Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»

Экономический факультет



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01
ИННОВАЦИИ В БАНКАХ

индекс и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

Направление подготовки/специальности 38.04.08 «Финансы и кредит »
код и наименование направления подготовки/специальности

Направленность (профиль) «Банки и банковская деятельность»

наименование направленности (профиля)

Программа подготовки: академическая

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 «Инновации в банках» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.08 «Финансы и кредит», направленность (профиль) «Банки и банковская деятельность

Программу составили:
О.М. Ермоленко, доцент, канд. экон. наук
Ф.И.О. должность, ученая степень, ученое звание
подпись

Рабочая программа дисциплины «Инновации в банках» утверждена на заседании кафедры «Экономического анализа, статистики и финансов»
Протокол № 9 «12» мая 2017г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Пенюгалова А.В.
фамилия, инициалы
подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры
протокол № 9 «12» мая 2017г. «Экономического анализа, статистики и финансов»
Заведующий кафедрой (выпускающей) Пенюгалова А.В.
фамилия, инициалы
подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета Экономического факультета КубГУ
протокол № 9 «23» июня 2017г.
Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.
фамилия, инициалы
подпись

Рецензенты:

Яценко А.И. , директор ДО «На Красной»
Филиала 2351 ВТБ 24 ПАО . канд. экон. наук

Шевченко И.В., доктор экономических наук,
профессор кафедры мировой экономики и менеджмента
ФГБОУ ВО КубГУ

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель дисциплины**.**

1. Цель дисциплины - сформировать системное представление о сущности новаторского подхода к деятельности банков на основе применения инноваций в банковской деятельности для повышения конкурентоспособности и эффективности кредитных организаций в условиях конкуренции, направленное на формирование у студентов компетенций в области исследований инновационной деятельности коммерческих банков.

1.2 Задачи дисциплины

2. Рассмотреть теоретико-методологические вопросы к исследованию инноваций в банках
3. Выявить основные проблемы, тормозящие инновационное развитие отечественных банков;
4. Сформировать навыки интерпретировать результаты финансово-экономических исследований в области инновационной деятельности коммерческих банков;
5. Исследовать сущность и функции инновационных банковских технологий и условия их реализации в России;
6. Изучить процесс управления внедрением инновационных банковских технологий и аспектов перспективных направлений инновационного развития кредитных организаций с учетом зарубежного опыта;
7. Рассмотреть возможные риски в процессе разработки и внедрения инновационных банковских технологий и механизм снижения рисков;

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Инновации в банках» относится к дисциплинам по выбору в вариативной части Блока 1 учебного плана по направлению подготовки 38.04.08 «Финансы и кредит» (квалификация (степень) «магистр»). Дисциплина предназначена для студентов второго года обучения магистерской программы «Банки и банковская деятельность», читается в С семестре 6 курса.

Дисциплина опирается на знания и навыки, приобретенные в результате изучения дисциплин финансового профиля «Банковский менеджмент», «Банковское дело» и «Организация деятельности коммерческого банка», изучаемых по программе бакалаврской подготовки и «Развитие рынка банковских услуг», изучаемой в рамках магистерской подготовки.

Знания, полученные в ходе изучения дисциплины, применяются в процессе изучения дисциплин «Банковские риски», «Современные проблемы развития российской банковской системы», при прохождении производственной практики и написании магистерской диссертации.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
1.	ПК 25	Способностью интерпретировать результаты финансово-экономических исследований с целью разработки финансовых аспектов перспективных направлений инновационного развития финансово-кредитных организаций	- Теоретико-методические основы управления инновационной деятельностью коммерческого банка для определения перспективных направлений развития;	-Выбирать стратегии инновационного развития банка; - Анализировать современные инновационные модели и информационные технологии в деятельности банковских институтов и интерпретировать полученные результаты	Способностью определить основные приоритеты инновационного развития коммерческих банков; - Навыками управления инновационным и инструментами в деятельности коммерческих банков для определения перспективных направлений инновационного развития организаций, в том числе финансово-кредитных

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), ЗФО их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		С	___		
Контактная работа, в том числе:	**18,2**	**18,2**			
Аудиторные занятия (всего):	18	18			
Занятия лекционного типа	2	2	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	16	16	-	-	-
			-	-	-
Иная контактная работа:	**0,2**	**0,2**			

Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:		**50**	**50**			
Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к семинарским занятиям. Подготовка к решению задач и тестов		25	25	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, докладов, рефератов)		25	25	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		3,8	3,8	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену		-	-			
Общая трудоемкость	**час.**	**72**	**72**	**-**	**-**	**-**
	в том числе контактная работа	**18,2**	**18,2**			
	зач. ед	**2**	**2**			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в С семестре

