

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

 Иванов А.Г.

Протокол №11, от 30.06.2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.05.01 Технологии управления конфликтами в образовательном
учреждении

Направление подготовки/специальность: 44.04.02. Психолого-педагогическое образование

Направление/специализация: «Управление образовательными учреждениями»

Программа подготовки: академическая

Форма обучения: заочная

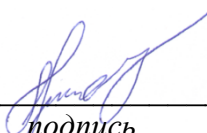
Квалификация (степень) выпускника: магистр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины «Технологии управления конфликтами в образовательном учреждении» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (степень магистр) и на основании учебного плана ООП подготовки магистров по профилю «Управление образовательными учреждениями»

Программу составил(и):

Геворгян Арман Эдикович,
канд. филос. наук, доцент кафедры ПП ФППК


подпись

Рабочая программа дисциплины «Технологии управления конфликтами в образовательном учреждении» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии ФППК КубГУ. Протокол № 19 «8» июня 2017г.

Заведующий кафедрой (разработчика):
Гребенникова В.М.


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики. Протокол № 11 «21» июня 2017г.

Председатель УМК факультета:
Гребенникова В.М.


подпись

Рецензенты:

Симанкова А.А., доктор псих. наук, профессор, первый проректор «Института современных технологий и экономики» г. Краснодара;

Решетняк О.В., кандидат пед. наук, директор ГБПОУ КК «Краснодарский педагогический колледж».



1. Цели и задачи дисциплины.

1.1. Цель освоения дисциплины.

Целью изучения дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 «Технологии управления конфликтами в образовательном учреждении» является формирование у студентов целостного представления о конфликтах, навыках поведения в конфликтных ситуациях, предупреждения и предотвращения конфликтов в образовательных учреждениях.

1.2 Задачи дисциплины:

1. Изучить гуманитарные технологии по управлению конфликтным взаимодействием, прежде всего, в различных сферах профессиональной деятельности.

2. Сформировать общую управленческую, психологическую, правовую культуру, повысить личностно-профессиональную, конфликтологическую компетентность, коммуникативную грамотность, социальную мобильность, самостоятельность.

3. Овладеть методами и способами мониторинга, проектирования, предупреждения, регулирования, разрешения, управления конфликтами в профессиональном взаимодействии, регуляции психических и поведенческих реакций в кризисных, конфликтных, экстремальных ситуациях.

4. Приобрести теоретические знания и практические навыки применения основных методов и технологий разрешения межличностных конфликтов, принципов анализа и управления организационными конфликтами.

5. Выработать умение анализа информации и определения факторов и условий, вызывающих конфликты.

6. Сформировать практические навыки применения и технологий профилактики конфликтов и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Технологии управления конфликтами в образовательном учреждении» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины по выбору» учебного плана.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общих гуманитарных общетеоретических дисциплин как «Проектирование и экспертиза образовательных систем», «История философии и науки», «Научные исследования профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», и на основные положения общепрофессиональных дисциплин.

Изучение дисциплины необходимо для формирования способности к овладению современными технологиями организации образовательного пространства.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК-25; ПК-29; ПК-51)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-25	способность организовать совместную и индивидуальную деятельность детей раннего и дошкольного возраста (предметную,	особенности возрастного развития детей раннего и дошкольного возраста и характеристики ведущих видов деятельности	вступать во взаимодействие с детьми и мотивировать их на участие в сложных видах деятельности	навыками педагогического общения с детьми раннего и дошкольного возраста

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		игровую, продуктивную)	данных возрастных периодов		
2.	ПК-29	способность совместно с психологом разрабатывать и оказывать помощь в реализации индивидуальных стратегий педагогического воздействия на обучающихся, испытывающих трудности в обучении, взаимодействии со сверстниками и взрослыми	особенности индивидуальной психолого-педагогической работы с детьми, имеющими трудности в обучении, взаимодействии со сверстниками и взрослыми	разрабатывать программы индивидуальной психолого-педагогической работы с детьми, имеющими трудности в обучении, взаимодействии со сверстниками и взрослыми	методами и приемами оказания индивидуальной психолого-педагогической помощи детям, имеющим трудности в обучении, взаимодействии со сверстниками и взрослыми
3.	ПК-51	способность превращать результаты анализа и экспертизы профессиональной деятельности в учебно-методические рекомендации	специфику составления учебно-методических рекомендаций	превращать результаты анализа и экспертизы профессиональной деятельности в учебно-методические рекомендации	методами анализа и экспертизы профессиональной деятельности

