АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.В.ДВ.07.02 Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере

Направление: 38.03.03 Управление персоналом Направленность (профиль) Управление персоналом

Объем трудоемкости: 4 зачетные единицы (144 часа, из них — 6,2 часа контактной работы: лекционных 2ч., практических 4ч., ИКР 0,2 ч.; контроль 3,8 ч., самостоятельной работы 134 ч.).

Цель освоения дисциплины: усвоение знаний о сущности и видах конфликтов в социально-трудовой сфере, закономерностях их развития, знания эффективных способов предотвращения и разрешения конфликтов, формирование умения применять полученные знания на практике в рамках профессиональных задач в сфере управления персоналом.

Задачи освоения дисциплины: понимание предмета, принципов, категорий конфликтологии; развитие представлений об истории становления конфликтологических идей; усвоение основных проблем конфликтологии; систематизация знаний о видах, структуре, динамике и движущихся силах конфликтов; понимание специфики, причин и видов организационных конфликтов; овладение навыками распознавания предконфликтной ситуации; диагностика конфликта и фазы его развития; изучение моделей конфликтного поведения человека; приобретение навыков анализа конфликтов в организации и технологий управления ими.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере» относится к вариативной части «Дисциплины по выбору» ООП по направлению подготовки «Управление персоналом». Изучается на 5 курсе.

Изучение дисциплины «Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере» позволяет сосредоточиться на основных принципах и методах разрешения, предупреждения и регулирования конфликтов в организации, сформировать социально-прогностические и коммуникативные навыки. Дисциплина базируется на итогах изучения следующих дисциплин учебного плана: «Основы организации труда персонала», «Основы управления персоналом», «Конфликтология», «Трудовое право».

Дисциплина создает теоретическую и практическую основу для изучения следующих дисциплин учебного плана: «Социальное партнерство в организациях», «Анализ и прогнозирование рынка труда».

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-5, ОПК-6, ПК-1, ПК-23, ПК-30, ПК-31.

Компетенция	Компонентный состав компетенций					
	<u>Знает:</u>	<u>Умеет:</u>	Владеет:			
ОК-5 – способность к	средства устной и	вести	навыками ведения			
коммуникации в	письменной	коммуникации в	коммуникации в			
устной и письменной	коммуникации на	устной и	устной и			
формах на русском и	русском и	письменной	письменной			
иностранном языках	иностранном	формах на русском	формах на русском			
для решения задач	языках,	и иностранном	и иностранном			
межличностного и	необходимые для	языках	языках для			
межкультурного	решения задач		решения задач			
взаимодействия	межличностного и	межличностного				
	межкультурного		межкультурного			
	взаимодействия		взаимодействия			
ОПК-6 – владение	основы культуры	обобщать и	навыками			
культурой мышления,	мышления,	анализировать восприятия,				

