

АННОТАЦИЯ

дисциплины «Основы управления качеством».

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы (72 часа, из них – 36 часов аудиторной нагрузки: лекционных 18 ч, практических 18 ч; 31,8 часа самостоятельной работы, 0,2 ИКР, 4 часа КСР)

Цель дисциплины: Целью освоения дисциплины является подготовка высококвалифицированных бакалавров, имеющих знания теоретических основ и практические навыки по вопросам обеспечения качества продукции на всех этапах его жизненного цикла.

Задачи дисциплины:

- изучение принципов системного управления качеством продукции и услуг;
- изучение основных методов определения и оценки показателей качества продукции;
- усвоение теоретических знаний в области оценки конкурентоспособности конкретных групп товаров и видов услуг с использованием различных методов;
- приобретение практических навыков по применению современных методов управления качеством.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Основы управления качеством» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Для ее изучения необходимо освоение следующих дисциплин: «Математика», «Физика», также дисциплина «Основы управления качеством» является необходимой для освоения в дальнейшем таких дисциплин как «Квалиметрия», «Управление качеством».

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций **ОК-3, ПК-13.**

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|--------|--------------------|--|--|---|---|
| | | | знать | уметь | владеть |
| 1. | ОК-3 | Способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности | Частные и общие факторы качества, условия формирования факторов качества, социально-психологические аспекты качества: потребительская стоимость, полезность. | Выявлять частные и общие факторы качества продукции, услуг и процессов, а также условия формирования факторов качества, принципы и порядок оценки конкурентоспособности товаров | Методами выявления частных и общих факторов качества, методами оценки конкурентоспособности товаров |
| 2. | ПК-13 | Способностью участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной | Сущность понятия «качества», объекты качества, эволюцию | Разрабатывать политики в области качества и осуществлять планирование качества, а также организацию | Методологии разработки политики в области качества и планирования качества |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|--------|--------------------|---|---|--------------------|---------|
| | | | знать | уметь | владеть |
| | | работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации | взглядов на качество | работ по качеству. | |

Основные разделы дисциплины:

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|-----------|--|------------------|-------------------|-----------|----|------------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Самостоятельная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Качество как философская категория | 16 | 4 | 4 | | 8 |
| 2. | Качество как экономическая категория | 20 | 5 | 5 | | 10 |
| 3. | Взаимосвязь конкурентоспособности товаров, процессов и услуг с качеством | 16 | 4 | 4 | | 8 |
| 4. | Нормативно-правовая база обеспечения качества | 15,8 | 5 | 5 | | 5,8 |
| | <i>Всего:</i> | 67,8 | 18 | 18 | | 31,8 |

Курсовые работы: *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Основная литература:

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. - М. : Юрайт, 2017. - 404 с. - <https://www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B>
2. Сулейманов, Н.Т. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Сулейманов Н.Т. - 2-е изд. - М. : Флинта, 2016. - 261 с. - <https://e.lanbook.com/book/77012>
3. Зайцев, Г. Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]: учебное пособие / Зайцев Г.Н. - М. : РИОР : ИНФРА-М, 2016. - 164 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515522>
4. Аристов, Олег Валентинович. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов вузов / О. В. Аристов. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 238 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 237-238

Автор РПД

Боровик В.Н.