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице:

(для студентов ЗФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)				
		9	10	11	12	13
Аудиторные занятия (всего):	14,3			14,3		
В том числе:						
Занятия лекционного типа	2			2		
Лабораторные занятия	-			-		
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	12			12		
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)	8,7			8,7		
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3			0,3		
Самостоятельная работа (всего)	49			49		
В том числе:						
Проработка учебного (теоретического) материала	19			19		

Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	8			8		
Реферат	10			10		
Подготовка к текущему контролю	12			12		
Контроль:						
Промежуточная аттестация (экзамен)	экзамен			экзамен		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре (для студентов 3ФО)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретические основы управления конфликтами	36	1	6	-	24
2.	Стратегии предупреждения и разрешения конфликтов, виды конфликтов	36	1	6	-	25
	<i>Итого по дисциплине:</i>	72	2	12	-	49

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основы управления конфликтами	Объект, предмет и методы исследования конфликтологии. Характеристика и диагностика конфликтов	Защита эссе, рефератов
2.	Стратегии предупреждения и разрешения конфликтов, виды конфликтов	Развитие конфликта, его предупреждение и стратегия разрешения. Внутриличностные и межличностные конфликты	Защита эссе, рефератов. Доклад с презентацией

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основы управления конфликтами	Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины	Защита эссе, рефератов

		конфликтов. Личностные причины конфликтов. Факторы возникновения конфликтов. Конфликты в условиях учебной деятельности. Определение конфликта. Специфика урегулирования педагогических конфликтов. Понятие предупреждения конфликтом	
2.	Стратегии предупреждения и разрешения конфликтов, виды конфликтов	Методы предупреждения конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Пошаговые стратегии предупреждения конфликтов. Роль руководителя в урегулировании конфликта. Средства разрешения конфликтов. Профилактика конфликтов в образовательном учреждении. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Психологические и социально-психологические особенности участников конфликтного взаимодействия в образовательном учреждении	Защита эссе, рефератов

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрена.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Подготовка эссе, реферата	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 15 «18» апреля 2016г.
2.	Подготовка конспектов, презентаций	Методические рекомендации по реализации интерактивных образовательных технологий в вузе: методическое пособие. г. Краснодар, Издательско-полиграфический центр КубГУ, 2014, 73 с., п/л 4,4, Тираж: 100.
3.	Подготовка к текущему контролю	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 15 «18» апреля 2016г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В ходе лекционных занятий применяются элементы интерактивных технологий, когда студенты становятся активными участниками занятия, вступая в диалог с ведущим преподавателем, могут по его поручению освещать (на основе проведенных исследований и научной работы) отдельные вопросы темы, комментировать их, давать альтернативную интерпретацию.

В ходе практических занятий в программе данного курса предусмотрено использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: разбор конкретных педагогических ситуаций (кейс-технологии), учебные дискуссии, развития критического мышления, элементов деловых и ролевых игр, рефлексивные технологии.

В ходе изучения дисциплины используются такие формы организации занятий как, решение проблемных ситуаций, анализ примеров из педагогической практики, диалоги и элементы дискуссий, выполнение индивидуальных заданий, подготовка эссе, разработка методик и опрос участников практического педагогического процесса, выполнение творческих заданий, позволяющих максимально реализовать творческий потенциал студенчества. Эти технологии в сочетании с внеаудиторной работой позволяют решать задачи формирования и развития профессиональных умений и навыков обучающихся как основы профессиональной компетентности в сфере образования.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

В ходе текущего контроля оцениваются промежуточные результаты освоения дисциплины. Для этого используются устный опрос, мониторинг образовательной деятельности, осуществляемый через учет активности студентов в аудитории и в участии в семинарских занятиях.

