

АННОТАЦИЯ

дисциплины **Б1.В.12 «Всеобщее управление качеством»**

Объем трудоемкости: 6 зачетных единиц (216 ч., из них – 80,3 часов контактной работы: лекционных 36 ч., лабораторных 36 ч.; КСР 8 ч., ИКР 0,3 ч., 109 ч. самостоятельной работы студента, 26,7 ч. контроль – экзамен).

Цель дисциплины:

Целью дисциплины является формирование у студентов целостного системного представления о философии всеобщего управления качеством (TQM) как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности предприятий и организаций.

Задачи дисциплины:

- изучить современную концепцию всеобщего управления качества;
- исследовать отечественную и зарубежную историю качества;
- успешно применять инструменты и методы управления качеством;
- успешно применить в практической управленческой деятельности полученные знания стандартов ИСО 9000.
- научиться устанавливать долговременные цели и краткосрочные задачи, определять основные организационные действия по разработке и управлению системой менеджмента качества.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.В.12 «Всеобщее управление качеством» относится к вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции: ПК 12; ПК 15.

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК 12	способностью проводить мероприятия по контролю и повышению качества продукции, организации метрологического обеспечения разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации	способы и методы управления качеством продукции на разных этапах жизненного цикла	проводить мероприятия по контролю и повышению качества продукции	навыками применения различных методов управления качеством продукции на практике в зависимости от этапа жизненного цикла продукции
2.	ПК-15	способностью проводить анализ и оценку производственных и	организационно-экономические основы формирования производства, методы оценки	проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на	навыками подготовки исходных данных для выбора и обоснования технических и

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		непроизводст венных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализироват ь результаты деятельности производстве нных подразделени й; подготавлива ть исходные данные для выбора и обоснования технических и организацион но- экономически х решений по управлению качеством, разрабатывать оперативные планы работы первичных производстве нных подразделени й	затрат и управления качеством	обеспечение требуемого качества продукции	организационно- экономических решений по управлению качеством

Основные разделы дисциплины:

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудит орная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Становление концепции всеобщего управления качеством	95	20	-	18	57
2	Современный этап развития концепции всеобщего управления качеством	86	16	-	18	52
Итого по дисциплине:			36	-	36	109

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Основная литература:

1. Михеева, Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 532 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93411>.
2. Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.П. Агарков. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 208 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93445>.
3. Эванс, Джеймс Р. Управление качеством [Текст] : учебное пособие / Д. Р. Эванс ; пер. с англ. под ред. Э. М. Короткова ; [предисл. Э. М. Короткова]. - [4-е изд.]. - М. : [ЮНИТИ-ДАНА], 2007. - 637 с. - (Зарубежный учебник). - Библиогр. в тексте. - Библиогр. : с. 631-637.

Автор РПД – Алмастьян Н.А.