

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет экономический



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.02 ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ. ОРГАНИЗАЦИЯ НАУЧНО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ И ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Направление подготовки/специальность **38.04.03 Управление персоналом**

Направленность (профиль) / специализация **Управление персоналом в банках
Управление персоналом в сфере услуг
Управление персоналом в системе
государственной службы**

Программа подготовки **академическая**

Форма обучения **заочная**

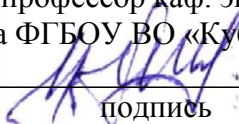
Квалификация (степень) выпускника **магистр**

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 38.04.03 "Управление персоналом" (уровень магистратуры), утвержденному Приказом Министерства образования и науки РФ от 08.04.2015 №367.

Программу составил:

доктор экономических наук, профессор, профессор каф. экономики предприятия, регионального и кадрового менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ»


_____ Молочников Н.Р.
подпись

04.04.2018

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры экономики предприятия, регионального и кадрового менеджмента
«04» апреля 2018 г. протокол № 5

Заведующий кафедрой (разработчика/выпускающей)

доктор эконом. наук, профессор, заведующий каф. экономики предприятия, регионального и кадрового менеджмента

ФГБОУ ВО «КубГУ» _____ Вукович Г.Г.
подпись

Рабочая программа утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета 10 апреля 2018 г., протокол № 3.

Председатель УМК:

доктор эконом. наук, профессор,
профессор каф. мировой экономики и менеджмента
ФГБОУ ВО «КубГУ» _____

подпись



Дробышевская Л.Н.

Эксперты:

1. Филипповский М.Л., президент Межрегионального фонда развития инновационной экономики;
2. Ишханов А.В., доктор экономических наук, профессор кафедры мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ»

Структура и содержание рабочей программы

1. Цели и задачи изучения дисциплины
 - 1.1. Цель и задачи дисциплины
 - 1.2. Место дисциплины в структуре ООП
 - 1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Структура и содержание дисциплины
 - 2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ
 - 2.2 Структура дисциплины
 - 2.3 Содержание разделов дисциплины
 - 2.3.1 Занятия лекционного типа
 - 2.3.2 Занятия семинарского типа
 - 2.3.3 Лабораторные занятия
 - 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ
 - 2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
3. Образовательные технологии
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
 - 4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации
 - 4.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 5.1 Основная литература
 - 5.2 Дополнительная литература
 - 5.3 Периодические издания
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)
 - 8.1 Перечень необходимого программного обеспечения
 - 8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ Теория организации и организационного проектирования. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом

1.1. Целью изучения дисциплины «Теория организации и организационного проектирования. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом» является формирование у студентов системных знаний о законах, принципах и механизмах функционирования и развития организации, овладение методами проведения анализа, проектирования современной организации, ее подразделений, обеспечение осознанного формирования у магистров общекультурных, профессиональных и научно-исследовательских компетенций, позволяющих достичь определённого уровня их компетентности в области научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом.

Задачи дисциплины:

- изучить основные теоретические вопросы и рассмотреть существующий российский и зарубежный практический опыт по созданию, функционированию и развитию организации;
- выявить формы существования моделей организации;
- использовать системный подход в изучении организации и формировании основ проектирования хозяйственных систем;
- анализировать эффективность существующей организации.
- четко представлять цель научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом и задачи, стоящие перед ними;
- углубить теоретические знания в области научно-исследовательской и педагогической деятельности, и эффективной реализацией их в своей профессиональной деятельности;
- овладеть инновационно-технологическим комплексом научно-методических основ выполнения НИР;
- сформировать навыки в решении проблем и специфики организации научно-исследовательской и педагогической деятельности в развитии уровня профессионализма;
- научиться управлять набором базовых компетенций: знаний и умений в области организации научно-исследовательской и педагогической деятельности.

1.2. Место дисциплины в структуре ООП:

Код УЦ ООП – Б1.Б.02

Коды формируемых компетенций – ОПК-10, ОПК-12, ПК-26.