Текущий контроль осуществляется в ходе семинарских занятий, коллоквиумов, коллективных обсуждений изучаемой проблематики, при разборе практических задач и кейсов. Компетенции в области распознавания и интерпретации дидактико-методических явлений формируются в ходе освоения магистрами теоретических вопросов дисциплины. Инструментальные компетенции связаны с проведением практических занятий и самостоятельной работы студентов.

Темы рефератов, эссе, докладов с компьютерной презентацией:

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
4. Социальные конфликты в современной России.
5. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
6. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
7. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
8. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
9. Причины и факторы конфликтов.
10. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
11. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
12. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
13. Конфликты в системе государственного управления.
14. Конфликт как тип трудных ситуаций.
15. Движущие силы разворачивания конфликта и его мотивация.
16. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
17. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
18. Динамика межгрупповых конфликтов.
19. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
20. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
21. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.

Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы:

1. Выделите социально-психологические и культурологические факторы, определяющие поведение личности.
2. Что такое социальные стереотипы, под влиянием каких факторов они формируются?
3. Какую роль социальные стереотипы восприятия играют в жизни человека, почему они могут вызывать конфликтное взаимодействие?
4. Охарактеризуйте особенности восприятия на основе психологических механизмов межгруппового общения. Выделите факторы, влияющие на ошибки восприятия.
5. Охарактеризуйте особенности восприятия на основе механизмов межличностного общения.
6. Покажите основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
7. Определите основные виды внутриличностных конфликтов.
8. Покажите конструктивное и деструктивное влияние конфликтов на развитие личности.
9. Каковы условия возникновения и последствия конфликтов?
10. Дайте определение внутриличностного конфликта и покажите его проявление в различных сферах: когнитивной, эмоциональной, поведенческой.
11. Охарактеризуйте методы регулирования и изучения внутриличностных конфликтов.

12. Охарактеризуйте основные механизмы психологической защиты и преодоления внутриличностного конфликта на подсознательном уровне.
13. Покажите роль руководителя в регулировании внутриличностных конфликтов.
14. Покажите особенности межличностных конфликтов.
15. Охарактеризуйте основные стили поведения в конфликте.
16. Покажите возможные последствия применения основных стилей поведения в конфликте.
17. Докажите (с использованием примеров) необходимость овладения разными стилями поведения в конфликте.
18. Покажите особенности поведения человека-актуализатора и человека-манипулятора.
19. Покажите конфликтogenность поведения человека-актуализатора и человека-манипулятора.
20. Покажите влияние черт характера людей на поведение в конфликте.
21. Покажите влияние личностных особенностей индивидов на регулирование конфликта.
22. Покажите значение влияния личностных особенностей индивида на его профессиональную деятельность как руководителя.

Оценка качества усвоения знаний по дисциплине в процессе текущего контроля проводится по накопительной системе баллов в устной и письменной форме при выполнении практических заданий индивидуального и группового характера и предполагает:

- оценку активности участия и результативности работы в процессе всех видов контроля и выполнения практических заданий;
- оценку выполнения творческих практических заданий в соответствии с критериями ФОС.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Форма экзаменационного билета:

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Направление подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»
Направленность (профиль) «Управление образовательными учреждениями»
Кафедра педагогики и психологии
2017 – 2018 учебный год

ДИСЦИПЛИНА

«Технологии управления конфликтами в образовательном учреждении»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Предмет, задачи и основные категории конфликтологии.
2. Теоретические предпосылки возникновения педагогической конфликтологии.

Зав. кафедрой _____ **В.М. Гребенникова**

Вопросы к экзамену:

1. Предмет, задачи и основные категории конфликтологии.
2. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет педагогической конфликтологии.
3. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
4. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
5. Теоретические предпосылки возникновения педагогической конфликтологии.
6. Этапы развития педагогической конфликтологии.
7. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
8. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
9. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
10. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
11. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
12. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
13. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
14. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
15. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
16. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
17. Структура социального конфликта.
18. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
19. Динамическая модель конфликта.
20. Функции социальных конфликтов.
21. Проблема типологии конфликтов.
22. Диагностика конфликтов.
23. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
24. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
25. Виды внутриличностных конфликтов.
26. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
27. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
28. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.

29. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
30. Групповой процесс: особенности, динамика.
31. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
32. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
33. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
34. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
35. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
36. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
37. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
38. Особенности инновационных конфликтов.
39. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
40. Особенности педагогических конфликтов.
41. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
42. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.

Критерии оценки ответа на экзамене:

Оценка «отлично» выставляется магистранту, если выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий (докладчик) демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.

Оценка «хорошо» выставляется магистранту, если выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов недостаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется магистранту, если выступающий (докладчик) передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, если выступление (доклад) краткий, неглубокий, поверхностный.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

5.1 Основная литература:

1. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 287 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>.

2. Черепанова Е.С. Философия конфликта: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки высшего образования «Философия» (магистратура) / Е.С. Черепанова; Уральский федеральный ун-т им. первого Президента России Б.Н. Ельцина. – Москва: Юрайт, 2016. – 195 с. – (Актуальные монографии). – Библиогр.: с. 193-195. – ISBN 978-5-534-05599-3. – ISBN 978-5-7996-1695-3.

3. Черкасская Г.В. Управление конфликтами: учебник и практикум / Г.В. Черкасская, М.Л. Бадхен. – 3-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 236 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/547CD80D-6F5C-4015-81FA-D9FD88174351.

5.2 Дополнительная литература:

1. Орехов В.И. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.И. Орехов, К.В. Балдин, Т.Р. Орехова. – 2-е изд., испр. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 268 с. – <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=951284>.
2. Богатырев В.А. Информационные системы и технологии. Теория надежности: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В.А. Богатырев. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 318 с. – (Серия: Бакалавр и магистр. Модуль.). – ISBN 978-5-534-00475-5. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/601E5D18-A5CB-4301-87C7-5A4D76899EEB.
3. Васильева В.М. Государственная политика и управление: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В.М. Васильева, Е.А. Колеснева, И.А. Иншаков. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 441 с. – (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-04621-2. – Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/21D77492-3C7C-4863-9605-538CBB12A52A.
4. Воронков Ю.С. История и методология науки: учебник для бакалавриата и магистратуры / Ю.С. Воронков, А.Н. Медведь, Ж.В. Уманская. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 489 с. – (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-00348-2. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/494E0F46-5D39-4AB1-9850-D8F1E6734B38.
5. Золотарева А.В. Управление образовательной организацией. Развитие учреждения дополнительного образования детей: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А.В. Золотарева. – 2-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 286 с. – (Серия: Университеты России). – ISBN 978-5-534-05590-0. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/C5856A54-C7CF-4704-A5BB-2DF6BBFD7EA1.
6. Ибрагимов Г.И. Теория обучения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.И. Ибрагимов, Е.М. Ибрагимова, Т.М. Андрианова. – Электрон. дан. – Москва: Владос, 2011. – 383 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/2971>.
7. Инновационные процессы в образовании. Тьюторство в 2 ч. Часть 1: учебное пособие для вузов / С.А. Щенников [и др.]; под ред. С.А. Щенникова, А.Г. Теслинова, А.Г. Чернявской. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 188 с. – (Серия: Образовательный процесс). – ISBN 978-5-534-06308-0. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/71C75408-2360-454B-9D54-99078146FECC.
8. Крулехт М.В. Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М.В. Крулехт. – 2-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 195 с. – (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-05461-3. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/AAD88C09-8638-47FB-A70A-4B96AA1D1443.
9. Психология и педагогика высшей школы: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / ред. Охременко И.В. – М.: Юрайт, 2015. – 178 с. – <https://www.biblio-online.ru/viewer/4C593AA0-372D-4C16-B29B-018D2293A9F2#page/2>.
10. Фокин Ю.Г. Теория и технология обучения. Деятельностный подход: учебное пособие для вузов / Ю.Г. Фокин. – 4-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 241 с. – (Серия: Образовательный процесс). – ISBN 978-5-534-05712-6. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/53DBBC0F-102E-41E4-8B96-3ACAABC3AB90.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.3 Периодические издания:

1. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
<http://narodnoe.org/journals/vospitatelnaya-rabota-v-shkole>
2. Педагогика. Научный журнал <http://pedagogika-rao.ru/>
3. Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Единая коллекция Цифровых образовательных ресурсов: – <http://school-collection.edu.ru>.
2. Педагогическая библиотека – <http://www.pedlib.ru/>.
3. Педагогическая сеть с мультимедийными возможностями: – www.metodisty.ru.
4. Социальная сеть работников образования: – www.nsportal.ru/nachalnaya-shkola/informatika.
5. Сайт Института развития личности РАО: – <http://www.ipd.ru/>.
6. Требования ФГОС: – www.standart.edu.ru/catalog.aspx.
7. Хронобус: системы для информатизации административной деятельности образовательных учреждений – <http://www.chronobus.ru>.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, практических занятий, на которых дается основной систематизированный материал. В процессе работы на лекциях магистрант знакомится с разделами курса, основными направлениями в организации самостоятельной работы. При подготовке к семинарам и коллоквиумам магистрант изучает первоисточники методистов и научные труды по проблемам высшего образования, учиться выделять главное и второстепенное, сравнивает различные подходы к обучению по современным УМК, устанавливает связи между развитием различных отраслей науки.

Освоение данной учебной дисциплины предполагает следующие формы работы: лекции; практические занятия (анализ программ, учебников, других пособий, разработка учебных материалов для учащихся, проектирование уроков и пр.); семинарские занятия (изучение основных методических трудов); самостоятельную работу студентов (чтение литературы, рекомендуемой в лекциях; изучение вопросов, не освещавшихся в лекциях, на основе рекомендованных материалов и личных наблюдений; подготовка к практическим и семинарским занятиям и т.п.).

Проблемная лекция – это лекция, содержащая проблемные ситуации, раскрывающие противоречия в научной информации или в психологической и педагогической практике, не имеющие готового способа разрешения. В лекции не только излагается содержание изучаемого раздела, но и демонстрируется логика его критического интерпретирования (формируется критическая компетентность: умение находить проблему и её источники, осознавать возможность или невозможность разрешения посредством наличного знания, доказательно аргументировать свою точку зрения).

В ходе текущей и промежуточной аттестации магистранты выполняют следующие задания для самостоятельной работы:

Доклад с компьютерной презентацией – форма контроля, на которой магистрант использует одновременно две формы обучения: самостоятельную подготовку к научному сообщению (докладу) по конкретной теме, его устное осуществление и мультимедийную презентацию содержания излагаемой информации (визуализация текста). Обучающийся распределяет информацию в соответствии с целями и задачами её изложения, определяет его логику, выделяет в качестве сложного материала ключевые идеи с опорой на контекст. Основное содержание слайдов состоит из аудиовизуального ряда, функция которого обратить внимание на смыслы, связи и закономерности.

Коллоквиум – средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине. В ходе самостоятельной работы магистрант расширяет знания, развивает познавательные

способности. Он получает возможность углублять и обновлять свои знания, выбирая тему сообщения по каждому изученному разделу, пишет рефераты, формулируя методическую проблему. При предъявлении и обсуждении результатов самостоятельной работы, выполненных к текущему занятию в срок, совершенствуются его речевые и ораторские умения.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

8.1 Перечень информационных технологий:

- проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты;
- использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

1. Операционная система MS Windows.
2. Интегрированное офисное приложение MSOffice.
3. Программное обеспечение для организации управляемого коллективного и безопасного доступа в Интернет.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ «Информ-система».
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE».
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
4. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM».
5. Коллекция журналов издательства Elsevier на портале ScienceDirect.
6. Scopus – мультидисциплинарная реферативная база данных.
7. Web of Science (WoS) – база данных научного цитирования.
8. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников».
9. Научная электронная библиотека (НЭБ).
10. Базы данных компании «Ист Вью».
11. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия).
12. Электронная Библиотека Диссертаций.
13. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда.
14. Электронная библиотечная система «РУКОНТ».
15. База информационных потребностей Куб ГУ.
16. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>).
17. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)

2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета