

## АННОТАЦИЯ

### Дисциплины «Б1.В.ДВ.15.02 «Конфликтология»

**Объем трудоемкости:** 5 зачетных единиц, 180 часов (из них – 78,3 часов контактная работа: лекционных 28 ч.; практических 44 ч.; 75 часов – самостоятельной работы; 6 ч. – КСР, 0,3 ч. – ИКР).

**Цель дисциплины:** формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит оптимизировать взаимодействие с коллективом, классом, родителями, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

#### **Задачи дисциплины:**

В процессе изучения дисциплины студент должен:

1. изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
2. ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
3. показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
4. сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях;
5. помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

**Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:** Дисциплина «Конфликтология» входит в учебный цикл профессиональных дисциплин, вариативную (профессиональную) часть ООП по направлению подготовки «Педагогическое образование».

Для ее успешного изучения необходимы знания, умения, навыки, приобретенные в результате освоения дисциплин: «Культура речи», «Введение в педагогическую деятельность учителя начальных классов», «Межнациональное общение», «Теория и методика организации внеурочной деятельности младших школьников», «Методики и технологии начального образования».

#### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-6, ПК -7.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-6	Готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса	влияние социальных и межличностных отношений и взаимодействий на развитие личности	высказывать и аргументировано доказывать свою точку зрения; участвовать в дискуссии; работать в группе	навыками участия в дискуссии; навыками межличностных отношений
2.	ПК-7	Способностью организовывать сотрудничество с обучающимися, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности	методы и способы организации самостоятельной работы и сотрудничества обучающихся; сущность педагогического общения в коллективе	общаться, вести диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации; эффективно организовать сотрудничество обучающихся, их самостоятельную работу,	навыками и способами организации деятельности обучающихся для поддержания их совместного взаимодействия, обеспечивающее сотрудничество и успешную работу в коллективе; опытом работы в коллективе (в

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
				развивать творческие способности учащихся; поддерживать активность и инициативу в процессе взаимодействия	команде), навыками оценки самостоятельной работы обучающихся

**Основные разделы дисциплины:**

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи.	20	2	6	-	8
2.	Характеристика конфликта как социального феномена	20	4	4	-	8
3.	Теории механизмов возникновения конфликтов	20	2	4	-	10
4.	Технологии управления конфликтами	20	4	4	-	8
5.	Теоретические основы поведения личности в конфликте	20	2	6	-	8
6.	Типы конфликтов. Способы разрешения конфликтов	20	4	4	-	8
7.	Основы предупреждения и регулирования конфликтов	20	2	6	-	9
8.	Педагогическая оценка. Этико-половая дифференциация детей в педагогическом общении	20	4	4	-	8
9.	Конструирование речевого содержательного материала. Организация общения со слушателями	20	4	6	-	8
	<i>Итого по дисциплине:</i>	180	28	44		75 (6 КСР)

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен

**Основная литература:**

1. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>.

2. Культура речи и деловое общение. В 2ч. Часть 1: учебник и практикум для СПО / А.П. Панфилов, А.В. Долматов; под общ. Ред. А.П. Панфиловой. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 231с. – Серия: Профессиональное образование. [Электронный ресурс <https://www.biblio-online.ru/viewer/9F47EB4C-6BB8-4DF6-81FD-DB4D4D62739C#page/2>].

Автор \_\_\_\_\_ Казанцева В.А.