения стратегических задач организации	– аналитическими навыками; – навыками составления отчетности; навыками количественных и качественных исследований.

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		6 курс	—		
Контактная работа, в том числе:	24,2	24,2			
Аудиторные занятия (всего)	22	22			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	8	8			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	16	16			
Лабораторные занятия	-	-			
Иная контактная работа					
Промежуточная аттестация	0,2	0,2			
Самостоятельная работа (всего)	44	44			
В том числе:					
Проработка учебного (теоретического) материала	14	14			
Выполнение индивидуальных заданий	20	20			
Подготовка к текущему контролю	10	10			
Промежуточная аттестация (зачет)					
Контроль					
Общая трудоёмкость час	72	72			
зач. ед.	2	2			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на 6 курсе

Содержание и структура дисциплины

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Процессное управление. Бизнес-процессы: понятие, виды, регламентация и управление. Основные концепции улучшения бизнес-процессов в инновационном менеджменте. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами.	10	2	4	-	4

2.	Методология анализа бизнес-процессов в инновационном менеджменте (системный, структурный, стратегический, экономический анализ). Инструменты описания и моделирования бизнес-процессов.	16	2	4	-	10
3.	Функциональное и объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием CASE-средств	16	2	4	-	10
4.	Понятие, виды и методология реинжиниринга бизнес-процессов в инновационном менеджменте (РБП).	12	2	-	-	10
5.	Реинжиниринг и оценка эффективности бизнес-процессов в инновационном менеджменте на основе финансовых и временных критериев	14	-	4	-	10
Итого по дисциплине:			8	16	-	44

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Процессное управление. Бизнес-процессы: понятие, виды, регламентация и управление. Основные концепции улучшения бизнес-процессов в инновационном менеджменте. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами.	Процессное управление. Бизнес-процессы: понятие, виды, регламентация и управление. Основные концепции улучшения бизнес-процессов в инновационном менеджменте. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Принципы качества Э. Деминга. Четырнадцать пунктов Э. Деминга. Цикл Э. Деминга. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST). Бечмаркинг процесса. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение). Реинжиниринг процесса. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
2.	Методология анализа бизнес-процессов в инновационном менеджменте (системный, структурный, стратегический, экономический анализ). Инструменты описания и моделирования бизнес-процессов.	Методология анализа бизнес-процессов в инновационном менеджменте (системный, структурный, стратегический, экономический анализ). Инструменты описания и моделирования бизнес-процессов. Сущность Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
3.	Функциональное и объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием CASE-средств	Функциональное и объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием CASE-средств. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT – методологии). Общая характеристика Design/IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием Design/IDEF. Сущность стоимостного анализа функций. Реализация стоимостного анализа функций в Design/IDEF.	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
4.	Понятие, виды и методология реинжиниринга бизнес-процессов в инновационном менеджменте (РБП).	Понятие, виды и методология реинжиниринга бизнес-процессов в инновационном менеджменте (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП. Основные принципы и их применение. Бизнес-процесс: основные понятия, сущность. Классификация бизнес-процессов в организации. Правила выделения процессов в организации.	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
5.	Реинжиниринг и оценка эффективно-	Реинжиниринг и оценка эффективности бизнес-процессов в инновационном менеджменте на основе	Интерактивные дискуссии на занятиях

	сти бизнес-процессов в инновационном менеджменте на основе финансовых и временных критериев	финансовых и временных критериев Методы усовершенствования процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Устранение бюрократии. Анализ длительности цикла.	лекционного типа: дискуссионные вопросы
--	---	---	---

