

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.


подпись _____ 2015г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.03 Методика оценки эффективности социальной работы

Направление подготовки/специальность
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация
" Психосоциальная работа с населением "

Программа подготовки: академический бакалавриат

Форма обучения - очная

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Программу составил(и):

1. Доктор социол. наук, профессор
каф. соц. работы, психологии и педагогики
высшего образования



Хагуров Т. А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования
протокол № 9 от «21» апреля 2015 г.

Заведующий кафедрой (разработчик) Чепелева Л.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
протокол № 6 от «30» апреля 2015 г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н



Рецензенты:

Бондарь Т.В. зав.кафедрой управления образованием ИППК ФГБОУ ВО
«КубГУ», канд.психол.наук

Тамбиянц Ю. Г. Доктор философских наук профессор кафедры социологии и культурологии
КубГАУ

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель курса - овладение студентами, во-первых, теоретико-методологическими подходами к оценке эффективности социальной работы, а также конкретно применяемых методов, способов и приемов оценки; во-вторых, изучение основных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность по оценке качества социальных услуг и эффективности процесса социальной работы.

1.2 Задачи курса:

- дать студентам базовые знания о подходах к оценке эффективности социальной работы;
- дать студентам знания об основных нормативных документах, регулирующих деятельность по оценке качества социальных услуг и эффективности процесса социальной работы;
- сформировать у студентов представление о системе критериев и показателей оценки эффективности социальной работы;
- способствовать формированию проективного мышления студентов;
- способствовать применению студентами на практике полученных теоретических знаний;
- развивать у студентов способность оценивать свои знания и осваивать управленческие навыки.

1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Курс «Методика оценки эффективности социальной работы» является составляющей профессионального цикла базовой части в подготовке по направлению 39.03.02 «Социальная работа» профиль – Психосоциальная работа с населением.

Дисциплины, обязательные для предварительного изучения:

- Введение в профессию социальная работа;
- История Кубани.

Дисциплины, в которых используется материал данной дисциплины:

- Теория социальной работы;
- Управления в социальной работе;
- Социальная политика.

Требования к результатам освоения дисциплины:

Компетенции, формируемые при изучении курса «Методика оценки эффективности социальной работы »:

ПК-4 способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

ПК-13-способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-4	ПК-4; способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания	Знать основы квалиметрии и стандартизации в социальной	Уметь самостоятельно оценивать качество	Владеть навыками стандартизации и

№ п.п .	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		социальных услуг, социального обеспечения мер социальной помощи на основе достижений современной квалитметрии и стандартизации	работе	социальных услуг и других видов социальной поддержки человека	оценки качества социальных услуг
2.	ПК-13	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Знать основные современные исследовательские методы, их особенности применения в прикладных социальных исследований	Уметь использовать результаты прикладных социальных исследований и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Уметь использовать результаты прикладных социальных исследований и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные занятия (всего)	54	54
В том числе:		
Занятия лекционного типа	18	18

Практические занятия		36	36
Самостоятельная работа (всего)		25	25
В том числе:			
Курсовая работа		-	-
проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций), подготовка к тестированию и деловой игре.			
Вид промежуточной аттестации:		экзамен	экзамен
Общая трудоемкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	56,3	56,3
	зач.ед.	3	3

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1.	Роль и место социальных служб в реализации государственной социальной политики.	3	4	8	5
2.	Взаимосвязь факторов результативности с эффективностью деятельности социальных служб.	17	5	10	6
3.	Модели методов оценки эффективности деятельности социальных служб	21	4	8	6
4.	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб	18	5	10	8
<i>Итого:</i>		99	18	36	25

2.3. Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля (по каждому разделу)
1	Роль и место соци-	Формы и методы оценки	Контрольные

	альных служб в реализации государственной социальной политики.	эффективности деятельности социальных служб Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативностью. Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений. Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений	вопросы
2	Взаимосвязь факторов результативности с эффективностью деятельности социальных служб.	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативностью	Контрольные вопросы
3	Модели методов оценки эффективности деятельности социальных служб в соответствии с положениями ФЗ-442	Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений.	Контрольные вопросы
4	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб	Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений Модели оценки результативности и эффективности деятельности нестационарных социальных учреждений	Контрольные вопросы

2.3.2 Занятия семинарского типа

№ раздела	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля (по каждому разделу)
1	Роль и место социальных служб в реализации государственной социальной политики.	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативно-	Вопросы для дискуссии

		стью Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений	
2	Раздел 2. Взаимосвязь факторов результативности с эффективностью деятельности социальных служб.	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативностью	Опрос
3	Модели методов оценки эффективности деятельности социальных служб в соответствии с положениями ФЗ-442	Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений. Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений Модели оценки результативности и эффективности деятельности нестационарных социальных учреждений	Доклады
4	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб	Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений Модели оценки результативности и эффективности деятельности нестационарных социальных учреждений	Устный опрос

