АННОТАЦИЯ
дисциплины Б1.В.ДВ.07.02 Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере
Направление: 38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль) Управление персоналом

Объем трудоемкости: *4 зачетные единицы (144 часа, из них – 6,2 часа контактной работы: лекционных 2ч., практических 4ч., ИКР 0,2 ч.; контроль 3,8 ч., самостоятельной работы 134 ч.).*

Цель освоения дисциплины: усвоение знаний о сущности и видах конфликтов в социально-трудовой сфере, закономерностях их развития, знания эффективных способов предотвращения и разрешения конфликтов, формирование умения применять полученные знания на практике в рамках профессиональных задач в сфере управления персоналом.

Задачи освоения дисциплины: понимание предмета, принципов, категорий конфликтологии; развитие представлений об истории становления конфликтологических идей; усвоение основных проблем конфликтологии; систематизация знаний о видах, структуре, динамике и движущихся силах конфликтов; понимание специфики, причин и видов организационных конфликтов; овладение навыками распознавания предконфликтной ситуации; диагностика конфликта и фазы его развития; изучение моделей конфликтного поведения человека; приобретение навыков анализа конфликтов в организации и технологий управления ими.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере» относится к вариативной части «Дисциплины по выбору» ООП по направлению подготовки «Управление персоналом». Изучается на 5 курсе.

Изучение дисциплины «Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере» позволяет сосредоточиться на основных принципах и методах разрешения, предупреждения и регулирования конфликтов в организации, сформировать социально-прогностические и коммуникативные навыки. Дисциплина базируется на итогах изучения следующих дисциплин учебного плана: «Основы организации труда персонала», «Основы управления персоналом», «Конфликтология», «Трудовое право».

Дисциплина создает теоретическую и практическую основу для изучения следующих дисциплин учебного плана: «Социальное партнерство в организациях», «Анализ и прогнозирование рынка труда».

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-5, ОПК-6, ПК-1, ПК-23, ПК-30, ПК-31.

Компетенция	**Компонентный состав компетенций**		
	Знает:	*Умеет:*	*Владеет:*
ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	средства устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, необходимые для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	вести коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках	навыками ведения коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОПК-6 – владение культурой мышления,	основы культуры мышления,	обобщать и анализировать	навыками восприятия,

способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	принципы целеполагания	информацию, отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	обобщения и экономического анализа информации, способностью к постановке цели и выбору путей ее достижения
ПК-1 – знание основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике	− порядок определения перспективной и текущей потребности в кадрах; − источники обеспечения организации кадрами; − общие тенденции на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной профессии (должности, специальности)	− собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации; собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; − определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; − собирать, анализировать и структурировать информацию о кандидатах и предложениях на рынке труда	− навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; − анализа рынка труда по организации работы на аналогичном производстве и рабочих местах; − разработка планов организации работы с персоналом в соответствии с целями организации

ПК-23 – знание основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике	основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации	применять на практике проведение исследований удовлетворенности персонала своей работой	навыками подготовки и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации
ПК-30 – знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	современные технологии социальной работы с персоналом	целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом	навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации
ПК-31 – способность и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива	способы консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива	применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива	навыками формирования слаженного, нацеленного на результат коллектива

Основные разделы дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов				
		Всего	Контактная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Конфликты в организациях и трудовых коллективах: причины, механизмы, особенности.	45	1			44
2	Характеристика методов и инструментария диагностики конфликтов в социально-трудовой сфере	48	1	2		45
3	Прогнозирование, предупреждение, регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере.	47		2		45
ИКР		0,2				
Контроль		3,8				
Итого		144	2	4	-	134

Курсовые работы: *не предусмотрены*
Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет на пятом курсе.*

Основная литература:

1. Байчерова, А.Р. Экономика труда : курс лекций / А.Р. Байчерова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Агрус, 2013. - 177 с. : схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277469
2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906
3. Конфликтология : учебник / ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393