

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления и психологии  
Кафедра социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
Хагуров Т.А.  
подпись  
« 27 » 2018г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.10 Мастерство взаимодействия социального работника с разными категориями клиентов**

Направление подготовки/специальность  
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация  
Психолого-педагогические технологии в социальной работе

Программа подготовки: академическая магистратура

Форма обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Краснодар 2018

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа»

Программу составил(и):

Е.Ю. Аронова, кандидат пед. наук, доцент



Рабочая программа дисциплины Б1.В.10 «Мастерство взаимодействия социального работника с разными категориями клиентов» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 13 «10» апреля 2018г.

Заведующий кафедрой (разработчик) Чепелева Л.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета Управления и психологии протокол № 6 «19» апреля 2018г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Пирожкова О.Б. начальник научно-исследовательского отдела  
Института развития образования Краснодарского края

Бондарь Т.В. зав. кафедрой управления образованием ИППК КубГУ, канд. психол.  
наук

## 1. Цели и задачи дисциплины

**1.1 Цель курса** - Основу профессиональной деятельности социального работника составляет коммуникативное взаимодействие с различными категориями населения. От того, насколько будет эффективным взаимодействие, зависят не только результаты социальной деятельности, но и перспективы социального развития общества в целом, качество профессионального труда.

Целью преподавания курса «Мастерство взаимодействия социального работника с разными категориями клиентов» является формирование системы знаний о сущности и особенностях коммуникативного взаимодействия, формирование умений и навыков осуществления эффективного взаимодействия и общения, системы представлений о мастерстве коммуникативного взаимодействия с различными группами населения в системе социальной работы.

### 1.2 Задачи курса

Усвоение студентами понятийного аппарата курса, формирование научных представлений о характеристиках профессиональной коммуникации и взаимодействия в социальной работе;

Овладение навыками коммуникативного взаимодействия.

Овладения мастерством межличностного взаимодействия в различных формах социального обслуживания населения.

Привитие навыков самостоятельного анализа и рефлексии своего коммуникативного поведения во взаимодействии с различными группами населения.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Педагогические технологии в социальной работе» относится к дисциплинам факультатива по программе магистратуры 39.04.02 Социальная работа «Психолого-педагогические технологии в социальной работе Изучение дисциплины должно предшествовать изучению таких дисциплин, как «Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию», «Психосоциальные технологии в социальной работе».

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций ОК-5, ПК-11

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОК-5	Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	методы и формы профессионального взаимодействия как средство повышения эффективности своего труда	Осуществлять профессиональное взаимодействие как средство повышения эффективности своего труда	Навыком профессионального взаимодействия как средством повышения эффективности своего труда

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
2	ПК-11	Владению знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовность к их применению в сфере своей профессиональной деятельности	основные тенденции развития профессионального взаимодействия в социальной работе	применять в сфере своей профессиональной деятельности эффективные формы профессионального взаимодействия работы	применения в сфере своей профессиональной деятельности эффективных форм профессионального взаимодействия

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		1	2	3	4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	14	14			
В том числе:					
Занятия лекционного типа					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	14	14			
Лабораторные занятия					
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	57,8	57,8			
В том числе:					
<i>Курсовая работа</i>					
Проработка учебного материала	20	20			
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка кейсов, сообщений, презентаций)	20	20			
Подготовка к текущему контролю	17,8	17,8			
Контроль					
<b>Подготовка к зачету</b>					
Общая трудоёмкость	час	72	72		
	контактные часы	14,2	14,2		
	зач. ед	2	2		

### 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
ОФО (9 семестр)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Взаимодействие с клиентами в системе деятельности социального работника.	36		6		30
2.	Профессиональная культура как основа эффективности и мастерства профессиональной деятельности	35,8	-	8		27,8
	ИКТ	0,2				
	Контроль					
	<i>Итого по дисциплине:</i>	<b>72</b>		<b>14</b>	<b>-</b>	<b>57,8</b>

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа не предусмотрены

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Взаимодействие с клиентами в системе деятельности социального работника.	Понятие, сущность и специфика профессионального взаимодействия в социальной работе. Взаимодействие и взаимопонимания как основа коммуникации в социальной работе. Коммуникативная компетентность социального работника в системе личностного и профессионального развития.	Презентация рефератов
2.	Профессиональная культура как основа эффективности и мастерства профессиональной деятельности	Творчество как основа мастерства социальной коммуникации и его специфика в профессиональной деятельности социального работника . Профессиональная культура как основа эффективности профессиональной деятельности . Особенности речевого поведения социального работника.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные работы не предусмотрены

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Реферат	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
2	Эссе	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
3	Презентация	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
4	Кейс	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии.

