

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

2015г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10.09 Социальная политика организации

Направление подготовки/специальность
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация
"Социальная работа на предприятиях и фирмах различных видов
деятельности, организационно-правовых форм
и форм собственности"

Программа подготовки: академический бакалавриат

Форма обучения - очная

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины Б1.В.10.09 Социальная политика организации составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Программу составил(и):

преподаватель кафедры социальной работы, ППВО



Лебедева Ю.А.

Рабочая программа дисциплины «Социальная политика организации» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 9 «21» апреля 2015г.

Заведующий кафедрой социальной работы, ППВО



Чепелева Л.М.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии, протокол № 6 «30» апреля 2015г.

Председатель УМК факультета



Кимберг А.Н.

Рецензенты:

Скрипниченко Л.С., кандидат социологических наук, доцент кафедры управления персоналом и организационной психологии

Абашкина Е.В., консультант отдела по делам ветеранов министерства труда и социального развития Краснодарского края

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Формирование у студентов целостного представления о сущности, содержании, основных направлениях и особенностях реализации социальной политики организации.

1.2 Задачи дисциплины.

- вооружить системным знанием о сущности, содержании и направлениях социальной политики организации в социальной практике;
- сформировать социально-ценностное отношение к миссии социальной политики организации в социальной практике, месте профессионала в ее реализации с учетом современных технологий, конструктивного отечественного и зарубежного опыта организационно-управленческой работы;
- овладеть навыком организации межведомственного взаимодействия и координации деятельности подразделений, реализующих корпоративную социальную политику, с учреждениями системы социальной защиты населения и общественными организациями для достижения целей социальной политики организации;
- овладеть навыками, умениями и эффективным стилем анализа, планирования, прогнозирования результатов социальной деятельности организации с использованием потенциала инновационных моделей социального развития и технологий привлечения ресурсов государственных структур, организаций, общественных объединений и частных лиц для повышения эффективности реализации социальной политики организации.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина Б1.В.10.09 «Социальная политика организации» входит в вариативную часть базовой части учебного плана.

Дисциплина «Социальная политика организации» опирается на такие курсы как «Теория социальной работы», «Социальная политика», «Социальная защита и социальное страхование персонала на предприятиях и фирмах», «Управление социальным развитием организации».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-7 способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения; ПК-8 способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; ПК-10 способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-7	способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных	способы организации межведомственного взаимодействия с учреждениями системы социальной защиты населения и общественными организациями для достижения цели и выполнения задач социальной политики организации	выявлять проблемы организации межведомственного взаимодействия с учреждениями системы социальной защиты населения и общественными организациями и определять возможные пути их преодоления	навыками организации межведомственного взаимодействия и координации действий специалистов организации, учреждений системы социальной защиты и общественных организаций для достижения цели и выполнения задач

		предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения			социальной политики организации
2.	ПК-8	способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	специфику социальной политики организации: ее миссию, основные элементы; механизмы разработки и реализации корпоративной социальной политики; организационно-управленческие методы и принципы работы подразделений, реализующих социальную политику организации; о планировании и прогнозировании результатов социальной деятельности организации	использовать организационно-управленческие методы и принципы работы в подразделениях, реализующих социальную политику организации; применять технологии разработки и реализации социальной политики организации с использованием ресурсов государства и общественных организаций для решения проблем социального благополучия работников организации; планировать и прогнозировать возможные результаты социальной деятельности организации	навыками проектирования и анализа организационных моделей деятельности подразделений, реализующих корпоративную социальную политику; современными технологиями разработки и реализации основных направлений социальной политики организации; планирования и прогнозирования результатов социальной деятельности организации
3.	ПК-10	способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан	отечественную и зарубежную практику социального взаимодействия, механизмы социального взаимодействия для расширения социального партнерства в интересах сотрудников организации; технологии привлечения ресурсов государственных структур, предприятий, общественных объединений и частных лиц для повышения эффективности реализации социальной политики организации	применять основные технологии привлечения ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к эффективной реализации основных направлений корпоративной социальной политики; на основе современной практики социального взаимодействия; проектировать и осуществлять организацию социального партнерства с различными субъектами социальной политики организации	способностью к расширению связей с потенциальными партнерами, включая социальное взаимодействие с государственными структурами, предприятиями, общественными организациями и частными лицами для комплексного решения проблем социального благополучия сотрудников