№ раздела	Наименование тем	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретические основы банковских инноваций	8,25	0,25	2	-	6
2.	Инновационная политика коммерческих банков	8,25	0,25	2	-	6
3.	Инновационные банковские технологии: сущность и условия реализации	8,25	0,25	2	-	6
4.	Государственное регулирование инновационной деятельности в банках	6,25	0,25	2	-	4
5.	Стратегии развития инновационных банковских технологий. Модель «Банк будущего»	10,25	0,25	2	-	8
6.	Формирование инновационного потенциала под влиянием функционирования зарубежных банков	8,25	0,25	2	-	6
7.	Автоматизированные банковские системы и бизнес - процессы коммерческого банка	10,25	0,25	2		8

8.	Интернет - технологии в банковском бизнесе: перспективы и риски	8,25	0,25	2	-	6
	Итого по дисциплине:		2	16	-	50

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов(тем) дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела(темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Теоретические основы банковских инноваций.	1. Определение категории “инновация”, ее сущностные характеристики и трансформация определений с позиции динамической модели изменений 2. Содержание и структура инновационных процессов. 3. Классификация основных подходов к определению банковской инновации 4. Этапы жизненного цикла банковской инновации. 5. Постановка банковской задачи в рамках обобщенной инновационной модели. 6. Характеристика факторов динамической модели изменений Дж. Синки	Контрольный опрос
2.	Инновационная политика коммерческих банков	1. Проведение инновационной политики банков на основе стратегического планирования. 2. Исследование рынка - основа формирования эффективной инновационной политики банка. 3. Экономические, институциональные условия создания благоприятной среды и стимулов для внедрения финансовых и организационно-экономических инноваций. 4. Развитие клиентоориентированных инновационных технологий банковского обслуживания. .	Контрольный опрос
3.	Инновационные банковские технологии: сущность и условия реализации	1. Автоматизированные банковские системы. 2. Технологии электронного банкинга. 3. Мобильный банкинг и новые технологии платежей. 4. Интернет-маркетинг банковских услуг. 5. Безопасность банка и клиента в	Контрольный опрос

		системах электронного банкинга. 6. Банковские финансовые технологии кредитования с учетом технологического уклада банка. 7. Удаленное управление банковскими счетами. Дистанционное банковское обслуживание «Банк - клиент», «Интернет - банк». Система эффективного управления bb workspace, издание Bank Business для комплексной автоматизации кредитных организаций 8. Технологические инновации для развития бизнеса среднего банка.	
4.	Государственное регулирование инновационной деятельности в банках	1. Цели и факторы развития банковского сектора РФ. 2. Основные задачи Правительства РФ и Банка России по изменению модели развития банковского сектора. 3. Участие государства в развитии современной финансовой инфраструктуры. 4. Развитие конкуренции и поддержание конкурентной среды в банковском бизнесе. 5. Территориальные аспекты предоставления новых банковских услуг. 6. Особенности современной финансовой политики Правительства и ее влияние на модернизацию экономики. 7. Задачи регулирования банковского сектора. Государственная инновационная политика.	Контрольный опрос
5.	Стратегии развития инновационных банковских технологий. Модель «Банк будущего»	1. Аналитическая оценка передового опыта банков различных стран и прогноз их инновационного развития. 2. Факторы повышения качества и расширения перечня банковских услуг в России. 3. Главные стратегические направления развития банковских инноваций. 4. Тактические особенности реализации стратегических направлений. 5. Банковские инновации в сфере обслуживания физических лиц. 6. Особенности развития и внедрения современных банковских технологий в РФ. 7. Создание эффективного маркетингового комплекса как необходимое условие развития розничного банка. 8. Стратегии дифференциации банковских продуктов и сегментации рынка..	Контрольный опрос
6	Формирование	1. Роль денежно-кредитной системы	Контрольный

	инновационного потенциала под влиянием функционирования зарубежных банков	России и в реализации инновационной деятельности коммерческих банков на современном этапе развития. 2. Предпосылки активизации инновационной деятельности коммерческих банков 3. Расширение государственного участия в банковских системах 4. Рынок информационных банковских систем в международных расчетах 5. Бюджет как один из источников финансирования инновационных проектов 6. Новые финансовые инструменты на рынке банковских услуг	опрос