При реализации учебной работы по освоению используются современные образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии; проблемное обучение.

Проводятся следующие занятия с **интерактивными образовательными технологиями**:

Семестр	Вид занятия	Используемые интерактивные технологии	Количество часов
В	Практическое № 1	Защита презентаций	2 часа

В	Практическое № 2	Защита презентаций	2 часа
В	Практическое № 3	Проблемный семинар-дискуссия с использованием «Мозгового штурма» и групповой деятельности	2 часа
В	Практическое № 4	Групповая деятельность. Разбор практических воспитательных ситуаций.	2 часа
ВСЕГО			8

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### Задания для самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме не менее 50-70% общего количества часов, должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Задания по самостоятельной работе могут быть оформлены в виде таблицы с указанием конкретного вида самостоятельной работы:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
  - проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
  - работа с нормативными документами и законодательной базой;
  - поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;
  - выполнение контрольных работ, творческих (проектных) заданий, курсовых работ (проектов);
  - решение задач, упражнений;
  - написание рефератов (эссе);
  - работа с тестами и вопросами для самопроверки;
  - моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций ситуации;
  - обработка статистических данных, нормативных материалов;
  - анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа
- и т.д.

### 7. Перечень вопросов к зачету.

1. Коммуникативное взаимодействие как часть социальной работы. Основные задачи коммуникации в социальной работе.
2. Сущность гуманистического подхода в коммуникации социального работника. Факторы эффективной профессиональной коммуникации социального работника.
3. Требования к личностным и профессиональным качествам социального работника в аспекте его профессиональной коммуникации.
4. Осуществление сотрудничества в практике социального взаимодействия
5. Организация коммуникации социального работника с приемными и временными семьями.
6. Организация коммуникации социального работника с семьями, попавшими в трудную

- жизненную ситуацию.
7. Организация социально-педагогической помощи многодетным семьям и семьям детей-инвалидов.
  8. Коммуникация социального работника с различными категориями семей.
  9. Социально-педагогическое семейное консультирование.
  10. Коммуникация социального работника с группами, детскими и молодежными объединениями и организациями.
  11. Технология уличной работы.
  12. Пути и формы организации деятельности временных детских объединений. Особенности взаимодействия, проблемы и пути разрешения.
  13. Социальная работа с семьями детей –инвалидов и особенности взаимодействия с данной категорией семей.

#### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.**

*Примерные задания текущего контроля:*

#### **Задания (вопросы) для самостоятельной работы**

##### **Подготовка кейса к зачету.**

##### **I. План анализа проблемы:**

- 1) описание проблемной ситуации;
- 2) факторы, определяющие особенности психического развития в данный период, и факторы, порождающие проблему, описанную в ситуации;
- 3) типичные кризисы и проблемы данного (рассматриваемого) периода;
- 4) формулирование проблемы;
- 5) раскрытие противоречий, порождающих проблему, описанную в ситуации;
- 6) этапы, механизмы возникновения проблемы (первые внешние признаки ее зарождения);
- 7) внешние и внутренние показатели (маркеры) зарождающейся проблемы;
- 8) положительные последствия различных вариантов решения проблемы;
- 9) отрицательные последствия неразрешенности проблемы;
- 10) что нужно было сделать (каковы необходимые условия), чтобы можно было предупредить возникновение проблемы и ее отрицательных последствий

#### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

##### **5.1 Основная литература:**

1. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учеб. пособие для вузов / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп.– М.: Издательство Юрайт, 2018. - 390 с. – (Серия: Специалист) <https://biblio-online.ru/book/psihologiya-socialnoy-raboty-soderzhanie-i-metody-psihosocialnoy-praktiki-412765> .