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)		
			8		
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):					
Занятия лекционного типа		18	18	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		18	18	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3	-	-
Самостоятельная работа, в том числе:		41	41		
Курсовая работа		-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		10	10	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщения, презентации)		19	19	-	-
Эссе		6	6	-	-
Аналитическая справка		6	6		
Подготовка к текущему контролю		-	-	-	-
Контроль:					
Экзамен		26,7	26,7		
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-
	в том числе контактная работа	40,3	40,3	-	-
	зач. ед.	3	3	-	-

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в предмет	8	2	2		4
2.	Научные основы социальной политики организации	8	2	2		4
3.	Отечественный и зарубежный опыт социально-трудовых отношений	8	2	2		4
4.	Социальная политика как основа управления социальным развитием организации. Межведомственное взаимодействие и расширение социального партнерства организации для повышения эффективности реализации корпоративной социальной политики	8	2	2		4
5.	Система управления социальным развитием организации	10	2	2		6

6.	Социальная среда организации как объект управления	8	2	2		4
7.	Изучение социальных параметров организации	8	2	2		4
8.	Организационные модели корпоративной социальной политики и ее нормативно-правовое обеспечение. Опыт деятельности подразделений, реализующих корпоративную социальную политику	10	2	2		6
9.	Социальные технологии как механизм организационно-управленческой деятельности	9	2	2		5
<i>Итого по дисциплине:</i>		77	18	18		41

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в предмет	Цели и задачи изучения дисциплины, специфика курса (практико-ориентированный характер), методические рекомендации к изучению дисциплины. Основы социального управления: понятийный аппарат. Соотношение понятий «социальное управление», «социальный менеджмент», «социальная политика», «социальная политика организации», «управление персоналом», «управление социальным развитием организации».	Т, Рп
2.	Научные основы социальной политики организации	Становление теории и практики социального управления и формирование научных основ социальной политики организации.	Рп
3.	Отечественный и зарубежный опыт социально-трудовых отношений	Зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем. Отечественный опыт социальной политики организации Современные тенденции социального развития организации.	Рп
4.	Социальная политика как основа управления социальным развитием организации. Межведомственное взаимодействие и расширение социального партнерства организации для повышения эффективности реализации корпоративной социальной политики	Модели социального государства и государственная социальная политика. Уровни реализации социальной политики. Миссия, объект, субъект, характеристики и направления социальной политики организации. Факторы, влияющие на социальную политику. Корпоративная социальная политика.	Рп

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
5.	Система управления социальным развитием организации	Система компонентов управления социальным развитием организации. Цели и функции управления социальным развитием (создание благоприятных условий для труда, быта и досуга работников). Принципы, методы управления социальным развитием организации. Приоритеты социального развития в современных условиях.	Рп
6.	Социальная среда организации как объект управления	Понятие и структура социальной среды и социального развития организации. Элементы и характеристики социальной среды. Факторы внешней и внутренней социальной среды организации. Качество трудовой жизни и удовлетворенность трудом. Взаимосвязь понятий «качество жизни», «качество трудовой жизни» и «удовлетворенность трудом». Соотношение понятий «качество жизни», «образ жизни», «стиль жизни», «уровень жизни». Составляющие качества трудовой жизни.	Т, Рп
7.	Изучение социальных параметров организации	Социальное и социологическое исследование. Прикладные социальные исследования, их разновидности и этапы. Метод социальной паспортизации. Социологические документы в системе социальной паспортизации. Источники информации, лежащие в основе содержания социального паспорта.	Рп
8.	Организационные модели корпоративной социальной политики и ее нормативно-правовое обеспечение. Опыт деятельности подразделений, реализующих корпоративную социальную политику	Нормативно-правовое обеспечение социального развития организации. Российские и международные законодательные акты. Система локальных нормативных актов, регламентирующих реализацию корпоративной социальной политики. Социальная служба организации, ее миссия, задачи, функции и правовое регулирование ее деятельности	Рп
9.	Социальные технологии как механизм организационно-управленческой деятельности	Сущность социальных технологий. Социальные программы как форма реализации социальной политики организации. Виды корпоративных социальных программ.	Рп