Дисциплина «Теория организации и организационного проектирования. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом» относится к базовой части. Данная дисциплина является одной из дисциплин, призванных сформировать теоретико-методологический инструментарий магистра по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом».

Курс опирается на общеэкономические и методологические дисциплины – «Экономический анализ», «Экономика труда», «Экономика предприятий».

Дисциплина «Теория организации и организационного проектирования. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом» в свою очередь, дает знания и умения, которые являются необходимыми для освоения следующих дисциплин: «Маркетинг персонала», «Оценка экономической и социальной эффективности совершенствования управления персоналом в организациях сферы услуг», «Аудит персонала».

1.3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: **общепрофессиональных (ОПК-10, ОПК-12), профессиональных (ПК-26):**

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-10	владением методами и программными средствами обработки деловой информации, анализа деятельности и управления персоналом, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы	основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией; корпоративные информационные системы и базы данных; - методы и подходы к анализу деятельности организации и к системе управления персоналом, - типологии внутриорганизационных коммуникаций, средствах и способы коммуникаций со службами информационных технологий	- использовать существующие пакеты прикладных программ для сбора и анализа деловой информации с целью решения задач системы управления персоналом; - взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы	- основными методами и программными средствами обработки деловой информации для анализа деятельности и управления персоналом; - навыками работы с современными информационными технологиями; - технологиями и техническими приемами эффективного поиска, хранения и обмена информацией и способностью взаимодействовать со службами информационных технологий.
2.	ОПК-12	умением разрабатывать и применять методы и инструменты проведения исследований в системе управления персоналом и проводить анализ их результатов	уровни и этапы процесса научного исследования; источники информации для научного исследования; специфику научного исследования в системе управления персоналом, принципы применения основных ме-	определять цели и задачи, предмет и объект исследований в системе управления персоналом; осуществлять сбор материалов и проводить грамотный анализ полученных данных	владеет навыками проектирования и осуществления комплексных исследований актуальных проблем управления персоналом в соответствии с разработанной программой; навыками эффективной

			тодов сбора и анализа данных, особенности и методологию теоретико-прикладного научного исследования;		оценки, критического анализа и обобщения эмпирических данных, аргументации и доказательства, выводов и рекомендаций
3.	ПК-26	умением разрабатывать образовательные программы, учебно-методические комплексы и другие необходимые материалы для проведения обучения персонала в соответствии со стратегией развития организации	методы разработки образовательных программ, учебно-методических комплексов и других необходимых материалов для проведения обучения персонала в соответствии со стратегией развития организации	основные принципы кооперации с коллегами, работы в команде, принципы поиска организационно-управленческих решений, методику оценки своих достоинств и	навыками разработки образовательных программ, учебно-методических комплексов и других необходимых материалов для проведения обучения персонала в соответствии со стратегией развития организации

2. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО):

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)
			9
Контактная работа, в том числе:		10,3	10,3
Аудиторные занятия (всего):		10	10
Занятия лекционного типа		4	4
Лабораторные занятия		-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		6	6
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		53	53
<i>Курсовая работа</i>		-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>		30	30
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций, письменного домашнего задания, тестов)</i>		-	-
<i>Реферат, доклад</i>		20	20
Подготовка к текущему контролю		3	3
Контроль:		8,7	8,7
Подготовка к экзамену		8,7	8,7
Общая трудоемкость	час.	72	72
	в том числе контактная работа	10,3	10,3
	зач. ед	2	2

2.2. Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины (для студентов ЗФО):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Количество, часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в теорию организации. Организация как система	8	0,5	0,5		7
2	Разновидности организаций. Законы и принципы организации. Структура организации	8	0,5	0,5		7
3	Коммуникационные каналы, организационная культура в организационном проектировании	8	0,5	0,5		7
4	Педагогическая деятельность в профессиональном образовании. Принципы, требования и особенности реализации современных педагогических технологий в образовательном процессе	8	0,5	0,5		7
5	Нормирование профессионально - педагогической деятельности. Результаты, продукты и эффекты педагогической деятельности	8,5	0,5	1		7
6	Формирование научно-исследовательской подсистемы университета. Общие требования к научной деятельности преподавателей и студентов	8,5	0,5	1		7
7	Особенности проектирования образовательного процесса	8,5	0,5	1		7
8	Использование информации и игровой технологии в повышении качества обучения	5,5	0,5	1		4
Итого:			4	6		53