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Процессное управление. Бизнес-процессы: понятие, виды, регламентация и управление. Основные концепции улучшения бизнес-процессов в инновационном менеджменте. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами.	Процессное управление. Бизнес-процессы: понятие, виды, регламентация и управление. Основные концепции улучшения бизнес-процессов в инновационном менеджменте. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Принципы качества Э. Деминга. Четырнадцать пунктов Э. Деминга. Цикл Э. Деминга. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST). Бечмаркинг процесса. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение). Реинжиниринг процесса. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.	<i>Контрольные вопросы индивидуальное задание по разработке схем бизнес-процессов инновационной деятельности верхнего уровня управления компании</i>
2	Методология анализа бизнес-процессов в инновационном менеджменте (системный, структурный, стратегический, экономический анализ). Инструменты описания и моделирования бизнес-процессов.	Методология анализа бизнес-процессов в инновационном менеджменте (системный, структурный, стратегический, экономический анализ). Инструменты описания и моделирования бизнес-процессов. Сущность Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов	<i>Контрольные вопросы</i>
3	Функциональное и объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием CASE-средств	Функциональное и объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием CASE-средств. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT – методологии). Общая характеристика Design/IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием Design/IDEF. Сущность стоимостного анализа функций. Реализация стоимостного анализа функций в Design/IDEF.	<i>Контрольные вопросы</i>
4	Понятие, виды и методология реинжиниринга бизнес-процессов в инновационном менеджменте (РБП).	Понятие, виды и методология реинжиниринга бизнес-процессов в инновационном менеджменте (РБП). Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП. Основные принципы и их применение. Бизнес-процесс: основные понятия, сущность. Классификация бизнес-процессов в организации. Правила выделения процессов в организации.	<i>Контрольные вопросы</i>
5	Реинжиниринг и оценка эффективности бизнес-процессов в инновационном менеджменте на основе финансовых и временных критериев	Реинжиниринг и оценка эффективности бизнес-процессов в инновационном менеджменте на основе финансовых и временных критериев Методы усовершенствования процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Устранение бюрократии. Анализ длительности цикла.	<i>Контрольные вопросы, индивидуальное задание по описанию бизнес-процесса с использованием CASE-средств</i>

Примечание: расчетно-графическое задание (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Процессное управление. Бизнес-процессы: понятие, виды, регламентация и управление. Основные концепции улучшения бизнес-процессов в инновационном менеджменте. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами.	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Методология анализа бизнес-процессов в инновационном менеджменте (системный, структурный, стратегический, экономический анализ). Инструменты описания и моделирования бизнес-процессов.	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Функциональное и объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием CASE-средств	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4	Понятие, виды и методология реинжиниринга бизнес-процессов в инновационном менеджменте (РБП).	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

		https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
5	Реинжиниринг и оценка эффективности бизнес-процессов в инновационном менеджменте на основе финансовых и временных критериев	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- интерактивные лекции с элементами дискуссии;
- исследовательские методы в обучении: индивидуальные задания по разработке схем бизнес-процессов инновационного менеджмента и реинжинирингу бизнес-процесса;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий. На этапе изучения с первого по седьмой раздел, которые носят в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как: лекция с элементами дискуссии.

На лекции с элементами дискуссии осуществляется постановка и разрешение учебных проблем с различной степенью приобщения к этому обучающихся. Предусматривается следующее методическое обеспечение: перечень вопросов для обсуждения, контрольные вопросы. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков в области исследований: разработки схем бизнес-процессов инновационного менеджмента и реинжиниринга бизнес-процессов. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

- проблемные занятия семинарского типа проводятся в форме совместного выполнения заданий. Цель – обучить логическому и аналитическому мышлению, разработке описания бизнес-процессов, выявить как можно больше точек зрения и расширить горизонт мышления у обучающихся по решению проблем. Задачи преподавателя в этом случае: направлять дискуссию, задавать вопросы, предлагать пути решения, способствовать открытому обмену мнениями.

- индивидуальные консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя с обучающимся по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

4.1.1. Вопросы интерактивных дискуссий на занятиях лекционного типа

по теме 1 «Процессное управление. Бизнес-процессы: понятие, виды, регламентация и управление. Основные концепции улучшения бизнес-процессов в инновационном менеджменте. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами.»

1. Для каких целей и решения каких проблем используется процессный подход в инновационном менеджменте?
2. Какие вы знаете бизнес-процессы? Приведите примеры из жизни.
3. Нужно ли менеджерам и экономистам знать процессное управление и зачем?

Перечень части компетенции, проверяемой оценочным средством:

ПК-5. знает: Процессный подход в инновационном менеджменте и управлении организацией, модели деятельности организации и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; ПК-6 знает: Основы построения и управления бизнес-процессами инновационного менеджмента с учетом финансовых критериев их построения и оптимизации для решения стратегических задач организации.

