

АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.В.02 Экономика сферы услуг

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы (72 часа, из них – 24,2 часа контактной работы: лекционных 8 часов, практических 16 часов, ИКР – 0,2 часа; 47,8 часа самостоятельной работы)

Цель дисциплины:

Целью изучения дисциплины «Экономика сферы услуг» является изучение закономерностей формирования и функционирования основных отраслей сферы услуг России и осуществление анализа тенденций развития на основе современного инструментария данной науки.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических и методических основ экономики сферы услуг;
- изучение основных тенденций функционирования и развития рыночно-ориентированных отраслей сферы услуг;
- изучение специфики функционирования организаций сферы услуг как среды для построения системы управления персоналом.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Экономика сферы услуг» относится к вариативной части Блока 1 "Обязательные дисциплины" учебного плана.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-4, ПК-1

перечислить компетенции

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК4	способностью всесторонне рассматривать и оценивать задачи повышения эффективности использования и развития персонала	сущность услуг и их место в экономической системе; задачи повышения эффективности работы организаций сферы услуг; место и роль персонала в сфере услуг	проводить анализ рынка услуг в регионе; планировать работу организации сферы услуг, включая вопросы эффективного использования персонала; формировать ресурсы производства конкретных видов услуг; определять особенности поведения потребителей на рынке услуг.	навыками формирования конкурентных преимуществ в сфере услуг, включая навыки повышения эффективности и использования и развития персонала

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
2.	ПК-1	умением разрабатывать философию и концепцию управления персоналом, кадровую и социальную политику, стратегию управления персоналом организации в соответствии со стратегическими планами организации и владением навыками их внедрения и реализации	цели, стратегию развития и бизнес-плана организации сферы услуг; политику управления ресурсами организации, включая персонал; теоретические основы современной философии управления организацией и персоналом; сущность, содержание кадровой и социальной политики, порядок разработки стратегии организации, включая кадровую стратегию	разрабатывать философию и концепцию управления организацией сферы услуг, в том числе персоналом; формировать экономическую, кадровую и социальную политику организации; разрабатывать стратегию организации и принимать участие в их реализации	навыками анализа экономического, социальной и кадровой политики организации; методами оценки эффективности и выявления неиспользованных возможностей совершенствования управления организацией, включая управление персоналом; навыками разработки программы совершенствования действующей экономической, социальной и кадровой политики и стратегии организации

Основные разделы дисциплины:

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Роль сферы услуг в экономике	9	2			5
2.	Природа услуг. Организации сферы услуг	11	2	2		7
3.	Стратегия организаций сферы услуг	11	2	2		7
4.	Управление качеством услуг	11,8		4		7,8

5.	Персонал организаций сферы услуг и построение взаимоотношений с клиентами	13	2	4		7
6.	Маркетинг в организациях сферы услуг	9		2		7
7.	Прогнозирование спроса на услуги	9		2		7
	<i>Итого по дисциплине:</i>		8	16		47,8

Курсовые работы: *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Основная литература:

1. Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Казакевич Т. А. - М. : Юрайт, 2017. - 185 с. - <https://biblio-online.ru/book/7FF838B6-FF04-4623-86D8-8591E2EDC4BD>.

2. Назаркина, В. А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Назаркина, Л. Н. Стребкова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2015. - 104 с. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415>.

3. Сервисная деятельность /Романович Ж. А. Калачев С. Л., - 6-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 284 с.: ISBN 978-5-394-01274-7 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430365>

Автор к.э.н., доцент Слепцова Е.В.