2.3 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

2.3.1 ЗАНЯТИЯ ЛЕКЦИОННОГО ТИПА

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Введение в теорию организации. Организация как система	Место теории организации в системе научных знаний. Развитие организационно-управленческой мысли. Сущность организации. Субъекты организаторской деятельности. Тезаурус парадигмы, генезис организации	Реферат, контрольные вопросы
2	Разновидности организаций. Законы и принципы организации. Структура организации	Понятие социальной и хозяйственной организации. Государственные и муниципальные организации. Групповые организационные формы. Формальные и не-	Реферат, контрольные вопросы

		формальные организации. Структурный подход к организации. Централизация и децентрализация. Делегирование. Классификация связей. Типология соединений. Виды структур организации. Сетевые организации и их структуры. Правила (принципы) построения рациональных структур. Функционально-стоимостной анализ совершенствования системы и технологии	
3	Коммуникационные каналы, организационная культура в организационном проектировании	Коммуникационные сети. Иерархия и коммуникации. Матричная организация и коммуникации. Взаимосвязи структуры и коммуникаций. Устранение перегруженности вертикальных коммуникаций в условиях неопределенности задач. Анализ организационной культуры. Организационные структуры и мотивации персонала. Взаимопонимание сторон при проектировании	Реферат, контрольные вопросы
4	Педагогическая деятельность в профессиональном образовании. Принципы, требования и особенности реализации современных педагогических технологий в образовательном процессе	Понятие «технология обучения». Образовательные технологии для повышения качества. Типы образовательных технологий. Виды обучения. Инновационные стили и технологии управления образовательным процессом	Реферат, контрольные вопросы
5	Нормирование профессионально - педагогической деятельности. Результаты, продукты и эффекты педагогической деятельности	Основные виды норм в социально-педагогической сфере. Уровни нормирования. Образные формы нормирования. Норма качества высшего образования. Социальные нормы качества высшего образования и их компоненты	Реферат, контрольные вопросы
6	Формирование научно-исследовательской подсистемы университета. Общие требования к научной деятельности преподавателей и студентов	Организация научно-исследовательской деятельности в ВУЗе. Основные задачи научной деятельности университета. Тематический план. Российский фонд фундаментальных исследований. Российский гуманитарный научный фонд	Рефераты, контрольные вопросы
7	Особенности проектирования образовательного процесса	Основная образовательная программа и проектирование учебного плана для магистратуры. Оценочные средства. Оценочные единицы.	Реферат, контрольные вопросы
8	Использование информации и игровой технологии в повышении качества обучения	Информационные технологии в повышении качества учебного процесса. Сущность информационных технологий. Педагогические цели использования информационных технологий. Повышение качества образования при использовании мультимедийных технологий. Использование и развитие технологий	Рефераты, контрольные вопросы