постоянство к постаниям постаниям постаниям постаниям постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаниять свою точку зрения, не разрушая отношения празработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации обспов стратстического управления персоналом, основ формирования и керомарования и керомарования и керомарования и кадражи; — обпис тенденции работы огленьного отдельного тодетвенностью и уменис прикственностью и уменис прикспять их на практике практике обственностью и уменис прикспять их на практике практике предонала, собирать, апализировать и структуры огранизации собирать, а также основ управления професси особенностях организации; отдельного тодетвенностью и уменис применять их на практике применять их на пределать, на практике применять их на практике применять их на пределать, на прожения об особенностях практике применять их на пределать, на прожения об особенностях практике применять их на пределать, на прожения об особенностях практике применять их на пределать, на практике пределать, на практике практике пределать и персонала, практике пределать и на работы постанавления производства и на работы пределать и персонала, практике пределения пред				- E - E		
обобщению и окопомическому апализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения ПК-1 — знание основ разработки и реализации концепции управления персоналюм, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления практике празришая отношения — порядок определения нализировать и перспективной и техущей потреспективной и тоткущей потокративации работ потенциального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собстветностью и умение применять их на практике празришая отношения пределения и нерепективной и техущей потределения пределения пределения продаводства и на конкретных производства и на практике применять их на практике практике применять и практике применять и потобру правизации работы практике применять и структурировать и потобру персонала; — общать на практике практике практике практике практике практике практике практике практи неточнения практи неделения практике практике практим на практике практике практи	способностью к	принципы	информацию,	обобщения и		
разрушая отношения постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отетанвать свою точку эрспия, пе разрушая отношения персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального работника, а также основ управления шителлектуальной собственностью и умение применять их на практике варактике разрушая отношения постановке цели и выбору путей ее достижения персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и кадрам; собствечения обеспечения организации работ на различных труда по участках производства и на конкретных производстве и учетом целей, задач, планов и структуры организации работы на нализировать и структуры организации работы на нализировать и структуры организации обособенностях рынка труда, включая предложения от производстве и производстве и производстве и производстве и особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, полбору и отбору персопала; — определять критерин поиска, привлечении, подбора и отбора персонала; — определять критерин поиска, привлечении, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и структуры по почемения по обочемения по обочемения по обочемения по обочемения по обочем		целеполагания				
анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижсния; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения ПК-1 – знание основ разработки и реализации копщепции управления персоналом, кадровой политики организации основ стратегического управления персоналом, основ формирования и инспользования трудового потенциалы и ителлектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и уметим на практике и дражности, специальности) прождения и дражности, специальности от провайдеров услуг по поиску, привлечения, подбора и отбора персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, апализировать и структурировать и структурировать и структурировать и структури поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, апализировать и структурировать и структури поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, апализировать и структурировать и структури поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, апализировать и структурировать и информацию об особещения и пределения пределения пределения пределения преде			• •			
постановке цели и выбору путей се достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отпошения ПК-1 — знание основ разработки и и реализации концепции управления персоналом, кадровом персоналом, кадровом политики организации, основ стратегического управления и использования и использования и использования и использования и иптедлектуального капитала организации капрудового потенциала и интеллектуального капитала организации капрудового потенциала и интеллектуального капитала организации капрами; собетвенностью и умение применять их на практике примение применять их на практике постановке цели и выбору путей се достижения персиективной и структурировать информацию об особенностях рынка труда и в трум примечения производства и па конкретных дадач, планов и структуры организации работы па налогичном производстве и труктурировать информацию об особенностях рынка труда, включая предложения от производстве и производства и па конкретных дадач, планов и структурировать информацию об особенностях рынка труда, включая предложения от производства и па конкретных дадач, планов и структурировать и производства и па конкретных дадач, планов и структуры по поиску, привлечения, подбора и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и структуры по поиску, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать на пализи премения производства и па кадами; общення производства и па	_					
выбору путей се достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения ПК-1 — знание основ разработки и персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления и интеллектуального капитала организации, а также основ управления и динтеллектуального собственностью и умение применять их на практике выбору путей се достижения собирать, анализировать и структурировать и структурировать и структурировать и структурировать и персоналом, основ формирования и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления и досточных на практике в разработки и персоналом, основ управления и интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике в разработка и на конкретных и производства и на конкретных участках производства и на конкретных организации работы на аналогичном производства и структуры организации собирать, анализировать и структурировать и структури по поискх, привлечении, подбор и отбори персопала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и информацию о опорать, анализировать и информацию оборать информаци			отношения			