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Теоретические основы банковских инноваций	Определение категории “инновация”, ее сущностные характеристики и трансформация определений с позиции динамической модели изменений. Содержание и структура инновационных процессов Занятие 1(2 часа) 1) Контрольные вопросы 2)Дискуссия на тему теоретические основы банковских инноваций. 2) Тест.	КВ, Дс, Т*
2	Инновационная политика коммерческих банков	Проведение инновационной политики банков на основе стратегического планирования. Исследование рынка - основа формирования эффективной инновационной политики банка. Занятие 2 (2 часа) 1) Контрольные вопросы 2) Дискуссия Занятие 3 (2 часа) 2)Деловая игра Инновационная политика коммерческих банков	КВ, Дс, ДИ*
3	Инновационные	Автоматизированные банковские	КВ, Дс, ДП,Д*

	банковские технологии: сущность и условия реализации	системы. Технологии электронного банкинга. Мобильный банкинг и новые технологии платежей. Интернет-маркетинг банковских услуг. Банковские финансовые технологии кредитования с учетом технологического уклада банка. Удаленное управление банковскими счетами. Дистанционное банковское обслуживание «Банк - клиент», «Интернет - банк». Система эффективного управления bb workspace, издание Bank Business для комплексной автоматизации кредитных организаций Занятие 4 (2 часа) 1) Контрольные вопросы 2)Дискуссия на тему: «Коммерчески банки и инновационные технологии» 3) Доклад по предлагаемой тематике Занятие 5 (2 часа) 1) Доклады с презентацией на тему Инновационные технологии в деятельности коммерческих банков: сущность и условия реализации	
4	Государственное регулирование инновационной деятельности в банках	Цели и факторы развития банковского сектора РФ. Основные задачи Правительства РФ и Банка России по изменению модели развития банковского сектора. Участие государства в развитии современной финансовой инфраструктуры. Развитие конкуренции и поддержание конкурентной среды в банковском бизнесе. Территориальные аспекты предоставления новых банковских услуг Занятие 6 (2 часа) 1) Контрольные вопросы 2) Дискуссия: «Проблемы государственного регулирования инновационной деятельности коммерческих банков в современных условиях» 3) Тест	КВ, Дс, Т*
5	Стратегии развития инновационных банковских	Аналитическая оценка передового опыта банков различных стран и прогноз их инновационного развития.	

	технологий. Модель «Банк будущего»	Факторы повышения качества и расширения перечня банковских услуг в России. Главные стратегические направления развития банковских инноваций. Тактические особенности реализации стратегических направлений. Банковские инновации в сфере обслуживания физических лиц. Занятие 7 (2часа) 1) Контрольные вопросы 2) Доклад по предлагаемой тематике Занятие 8 (2часа) 1)Деловая игра Стратегия развития банковского сектора России на основе внедрения современных банковских технологий.	КВ, Д, ДИ*
6	Формирование инновационного потенциала под влиянием функционирования зарубежных банков	Занятие 9 (2часа) 1)) Контрольные вопросы 2)Доклад на тему «Инновационная деятельность коммерческих банков на современном этапе развития в России и формирование инновационного потенциала» 2)Дискуссия 3)Деловая игра на тему «Перспективы развития инновационного банковского розничного бизнеса в России»	КВ,Д, Дс,ДИ*

Д-доклад, Дс- дискуссия, Т- тестирование, КВ-опрос, ДИ деловая игра, ДП- доклад-презентация;
Д* - доклад готовиться в процессе изучения курса по одной из тем по предлагаемой в рамках занятий тематике или по выбору студента , в том числе можно с презентацией

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа (проект) – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине Инновации в банках

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1.	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы,	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Предназначены для студентов экономического факультета всех специальностей и направлений подготовки.

	подготовка к семинарским занятиям.	Электронный ресурс (сайт экономического факультета КубГУ) https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya.
2.	Подготовка сообщений, докладов, рефератов	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ составлены в соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по 27 и 38 УГСН. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Предназначены для студентов экономического факультета всех специальностей и направлений подготовки. Электронный ресурс (сайт экономического факультета КубГУ) https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya.
3.	Подготовка к текущему контролю	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4.	Подготовка к решению задач и тестов	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Предназначены для студентов экономического факультета всех специальностей и направлений подготовки. Электронный ресурс (сайт экономического факультета КубГУ) https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В процессе изучения дисциплины лекции, семинары, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки используются при освоении дисциплины в учебном процессе активные и интерактивные (взаимодействующие) формы проведения занятий. При реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии:

- тестирование;
- дискуссия;
- доклады;
- доклад-презентация
- деловая игра

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Занятия, проводимых в интерактивных формах

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
	ПР	Дискуссия на тему: «Инновационная политика коммерческих банков»	2
		Мультимедийная презентация темы: Инновационные банковские технологии: сущность и условия реализации	2
		Деловая игра Инновационная политика коммерческих банков	1
Итого:			5

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Пример контрольных вопросов по темам

Тема1: Теоретические основы банковских инноваций

1. Определение категории “инновация”, ее сущностные характеристики и трансформация определений с позиции динамической модели изменений
2. Классификация основных подходов к определению банковской инновации
3. Характеристика факторов динамической модели изменений Дж. Синки

Пример теста (по теме 1)

1. … - Электронным офисом называется:

а) программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обработки документов и автоматизации работы пользователей в системах управления;

б) программное обеспечение, позволяющее совершать необходимые действия по информационному обмену и обеспечивать пользователя необходимой информацией;
в) единое информационное пространство, созданное на основе информационных технологий, обеспечивающее получение необходимой информации, анализ и принятие управленческих решений.

2. В интегрированный пакет для офиса входят взаимодействующие между собой программные продукты:
а) да;
б) нет.

3. Главной отличительной чертой программ, составляющих интегрированный пакет, является общий интерфейс пользователя, позволяющий применять похожие приемы при работе с различными приложениями пакета:
а) да;
б) нет.

4. Основные задачи, присущие электронному офису:
а) анализ деятельности организации;
б) сбор и обработка входной и выходной информации;
в) документационное обеспечение управления.

5. На чем основана классификация задач электронного офиса:
а) на степени их интеллектуальности и сложности;
б) на использовании информации о документообороте;
в) на применении пакетов прикладных программ?

6. Работа в электронном офисе подразумевает:
а) принятие, обработку и передачу информации;
б) решение задач управления и принятия решений;
в) облегчение рутинной работы работников офиса.

7. Информационные технологии виртуальных офисов основываются на работе локальной сети, соединенной с территориальной или глобальной сетью:
а) да;
б) нет.

8. При изучении информационных потоков большое значение придается правильной организации документооборота, т. е. последовательности прохождения документа от момента выполнения первой записи до сдачи его в архив:
а) да;
б) нет.

9. Электронный офис предусматривает:

а) постановку, задач, базирующуюся на принятии решений в условиях неполной информации;
б) наличие интегрированных пакетов прикладных программ, включающих специализированные программы и информационные технологии, которые обеспечивают комплексную реализацию задач любой предметной области;
в) использование входной и выходной информации для компьютерной обработки экономических задач на предприятиях.

10. Какие важнейшие этапы обработки и использования офисной информации реализуют информационные технологии управления:
а) учет;
б) анализ;
в) принятие решений;
г) все три этапа (а + б + в);
д) первые два этапа (а + б)?

11. Автоматизированное рабочее место — это совокупность информационно-программно-технических ресурсов, обеспечивающих конечному пользователю обработку данных и автоматизацию управленческих функций в конкретной предметной области:
а) да;
б) нет.

12. С помощью АРМ усиливается интеграция управленческих функций, и каждое более или менее «интеллектуальное» рабочее место обеспечивает работу в многофункциональном режиме:
а) да;
б) нет.

13. Искусственный интеллект — это:
а) наука, основанная на базе вычислительной техники, математической логики, программирования, психологии, лингвистики, нейрофизиологии и других отраслей знаний;
б) создание машин, обнаруживающих поведение, которое у людей называется интеллектуальным;
в) программная система, имитирующая на компьютере мышление человека.

14. Одним из самых сложных процессов при создании экспертной системы является:
а) правильная постановка задачи;
б) построение базы знаний;
в) правильное представление алгоритма.

17. База знаний — это совокупность моделей, правил и факторов (данных), порождающих анализ и выводы для нахождения решений сложных задач в некоторой предметной области:

а) да;
б) нет.

Примерная тематика докладов.

*Тем*а 5 Стратегии развития инновационных банковских технологий

1. Развитие инновационной деятельности в банковском секторе, как ведущего элемента, позволяющего усилить его взаимодействие с реальным сектором экономики
2. Концепция развития инновационной деятельности банковского сектора экономики
3. Анализ концептуальных основ развития банковского сектора экономики в соответствии с требованиями современной денежно-кредитной политики и в условиях использования новых финансовых инструментов и банковских инноваций.
4. Модель мониторинга управления банковской инновационной деятельностью и обосновано взаимодействие ее элементов для повышения информативности управленческих решений на основе направлений стратегии развития банка;
5. Анализ современных подходов к управлению инновационной деятельности коммерческих банков в банковском секторе на основе новых инновационных моделей стратегического развития банка.

Пример вопросов **для семинаров (устного опроса) и коллоквиумов**

Тема 1: «Теоретические основы банковских инноваций» (ПК-25 – знать сущность банковских инноваций и владеть основами сравнительной характеристики банковских инноваций)

1) Теоретические подходы к определению категории “инновация”, и ее сущностные характеристики.
2) Проблема динамичной согласованности основных видов инновационной деятельности.
3) Роль банковских инновации в развиии банквской деяельноси.
4) Виды и направления развития банковских инноваций в России

Тема 2. Инновационная политика коммерческих банков. Примерные вопросы:

1. Роль денежно-кредитной системы России и в реализации инновационной деятельности коммерческих банков на современном этапе развития.
2. Спектр финансовых инструментов, стимулирующих денежные накопления населения.
3. Предпосылки активизации инновационной деятельности коммерческих банков.
4. Особенности разработки нового кредитного банковского продукта с учетом рисков.
5. Расширение государственного участия в банковских системах.
6. Особенности информационной технологии в организациях кредитного типа.
7. Рынок информационных банковских систем
8. Бюджет как один из источников финансирования инновационных проектов.

Пример вопросов к научной дискуссии

Тема: «Формирование инновационного потенциала под влиянием функционирования зарубежных банков »

1. Определение категории “инновация”, ее сущностные характеристики.
2. Проблема динамичной согласованности основных видов инновационной деятельности.
3. Классификация основных подходов к определению банковской инновации
4. Жизненный цикл банковской инновации.
5. Содержание и структура инновационных процессов.
6. Роль банковских инновации в развиии банквской деяельноси.
7. Виды и направления развития банковских инноваций в России

Пример деловой игры **Тема 6: Формирование инновационного потенциала под влиянием функционирования зарубежных банков**

1 Проблема «Перспективы развития инновационного банковского розничного бизнеса в России»

2 Концепция игры: обоснование и разработка нового кредитного продукта;

3 Цель проведения настоящей игры – приобретение ее участниками знаний и навыков, необходимых для разработки нового кредитного продукта банка.

4 Роли: В деловой игре могут принять участие от восьми до 24 человек. В зависимости от количества участников и уровня их знаний из них формируются от двух до шести рабочих групп. Члены рабочих групп принимают коллективные решения. При этом все участники игры исполняют одну роль — специалиста банка по разработке и выводе на рынок нового кредитного продукта. Руководство рабочей группой осуществляет один из участников, который либо назначается руководителем игры, либо избирается ее членами;

Обоснование наличия спроса на новый кредитный продукт

1. Описание кредитного продукта;
2. Оценка спроса на новый кредитный продукт в каждом из клиентских каналов (проявленный интерес клиентов к продукту банка, конкуренты, потенциальная емкость рынка);
3. Если необходимо открытие нового клиентского канала распределения продукта для того, чтобы быстрее окупить затраты банка, то вначале следует инициировать процедуру его открытия;
4. Конкурентные преимущества нового кредитного продукта, которые обеспечат спрос на него;
5. Масштаб деятельности (количество потенциальных клиентов, средний размер операции, частота операций);
6. План продаж (как минимум на два сезона) с разбивкой на клиентские каналы;
7. Оценка расходов ресурсов на внедрение и поддержание спроса на новый кредитный продукт (рекламный бюджет, персонал, разработка программного обеспечения, разработка нормативно-правовой базы);
8. Расчет прямой финансовой выгоды от проекта;
9. Расчет косвенной выгоды от проекта (синергия с уже существующими услугами и клиентскими каналами);

В процессе проведения деловой игры студенты должны рассмотреть жизненный цикл и особенности разработки нового кредитного продукта с учетом инновационной

составляющей и предложить свои варианты развития данного продукта в российском банковском секторе