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

##### **5.2 Дополнительная литература**

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. - М. : Дашков и К°, 2016. - 303 с. - [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=453431](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453431).

2. Карцева, Лидия Валерьевна. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Дашков и К°, 2009. - 223 с. - Библиогр. : с. 221-223. - ISBN 9785394002434 Всего: 3, из них: упр-3

### 5.3. Периодические издания:

Internet: <http://www.vorpsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»);

Вестник МГУ. Серия «Психология»

Вестник образования

Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы

Мир психологии

Практическая психология и логопедия

Психологическая диагностика

Психологическая наука и образование

Психологический журнал

Психология в вузе

Психология для руководителя

Психология зрелости и старения

Психология. Журнал высшей школы экономики

Психология и соционика межличностных отношений

Семейная психология и семейная психотерапия

Специальная психология

## 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Название (адрес в Интернет)
1	Большой психологический словарь / Сост. Мещеряков Б., Зинченко В. Олма-пресс, 2004 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://vocabulary.ru/dictionary/30/">http://vocabulary.ru/dictionary/30/</a>
2	Электронно-библиотечная система издательства Лань [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
3	Популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://BOOK.ru">http://BOOK.ru</a>
4	Кондаков И. Психологический словарь, 2000 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://vocabulary.ru/dictionary/478/">http://vocabulary.ru/dictionary/478/</a>
5	Краткий словарь-справочник по психологии. – М.: изд-во РУДН, 2004 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://vocabulary.ru/dictionary/35/">http://vocabulary.ru/dictionary/35/</a>
6	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://azps.ru/handbook/">http://azps.ru/handbook/</a>
7	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html">http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html</a>
8	Психология [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_paph.cgi?R4uu4Pxo)uruj09">http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_paph.cgi?R4uu4Pxo)uruj09</a>
9	<a href="http://www.psy.msu.ru/science/seminars/activity/materials.html">http://www.psy.msu.ru/science/seminars/activity/materials.html</a> , <a href="http://narrlibrus.wordpress.com">http://narrlibrus.wordpress.com</a>
10	PSYLIB® – Библиотека Киевского фонда содействия развитию психической культуры
11	<a href="http://www.koob.ru/">http://www.koob.ru/</a>
12	<a href="http://www.yrpi.ru:8001/library.html">http://www.yrpi.ru:8001/library.html</a> - электронная библиотека Южно-Российского

	психологического института.
13	<a href="http://oba.wallst.ru/library.htm">http://oba.wallst.ru/library.htm</a> - электронная библиотека «Нестор»
14	<a href="http://www.rospsy.ru">http://www.rospsy.ru</a> - Российская психология. Информационно-аналитический портал
15	<a href="http://flogiston.ru">http://flogiston.ru</a> - представлена литература (тексты классиков, книги по психологии),
16	<a href="http://institut.smysl.ru/article/4.php">http://institut.smysl.ru/article/4.php</a> - библиотека института экзистенциальной психологии и жзнетворчества
17	<a href="http://www.auditorium.ru/lib/">http://www.auditorium.ru/lib/</a> - на сайте представлены авторефераты, диссертации, материалы конференций, научный монографии, научно-аналитические обзоры.
18	<a href="http://mhp-journal.ru">http://mhp-journal.ru</a> – официальный сайт научного журнала «Методология и история психологии».
19	Сборник электронных курсов по психологии: <a href="http://www.ido.edu.ru/psychology">http://www.ido.edu.ru/psychology</a> .
20	<a href="http://psylab.info">http://psylab.info</a> энциклопедия психодиагностики, в которой собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проективные методы обучения;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

*Методические рекомендации по написанию реферата.*

Реферат — письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца).

В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания.

Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

Структура реферата:

- Титульный лист (заполняется по единой форме).
- Оглавление (указаны названия всех разделов и номера страниц, указывающие их начало).
- Введение (объем - 1,5-2 страницы, содержит актуальность, объект, предмет, цели и задачи).
- Основная часть (может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 - Заключение (содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении).
- Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.
- Библиография (указывается реально использованная для написания реферата литература; составляется согласно правилам библиографического описания).

*Методические рекомендации по написанию эссе*

Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств. Объемы эссе колеблются от 1-4 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата.