достижения; способностью отставиять свою точку зрения, не разрушая отношения празработки и реализации кощещии управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического формирования и инголлем портанизации кощений трудового потенциала и интеллектуального кантитала организации отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике правления правления примение применять их на практике примение применять их на практике примение применять их на практике прожения примения прожесии прожения						
пособностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения ПК-1 — знание основ разработки и определения перапазации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формировапия и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работпика, а также основ управления приженять их на практике практике порожения приженять их на практике поточники обеспечения организации работи на различных участках производства и на конкретных прабочих местах с учетом целей, прабочих местах с труктурировать и структурировать и производства и на конкретных прабочих местах с труктурировать и производства и на конкретных прабочих местах с труктурировать и производства и на конкретных прабочих местах с труктурировать и структурировать и производства и на конкретных прабочих местах с труктурировать и производства и на конкретных прабочих местах с труктурировать и структурировать и производства и на конкретных прабочих местах с труктуры по поскку привъечения прабочих местах с труктуры по поскку прабочих местах с труктуры прабочих местах с труктуры по поскку прабочих местах				100		
отстаивать свою точку зрепия, пс разрушая отношения ПК-1 — знание основ разработки и реализации копщещии перепективной и текущей персоналом, кадровой политки организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потещиала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и ументие применять их на практике правления практике — порядок стрателического и персоналом, кадровой политки организации обеспечения производства и на конкретных рабочих местах с производстве и разочи местах; отранизации; отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и ументие применять их на практике правления практике — порядок стратумурировать и структуры организации; отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и ументие применять их на практике правления персонала, стратура, и в структуры организации работь порганизации об особенностях организации от структуры организации работь потремению, полобор и отбору персонала; — предложения от провайдеров услуг по поиска, привлечении, полобор и отбору персонала; — собирать, анализировать и структурировать критерии поиска, привлечении, полобор и отбору персонала; — собирать, анализировать и структурировать и структурировать и структурировать критерии поиска, привлечения, полобор и отбору персонала; — собирать, анализировать и структурировать и структури отбору персонала; — собирать анализировать и структури отбору персонала; — собирать и структурировать и структури отбору персонала; — собирать на пработы на структуры отбору пресмать				достижения		
Зрения, не разрушая отношения отношения ПК-1 — знание основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования и использования и интеллектуального капитала организации, отдельното работника, а также основ управления интеллектуальной собствечностой управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике Практике Предоналом, подбори и отбору персонала; — определять критерии подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структуры организации работы на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации работы на определению применять их на практике Производстве и рабочих местах; обрать, анализировать и структури организации работы с персоналом в сотобетностко и умение применять их на практике Производстве и рабочих местах; обрать, анализировать и структурировать и производстве и рабочих местах; обрать, анализировать и структурировать и структурировать и сототестствии с особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбори и отбору персонала; — оправочная и отбору персонала; — собирать, анализировать и структурировать и структурновать и структурировать и структурировать и структурировать и структурировать и структурновать и порозаботна и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и структурировать и структурновать и структурновать и структурновать и структуры отбора на правочим на правочним структуры обрать на нализировать и структуры обрать на нализировать и структуры обрать на нализитировать и структуры обрать на нализировать и структуры обрать на						
ПК-1 — знание основ разработки и пределения реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления па практике в практике обественния организации конкретных обеспечения производства и на конкретных участках производства и на конкретных участках производства и на конкретных организации работ на аналогичном производстве и учетом целей, задач, планов и структуры организации собирать, анализиа рынка труда по организации работы на аналогичном производстве и учетом целей, задач, планов и структуры организации работы планов отдельного работника, а также основ управления и умение применять их на практике обетвенностью обественностью обественность	_					
ПК-1 — знание основ разработки и и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного организации и добственностью и умение применять их на практике ПК-1 — знание основ разработки и персивктивной и текущей потребности в кадрам; потребности в формирования и использования и текущей потребности в формирования и пестонаровать и обеспечения правления трудового потенциала и интеллектуального капитала организации конкретной правления (должности, специальности) ПК-1 — знания производства и информации работ на наизогичном производства и на конкретных арасчих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации работы производства и наконкретных прабочих местах; обирать, анализировать и структуррновать информацию об особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях рынка разработка прасочих местах; обирать, анализировать и структурировать и структурировать информацию об особенностях рынка различных участках производства и на конкретных прасочих местах структуры организации работы и структуры обиска производства и структуры обиска прасочих местах; обирать, анализировать и структурновать информацию об особенностях рабочих местах структурновать и структурновать и структурновать и структурновать и структуры обиска прасочна пр	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					
разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления применять их на практике правтике простветнием потребности в кадрах; — источники обеспечения производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации; — общие тенденции производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации работь на аналогичном производстве и рабочих местах; — отдельной отрасли, конкретной профессии специальности) — отдельной отрасли, конкретной профессии специальности) — отдельной отрасли, конкретных рабочих местах с учетом целей, организации работь и структуры организации; — отдельной отрасли, конкретных рабочих местах с учетом целей, профессии структуры организации работы и структурировать и структурировать и производстве и рабочих местах; — отдельной отрасли, конкретной отрасли, конкретной профессии специальности) — отдельной отрасли, конкретных рабочих местах с учетом целей, планов, структуры организации; — отдельной отрасли, конкретных рабочих местах с учетом целей, производстве и рабочих местах с учетом целей, производстве и организации; — отдельного рабочих местах с учетом целей, конкретных рабочих местах с отдельной отрасли, конкретных рабочих местах с отдельной отрасли, конкретных рабочих местах с учетом целей, производстве и отторительной отрасли, конкретных рабочих местах с учетом целей, производстве и отторительной организации; — отруктуры организации работы на конкретных рабочих местах с учетом целей, планов от структуры организации; — отруктурномать и структуры организации; — отруктурномать и структуры организации; — отранизации работы на конкретных организации; — отранизации учетом целей, производства и на конкретных организации; — отранизации; — отранизации; — отранизации; — отруктурновать и производ						
реализации концепции управления перспективной и техущей потребности в политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования персоналом, основ формирования и использования и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике персоналом, основ формирования и интеллектуального капитала организации, отдельной собственностью и умение применять их на практике персоналом, основ формирования и интеллектуального работника, а также основ управления профессии обственностью и умение применять их на практике персоналом, основ формировать и интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике персоналом, основ багратегического управления интеллектуального обществи и отдельной отраслы, конкретным отдельной отраслы от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечения, подборо и отбора персонала; — определять картим обществой отраслы обществой отраслы обществой отрасным обществой отрасным обществом от провайдеров услуг по поиску, привлечения, подборо и отборо персонала; — определять и структурировать и структурировать информацию об особенностях рынка труда и на конкретным от производства и на конкретным от структуры обществой от отбора персонала; — определять и структуры организации работы и структуры от общества и на конкретным от отронам местах с обществом обществом от от производства и на конкретным от		поридок	=	1140001114411111		
управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования — общие тенденции трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельной отдельности) отдельной отдельной отдельной отдельной отдельности) отдельной отдельности) отдельной отдельной отдельности) отдельной отдельности) отдельной отдельности) отдельной отдельности) отдельной отдельности) отдельной отдельности отдельности отдельной отдельности отдельной отдельности отдельности отдельности отдельности отдельной отдельности отдельност		<u> </u>	-	· ·		
персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления и умение применять их на практике — источники организации производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации; собирать, апализировать и структуры организации работы па налогичном производстве и работка планов и структуры организации; собирать, апализировать и структурновать информацию об особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурнорвать информацию об породора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурнорвать информацию об породора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурнорвать информацию об породора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурнорвать информацию об породора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурнорвать информацию об породора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурнорвать информацию об породора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурнорвать информацию об породора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурнорвать информацию об породора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурнорвать информацию об породора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурнорвать информацию об породора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурнорвать информацию об породора и отбора персонала; — собирать информацию об породора и отбора персонала; — собирать, анализировать информации пработы на работы и пработы на работы и пработы	1 -	_		•		
политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике — источники обеспечения предодать, анализи работы на аналогичном производстве и учетом целей, задач, планов и структуры организации; собирать, анализировать и структурировать и персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурноровать и структурноровать и структурновать и производстве и учетом целей, задач, планов организации; собирать, анализировать и производстве и учетом целей, задач, планов организации работы с прасочих местах; анализировать и структурировать и структури объемнения объемнения пработы на работы и структуры объемнения объемнения пработы и структуры объемнения пработы и структ						
основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике — источники обеспечения организации организации кадрами; — общие тенденции на рынке труда и в отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике — источники обеспечения организации кадрами; — общие тенденции на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной профессии специальности) организации; собирать, анализировать и структурировать и провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и на нанализиции рабочих местах с прозавоства и на конкретных пработы на нанализировать и структурировать и структурировать и структурировать и структурировать и структурировать и структурировать и на нанализиции рабочих местах с прозавочным производстве и учетом целей, задач, планов и структуры организации собирать, анализировать и структурировать и структурировать и структурировать информацию о		*		•		
управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления персоналом и интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике обеспечения организации производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации; ообирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и и структурировать и структурировать критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и и структурировать и организации работы на аналогичном производстве и рабочих местах; — разработка планов организации работы пранизации работы производстве производства и на конкретных производства и на аналогичном производства и на анализици работы праначации организации организации организации организации организации организации организации организации организации от прооботы прановительной производстве от производстве от производстве от производстве от производстве от производстве от прановий от производстве от пранизации от пранизации от оборнанизации о	_	кадрах;	•	– анализа рынка		