		дистанционного обучения	
--	--	-------------------------	--

2.3.2 Занятия семинарского типа

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Введение в теорию организации. Организация как система	Понятие организации как системы. Организация как открытая система. Внутренняя и внешняя среда организации. Взаимодействие и адаптация к изменениям внешней среды. Жизненный цикл организаций.	Реферат, контрольные вопросы
2	Разновидности организаций. Законы и принципы организации. Структура организации	Понятия «зависимость», «закон» и «закономерность». Законы организации: закон синергии, закон информированности – упорядоченности, закон самосохранения, закон единства анализа и синтеза, закон развития, закон композиции и пропорциональности. Специфические законы социальной организации Понятие принципа организации. Принципы статической организации. Принципы динамической организации. Принципы рационализации.	Реферат, контрольные вопросы
3	Коммуникационные каналы, организационная культура в организационном проектировании	Значение и задачи организационного проектирования. Принципы проектирования структуры организации (специализация рабочих заданий, координация, департаментализация, командная цепочка (скалярная цепь, иерархическая пирамида руководителя и подчиненных), норма управляемости, централизация и децентрализация, формализация). Механистическая и органическая организационные системы. Факторы, влияющие на модель организационной схемы. Процесс формирования организационной структуры. Методы проектирования организационных структур. Оценка эффективности организационных систем. Тенденции развития организации. Реорганизация: этапы и методы. Определение эффективности организационных изменений	Реферат, контрольные вопросы
4	Педагогическая деятельность в профессиональном образовании. Принципы, требования и особенности реализации современных педагогических технологий в образовательном процессе	Понятие принципов педагогической деятельности. Антропологические принципы обучения. Различные подходы к педагогической практике. Праксиологические правила. Основные требования к качеству самостоятельной работы студентов. Курсовая работа – вид самостоятельной работы	Реферат, контрольные вопросы
5	Нормирование профес-	Результат как следствие разных видов	Реферат,

	сионально - педагогической деятельности. Результаты, продукты и эффекты педагогической деятельности	педагогической деятельности. Результаты, цели, педагогические эффекты и эффективность	контрольные вопросы
6	Формирование научно-исследовательской подсистемы университета. Общие требования к научной деятельности преподавателей и студентов	Основные направления познавательной деятельности. Основные критерии научности. Основные этапы научного исследования	Рефераты, контрольные вопросы
7	Особенности проектирования образовательного процесса	Основная образовательная программа и проектирование учебного плана для магистратуры. Оценочные средства. Оценочные единицы.	Реферат, контрольные вопросы
8	Использование информации и игровой технологии в повышении качества обучения	Информационные технологии в повышении качества учебного процесса. Сущность информационных технологий. Педагогические цели использования информационных технологий. Повышение качества образования при использовании мультимедийных технологий. Использование и развитие технологий дистанционного обучения	Рефераты, контрольные вопросы

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом

2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций), подготовка к тестированию и выполнению письменного домашнего задания.	Ресурсы (в т.ч. электронные) библиотеки КубГУ : Попова, Е. П. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Попова Е. П., Решетникова К. В. - М. : Юрайт, 2018. - 338 с. - https://biblio-online.ru/book/431B8FE5-0C37-4AE0-89DD-D8F221A51702.. Фролов, Ю. В. Теория организации и организационное поведение. Методология организации [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата / Ю. В. Фролов. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 128 с. - https://biblio-online.ru/book/0B6F9085-359E-4BE7-9E60-2129A11198DE Маслов, В. И. Стратегическое управление персоналом в условиях глобализации [Электронный ресурс] : учебные пособия / В. И. Маслов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 156 с. - https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=456086

	Профессиональная педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов : в 2 ч. Ч. 2 / В. И. Блинов [и др.] ; под общ. ред. В. И. Блинова. - М. : Юрайт, 2017. - 353 с. - https://www.biblio-online.ru/book/481E053D-EF40-4D52-AA92-83833F810CEC
	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме; 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме; 3) подготовка реферативных обзоров; 4) подготовка презентации.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют

обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Примерные темы рефератов (презентаций) (ОПК-10, ОПК-12, ПК-26)

1. Организация: эволюция понятия и современные трактовки.
2. Внутренняя и внешняя среда организации сферы услуг.
3. Отношения иерархии в организации сферы услуг.
4. Эффективность организации: сущность и оценки.
5. Функции управления в организации сферы услуг.
6. Системный подход к анализу организации и его основные черты.
7. Современные тенденции в развитии организации сферы услуг.
8. Принципы функционирования организации сферы услуг.
9. Разделение труда в современных организациях.
10. Предприятие как социальная организация.

11. Проектирование организационных структур.
12. Организационная структура организаций сферы услуг.
13. Проектирование организации и бизнес-процессов.
14. Характеристика целей организации.
15. Инновации в организациях и их роль в современных условиях.
16. Жизненный цикл организации.
17. Сравнительный анализ организационных структур управления.
18. Сравнительный анализ формальных и неформальных организаций.
19. Организационная культура и ее роль;
20. Влияние национальных особенностей России на формирование организационной культуры управления персоналом организации;
21. Природа коммуникаций в организации управления персоналом сферы услуг.
22. Роль, сущность, системные показатели качества и особенности оценки показателя дистанционного обучения.
23. Использование сети Интернет в повышении качества обучения.
24. Использование информации и игровой технологии в повышении качества обучения.
25. Основные подходы и параметры в оценке качества образования.

4.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для зачета по дисциплине (ОПК-10, ОПК-12, ПК-26).

1. Сущность организации.
2. Предмет, объект и метод теории организации. Место и роль организации в системе современных знаний.
3. Тезаурус парадигмы организации. Генезис организации.
4. Система законов организации.
5. Принципы организации.
6. Морфология организации. Свойства организации.
7. Динамическая организация.
8. Инструментарий организации.
9. Механизм организации.
10. Сущность и строение организаций.
11. Классификация организаций.
12. Социально-экономические организации.
13. Место и роль организации в управлении.
14. Организация самоуправления.
15. Функционально-стоимостной анализ организации управления персоналом.
16. Коммуникационные технологии управления персоналом.
17. Влияние организационной культуры на управление персоналом.
18. Организационные изменения и развитие организации управления персоналом.
19. Значение и задачи организационного проектирования.
20. Методология организационного проектирования.
21. Системный подход при организационном проектировании.
22. Стадии процесса организационного проектирования, их содержание.
23. Методы организационного проектирования, их практическое использование.
24. Критерии оценки эффективности организационных решений.
25. Показатели, которые используются при оценке эффективности организационной структуры.
26. Факторы, вызывающие необходимость корректировки организационных структур.
27. Взаимосвязи, существующие между стратегией и организационной структурой.
28. Этапы анализа стратегии при разработке и совершенствовании организационной структуры.
29. Характеристика этапов процесса реорганизации.

30. Характеристика социальных процессов, необходимых при реорганизации предприятий.
31. Проведение реорганизации предприятия. Использование внешних специализированных (консалтинговых) организаций.
32. Основные факторы, определяющие необходимость изменений (реорганизации) предприятия.
33. Основные методы реорганизации предприятий.
34. Система обучения управленческого аппарата в процессе реорганизации, ее организация
35. Критерии оценки эффективности при различных временных подходах к анализу деятельности организации.
36. Основные этапы профессионального становления специалистов.
37. Особенности педагогической деятельности.
38. Понятие «технология обучения».
39. Образовательные технологии для повышения качества. Типы образовательных технологий. Виды обучения.
40. Инновационные стили и технологии управления образовательным процессом.
41. Понятие принципов педагогической деятельности. Педагогические правила.
42. Педагогические принципы обучения.
43. Различные подходы к педагогической практике.
44. Курсовая работа как вид самостоятельной работы.
45. Основные виды норм в социально-педагогической сфере.
46. Уровни нормирования. Различные формы нормирования.
47. Результат как следствие разных видов педагогической деятельности.
48. Результаты, цели, педагогические эффекты и эффективность.
49. Организация научно-исследовательской деятельности в ВУЗе.
50. Основные задачи научной деятельности университета. Тематический план.
51. Российский фонд фундаментальных исследований. Российский гуманитарный научный фонд.
52. Основная образовательная программа и проектирование учебного плана для магистратуры.
53. Оценочные средства. Оценочные единицы.
54. Основные направления познавательной деятельности.
55. Основные этапы научного исследования.
56. Разработка индивидуальных программ обучения.
57. Принципы образовательной подсистемы.
58. Информационные технологии в повышении качества учебного процесса.
59. Сущность информационных технологий. Педагогические цели использования информационных технологий.
60. Повышение качества образования при использовании мультимедийных технологий. Использование и развитие технологий дистанционного обучения.

5. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература

1. Попова, Е. П. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Попова Е. П., Решетникова К. В. - М. : Юрайт, 2018. - 338 с. - <https://biblio-online.ru/book/431B8FE5-0C37-4AE0-89DD-D8F221A51702>;
2. Балашов, Анатолий Павлович. Теория организации и организационное поведение [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080200.68 "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") / А. П. Балашов. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2015. - 298 с. : ил. - (Вузовский учебник). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 9785955803432. - ISBN 9785160092751. - ISBN 9785161003572 ;

3. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под ред. Ю. В. Фролова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 166 с. - <https://www.biblio-online.ru/book/E7EC4F0D-5B68-4707-B89D-D7F67E3DCE3D>;

4. Беликова, И.П. Организационное проектирование и управление проектами : учебное пособие / И.П. Беликова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. - 88 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438686>;

5. Профессиональная педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов : в 2 ч. Ч. 2 / В. И. Блинов [и др.] ; под общ. ред. В. И. Блинова. - М. : Юрайт, 2017. - 353 с. - <https://www.biblio-online.ru/book/481E053D-EF40-4D52-AA92-83833F810CEC>.

5.2 Дополнительная литература:

1 Киселева, Людмила Сергеевна. Инноватика в научно-педагогической деятельности [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 "Экономика" / Л. С. Киселева. - Москва : Проспект, 2018. - 143 с. : ил. - Библиогр.: с. 132-136. - ISBN 978-5-392-27047-7;

2 Пугачев, Василий Павлович. Стратегическое управление человеческими ресурсами организации [Текст] : учебное пособие / В. П. Пугачев, Н. Н. Опарина. - Москва : КНОРУС, 2016. - 207 с. : ил. - (Магистратура). - Библиогр.: с. 205-207. - ISBN 978-5-406-04893-1;

3 Бакирова, Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом : учебное пособие / Г.Х. Бакирова. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 591 с. - (Magister). - ISBN 978-5-238-01437-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118124>.

4 Луков, В. А. Социальное проектирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Луков. - М. : Флинта, 2016. - 240 с. - <https://e.lanbook.com/book/76986>;

5 Овчинникова, К. Р. Дидактическое проектирование электронного учебника в высшей школе: теория и практика [Электронный ресурс] : учебное пособие / К. Р. Овчинникова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2018. - 163 с. - <https://biblio-online.ru/book/D00B3285-B780-435A-9CCF-2B4B24AFB9F4>.

5.3 Периодические издания:

1. Журнал «Экономика: теория и практика»
2. Журнал «Региональная экономика: теория и практика»
3. Журнал «Экономический анализ: теория и практика»
4. Журнал «Экономическая наука современной России»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. URL:<http://www.iacenter.ru> – Официальный сайт Межведомственного аналитического центра.

2. RL: <http://www.depprom.krasnodar.ru> –Официальный сайт Департамента промышленности Администрации Краснодарского края.

3. URL: <http://www.gks.ru> – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.

4. URL: <http://www.krsdstat.ru> – официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю.

5. URL: <http://www.unctad.org/Templates/Page.asp?intItemID=4118&lang=1> – Официальный сайт UNCTAD (United Nations Conference on Trade and Development).

6. URL: <http://economy.krasnodar.ru> – официальный сайт Департамента экономического развития Администрации Краснодарского края.

7. URL:<http://www.economy.gov.ru> – официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации.

8. URL:<http://expert.ru/> - Официальный сайт журнала «Эксперт» и Рейтингового агентства «Эксперт».

9. Transparency International [Electronic resource]: [site]/ Transparency Int. – Berlin, Germany, 2012. – Mode of access: <http://transparency.org/>

10. The Word Bank [Electronic resource]: [site]/ The Word Bank Group. – Washington, USA, 2012. – Mode of access: <http://econ.worldbank.org/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа направлена на закрепление материала лекции, стимуляцию познавательной активности студентов, формирование устойчивой мотивации на освоение программы курса и саморазвитие в избранной профессиональной деятельности.