Критерии оценки:

«неудовлетворительно» - обучающийся затрудняется ответить на дискуссионные вопросы;
«удовлетворительно» - обучающийся имеет фрагментарные представления по дискуссионным вопросам;
«хорошо» - обучающийся демонстрирует знания по заявленному вопросу, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

4.1.2. Контрольные вопросы по теме Процессное управление. Бизнес-процессы: понятие, виды, регламентация и управление. Основные концепции улучшения бизнес-процессов в инновационном менеджменте. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами.»

1. Процессное управление: понятие, концепции, сущность.
2. Бизнес-процессы: понятие, виды, регламентация и управление.
3. Основные концепции улучшения бизнес-процессов в инновационном менеджменте.
4. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами.
5. Принципы качества Э. Деминга. Четырнадцать пунктов Э. Деминга.
6. Цикл Э.Деминга.
7. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
8. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
9. Методика быстрого анализа решения (FAST).
10. Бечмаркинг процесса.
11. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение).
12. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.

Перечень части компетенции, проверяемой оценочным средством:

ПК-5. знает: Процессный подход в инновационном менеджменте и управлении организацией, методологию, анализа, описания и моделирования бизнес-процессов и реализующие их инструментальные средства, разработку модели деятельности организации с применением современного инструментария и методологии системного, структурного, экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.

Критерии оценки:

Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопроса; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.	«Отлично» 5
Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.	«Хорошо» 4
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	«Удовлетворительно» 3

Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.	«Не удовлетворительно» 2
--	-----------------------------

4.1.3 Тематика заданий текущего контроля – индивидуальных заданий

Нарисовать схему основного бизнес-процесса управления, задействованного в магистерской диссертации (на предприятии, макроуровне) и т.д., например бизнес-процесс управления маркетингом, персоналом.

Пример.- Структура бизнес-процесса "Управление персоналом" (DFD-схема)



Перечень части компетенции, проверяемой оценочным средством:

ПК-5. знает: методологию анализа, описания и моделирования бизнес-процессов и реализующие их инструментальные средства, разработку модели деятельности организации с применением современного инструментария и методологии системного, структурного, экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов., умеет: применять методологию анализа, описания и моделирования бизнес-процессов и реализующих их инструментальных средств, разрабатывать модель деятельности организации с применением современного инструментария и методологии системного, структурного, экономического и стратегического анализа.

Критерии оценки:

Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопроса; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.	«Отлично» 5
Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.	«Хорошо» 4
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	«Удовлетворительно» 3
Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.	«Не удовлетворительно» 2

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Процессное управление.
2. Бизнес-процессы: понятие, виды, регламентация и управление.
3. Бизнес-процесс: основные понятия, сущность.
4. Классификация бизнес-процессов в организации.
5. Правила выделения процессов в организации.
6. Основные концепции улучшения бизнес-процессов в инновационном менеджменте.
7. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами.
8. Принципы качества Э. Деминга. Четырнадцать пунктов Э. Деминга.
9. Цикл Э.Деминга.
10. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
11. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
12. Методика быстрого анализа решения (FAST). Бечмаркинг процесса.
13. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение).
14. Реинжиниринг процесса. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.
15. Методология анализа бизнес-процессов в инновационном менеджменте (системный, структурный, стратегический, экономический анализ).
16. Инструменты описания и моделирования бизнес-процессов.
17. Сущность Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.
18. Функциональное и объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием CASE-средств.
19. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов(SADT – методологии).
20. Общая характеристика Design/IDEF.
21. Особенности построения функциональной модели с использованием Design/IDEF.
22. Сущность стоимостного анализа функций.
23. Реализация стоимостного анализа функций в Design/IDEF.
24. Понятие, виды и методология реинжиниринга бизнес-процессов в инновационном менеджменте (РБП).
25. Экономические предпосылки возникновения РБП.
26. Способы внедрения РБП.
27. Основные проблемы функционального подхода в управлении.
28. Сущность, цели и задачи РБП. Основные принципы и их применение.
29. Реинжиниринг и оценка эффективности бизнес-процессов в инновационном менеджменте на основе финансовых и временных критериев
30. Методы усовершенствования процессов.
31. Анализ методом пяти вопросов.
32. Анализ добавленной стоимости.
33. Устранение бюрократии.
34. Анализ длительности цикла.