Структура эссе.

- Титульный лист (заполняется по единой форме).

- Введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; на этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования).

- Основная часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса; предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы).

- Заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами).

#### *Методические рекомендации по проведению ролевых игр.*

Ролевая игра как игровой метод характеризуется наличием задачи или проблемы и распределением ролей между участниками для ее решения. Ролевая игра – это эффективная отработка вариантов поведения в тех ситуациях, в которых могут оказаться участники семинара. Игра позволяет приобрести навыки принятия ответственных и безопасных решений в жизни.

Ролевые игры имеют следующие этапы проведения:

I этап – подготовительный: выбирается тема, обозначается игровую ситуацию, уточняет, бывает ли так, значима ли эта ситуация.

II этап – инструктаж: даются инструкции о ходе игры, разрабатываются нормы и правила поведения. При этом надо убедиться, что все её понимают правильно, т.к. свои неудачи участники часто объясняют нечеткостью инструкции.

III этап – распределение ролей. Один из самых сложных этапов, т.к. иногда участники отказываются от предложенных ролей, считая их «опасными» или не выгодными для себя, для решения проблемы необходимо иметь запасные варианты.

IV этап – непосредственно игровое действие. На этом этапе еще раз формулируется проблема, размечается пространство, организуется игровая ситуация.

V этап – завершение. Подведение итогов проводится на основе эмоционально пережитых играющими суждений, фиксируется реакция каждого из участников, проводится общая рефлексия.

#### *Методические рекомендации для проведения мозгового штурма.*

Главная функция мозгового штурма – обеспечение генерации идей. В основе метода лежит наблюдение, что при совместной работе группа может порождать большое количество идей, чем при индивидуальной работе этих же людей, т.е. имеет место синергетический эффект.

Методика проведения мозговой атаки (МА) состоит из пяти этапов: пролог; генерационный; синтезирующий; критикующий; эпилог.

I этап – пролог. На этом этапе происходит информирование о целях, правилах и технологии проведения; создается атмосфера, ставится проблема, если есть необходимость учебная группа делится на микрогруппы.

II этап – генерационный. На этом этапе происходит психологическая поддержка участников, их первых идей и каскадная генерация идей (динамическое поступление идей и их запись аналитиками). Роль преподавателя заключается в контроле за выполнением правил, главное из которых – не критиковать.

III этап – синтезирующий. Организуется классификация и оценка идей аналитиками, происходит обобщение идей.

IV этап – критикующий. Организуется критика поступивших идей. Сложность проведения этапа заключается в том, что необходимо «разгромить» предложенные идеи с различных позиций, при этом критикуя именно идеи, а не людей их предложивших.

V этап – эпилог. Производится оценка работы участников и самого метода. Особое внимание уделяется общей рефлексии.

Для эффективности использования этого метода необходимо действовать оперативно, динамично, убедив участников МА предлагать как можно больше решений проблемы, не слишком заботясь об их практической значимости.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

Компьютер, снабженный соответствующим программным обеспечением и средства телекоммуникаций вместе с размещенной на них информацией.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

#### **Тех оснащение:**

мультимедийный проектор, ноутбук; интерактивная доска

Учебная лаборатория социальных исследований 410 Н (С информационными стендами: «Методы исследования в социальной работе», «Психологические исследования», Стационарный экран, Мобильный мультимедийный комплект (ноутбук, проектор). Мобильный комплект: Аппаратурно-программный комплекс Активациометр АЦ-9К, предназначенный для психологической диагностики и психокоррекции (прибор модели «АЦ-9К» и программное обеспечение, ноутбук). 6 диктофонов, 2 фотоаппарата с функцией видеозаписи, Передвижной флипчарт)

#### **Лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Office 2016

Microsoft Windows 8.1

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
4. Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM".
5. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных.
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ).
7. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

Образовательный процесс организуется на факультете Управления и психологии. В составе используемых площадей имеются 5 аудиторий для лекционных и практических занятий, 3 компьютерных классов, 4 мультимедийные аудитории с выходом в Интернет библиотека, включающая читальные залы, конференц-зал.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Для проведения лекционных и семинарских занятий по данному курсу (показ презентаций) необходим ноутбук и проектор.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.