персоналом, основ формирования и использования и использования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельной отрасли, общение применять их на практике персоналом, основ формирования и использования и интеллектуального работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике персоналом, основ формировать использования и интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике персоналом отдельной собственностью и умение применять их на практике производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры пронавации; собирать, анализировать и структурировать и структурировать и отпоровайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и структурировать и структурировать и структурировать и структурировать и структурировать информацию об обрамания от провайдеров услуг по поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и структурировать информацию об обрамания от провайдеров услуг по поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать информацию об обрамания от провайдеров услуг по поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать информацию об обрамания от провайдеров услуг по поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать на конкретных обрачих местах с учетом целей, прабочих местах с структуры планов огранизации от структурновать и структурировать информацию об оборать на надлогичном прочимения прабочих местах структуры опраснения прабочих местах структуры обочиться структурном прабочих местах структуры обочиться структурном прабочих	-		1	труда по		
формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике кадрами; — общие тенденции на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной профессии организации; собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать информацию о	1			*		
использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике — общие тенденции на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной отрасли, конкретной отрасли, собирать, анализировать и умение применять их на практике — общие тенденции на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной отрасли, конкретной отрасли, конкретной организации; организации организации организации от структурировать и структурировать и пресонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и структури отбора и отбора	· ·	•	*	*		
трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления пителлектуальной собственностью и умение применять их на практике на практике на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной профессии (должности, специальности) на практике на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной профессии (должности, специальности) на также основ управления и уметом целей, задач, планов и структуры организации работы с персоналом в структурировать и структурировать и провайдеров услуг по поиску, привлечении, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать информацию о		_ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<u> </u>			
и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике и практике отдельного работника, а также основ управления (должности, специальности) и профессии (должности, собирать, анализировать и структурировать и структурировать и особетвенностью и умение применять их на практике отдельной отдельной отрасли, конкретной профессии (должности, собирать, анализировать и структурировать и отпровайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; отдельной отдельной отрасли, конкретной профессии (должности, собирать, анализировать и структурировать и структурировать и структурировать и нформацию о отдельной отдельной отдельной отдельной организации организации; организации работы с персоналом в соответствии с целями организации организации отдельной отдельной отдельной организации; оборанностия от персоналом в соответствии организации отдельной отдельной отдельной организации; оборанность оборать и структурировать и структурировать и структурировать и отбора персонала; отдельной отдельной отдельности)	использования		-	_		
капитала организации, отдельного работника, а также основ управления (должности, специальности) (должности, специальности) (собирать, анализировать и структурировать и особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и структури собирать и структурировать и структури собирать и структури структури собирать и структуры собирать и структури собирать и структури собирать и структуры собирать и структури собирать и структуры собирать и структури собирать и структури собирать и структуры с	1	1	•	-		
отдельного работника, а также основ управления (должности, специальности) (должности, собирать, анализировать и структурировать информацию о	1	_ ·	задач, планов и	– разработка		
а также основ управления специальности) а также основ управления специальности) интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике в тружтурировать и особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и структурировать и структурировать информацию о	-	=		планов		
управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике специальности) анализировать и структурировать и структурировать информацию об особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать информацию о	отдельного работника,		=	=		
интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике структурировать их на прак	а также основ	(должности,	собирать,	работы с		
собственностью и умение применять их на практике информацию об особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать информацию о	управления	специальности)	анализировать и	персоналом в		
умение применять их на практике особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; собирать, анализировать и структурировать информацию о	_		10 01 1	соответствии с		
рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать информацию о	собственностью и		1 1	целями		
включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать информацию о	умение применять их		особенностях	организации		
предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать информацию о	на практике		рынка труда,			
провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать информацию о			включая			
по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и информацию о			предложения от			
привлечению, подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и информацию о			провайдеров услуг			
подбору и отбору персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и информацию о			по поиску,			
персонала; — определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и информацию о						
- определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; - собирать, анализировать и структурировать и информацию о						
критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать информацию о						
привлечения, подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать информацию о			– определять			
подбора и отбора персонала; — собирать, анализировать и структурировать и информацию о			_			
персонала; — собирать, анализировать и структурировать информацию о						
- собирать, анализировать и структурировать и информацию о			подбора и отбора			
анализировать и структурировать информацию о			персонала;			
структурировать информацию о			– собирать,			
информацию о			анализировать и			
информацию о			17 71 1			
			информацию о			
			кандидатах и			
предложениях на						
			рынке труда			

