

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины

**Б1.В.ДВ.03.02 АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕМ
ПРЕДПРИЯТИЕМ СФЕРЫ СЕРВИСА**
(академический бакалавриат)

Объем трудоемкости: для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», ОФО: 7 зачетных единиц (252 часа, из них: 86,3 контактные часы (36 часов лекций, 36 часов практик); 14 часов КСР; 0,3 часа ИКР; 130 часов самостоятельной работы; контроль 35,7 часа).

Целью освоения дисциплины «Антикризисное управление предприятием сферы сервиса» является формирование у студентов теоретических и практических знаний о методологии распознавания, диагностики, предотвращения кризисов, управлению организацией в условиях кризиса, определению путей выхода из кризиса.

Задачи дисциплины:

- освоение студентами теоретических знаний о методологии распознавания, диагностики, предотвращения кризисов, управлению организацией в условиях кризиса, определению путей выхода из кризиса;
- дать студентам ясное и четкое представление о природе, причинах и типологии кризисов в социально-экономических системах и путях их преодоления;
- выработать у студентов навыки практического применения принципов и методов анализа кризисных ситуаций в организациях;
- сформировать у студентов умение работать с персоналом организации в кризисной ситуации опираясь на социально-психологические методы, рекомендации поведенческих наук и опыт лучших отечественных и зарубежных менеджеров.

Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Антикризисное управление предприятием сферы сервиса» относится к циклу вариативной части (Б1.В) федерального государственного образовательного стандарта высшего образования 43.03.01 – «Сервис» (уровень бакалавриата) от 20 октября 2015 г. № 1169.

Знания, полученные в результате изучения, будут использованы в итоговой аттестации и сопряжены с дисциплинами «Менеджмент в сервисе», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

Дисциплина «Антикризисное управление предприятием сферы сервиса» является дисциплиной по выбору, преподается в 7 семестре. Учебная работа по дисциплине проводится в форме лекционных и семинарских занятий, самостоятельной работы студентов и консультаций.

Полученные в ходе освоения данной дисциплины знания, умения и способности позволят студентам самостоятельно подготавливать документы для регистрации и регистрировать малое предприятие. Данная дисциплина является предшествующей для освоения таких дисциплин как «Организация процесса обслуживания в контактной зоне», «Технологические процессы в сервисе».

Требования к уровню освоения дисциплины.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций (ОПК):

- готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

Таблица 1 – Профессиональная компетенция, осваиваемая при изучении дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеет
1	ОПК-3	готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	- понятие, признаки и функции антикризисного управления; -основное содержание концепции «Антикризисное управление»; -стратегии антикризисного управления; -факторы и условия, определяющие эффективность антикризисного управления; -типология кризисов и их классификация	- определять критерии выбора - выявлять причины кризисов на предприятии; - проводить типологию циклов развития кризисов предприятия; - проводить типологию мобильных антикризисных управленческих решений; - различать симптомы возникновения кризисов в организации	- навыками разработки антикризисной стратегии фирмы; - бавыками реализация мобильных антикризисных управленческих решений
2	ПК-2	готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	-ключевые факторы выживания сервисного предприятия в условиях кризиса; -систему антикризисного управления сервисным предприятием; -критерии эффективности управления антикризисного управляющего; -методы уменьшения и ликвидации потерь от рисков	- определять приоритеты антикризисной программы в сфере сервиса; - анализировать данные внешних и внутренних факторов кризисного развития организации; -реализовывать мобильные антикризисные управленческие решения; -формировать профессиональную антикризисную команду	-навыкам формирования профессиональной антикризисной команды; - навыками анализа внешних факторов кризисного развития; - навыками анализа внутренних факторов кризисного развития организации (предприятия)

Таблица 2 - Основные разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре, ОФО

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	7
1	Введение в антикризисное управление	10	2	2	6
2	Кризисы в социально-экономическом развитии	10	2	2	6
3	Кризисы в системе государственного управления	10	2	2	6
4	Кризисы в развитии организации (предприятия)	10	2	2	6
5	Государственное регулирование кризисных ситуаций	12	2	2	8
6	Роль государства в антикризисном управлении	12	2	2	8
7	Основные черты и функции антикризисного управления	12	2	2	8
8	Диагностика кризисов в процессах управления	12	2	2	8
9	Стратегия и ее роль в антикризисном управлении	12	2	2	8
10	Маркетинг в антикризисном менеджменте	12	2	2	8
11	Организационно-производственный менеджмент на кризисном предприятии	8	2	2	4
12	Антикризисные управляющие, их назначение и особенности деятельности	10	2	2	6
13	Риски в антикризисном управлении	12	2	2	8
14	Роль инноваций в антикризисном управлении	12	2	2	8
15	Основные черты инвестиционной политики в антикризисном управлении	12	2	2	8
16	Антикризисное управление персоналом организации	12	2	2	8
17	Особенности антикризисного управление предприятием в сфере сервиса	12	2	2	8
18	Обеспечение экономической безопасности в процессе антикризисного управления	12	2	2	8
Итого по дисциплине:			36	36	130

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Основная литература:

1. Алексашкина, Е.И. Антикризисное управление на предприятии: учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.И. Алексашкина, В.Л. Василёнок, В.В. Негреева. – Электрон. дан. – Санкт-Петербург: НИУ ИТМО, 2015. – 92 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/91503>;

2. Демчук, О.Н. Антикризисное управление [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова. – Электрон. дан. – М.: ФЛИНТА, 2009. – 245 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/20166>.

Автор РПД канд. геогр. наук _____ Ю.И. Карпова