Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе, качеству образования – первый проректор, доктор исторических наук, профессор Кубанского государственного университета
_____ А.Г. Иванов
«01» 07 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

____ Б1. В.ДВ.17.01 Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация «Обществоведческое образование. Дополнительное образование»

(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки академическая

(академическая /прикладная)

Форма обучения _____очная_____

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника _____бакалавр_____

(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование», профиль «Обществоведческое образование, Дополнительное образование», утвержденным приказом Минобрнауки России от 9 февраля 2016 г. №91

Программу составил(и):
О.А. Мосина, доцент, к. пед. н., доцент
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса»
утверждена на заседании кафедры Общей и социальной педагогики
протокол № __13_____ «_16_»____06_____2016 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) __С.В. Книжникова__



подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Общей и социальной педагогики
протокол № ____13____ «_16_»____06_____2016 г.
Заведующий кафедрой (выпускающей) С.В. Книжникова



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики
протокол № ___11_____ «_29_»____06_____2016 г.
Председатель УМК факультета В.М. Гребенникова



подпись

Рецензенты:

Голубь М.С. – доцент, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольной психологии и педагогики факультета педагогики, психологии и коммуникативистики ФГБОУ ВО «КубГУ»

Макрушина И.В. – канд.пед.наук, доцент факультета сервиса и туризма, заместитель декана по воспитательной работе доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма, доцент каф. социально-культурного сервиса и туризма

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цели освоения дисциплины:

Формирование целостных представлений бакалавров о взаимодействии участников образовательного процесса, организации сотрудничества обучающихся

1.2 Задачи дисциплины:

1) Формирование системы знаний о взаимодействии с участниками образовательного процесса

2) формирование способности организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» (Б1.В.ДВ.17.01) является дисциплиной по выбору вариативной части рабочего учебного плана направления подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование», направленность (профиль) «Обществоведческое образование. Дополнительное образование» (академический бакалавриат).

Дисциплина имеет межпредметные связи с такими дисциплинами как: «Возрастная и педагогическая психология», «Педагогика среды», «Основы педагогического мастерства», «Практикум по педагогическому общению».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций (*ПК):*

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
1.	ПК-6	Готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса.	особенности педагогического взаимодействия участников образовательного процесса, технологии эффективного взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса.	определять цели и задачи, содержание педагогического взаимодействия с участниками образовательного процесса; осуществлять взаимодействие с субъектами образовательного процесса	навыками эффективного педагогического взаимодействия с участниками образовательного процесса
2.	ПК-7	Способностью	основы	организовы-	навыками

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
		организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности.	организации сотрудничества обучающихся, методы поддержания их активности и самостоятельности, условий развития творческих способностей.	вать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность.	поддержки активности, инициативности и самостоятельности, обучающихся развития их творческих способностей

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице.

(для студентов ОФО)

Вид учебной работы		**Всего часов**	**Семестры (часы)**	
			3	**4**
Контактная работа, в том числе:		60,3	60,3	
Аудиторные занятия (всего):		54	54	
Занятия лекционного типа		14	14	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		40	40	
Лабораторные занятия		-	-	
Иная контактная работа:				
Контролируемая самостоятельная работа (КСР)		6	6	
Индивидуально-контактная работа (ИКР)		0,3	0,3	
Самостоятельная работа, в том числе:		57	57	
Курсовой проект (работа)				
Проработка учебного (теоретического) материала		13	13	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка заключений, сообщений, презентаций, планирование тренинга, решение кейсов)		32	32	
Реферат				
Подготовка к текущему контролю		12	12	
Контроль:				
Подготовка к экзамену		26,7	26,7	
Общая трудоемкость	**час.**	**144**	**144**	
	в том числе контактная работа	**60,3**	**60,3**	
	зач. ед	**4**	**4**	

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре *(очная форма).*

№ раз-дела	Наименование тем	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауди-торная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1	Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	12	2	2		8
2	Взаимодействие в педагогическом процессе	12	2	2		8
3	Педагогическое взаимодействие с учащимися в условиях образовательного учреждения. Сотрудничество обучающихся.	21	2	10		9
4	Взаимодействие педагога с родителями	18	2	8		8
5	Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	18	2	8		8
6	Взаимодействие педагога с социальными партнерами	12	2	2		8
7	Методы исследования и повышения эффективности психолого- педагогического взаимодействия в образовательном процессе	18	2	8		8
	Итого по дисциплине:	**111**	**14**	**40**		**57**

2.3.1 Занятия лекционного типа.

Лекционные занятия 3 семестра

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Интеракции и коммуникации. Анализ акта взаимодействия в социальной психологии. Структура взаимодействия в деятельностной парадигме.	Индивидуальный, групповой опрос

		Подход к взаимодействию в транзактном анализе Э.Берна. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия. Исследование конфликта в социальной психологии. Конструктивный и деструктивный конфликт. Структура, функции, динамика конфликта. Модель стилей разрешения конфликтов Томаса Килмена.	
2.	Взаимодействие в педагогическом процессе	Роль взаимодействия в педагогическом процессе. Актуальные проблемы развития коммуникативной компетентности будущих педагогов. Профессионально-педагогическое общение как способ взаимодействия субъектов образовательного процесса (общение как нравственная ценность, основные понятия, цели, мотивы, функции, уровни, стили общения, типы взаимодействия).	Индивидуальный, групповой опрос
3.	Педагогическое взаимодействие с учащимися в условиях образовательного учреждения. Сотрудничество обучающихся.	Организация общения в системе «педагог – ребенок». Общение – один из важнейших факторов психического и социального развития ребенка. Система профессионально-педагогического общения (структура, специфика, технологии педагогического взаимодействия, барьеры общения с детьми). Основные предпосылки эффективности педагогического общения. Формирование собственной коммуникативной культуры педагога.	Индивидуальный, групповой опрос
4.	Взаимодействие педагога с родителями	Взаимодействие педагога с родителями. Педагогическое общение в семье. Взаимодействие педагога с родителями воспитанников – неотъемлемая составляющая системы педагогической деятельности. Содержание и формы взаимодействия педагога с родителями детей и их законными представителями.	Индивидуальный, групповой опрос
5.	Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	Отношения в системе «педагог – педагог». Морально-психологические основы профессионального общения педагога. Формальные и неформальные отношения в коллективе. Культура делового взаимодействия. Общечеловеческие и профессиональные регулятивные нормы общения между педагогами. Проблема субординации в педагогическом коллективе.	Индивидуальный, групповой опрос
6.	Взаимодействие педагога с социальными	Основные формы и способы организации делового взаимодействия педагога с социальными партнерами.	Индивидуальный, групповой опрос

	партнерами	Партнерское деловое общение в педагогической деятельности. Правила, функции, формы делового взаимодействия.	
7.	Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	Традиционные методы исследования взаимодействия участников образовательного процесса. Характеристика активных методов повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса. Классификация методов активного обучения, основные подходы к ее построению. Групповая дискуссия как метод принятия решения в процессе взаимодействия в группе. Характеристика игровых методов как естественных методов оптимизации межличностного взаимодействия участников образовательного процесса. Ролевая игра как активная форма оптимизации взаимодействия. Возможности решения задач психолого-педагогического взаимодействия в процессе деловой игры. Психологический тренинг как форма специально организованного взаимодействия участников, его роль в повышении эффективности психолого-педагогического взаимодействия.	Индивидуальный, групповой опрос

2.3.2 Занятия семинарского типа.

Практические занятия 3 семестра

№	Наименование раздела (темы)	Содержание практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Подход к взаимодействию в транзактном анализе Э. Берна. Конструктивный и деструктивный конфликт. Структура, функции, динамика конфликта. Модель стилей разрешения конфликтов Томаса Килмена.	Оценивание сообщений
2	Взаимодействие в педагогическом процессе	Профессионально-педагогическое общение как способ взаимодействия субъектов образовательного процесса. Обсуждение особенностей педагогического общения. Проработка моделей педагогического общения. Обсуждение актуальных проблем развития коммуникативной компетентности будущих педагогов.	Оценивание сообщений
3.	Педагогическое взаимодействие с	Организация общения в системе «педагог – ребенок». Общение – один из важнейших	Оценивание сообщений

	учащимися в условиях образовательного учреждения. Сотрудничество обучающихся.	факторов психического и социального развития ребенка. Барьеры общения с детьми. Основные предпосылки эффективности педагогического общения. Конфликтные педагогические ситуации и эффективные способы их решения. Проведение преподавателем учебного тренинга профессионального общения с обучающимися.	
4.	Взаимодействие педагога с родителями	Общение педагога с родителями. Педагогическое общение в семье. Общение педагога с родителями учащихся как составляющая системы педагогической деятельности. Содержание и формы общения педагога с родителями детей и их законными представителями. Проведение преподавателем учебного тренинга профессионального общения с родителями.	Оценивание сообщений
5.	Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	Отношения в системе «педагог – педагог». Морально-психологические основы профессионального общения педагога. Формальные и неформальные отношения в коллективе. Культура делового общения. Профессиональные регулятивные нормы общения между педагогами. Проблема субординации в педагогическом коллективе. Проведение преподавателем учебного тренинга профессионального общения с педагогами.	Оценивание сообщений
6.	Взаимодействие педагога с социальными партнерами	Обсуждение основных форм и способов организации делового общения педагога с социальными партнерами. Партнерское деловое общение в педагогической деятельности. Правила, функции, формы делового взаимодействия.	Оценивание сообщений
7.	Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	Рассмотрение активных методов повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса. Групповая дискуссия как метод принятия решения в процессе взаимодействия в группе. Проведение со студентами дискуссии по заранее разработанному плану. Ролевая игра как активная форма оптимизации взаимодействия. Возможности решения задач психолого-педагогического взаимодействия в процессе деловой игры. Проведение со студентами ролевой и деловой игр для повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе. Психологический тренинг как форма специально организованного взаимодействия	Оценивание сообщений

		участников, его роль в повышении эффективности психолого-педагогического взаимодействия. Проведение студентами тренинга профессионального взаимодействия по заранее разработанному плану.	

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия 3 семестра

№	Наименование раздела (темы)	Содержание практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Психолого-педагогическое взаимодействие с учащимися в условиях образовательного учреждения. Сотрудничество обучающихся	Организация общения в системе «педагог – ребенок». Барьеры общения с детьми. Конфликтные педагогические ситуации и эффективные способы их решения. Решение кейсов психолого-педагогического взаимодействия с учащимися разных ступеней обучения	Проверка грамотности и защита решенных кейсов. Оценка активности и продуктивности участия в обсуждении.
2.	Взаимодействие педагога с родителями	Общение педагога с родителями учащихся. Содержание и формы общения педагога с родителями детей и их законными представителями. Решение кейсов психолого-педагогического взаимодействия педагога с родителями.	Проверка грамотности и защита решенных кейсов. Оценка активности и продуктивности участия в обсуждении.
3.	Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе.	Отношения в системе «педагог – педагог». Морально-психологические основы профессионального общения педагога. Культура делового общения. Проблема взаимодействия в педагогическом коллективе. Решение кейсов психолого-педагогического взаимодействия в педагогическом коллективе.	Проверка грамотности и защита решенных кейсов. Оценка активности и продуктивности участия в обсуждении.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры общей и социальной педагогики, в том числе по организации самостоятельной работы студентов, Учебное пособие О.А. Мосина, В.В. Кулишов, О.А. Ус.

		«Компетентностный подход к организации самостоятельной работы студентов вузов» утверждено кафедрой общей и социальной педагогики, протокол № 13 от 20.06.2017 г.
2	Подготовка сообщений, презентаций	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры общей и социальной педагогики, в том числе по организации самостоятельной работы студентов, Учебное пособие О.А. Мосина, В.В. Кулишов, О.А. Ус. «Компетентностный подход к организации самостоятельной работы студентов вузов» утверждено кафедрой общей и социальной педагогики, протокол № 13 от 20.06.2017 г.
3.	Решение задач	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры общей и социальной педагогики, в том числе по организации самостоятельной работы студентов, Учебное пособие О.А. Мосина, В.В. Кулишов, О.А. Ус. «Компетентностный подход к организации самостоятельной работы студентов вузов» утверждено кафедрой общей и социальной педагогики, протокол № 13 от 20.06.2017 г.
4.	Подготовка к текущему контролю	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры общей и социальной педагогики, в том числе по организации самостоятельной работы студентов, Учебное пособие О.А. Мосина, В.В. Кулишов, О.А. Ус. «Компетентностный подход к организации самостоятельной работы студентов вузов» утверждено кафедрой общей и социальной педагогики, протокол № 13 от 20.06.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

3. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: работа в команде, обучение на основе опыта, индивидуальное обучение, междисциплинарное обучение, опережающая самостоятельная работа.

Основой образовательных технологий, используемых в данной дисциплине, является системный подход, который отличается личностной ориентированностью, диагностичностью, интенсивностью, диалогичностью, моделированием профессиональных ситуаций, проектированием дидактических функции в единстве с коммуникативными и личностными смыслами, модульностью, межпредметностью, креативностью. Отчасти использована и теоретическая концепция метода свернутых информационных структур.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых разделов используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используется такие образовательные технологии как

- работа в малых группах/парах по разбору конкретной темы;
- лекция с элементами дискуссии;
- проводится визуализация понятий.

Индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя с магистрантом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Интерактивные образовательные технологии

Семестр	Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии	Кол-во часов
3	Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	Лекция-визуализация	1
	Взаимодействие в педагогическом процессе	Лекция-пресс-конференция	1
	Педагогическое взаимодействие с учащимися в условиях образовательного учреждения. Сотрудничество обучающихся.	Информационная лекция с элементами визуализации	1
	Взаимодействие педагога с родителями	Информационная лекция с элементами визуализации	1
	Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	Информационная лекция с элементами визуализации	1
	Взаимодействие педагога с социальными партнерами	Информационная лекция с элементами визуализации	1
	Методы исследования и повышения эффективности психолого- педагогического взаимодействия в образовательном процессе	Информационная лекция с элементами визуализации	2
Итого:			***8***

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Текущий контроль проводится во время семинарских и лабораторных занятий на протяжении всего периода теоретического и практического обучения по дисциплине. Ведущими формами текущего контроля являются: проверка практических заданий и творческих самостоятельных работ, имитационное представление и защита практических заданий, коллоквиум, тестирование. В процессе текущего контроля учитываются результаты самостоятельной работы студентов.

Для диагностики формирования компетенций используется бальная технология оценивания выполненных студентами заданий. Каждое выполненное студентом задание включается в его индивидуальное портфолио по данной дисциплине. Задание оценивается на основании следующих критериев: своевременность выполнения, полнота, соответствие поставленным задачам, умение кратко и аналитически излагать материал, учет перспективных тенденций в науке, презентабельность выступления (защиты), активность и продуктивность участия в дискуссии, ролевой игре, социально-психологическом тренинге; грамотность решения коммуникативных кейсов.

По результатам заданий составляется индивидуальный рейтинг студента, влияющий на промежуточное и итоговое оценивание подготовленности студента по дисциплине.

Пример коммуникативного кейса по дисциплине.

1. Учительница литературы два года работала в старших классах, предмет свой любила и знала. В прошлом году к ней в 10 класс пришел мальчик из другой школы. Причина перевода – конфликты с учителями. Он менял уже третью школу. Игорь, так звали мальчика, сразу понравился одноклассникам и учителям. Умный, эрудированный, аккуратный, всегда старался принять активное участие в общественной жизни класса и школы. Учительница, даже часто задумывалась, что же случилось в тех школах, из которых ему пришлось уйти?

Мальчик проучился первую четверть. Никаких замечаний к нему не было. Родители облегченно вздохнули на родительском собрании, потому что учительница об их сыне говорила только хорошее. Игорь стал лидером в классе. Началось все во второй четверти, когда стали изучать новое произведение. Он громко на весь класс объявлял, что это произведение уже не актуально, оно не интересно, почему бы не разрешить, как за рубежом, изучать каждому ученику любое произведение и ходить на те предметы, которые он считает нужным. Сидеть на уроках скучно, просто все молчат и т.д. Так на каждом уроке …

Задание: опишите последовательность действий педагога в данной ситуации.

2. После ответа на уроке Марина просится выйти. Затем она на перемене со слезами на глазах говорит педагогу: «Можно я не буду ходить на Ваши уроки, а в конце четверти напишу итоговую контрольную работу?». «А в чем дело?» - спрашивает педагог. Марина отвечает «Я материал знаю и готовлюсь, ы Вы мне все время ставите «3» и «4», когда я поднимаю руку – не спрашиваете».

Задание: опишите последовательность действий педагога в данной ситуации.

Примерный тест по дисциплине для текущего контроля в 3 семестре.

Вариант 1

1. Дайте определение проблемной ситуации педагогического взаимодействия____

2. Перечислите функции психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе_____

3. Перечислите основные виды и краткое содержание педагогических задач (по результату в учащихся), которые может ставить педагог при взаимодействии с учащимся_

4. Дайте определение и раскройте содержание ситуативного способа решения ситуаций педагогического взаимодействия с точки зрения позиции педагога, целостности видения ситуации, способов решения и т.д._____

5. Оцените действия, которые предпринял педагог в предложенной Вам ситуации.

Ситуация: Классный руководитель заметил, что существует дискриминация учеников из малообеспеченных семей. Учитель начинает чаще делать замечания обидчикам, подчеркивая при этом достоинства обижаемых. Дискриминация усиливается.

6. При каком типе взаимодействия один из партнёров использует стратегию уклонения, другой – противодействие:

А) сотрудничество
Б) взаимное избегание
В) однонаправленное содействие
Г) соперничество
Д) однонаправленное противодействие

7. Приведите в соответствие

1. Эмпатия	А) Постановка цели
2. Концептуализация	Б) противоречие между известным и неизвестным
3. Проблема	В) Вчувствование

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Перечень теоретических вопросов к экзамену 3 семестра.

1. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Интеракции и коммуникации.
2. Структура взаимодействия в деятельностной парадигме. Подход к взаимодействию в транзактном анализе Э. Берна.
3. Типы взаимодействия.
4. Структура, функции, динамика конфликта. Модель стилей разрешения конфликтов Томаса Килмена.
5. Роль взаимодействия в педагогическом процессе.
6. Актуальные проблемы развития коммуникативной компетентности будущих педагогов.
7. Профессионально-педагогическое общение как способ взаимодействия субъектов образовательного процесса (общение как нравственная ценность, основные понятия, цели, мотивы, функции, уровни, стили общения, типы взаимодействия).
8. Организация общения в системе «педагог – ребенок».
9. Система профессионально-педагогического общения (структура, специфика, технологии педагогического взаимодействия, барьеры общения с детьми).
10. Формирование собственной коммуникативной культуры педагога.
11. Взаимодействие педагога с родителями.
12. Педагогическое общение в семье.
13. Содержание и формы взаимодействия педагога с родителями детей и их законными представителями.
14. Отношения в системе «педагог – педагог».
15. Морально-психологические основы профессионального общения педагога.
16. Формальные и неформальные отношения в коллективе. Культура делового взаимодействия.
17. Общечеловеческие и профессиональные регулятивные нормы общения между педагогами. Проблема субординации в педагогическом коллективе.
18. Основные формы и способы организации делового взаимодействия педагога с социальными партнерами.

19. Правила, функции, формы делового взаимодействия.

20. Традиционные методы исследования взаимодействия участников образовательного процесса.

21. Характеристика активных методов повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса.

22. Классификация методов активного обучения, основные подходы к ее построению.

23. Групповая дискуссия как метод принятия решения в процессе взаимодействия в группе.

24. Характеристика игровых методов как естественных методов оптимизации межличностного взаимодействия участников образовательного процесса.

24. Ролевая игра как активная форма оптимизации взаимодействия.

25. Возможности решения задач психолого-педагогического взаимодействия в процессе деловой игры.

26. Социально-сихологический тренинг как форма специально организованного взаимодействия участников, его роль в повышении эффективности психолого-педагогического взаимодействия.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература.

1. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата / Неумоева-Колчеданцева Е. В. - М. : Юрайт, 2018. - 159 с. - https://biblio-online.ru/book/222FE9F1-70CB-4B79-947A-73B5E8F00CCA.

2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. С. Обухов [и др.] ; под общ. ред. А. С. Обухова. - М. : Юрайт, 2018. - 422 с. - https://biblio-online.ru/book/5C00C690-8D66-4C1C-98E5-0CCE90267D1C.

5.2 Дополнительная литература.

1. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата : в 2 ч. : Ч. 1 / И. В. Дубровина [и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 271 с. - https://biblio-online.ru/book/DEEFF66A-35EF-4DB9-B54F-E32B1C0269D5.

2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата : в 2 ч. : Ч. 2 / И. В. Дубровина [и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 321 с. - https://biblio-online.ru/book/E4F3E932-E7EC-4B6D-8535-8125EC1A144F.

5.3. Периодические издания.

1. Журнал «Вестник МГУ. Серия: Педагогическое образование».
2. Журнал «Вестник МГУ. Серия: Психология»
3. Журнал «Вопросы психологии».
4. Журнал «Социальная педагогика».

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Кубанский государственный университет [Официальный сайт] – URL: http://www.law.kubsu.ru.

2. Российская государственная библиотека [Официальный сайт] − URL: http://www.rsl.ru.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Изучение дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» осуществляется в форме лекционных и практических занятий; консультаций преподавателя и самостоятельной подготовки обучающихся. При проведении учебных занятий используются элементы классических и современных педагогических технологий.

Предусматриваются следующие формы работы обучающихся:

- прослушивание лекционного курса;
- чтение и конспектирование рекомендованной литературы;
- проведение практических занятий с более подробным рассмотрением ключевых проблем дисциплины;
- проведение практических занятий с разбором конкретных ситуаций педагогического взаимодействия, проведением ролевых игр и тренинга развития коммуникативных навыков с целью выработки навыков применения теоретических знаний для решения прикладных задач, связанных с психолого-педагогическим взаимодействием в образовательном процессе;
- проведение лабораторных занятий с решением педагогических кейсов.

Помимо устного изложения материала в процессе преподавания предполагается использовать визуальную поддержку в виде мультимедийных презентаций, отражающих основные тезисы, понятия, схемы, иллюстрации, выдержки из учебных, документальных и художественных фильмов по теме.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Контроль текущей успеваемости осуществляется с помощью тестовых заданий или контрольных вопросов; по результатам выполнения обучающимися индивидуальных заданий; по результатам проверки качества составленных тренингов, решенных кейсов и иных материалов; по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя.

Рубежный контроль компетенций обучающихся проводится в форме экзамена в 3 семестре.

Методические рекомендации по планированию тренинга.

Разработайте план проведения коммуникативного тренинга (тема по выбору), рассчитанный на 1,5-3 часа.

1. Тема (должна носить проблемный характер).
2. Цель, контингент.
3. Приветствие

- предложение темы занятия
- информирование участников тренинга о том, что они могут получить в результате обучения;
- устанавливаются основные правила работы в группе (какие и как будете формулировать: самостоятельно, совместно с участниками);

- опрос о самочувствии (как будете проводить).

Время, планируемое на данный этап.

4. Разминочные упражнения (описать упражнения и указать время проведения).

5. Основная часть (описать упражнения и указать время проведения).

В ней упражнения пассивного характера перемежаются с подвижными играми и те, и другие заканчиваются обсуждением и рефлексией.

6. Заключительные упражнения (описать упражнения и указать время проведения).

7. Подведение итогов занятия (высказывания участников по кругу о своем актуальном состоянии, осмысление проделанной работы, пожелания и предложения ведущему). Как будете проводить рефлексию, какие вопросы задавать (например: пусть каждый по очереди попытается ответить на вопросы: «Как я себя чувствовал во время занятия?», «Вызвало ли какое-либо упражнение сопротивление?», «Удалось ли мне преодолеть это сопротивление, если оно было?», «Кто или что помогло мне снять напряжение?» и др.)

Время, планируемое на данный этап.

8. Резюмирование ведущего; прощание. Время, планируемое на данный этап.

Методические рекомендации по подготовке доклада по выполненным заданиям.

Доклад готовится для выступления на семинарском занятии.

При работе над докладом студент проявляет максимум самостоятельности. Это необходимо не только для совершенствования умений самостоятельно работать с психолого-педагогической литературой в области воспитания, обучения, развития детей с полученным фактическим материалом, но и для развития педагогического мышления, индивидуально-творческого стиля деятельности, формирования профессиональных качеств, компетенций и речи будущего социального педагога.

Работать над докладом рекомендуется в следующей последовательности:

- глубоко изучить рекомендованную литературу по данному вопросу;

- критически оценивать привлекаемую для доклада научную литературу, подумать над правильностью и доказательностью выдвигаемых автором тех или иных положений;

- хорошо продумать и составить подробный план доклада;

- сопоставить рассматриваемые в изученных работах положения, факты, выделить в них общее и особенное, обобщить изученный материал в соответствии с намеченным планом доклада;

- тщательно продумать правильность изложенного в докладе того или иного положения, систематизировать аргументы в его защиту или против неправильных суждений;

-сделать необходимые ссылки на использованную в докладе психолого-педагогическую литературу, другие источники;

- подготовить необходимые к работе иллюстрации, презентации и использовать личные наблюдения, педагогический опыт и эксперименты.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

- проверка заданий и консультирование посредством электронной почты;
- использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

1. Microsoft Office

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Университетская библиотека онлайн (www.biblioclub.ru)
2. Национальная электронная библиотека (http://нэб.рф)
3. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)
4. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (http://e.lanbook.com)
5. Электронная библиотечная система «Юрайт» (http://www.biblio-online.ru)
6. Электронная Библиотека Диссертаций РГБ (https://dvs.rsl.ru)
7. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда (http://www.oxfordrussia.ru)
8. КиберЛенинка (http://cyberleninka.ru)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 24 (учебная мебель, проектор, экран., учебная доска, компьютер) Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 25 (учебная мебель, учебно-наглядные пособия, проектор, интерактивная доска, ноутбук) Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 20 (учебная мебель, проектор, учебная доска, ноутбук) Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 11 (учебная мебель, проектор, интерактивная доска, ноутбук, маркерная доска)
2.	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 24 (учебная мебель, проектор, экран, учебная доска, компьютер) Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 25 (учебная мебель, учебно-наглядные пособия, проектор, интерактивная доска, ноутбук) Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 20 (учебная мебель, проектор, учебная доска, ноутбук) Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 11 (учебная мебель, проектор, интерактивная доска, ноутбук, маркерная доска)
3.	Лабораторные занятия	Лаборатория, ауд.№ 26, (учебная мебель, учебная доска, интерактивная доска, проектор, мультимедийная трибуна с выходом в интернет, обильный компьютерный класс «AQUARIUS».
4.	Курсовое проектирование (выполнение курсовых работ)	Не предусмотрено
5.	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебная аудитория для проведения индивидуальных и групповых консультаций (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 24 (учебная мебель, проектор, экран, учебная доска, компьютер) Учебная аудитория для проведения индивидуальных и групповых консультаций (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 25 (учебная мебель, учебно-наглядные пособия, проектор, интерактивная доска, ноутбук)

		Учебная аудитория для проведения индивидуальных и групповых консультаций (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 20 (учебная мебель, проектор, учебная доска, ноутбук) Учебная аудитория для проведения индивидуальных и групповых консультаций (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 11 (учебная мебель, проектор, интерактивная доска, ноутбук, маркерная доска)
6.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 24 (учебная мебель, проектор, экран, учебная доска, компьютер) Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 25 (учебная мебель, учебно-наглядные пособия, проектор, интерактивная доска, ноутбук) Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 20 (учебная мебель, проектор, учебная доска, ноутбук) Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 11 (учебная мебель, проектор, интерактивная доска, ноутбук, маркерная доска)
7.	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 17 (компьютеры с выходом в интернет, учебная мебель, учебная доска, МФУ). ауд. № 18 (оборудование: учебная мебель, компьютеры с выходом в интернет). Библиотека.
8.	Помещение для хранения и профилактического облуживания учебного оборудования	Ауд. № 23 (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173)