T - тезаурус основных понятий и терминов; *Рп* - разбор практических ситуаций

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в предмет	Цели и задачи изучения дисциплины, специфика курса (практико-ориентированный характер), методические рекомендации к изучению дисциплины. Основы социального управления: понятийный аппарат. Соотношение понятий «социальное управление», «социальный менеджмент», «социальная политика», «социальная политика организации», «управление персоналом», «управление социальным развитием организации».	Устный ответ на семинаре, тезаурус основных понятий
2.	Научные основы социальной политики организации	Становление теории и практики социального управления и формирование научных основ социальной политики организации.	Устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций
3.	Отечественный и зарубежный опыт социально-трудовых отношений	Зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем. Отечественный опыт управления социальным развитием. Современные тенденции социального развития. Гуманизация труда: определение, принципы, направления.	Устный ответ на семинаре
4.	Социальная политика как основа управления социальным развитием организации. Межведомственное взаимодействие и расширение социального партнерства организации для повышения эффективности реализации корпоративной социальной политики	Модели социального государства и государственная социальная политика. Уровни реализации социальной политики. Объект, субъект, характеристики и направления социальной политики организации. Факторы, влияющие на социальную политику. Корпоративная социальная политика. Возможности социального партнерства в сфере реализации социальной политики организации. Межведомственное взаимодействие как фактор повышения эффективности реализации социальной политики организации.	Устный ответ на семинаре
5.	Система управления социальным развитием организации	Система компонентов управления социальным развитием организации. Цели и функции управления социальным развитием (создание благоприятных условий для труда, быта и досуга работников). Принципы, методы управления социальным развитием организации.	Устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
6.	Социальная среда организации как объект управления	Понятие и структура социальной среды и социального развития организации. Элементы и характеристики социальной среды. Факторы внешней и внутренней социальной среды организации. Составляющие качества трудовой жизни. Критерии оценки качества трудовой жизни. Корпоративные программы обогащения труда.	Сообщение на тему «Модели качества трудовой жизни», тезаурус основных понятий, разбор практических ситуаций, аналитическая справка «Динамика качества трудовой жизни»
7.	Изучение социальных параметров организации	Социальное и социологическое исследование. Прикладные социальные исследования, их разновидности и этапы. Метод социальной паспортизации. Показатели социального паспорта трудового коллектива, его состав и структура. Социальная ситуация в организации, ее индикаторы.	Устный ответ на семинаре, практическая работа «Разработка социального паспорта организации»
8.	Организационные модели корпоративной социальной политики и ее нормативно-правовое обеспечение. Опыт деятельности подразделений, реализующих корпоративную социальную политику	Традиционные и инновационные организационные модели социальной политики организации. Коллективный договор, социальный кодекс как инструменты управления социальным развитием организации.	Разбор практических ситуаций
9.	Социальные технологии как механизм организационно-управленческой деятельности	Технология разработки социальных программ. Этапы разработки и реализации корпоративных социальных программ.	Эссе на тему «Современные корпоративные программы и их влияние на социальное благополучие российского общества», Презентация на тему

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
			«Анализ корпоративных социальных программ»

2.3.3 Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка сообщений	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Социальная политика организации», утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017 г.
2	Аналитическая справка	Методические рекомендации по составлению аналитической справки, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.
3	Эссе	Методические рекомендации по написанию эссе, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.
4.	Тезаурус основных понятий	Методические рекомендации по написанию тезауруса основных понятий, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.
5.	Подготовка презентаций	Методические рекомендации по подготовке презентаций, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- Информационно-коммуникативные технологии;
- Проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (по учебному плану – 8 часов).

На этапе изучения разделов, которые носят теоретико-практический характер, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление имеющихся проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как:

- Проблемная лекция;
- Анализ эссе;
- Разбор практических ситуаций.

Так же используются методы обучения, направленные на формирование умений и навыков по разработке и реализации социальной политики организации. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) способствуют решению проблемных ситуаций.

2. *Разбор аналитических справок* о динамике качества трудовой жизни. Разбор способствует развитию аналитического мышления, позволяет перевести теоретическую подготовку в предметную область деятельности.

3. *Разработка социального паспорта организации*. Цель практической работы – обучить студентов технологиям разработки социального паспорта организации. Информация, содержащаяся в социальном паспорте, служит основанием для разработки корпоративных целевых программ и планов социального развития.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
8	ЛЗ	Проблемные лекции	4
	ПЗ	Разбор практических ситуаций	4
Итого:			8

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

4.1.1 Темы эссе:

Студентам предлагается написать эссе по теме «Современные корпоративные программы и их влияние на социальное благополучие российского общества».

4.1.2. Аналитическая справка:

1. «Динамика качества трудовой жизни». Аналитическая справка составляется студентом самостоятельно и предоставляется на семинарское занятие по данной теме.

4.1.3 Разбор практических ситуаций

Студентам предлагаются различные ситуации (ситуации берутся из источников СМИ, практического опыта и пр.). Предлагается проанализировать данные ситуации в контексте решения актуальных проблем в области социальной политики организации.

4.1.4 Вопросы для устных ответов на семинарских занятиях:

Тема 1. Введение в предмет.

1. Трактовка понятий «социальная политика организации», «корпоративная социальная политика» в отечественной и зарубежной научной литературе.

2. Особенности и проблемы реализации корпоративной социальной политики.

Тема 2 Научные основы социальной политики организации.

1. Научные подходы к разработке и реализации социальной политики организации.

2. Основные парадигмы социальной политики организации в России и за рубежом.

Тема 3. Отечественный и зарубежный опыт социально-трудовых отношений.

1. Субъекты и уровни социально-трудовых отношений.

2. Предметы социально-трудовых отношений и их структура.

3. Принципы и типы социально-трудовых отношений.

4. Сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта регулирования социально-трудовых отношений.

5. Гуманизация труда как условие эффективной социальной политики организации.

Тема 4. Социальная политика как основа управления социальным развитием организации. Межведомственное взаимодействие и расширение социального партнерства организации для повышения эффективности реализации корпоративной социальной политики.

1. Взаимосвязь кадровой и социальной политики в организации.

2. Сущность, основные принципы и основные категории социальной политики организации.

3. Характеристика объектов и субъектов социальной политики организации.

4. Объективные и субъективные показатели эффективности социальной политики организации.

5. Технологии разработки и реализации социальной политики организации.

6. Технологии привлечения дополнительных ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для повышения эффективности реализации социальной политики организации.

7. Организация межведомственного взаимодействия и возможности создания координационных рабочих групп в целях эффективной реализации корпоративной социальной политики.

Тема 5. Система управления социальным развитием организации.

1. Модель процесса управления социальным развитием организации.

2. Создание системы управления социальным развитием организации.

3. Методологический подход к оценке эффективности управления социальным развитием.

Тема 6. Социальная среда организации как объект управления.

1. Основные факторы социальной среды организации.

2. Качество жизни различных категорий работников как показатель эффективности социальной политики организации.

Тема 7. Изучение социальных параметров организации.

1. Социальное самочувствие, социальная напряженность, социальная позиция в отношении предоставления социальных благ как индикаторы социальной ситуации на предприятии.

2. Мониторинг социальной ситуации – формы и методы.

3. Опыт проведения различных исследований (социальных, социологических,

прикладных) в области изучения социальных параметров организации.

4. Планирование и прогнозирование результатов социальной деятельности организации на основе проведения комплексных исследований ее основных параметров.

Тема 8. Организационные модели корпоративной социальной политики и ее нормативно-правовое обеспечение. Опыт деятельности подразделений, реализующих корпоративную социальную политику.

1. Социальный кодекс предприятия: типовая структура, принципы разработки и проблемы внедрения.

2. Общественные организации и их роль в управлении социальным развитием организации.

3. Практический опыт деятельности подразделений, реализующих корпоративную социальную политику.

4.1.5 Сообщение.

1. «Модели качества трудовой жизни».

Подготовка сообщения представляет собой разработку и представление небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Раскройте понятия «социальная политика», «социальная политика организации», «корпоративная социальная политика», «социальное управление», «социальный менеджмент», «управление социальным развитием организации».

2. Современные тенденции политики социального развития организации.

3. Концепции и теории управления, составляющие научные основы социальной политики организации.

4. Приведите примеры зарубежного опыта регулирования социально-трудовых проблем.

5. Приведите примеры отечественного опыта регулирования социально-трудовых проблем.

6. Раскройте понятия социальной среды и социального развития организации.

7. Факторы внешней и внутренней социальной среды организации.

8. Приоритеты социального развития в современных условиях.

9. Что понимается под социальной ситуацией в организации, назовите ее индикаторы.

10. Формы и методы мониторинга социальной ситуации.

11. Раскройте понятие «система управления социальным развитием организации».

12. Цель и значение управления социальным развитием.

13. Что входит в понятие «качество трудовой жизни»? Модели качества жизни.

14. Методы оценки качества трудовой жизни.

15. Программы обогащения труда и их организационно-управленческий эффект.

16. Принципы и методы управления социальным развитием организации.

17. Модель процесса управления социальным развитием организации.

18. Этапы создания системы управления социальным развитием организации.

19. Миссия социальной политики организации.

20. Объект и субъект социальной политики организации

21. Характеристики социальной политики организации.

22. Каковы основные направления социальной политики организации?

23. Раскройте взаимосвязь кадровой и социальной политики в организации.

24. Организационные модели социальной политики организации.

25. Технологии разработки и реализации социальной политики организации.

26. Социальные программы как форма реализации социальной политики организации.
27. Виды корпоративных социальных программ.
28. Этапы разработки и реализации социальных программ.
29. Принципы разработки и реализации корпоративных социальных программ.
30. Какое значение имеет нормативно-правовое обеспечение социального развития организации ее социальной политики?
31. Система локальных нормативных актов, регламентирующих реализацию социальной политики организации.
32. Российские и международные законодательные акты, регулирующие сферу социально-трудовых отношений.
33. Значение коллективного договора и его структура.
34. Социальный кодекс организации и его предназначение.
35. Организационные механизмы управления социальным развитием организации.
36. Задачи и функции социальной службы организации.
37. Роль государства и общественных организаций в управлении социальным развитием организации.
38. Методы изучения социальных параметров организации.
39. Проанализируйте источники информации, лежащие в основе содержания социального паспорта организации.
40. Планирование и прогнозирование результатов социальной деятельности организации.
41. Технологии привлечения ресурсов государства, бизнеса, общественных объединений и частных лиц для повышения эффективности реализации корпоративной социальной политики.
42. Межведомственное взаимодействие и расширение социального партнерства организации для повышения эффективности реализации корпоративной социальной политики.

Критерии оценки экзамена

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, использовании при ответе ненадлежащих нормативных и иных источников, когда ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины.

Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Захаров, Н.Л. Управление социальным развитием организации: учебник: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Управление персоналом» / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 207 с.

2. Социальная политика: учебник для академического бакалавриата / под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2016. - 395 с.

3. Социальная политика государства и бизнеса [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры / под ред. О.А. Канаевой. - Москва: Юрайт, 2018. - 343 с. - <https://biblio-online.ru/book/ВЕЕ11ЕСЕ-616В-479F-В80F-Е364DC235СЕF>.

5.2 Дополнительная литература:

1. Башмаков, В.И. Управление социальным развитием персонала: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Управление персоналом» (квалификация (степень) «бакалавр») / В.И. Башмаков, Е.В. Тихонова. - 2-е изд., стер. - Москва: Академия, 2014. - 239 с.

2. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Л.В. Ивановская; под ред. А.Я.Кибанова. - 4-е изд., доп. и перераб. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 695 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=942757>.

3. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред. В.Я. Горфинкель,

Н.В. Родионова. - Москва: Юрайт, 2017. - 570 с. - <https://biblio-online.ru/book/774B86A1-FFB0-47F5-9776-116DD3327E44>.

5.3 Периодические издания:

1 Журнал «Социальная политика и социальное партнерство».

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронный каталог библиотеки КубГУ <https://www.kubsu.ru/node/1145>;
2. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных <http://www.scopus.com/>;
3. Web of Science (WoS) - база данных научного цитирования <http://webofknowledge.com>;
4. Федеральная служба государственной статистики http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу «Социальная политика организации» заключается в следующем:

- Изложение важнейшей информации по заданной теме.
- Помощь в освоении фундаментальных проблем курса.
- Популяризация новейших достижений современной научной мысли.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как семинарское занятие, экзамен.

Практические занятия (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к науке и практике. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их пересказа или обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам – материалам СМИ (а не только учебникам), выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Дидактические цели семинара:

- Углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;
- Проверка знаний;
- Привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей, ресурсами сети Internet и пр.;
- Развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- Умение слушать других, задавать вопросы.

В зависимости от степени активизации мнемической или мыслительной деятельности студентов формы организации семинарских занятий можно разделить на два типа: 1) репродуктивный и 2) продуктивный.

Репродуктивный тип организации занятия предполагает, прежде всего, активизацию мнемических способностей студентов. Они должны запомнить и пересказать определенный учебный материал на основе материала лекций или учебников или первоисточников. Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или

прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: Чем отличается...; Что общего между...; Какие механизмы...; Выделите достоинства и недостатки... (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны).

Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: вопросно-ответный вид семинара, семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов (аналитических справок, эссе). Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучаемыми, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов по курсу «Социальная политика организации» понимается как многообразная индивидуальная и коллективная деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Написание аналитических справок, эссе по предложенной проблеме.
2. Работа с научными понятиями – составление тезауруса.
3. Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.
4. Разработка социального паспорта организации.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой семинара, где должны быть представлены соответствующие работы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

– Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для изучения дисциплины, в соответствии с ФГОС, необходимы:

– Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

– Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>);

2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>);

3. База данных компании East View (<http://dlib.eastview.com>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.