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ: курсовые работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций).	1. Теория, история и методика социальной работы [Текст] : избранные работы : учебное пособие / П. Д. Павленок. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К°, 2010. - 565 с. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 9785394006777 2. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований. В 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / А. И. Кравченко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 280 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс. 2018. https://biblio-online.ru/viewer/3E3F5B55-EB65-4E57-B9D0-379CF60341A9/metodologiya-i-metody-sociologicheskikh-issledovaniy-v-2-ch-chast-1#page/2

В изучении дисциплины большое внимание уделяется самостоятельной работе, поэтому следует рекомендовать студентам методические материалы, имеющиеся в библиотеке Университета. Необходимо подчеркнуть, что студентам предоставляется в достаточном объеме возможность для самостоятельной работы в компьютерных классах, а также проводятся индивидуальные консультации по расписанию.

Для оценки знаний студентов по дисциплине необходимо самостоятельное выполнение ими ряда практических заданий, получаемых от преподавателя на лекциях или семинарах, и оформление полученных результатов в соответствующем виде (презентация, аналитическая работа) в течение семестра. Если в процессе выполнения заданий возникнут затруднения, студенты могут обратиться на кафедру за консультацией и разъяснениями. Выполненные задания сдаются преподавателю, читающему курс, в печатном виде или по электронной почте. Выполнение работ предусмотрено во время прохождения дисциплины, все работы должны быть сданы за три дня до зачета, чтобы у преподавателя было время для их оценивания и объявления результатов успеваемости бакалавров. Важным аспектом обучения магистров является содействие их участию в научной работе – в научных конференциях с докладами, публикации тезисов, статей.

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии. Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме; 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме; 3) подготовка реферативных обзоров; 4) подготовка презентации.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий. На этапе изучения первых двух разделов, которые носят в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как -работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;-лекция с элементами дискуссии.

Таблица - Интерактивные образовательные технологии используемые в рамках изучения дисциплины

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
---------	-------------------------	---	------------------

	<i>Л</i>	Лекция - Дискуссия по основной учебной проблеме темы 1,2,3 Лекция провокация	6 2
	<i>ПР</i>	Презентация докладов Дискуссии по темам	4 6
<i>Итого:</i>			<i>18</i>

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Примерные вопросы для дискуссии

Тема 1 Роль и место социальных служб в реализации государственной социальной политики.

- 1.Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб
- 2.Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативностью
- 3.Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений
- 4.Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений

Примерные вопросы для устного опроса

Тема 4 Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб

- 1.Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений
- 2.Модели оценки результативности и эффективности деятельности нестационарных социальных учреждений

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Подходы к определению понятий: эффективность, эффективность социальной работы как практической деятельности.
2. Критерии и показатели оценки эффективности.
3. Методы, приемы и измерительные средства оценки эффективности социальной работы.
4. Системы факторов влияющих на процесс социальной работы с различными категориями населения.
5. Методика разработки оценочных средств.
6. Национальные стандарты социального обслуживания.
7. Стандарты серии ИСО 9000.

8. Понятия «качество», «управление качеством», «система менеджмента качества».
9. Модель обеспечения качества в учреждениях социального обслуживания.
10. Оценка системы менеджмента качества.
11. Классификация социальных услуг.
12. Система критериев и показателей качества социальных услуг.
13. Сущность критериев и показателей качества социальных услуг.
14. Классификация методов оценки эффективности социальной работы.
15. Количественные и качественные методы в оценке эффективности социальной работы.
16. Социологические методы оценки эффективности деятельности социальных служб.
17. Методы сбора, обработки и анализа информации, общая характеристика.
18. Основные этапы исследования: подготовительный, полевые работы, сбор, обработка и анализ информации, оформление результатов исследования.
19. Содержание и назначение программы исследования.
20. Комплексное применение методов исследования.
21. Виды наблюдения и методические требования к ним.
22. Проектирование инструментария наблюдения (карточек, протоколов, дневников).
23. Классификация документальных источников информации. Особенности анализа текстовой количественной информации.
24. Техника проведения контент-анализа. Определение единиц анализа и единиц счета.
25. Системы управления социальными объектами как источник документальной информации.
26. Возможности и границы метода опроса (методологический и технический аспекты).
27. Виды опроса и основные методические требования к ним.
28. Структура опросника, техника постановки вопросов (анкета, интервью).
29. Назначение, особенности, преимущества экспертного опроса.
30. Критерии отбора экспертов.
31. Основное назначение и область применения социометрии. Категории анализа и виды социометрических опросов.
32. Метод "Фокус - групп", общая характеристика.
33. Назначение, особенности, преимущества метода интегрированных экспертных оценок.
34. Метод «проблемное колесо».
35. Метод «БОУ».
36. Экспериментальная методика.
37. Подготовка социологического отчета, разработка рекомендаций

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Основная литература.