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Определение категории “инновация”, ее сущностные характеристики
2. Инновационными и неинновационные финансовые продукты на российском финансовом рынке как перпективные направления иновационного развития.
3. Автоматизированные банковские системы, особенности их применения в России
4. Информационные системы (ИС) и информационные технологии (ИТ) и особенности ихэ исследования.
5. Основные понятия и определения банковских рисков. Причины возникновения рисков.
6. Определение инновационной политики коммерческого банка.
7. Инновационные технологии в системе продаж банковских продуктов (Модель расчетов Пластиковыми картами).
8. Тенденции и перспективы развития розничного бизнеса коммерческих банков в России
9. Факторы повышения качества и расширения перечня банковских услуг в России.
10. Цели и факторы развития банковского сектора Российской Федерации.
11. Мобильный банкинг и новые технологии платежей. Интернет-маркетинг банковских услуг.
12. Сбалансированная система показателей эффективности деятельности, Измерение уровня удовлетворенности клиентов (Программы лояльности), Ключевая компетенция).
13. Организационно-экономические инновации. Определение места финансовых и организационно-экономических инноваций в инновационном комплексе коммерческого банка.
14. Концептуальные основы развития банковского сектора экономики в условиях использования новых финансовых инструментов и банковских инноваций.
15. Модель мониторинга управления банковской инновационной деятельностью
16. Экономические, институциональные условия для внедрения банковских инноваций
17. Организация расчетов банка на основе программ Банк-Клиент, Банк – Банк.
18. Инновационные стратегии зарубежных банков, обеспечивающие превращение новых перспективных идей в продуктовые и технологические нововведения.
19. Цели внедрения АБС и их функции
20. Экономические предпосылки создания системы нормативного регулирования Интернет-банкинга.
21. Инновационный потенциал российских банков на основе интерпретации результатов финансово-экономических исследований .
22. Методология реализации инновационной деятельности кредитной организации.
23. Розничное банковское обслуживание (ритейл).
24. Развитие клиентоориентированных инновационных технологий банковского обслуживания.
25. Инновации в сфере управления денежной наличностью и индивидуальное банковское обслуживание.
26. Классификация основных подходов к определению банковской инновации.

27. Безопасность банка и клиента в системах электронного банкинга.
28. Банковские инновации в сфере обслуживания физических лиц.
29. Дистанционное банковское обслуживание «Банк - клиент», «Интернет - банк».
30. Задачи автоматизации бизнес-процессов банка
31. Банкоматная сеть. Факторы, сдерживающие развитие российского розничного рынка
32. Уровень развития российского розничного рынка.
33. Сущность, значение и особенности использования Интернет - технологий в коммерческих банках.
34. Основные задачи Правительства Российской Федерации и Банка России по изменению модели развития банковского сектора.
35. Территориальные аспекты предоставления новых банковских услуг.
36. Коммерческий банк, его структура, функции и полномочия по разработке и реализации инновационной политики
37. Банковские финансовые технологии кредитования с учетом технологического уклада банка.
38. Автоматизированные информационные системы.
39. Механизм функционирования организационно-экономических инноваций.
40. Удаленное управление банковскими счетами.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1 Алексеев, А.А. Инновационный менеджмент: Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А.А. Алексеев. - Люберцы: Изд-во Юрайт, 2016. - 247 с.

2 Алексеева М Б Анализ инновационной деятельности учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры М Б Алексеева П П Ветренко — М Издательство Юрайт 2016 — 303 с — Серия Бакалавр и магистр Академический курс ISBN 978-5-9916-5592-7 ISBN 978-5-534-00483-0 2017 https://biblio-online.ru/viewer/83CDA546-7A2E-4DBA-9268-4310D077D7C2

3 Инновационная политика учебник для бакалавриата и магистра- туры под ред Л П Гончаренко — М Издательство Юрайт 2016 — 502 с — Серия Бакалавр и магистр Академический курс ISBN 978-5-9916-7316-7 ISBN 978-5-534-01239-2 2017 https://biblio-online.ru/viewer/FC44B862-7661-446F-9E7A-CAA4C9E84139#page/2

4 Бертунов, А.Э. Внедрение инновационных технологий в сфере банковского дела / А.Э. Бертунов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 91 с. - ISBN 978-5-504-00157-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140927

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах.

5.2 Дополнительная литература:

1. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / под ред. А. О. Блинова. - Москва : [ЮНИТИ-ДАНА], 2016. - 341 с. : ил. - Библиогр.: с. 334-338. - ISBN 9785238018232 : 420.00.

2. Берзон, Н.И. Инновации на финансовых рынках / Н.И. Берзон, Е.А. Буянова, В.Д. Газман ; под ред. Н.И. Берзон, Т.В. Тепловой. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. - 422 с. - ISBN 978-5-7598-0882-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227273

3. Шудренко, Алексей Алексеевич (КубГУ).Введение в инноватику. Основы регулярной инновационной деятельности [Текст] : монография / А. А. Шудренко, Д. А. Диденко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2016. - 203 с. - Библиогр.: с. 172-178. - ISBN 978-5-8209-1220-7

4. Алексеев А А Инновационный менеджмент учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры А А Алексеев — 2-е изд перераб и доп — М Издательство Юрайт 2017 — 259 с — Серия Бакалавр и магистр Академический курс ISBN 978-5-534-03166-9 https://biblio-online.ru/viewer/7932D656-5AFF-4F14-8E31-644081C28878#page/2

5.3. Периодические издания:

1. Вопросы экономики.
2. Управление риском.
3. Управление финансовыми рисками.
4. Банковское дело.
5. Финансы и кредит..