Критерии оценки:

Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопроса; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.	«Зачтено»
Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.	«Зачтено»
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	«Зачтено»
Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.	«Не зачтено»

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература:

1. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с.: ил. - (Серия «Magister»). -

Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02622-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146>

2. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). <http://znanium.com/catalog/product/751576>

3. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы [Электронный ресурс]: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под ред. А. И. Громова. - М. : Юрайт, 2018. - 367 с. - <https://biblio-online.ru/book/52486E50-6248-4DB6-9098-4B7224AF93B0>.

4. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 282 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/8E4355BA-FBFD-4E18-BECF-530C19C668E1.

5. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 228 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/AACCA87A-7157-4A48-BE9A-2BFE4E3E702D.

5.2 Дополнительная литература

1. Ильин, В.В. Реинжиниринг бизнес-процессов с использованием ARIS [Текст] / В. В. Ильин. - 2-е изд. - М.: И. Д. Вильямс, 2008. - 249 с.

2. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров; под ред. А.О. Блинова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 343 с. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>.

5.3. Периодические издания

1. Экономика и управление
2. Проблемы теории и практики управления

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Сайт международного сообщества менеджеров. — URL: <https://www.e-xecutive.ru/>
2. Сайт «Управление изменениями в компании». — URL: <http://www.markus.spb.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (лекции-дискуссии).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, акцентируется внимание на актуальные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Лекции излагаются в виде теоретического изложения материала с использованием интерактивных дискуссий.

На основе лекционного материала, изучения основной и дополнительной научной литературы обучающиеся продолжают изучение дисциплины на практических занятиях. Практические занятия являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются обучающимися знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К занятиям преподавателем формулируются практические задания в виде вопросов на семинар, тем индивидуальных заданий, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала и проверка выполнения заданий. При проведении практических занятий участники отвечают на вопросы преподавателя, готовят программу прикладного социологического исследования и представляют ее. В ходе самоподготовки к участию в дискуссиях обучающийся осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его индивидуального исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования.

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине «Бизнес-процессинг в инновационном менеджменте» проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования у обучающихся навыков по их применению при решении исследовательских задач в выбранной предметной области и формированию навыков представления результатов исследования. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы по темам дисциплины и по теме индивидуального исследования; выполнение домашних заданий; подготовку индивидуального задания; самоподготовку к участию в обсуждениях.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на занятиях семинарского типа. Это текущий опрос, проверка выполненных заданий.

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех обучающихся. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета. Задания для индивидуальной работы выполняются обучающимся в письменном виде. Работа должна носить самостоятельный, творческий характер. При ее оценке преподаватель оценивает содержание, обоснованность и оригинальность, доказательность выводов, логику изложения. В процессе работы над заданием закрепляются и расширяются знания по различным вопросам экономики и менеджмента и приобретаются навыки практической работы в области бизнес-процессинга в инновационном менеджменте и представления результатов исследования.

Для выполнения задания необходимо изучить соответствующую экономическую литературу, рекомендуемую по каждой теме учебной дисциплины. При этом здесь очень важно, чтобы выбранные публикации соответствовали исследуемой теме и напрямую были связаны с поиском идей, механизмов, подходов или решений.

В письменной работе по теме задания студент должен полно и всесторонне рассмотреть все аспекты темы, четко сформулировать и аргументировать свою позицию.

В конце семестра проводится промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины в форме зачета. Описание заданий для самостоятельной работы обучающихся и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Обучающийся может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции в своей практической деятельности при выполнении следующих условий:

1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;

2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на занятиях семинарского типа;

3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;

4) сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование мультимедийных презентаций при представлении результатов заданий студентами на практических занятиях, использование Интернет-технологий при подготовке обучающимися задания по описанию и реинжинирингу бизнес-процессов.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPoint Microsoft Office, ОС Microsoft Windows 10 с выходом в Интернет.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
---	-----------	--

1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Лабораторные занятия	Лаборатории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения Ауд. 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 205А
4.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра мировой экономики и менеджмента (236)
5.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5043Л, 5045Л, 5046Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
6.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Ауд.213А, 218А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н