Она предполагает не только самостоятельное изучение рекомендованной литературы, но и творческий поиск информации, используя для этого все имеющиеся ресурсы. Основная цель – получение знаний о деятельности конкретных организаций и предприятий в сфере управления.

Самостоятельную работу для дополнительного (углубленного) освоения учебной дисциплины целесообразно осуществлять непосредственно перед проведением практического занятия по соответствующей теме.

Самостоятельную проработку дополнительных источников по изучаемому разделу (теме) рекомендуется осуществлять сразу после изучения данного раздела (темы) на лекционных занятиях. Это позволит студенту затратить меньше времени на обработку материала и выделение из него полезной дополнительной информации.

Полученную в ходе самостоятельной работы дополнительную информацию по изучаемым темам дисциплины целесообразно вносить в соответствующий раздел конспекта лекций, чтобы лекционная тетрадь содержала одновременно две составляющие (лекционный материал и дополнительную информацию по теме).

В ходе самостоятельной работы результаты разбора практических заданий рекомендуется отражать в конспекте лекций (с обратной стороны) или в отдельной тетради для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, позволяет формировать навыки информационно-эвристической и аналитической работы, а также ориентирует студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовку к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций), подготовка к тестированию и деловой игре.

Для подготовки к лекциям необходимо изучить основную и дополнительную литературу по заявленной теме и обратить внимание на те вопросы, которые предлагаются к рассмотрению в конце каждой темы.

При изучении основной и дополнительной литературы, студент может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции при выполнении следующих условий:

- систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;

- добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях;

- выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;

- сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе;

— разработка предложений преподавателю в части доработки и совершенствования учебного курса;

— подготовка научных статей для опубликования в периодической печати, выступление на научно-практических конференциях, участие в работе студенческих научных обществ, круглых столах и диспутах по антикоррупционным проблемам.

В ходе самоподготовки к практическим занятиям студент осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования. Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на практических (семинарских) занятиях.

Важнейшим элементом самостоятельной работы является подготовка к проведению деловой игры. Этот вид самостоятельной работы позволяет углубить теоретические знания и расширить практический опыт студента, его способность генерировать собственные идеи, умение выслушать альтернативную точку зрения, аргументированно отстаивать свою позицию, сформировать командные навыки принятия решений.

На сегодняшний день тестирование – один из самых действенных и популярных способов проверить знания в изучаемой области. Тесты позволяют очень быстро проверить наличие знаний у студентов по выбранной теме. Кроме того, тесты не только проверяют знания, но и тренируют внимательность, усидчивость и умение быстро ориентироваться и соображать. При подготовке к решению тестов необходимо проработать основные категории и понятия дисциплины, обратить внимание на ключевые вопросы темы.

Подготовка реферата (презентации) – закрепление теоретических основ и проверка знаний студентов по вопросам основ и практической организации научных исследований, умение подбирать, анализировать и обобщать материалы, раскрывающие связи между теорией и практикой. Подготовка презентации предполагает творческую активность слушателя, умение работать с литературой, владение методами анализа данных и компьютерными технологиями их реализации.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Используется прикладное программное обеспечение (Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus), позволяющее демонстрировать лекционные материалы (слайды) и задания к практическим занятиям.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

С целью обеспечения доступа к информационным ресурсам лиц с ограниченными возможностями здоровья в Зале мультимедиа Научной библиотеки КубГУ (к.А.218) оборудованы автоматизированные рабочие места для пользователей с возможностями аудиовосприятия текста. Компьютеры оснащены накладками на клавиатуру со шрифтом Брайля, колонками и наушниками. На всех компьютерах размещено программное обеспечение для чтения вслух текстовых файлов. Для воспроизведения звуков человеческого голоса используются речевые синтезаторы, установленные на компьютере. Поддерживаются форматы файлов: AZW, AZW3, CHM, DjVu, DOC, DOCX, EML, EPUB, FB2, HTML, LIT, MOBI, ODS, ODT, PDB, PDF, PRC, RTF, TCR, WPD, XLS, XLSX. Текст может быть сохранен в виде аудиофайла (поддерживаются форматы WAV, MP3, MP4, OGG и WMA).

Программа также может сохранять текст, читаемый компьютерным голосом, в файлах формата LRC или в тегах ID3 внутри звуковых файлов формата MP3. При воспроизведении такого звукового файла в медиаплеере текст отображается синхронно. В каждом компьютере предусмотрена возможность масштабирования.

Для создания наиболее благоприятных условий использования образовательных ресурсов лицами с ограниченными возможностями здоровья, в электронно-библиотечных системах (ЭБС), доступ к которым организует библиотека, предусмотрены следующие сервисы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

Многоуровневая система навигации ЭБС позволяет оперативно осуществлять поиск нужного раздела. Личный кабинет индивидуализирован, то есть каждый пользователь имеет личное пространство с возможностью быстрого доступа к основным смысловым узлам.

При чтении масштаб страницы можно увеличить, можно использовать полноэкранный режим отображения книги или включить озвучивание текста непосредственно с сайта при помощи программ экранного доступа, например, [Jaws](#), [«Balabolka»](#).

Скачиваемые фрагменты в формате pdf, содержащие подтекстовый слой, достаточно высокого качества и могут использоваться тифлопрограммами для голосового озвучивания текстов, быть загружены в тифлоплееры (устройств для прослушивания книг), а также скопированы на любое устройство для комфортного чтения.

В ЭБС представлена медиатека, которая включает в себя около 3000 тематических [аудиокниг](#) различных издательств. В 2017 году контент ЭБС начал пополняться книгами и учебниками в международном стандартизированном формате Daisy для незрячих, основу которого составляют гибкая навигация и защищенность контента. Количество таких книг и учебников в ЭБС увеличивается ежемесячно.

ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com>

Реализована возможность использования читателями **мобильного** приложения, позволяющего работать в режиме оффлайн для операционных систем iOS и Android. Приложение адаптировано для использования незрячими пользователями: чтение документов в формате PDF и ePUB, поиск по тексту документа, оффлайн-доступ к скачанным документам. Функция «Синтезатор» позволяет работать со специально подготовленными файлами в интерактивном режиме: быстро переключаться между приложениями, абзацами и главами, менять скорость воспроизведения текста синтезатором, а также максимально удобно работать с таблицами в интерактивном режиме.

ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru>,

ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>,

ЭБС «Book.ru» <https://www.book.ru>

В ЭБС имеются **специальные версии сайтов** для использования лицами с ограничениями здоровья по зрению. При чтении книг и навигации по сайтам применяются функции масштабирования и контрастности текста. На сайте КубГУ также имеется специальная версия для слабовидящих, позволяющая лицам с ограничениями здоровья по зрению просматривать страницы и документы с увеличенным шрифтом и контрастностью, что делает навигацию по страницам сайта, том числе и Научной библиотеки, более удобным.

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В процессе проведения лекционных и практических занятий применяются технические средства обучения: мультимедийное оборудование, включающее в себя компьютер (ноутбук) и проектор.

Аудитории для проведения занятий должны быть оборудованы доской и инструментом (мел или маркер) для нанесения рисунков, схем и текста на доску.

При изучении отдельных тем требуется подключение компьютера к сети Интернет.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
---	-----------	--

1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Лабораторные занятия	Лаборатории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Рабочие места, подключены к локальной сети факультета, имеют доступ к глобальной сети Интернет. Ауд. 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 205А
4.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра..... (ауд. 223, 224, 230, 236, 206А, 205Н, 218Н), ауд. А208Н
5.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5043Л, 5045Л, 5046Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
6.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Ауд. 213А, 218А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
7.	Курсовые работы	Кабинет для выполнения курсовых работ, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Ауд. 213А, 218А