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Официальный сайт Центрального Банка России. Статистика http:// www.cbr.ru
2. Официальный сайт Федеральной службы по финансовым рынкам. Статистика // www.fscm.ru
3. Официальный сайт департамента по финансовому и фондовому рынку Краснодарского края. http://www.finmarket.kubangov.ru

4. Департамент экономического развития и инвестиций Краснодарского края http://investment.krd.ru.

5. Официальный сайт издательства банковские технологии http://www.banktech.ru

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Курс состоит из 8 тем. Основной теоретический материал дается студентам в виде лекций.

Для закрепления теоретического материала и формирования практических навыков использования основных финансовых индикаторов для формирования методические основы управления инновационной деятельностью коммерческого банка со студентами проводятся семинарские занятия, которые включают устные ответы, тематические дискуссии, выступления с подготовленными докладами, рассмотрение ситуаций в процессе приведения деловых игр или разбор ситуационных задач, возникающих в процессе осуществления в инновационной деятельности коммерческих банков.

Целью проведения практических и семинарских занятий является закрепление полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения теоретических знаний, моделирование практических ситуаций, а также проверка эффективности самостоятельной работы студента.

Практическое занятие (семинар) включает устный опрос слушателей по вопросам семинарских занятий в процессе проведения опросов и коллоквиумов, проведение дискуссий по проблемным вопросам и круглых столов. При этом выявляется степень овладения студентами материалом лекционного курса, материалов учебной, научной литературы, знание актуальных проблем и текущей ситуации в сфере риск-менеджмента инвестиционного проекта. Далее выявляется способность студентов применить полученные теоретические знания к решению практического примера или задачи.

Подготовку к занятию целесообразно начинать с повторения материала лекций, изучения литературы из основного и дополнительного списков. При этом следует учитывать, что лекционный курс ограничен по времени и не позволяет лектору детально рассмотреть все аспекты изучаемого вопроса. Следовательно, требуется самостоятельно расширять познания как теоретического, так и практического характера. Тем не менее, лекции дают хороший ориентир студенту для поиска дополнительных материалов.

В ходе самостоятельной подготовки студенту необходимо изучить, прежде всего, ту учебную литературу, монографии и прочие источники информации, которые рекомендованы преподавателем.

Научные и аналитические статьи, публикуемые в специализированных периодических изданиях, позволяют расширить кругозор и получить представление об актуальных проблемах, возможных путях их решения и или тенденциях в исследуемой области.

Доклады на занятиях представляются по тематике, заранее определенной преподавателем и выбранной студентом самостоятельно в рамках семинарских занятий, дискуссий и круглых столов. Доклад является результатом проведенного исследования по выбранному вопросу и написанного реферата.

Результаты проведенного исследования докладываются в аудитории на семинарском занятии (время доклада 4-5 минут) с демонстрацией подготовленной презентации и обсуждением наиболее актуальных аспектов изучаемой темы. Занятия проводятся в виде круглых столов или дискуссий.

Посещение лекционных и практических занятий является необходимым, но недостаточным условием для усвоения необходимых знаний по курсу. Каждый студент должен индивидуально готовиться по темам дисциплины, читая конспекты лекций и

рекомендуемую литературу, заучивая базовые определения, классификации, схемы и типологии. Самостоятельная работа позволяет студенту в спокойной обстановке обдумать, разобраться с информацией по теме, при необходимости обратиться к справочной литературе. Внимательное чтение и повторение прочитанного помогает в полном объеме усвоить содержание темы, структурировать знания.

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области управления инновациями и оценкой перспективы развития банков, что вызывает необходимость постоянного мониторинга информации и повышения уровня самообразования.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания, подготовка докладов, ситуационные задачи.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

– изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
– работу с электронными учебными ресурсами;
– изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
– подготовка докладов;
– подготовку к зачету;
– индивидуальные и групповые консультации.

При необходимости в процессе работы над заданием студент может получить индивидуальную консультацию у преподавателя.

Вопросы и задания для самостоятельной разработки

Тема 1. Теоретические основы банковских инноваций

1. Понятие и сущность инноваций.
2. Предпосылки развития инновационной активности коммерческих банков
3. Реальные и реактивные инновации.
4. Основные подходы к инновационной деятельности в коммерческих банках
5. Базисные и улучшающие инновации
6. Инновационная модель развития
7. Динамическая модель Дж Синки

Тема 2. Инновационная политика коммерческих банков.