ПК-23 – знание основ	основы подготовки,	применять на	навыками		
подготовки,	организации и	практике	подготовки и		
организации и	проведения	проведение	проведения		
проведения	исследований	исследований	исследований		
исследований	удовлетворенности	удовлетворенности	удовлетворенности		
удовлетворенности	персонала работой	персонала своей	персонала работой		
персонала работой в	в организации	работой	в организации		
организации и умением					
использовать их на					
практике					
ПК-30 – знание основ	современные	целенаправленно и	навыками анализа		
возникновения,	технологии	эффективно	и диагностики		
профилактики и	социальной работы	реализовывать	состояния		
разрешения трудовых	с персоналом	современные	социальной сферы		
споров и конфликтов в		технологии	организации		
коллективе, владением		социальной работы			
навыками диагностики		с персоналом			
и управления					
конфликтами и					
стрессами в					
организации и умение					
применять их на					
практике					
ПК-31 – способность и	способы	применять	навыками		
готовностью оказывать	консультации по	инструменты	формирования		
консультации по	формированию	прикладной	слаженного,		
формированию	слаженного,	социологии в	нацеленного на		
слаженного,	нацеленного на	формировании и	результат		
нацеленного на	результат	воспитании	коллектива		
результат трудового	трудового	трудового			
коллектива	коллектива	коллектива			
(взаимоотношения,					
морально-					
психологический					
климат), умением					
применять					
инструменты					
прикладной					
социологии в					
формировании и					
воспитании трудового					
коллектива					

Основные разделы дисциплины

$N_{\underline{0}}$	Наименование раздела	Количество часов				
раздела		Всего	Контактная работа СР		CP	
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Конфликты в организациях и трудовых коллективах: причины, механизмы, особенности.	45	1			44
2	Характеристика методов и инструментария диагностики конфликтов в социально-трудовой сфере	48	1	2		45
3	Прогнозирование, предупреждение, регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере.	47		2		45
ИКР		0,2				
Контроль		3,8				
Итого		144	2	4	_	134

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет на пятом курсе.

Основная литература:

- 1. Байчерова, А.Р. Экономика труда: курс лекций / А.Р. Байчерова; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. Ставрополь: Агрус, 2013. 177 с.: схем. Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277469
- 2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. 324 с. : табл. (Учебные издания для бакалавров). Библиогр. в кн. ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906
- 3. Конфликтология: учебник / ред. В.П. Ратникова. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Юнити-Дана, 2015. 543 с.: табл., граф., ил, схемы (Золотой фонд российских учебников). Библиогр.: с. 527-531. ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393