1. Теория, история и методика социальной работы [Текст] : избранные работы : учебное пособие / П. Д. Павленок. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К°, 2010. - 565 с. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 9785394006777
2. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований. В 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / А. И. Кравченко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 280 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс. 2018.<https://biblio-online.ru/viewer/3E3F5B55-EB65-4E57-B9D0-379CF60341A9/metodologiya-i-metody-sociologicheskikh-issledovaniy-v-2-ch-chast-1#page/2>

5.2 Дополнительная литература

1. Павленок, Петр Денисович. Теория, история и методика социальной работы [Текст] : избранные работы 1991-2005 гг : учебное пособие / И. Д. Павленок. - 5-е изд., доп. - М. : Дашков и К°, 2006. - 473 с. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 594798945X : 130.90.
2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / [О. А. Аникеева и др.] ; под ред. П. Д. Павленка. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 378 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 9785160033044 : 504.57.
3. Теория, история и методика социальной работы [Текст] : избранные работы : учебное пособие / П. Д. Павленок. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К°, 2010. - 565 с. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 9785394006777

5.3. Периодические издания:

1. Журнал исследований социальной политики
2. Социальная защита
3. Журнал управления компанией
4. Социальная политика и социальное партнерство
5. Социальная работа
6. Российский журнал менеджмента

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

<http://www.minzdravsoc.ru/> - Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации
<http://www.depmlpol.ru/> - Департамент молодежной политики и общественных связей
<http://www.pfrf.ru/> - Пенсионный фонд Российской Федерации
<http://www.rostrud.info/> - Федеральная служба по труду и занятости
<http://www.fss.ru/> - Фонд социального страхования Российской Федерации
<http://www.rusunisw.ru/> - Союз социальных педагогов и социальных работников (ССОПиР)
<http://www.ifsw.org/> - Международная Федерация Социальных Работников
<http://www.ombudsman.gov.ru/> - Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации
<http://www.ombudsman.gov.ru/links/inter.shtml> - Международные правительственные организации по правам человека. Международные межправительственные организации по правам человека. Региональные межправительственные организации по правам человека
<http://www.socpol.ru/index.shtml> - Независимый институт социальной политики. НИСП был образован в декабре 2000 года на основе программы "Социальная политика накануне XXI века", в рамках которой, начиная с 1997 г., при финансовой поддержке Фонда Форда реализуется конкурс на предоставление грантов на исследовательские проекты в области социальной политики. Учредителями НИСП являются - Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) – старейший в России социологический центр, имеющий опыт крупных исследований в области социальной политики как российских, так и международных; Академия народного хозяйства при Правительстве РФ (АНХ) – учебный и научно-исследовательский центр, известный своими разработками в области экономических реформ в России. Основная цель деятельности НИСП - поддерживать и развивать идеи и инициативы, имеющие социальный эффект и предлагающие новые подходы в социальной политике.
http://www.socpolitika.ru/rus/about_project/ - Информационно-аналитический портал Socpolitika.ru создан и работает в рамках гранта Программы поддержки гражданского

общества "Диалог" IREX, 2006-2007 "Создание Информационно-аналитической площадки для взаимодействия исследователей социальной политики и НКО на базе Института управления социальными процессами ГУ-ВШЭ". Целью проекта является формирование и укрепление диалога между профессиональными исследователями социальной политики и некоммерческими общественными организациями.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Контроль самостоятельной работы осуществляется: текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий; промежуточный контроль по итогам дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме 39ч, должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа осуществляется по всем темам дисциплины, по которым требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый материал, в объеме запланированных часов.

При изучении дисциплины предусматриваются и другие виды самостоятельной работы, которые могут быть индивидуально рекомендованы преподавателем конкретным студентам для дополнительного изучения некоторых тем:

дополнительная проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов и сообщений к практическим занятиям, к тематическим дискуссиям;

работа с нормативными документами и законодательной базой; поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации;

написание докладов;

работа с вопросами для самопроверки;

моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций;

обработка статистических данных, нормативных материалов;

анализ результатов исследований, составление выводов и рекомендаций на основе проведенного анализа.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

При изучении дисциплины «Экономика коррупции» используется следующее программное обеспечение: Программа Excel, Power Point, Microsoft Office.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru,

«Консультант студента» (www.studentlibrary.ru),

Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE",

Электронная библиотечная система "Юрайт",

справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>),

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины
---	-----------	--

		(модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) Power Point . Номер ауд.
2.	Семинарские занятия	Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) Power Point , Excel, Microsoft Office. Номер ауд.
3.	Промежуточная аттестация	Аудитория (кабинет). Номер ауд.
4.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Номер ауд.