1. Концептуальные основы развития банковского сектора экономики в соответствии с требованиями современной денежно-кредитной политики
2. Определение инновационной политики, ее цели и задачи
3. Стратегическое планирование как основа моделирования инновационной активности коммерческого банка
4. Исследование рынка банковских продуктов и услуг как основ формирования инновационной политики банка
5. Основные принципы системного подхода к управлению инновационными процессами
6. Внутри и внешнее регулирование инновационных процессов в коммерческих банках.

Тема 3. Инновационные банковские технологии: сущность и условия реализации.

1. Организационно-экономические инновации и банковские технологии.
2. Автоматизированные банковские технологии

3. Дистанционное банковское обслуживание
4. Банковские иновавции в сфере обслуживания населения
5. Технология электронного банкинга «Банк - клиент».
6. Механизм функционирования организационно-экономических инноваций
7. Ритейл на основе инновационных технологий розничного обслуживания

Тема 4. Государственное регулирование инновационной деятельности в банках

1. Цели и факторы развития банковского сектора России
2. Основные задачи правительства в сфере развития банковских технологий
3. Участие государства в развитие современной банковской инфраструктуры на основе инноваций
4. Развитие конкуренции и поддержание конкурентной среды в банковском бизнесе.

Тема 5. Стратегии развития инновационных банковских технологий. Модель «Банк будущего».

8. Модель «Банк будущего»
9. Аналитическая оценка перспективного опыта крупных банков и прогноз на инновационное развитие
10. Основные стратегические направления развития банковских инноваций .
11. Создание эффективного маркетингового комплекса как необходимое условие развития розничного банка
12. Стратегии дифференциации банковских продуктов и сегментации ранка банковских продуктов и услуг.

Тема 6. Формирование инновационного потенциала под влиянием функционирования зарубежных банков

1. Сравнительная характеристика российского и зарубежного рынка банковских технологий
2. Предпосылки для инновационного развития банковского сектора
3. Влияние зарубежных инноваций на развитие деятельности банковской деятельности
4. Задачи автоматизации в реализации системы банковского обслуживания и технологий в формировании инновационного потенциала банковского сектора.
5. банк будущего как реализация инновационного потенциала деятельности коммерческих банков

Студентом проводится подготовка по приведенному перечню вопросов и углубленное изучение одного вопроса, результаты исследования могут быть представлены в виде доклада (10-12 страницы машинописного текста формата А-4) по одному вопросу из приведенного перечня в соответствии с выбранной темой. Результаты проведенного исследования докладываются в аудитории на занятиях, проводимых в форме дискуссий в соответствии с темой занятия (время доклада 4-5 минут) с демонстрацией подготовленной презентации и обсуждением наиболее актуальных аспектов изучаемой темы.

По результатам изучаемых вопросов и выполненных заданий выполняется индивидуальная работа (комплексная), которая предполагает самостоятельную работу и консультации в рамках проводимых практических занятий.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

8.1 Перечень информационных технологий.

8.1 Перечень информационных технологий.

Для успешного освоения дисциплины, студент использует такие программные средства как Microsoft Windows 8,10, Microsoft Office Professional Plus.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

Google Chrome 63.0.3239.84,

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru

ЭБС «Юрайт» http://www.biblio-online.ru

ЭБС Издательства «Лань» http://e.lanbook.com/

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/,

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru),

Система «ГАРАНТ аэро».

8.3 Перечень необходимых информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/
3. Официальный сайт холдинга «Финам» (http://www.finam.ru).
4. Официальный сайт Федеральной службы по финансовым рынкам. Статистика (http:// www.fscm.ru)/
5. Официальный сайт Министерства финансов РФ (http://www.minfin.ru).
6. Официальный сайт департамента по финансовому и фондовому рынку Краснодарского края (http://www.finmarket.kubangov.ru).
7. - Федеральная служба государственной статистики (http://www.gks.ru).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Образовательный процесс на факультете проходит в учебных аудиториях. Помещения для проведения лекционных, практических и лабораторных занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами, служащими для предоставления учебной информации студентам. Преподаватели имеют рабочие места, обеспечивающие возможность консультативной работы со студентами. За факультетом закреплены помещения, обеспеченные необходимым оборудованием.

Формирование материально-технической базы осуществляется в соответствии с возникающими потребностями в наращивании информационных ресурсов. Факультет имеет скоростной доступ к сети Интернет (10 Мбит/с), что дает возможность студентам и сотрудникам свободно пользоваться информационными сетями различного уровня.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционные аудитории: 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н - удалить, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л, 4033Л, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office2016).
2.	Семинарские занятия	Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н Лаборатория ауд. 212Н
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория 223 – кафедра экономического анализа, статистики и финансов, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016): 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н,
5.	Самостоятельная работа студента	Кабинет 203Н для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета