

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии
Кафедра социальной работы, психологии и педагогики высшего образования



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.28 Психология социальной работы

Направление подготовки:

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль):

Психосоциальная работа с населением

Программа подготовки:

академический бакалавриат

Форма обучения:

заочная

Краснодар 2014

Рабочая программа дисциплины «Психология социальной работы» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки Программа подготовки: прикладной бакалавриат "Психосоциальная работа с населением" Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Программу составила:

Верстова М.В., доцент каф СРППВО, канд. психол. наук



Рабочая программа дисциплины «Психология социальной работы» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 7 от «11» марта 2014 г.



Заведующий кафедрой социальной работы, психологии и

педагогики высшего образования Бедерханова В.П.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии,

протокол № 6 от «20» марта 2014 г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.



Рецензенты:

Е.В. Улько., доцент кафедры социальной психологии и социологии управления КубГУ канд. психол.н., канд. психол. наук доцент

Старкова Е. В. кандидат психологич. наук, педагог – психолог высшей категории, ГБПОУ ПСХК КК, руководитель психологической службы

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины – содействие становлению профессиональной компетентности бакалавра через развитие способности осмысливать социально-психологическую действительность, умение проектировать и решать профессиональные, психологические задачи, принимать и реализовывать эффективные решения; приобретение способности к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

Реализация социально-психологических компетенций в области психологического сопровождения клиентов социальных служб, предполагающая: повышение уровня образованности и компетентности студентов в вопросах психологии социальной работы; овладение студентами знаний о методах и технологиях психосоциальной работы; формирование умений проведения групповой и индивидуальной психосоциальной работы.

Задачи дисциплины

1. Стимулировать развитие у бакалавров культуры мышления, умения анализировать проблемы разного уровня (мировоззренческие, социальные, личностные); овладение способами и технологиями взаимодействия; работой с информацией.
2. Содействовать овладению бакалаврами системой теоретических и практических знаний психологической направленности; готовности к решению профессиональных задач социальной направленности.
3. Обеспечить формирование профессиональных компетенций бакалавра через содействие овладению им умениями профессионального анализа и организации реальной жизни образовательных учреждений различных типов и видов, общения и взаимодействия с детьми, подростками, коллегами, тем самым способствовать формированию мыслящего специалиста – практика. Обеспечить формирование профессиональных компетенций по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания".
4. Знать методы и технологии эффективного применения психологических знаний для решения задач общественного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и социальной группы.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология социальной работы» (Б1.Б.28) входит профессиональный цикл базовой части учебного плана.

Курс «Психология социальной работы» основан на оптимизации междисциплинарных и внутренних связей с такими дисциплинами как «Социальная педагогика», «Игротехники в социальной работе», «Управление социальными проектами», «Технологии социальной работы», «Аксиология культуры и образования», «Образовательное ориентирование и педагогическая самооценка».

Дисциплина «Психология социальной работы» предопределяет изучение дисциплин: По профилю "Психосоциальная работа с населением": «Специальная психология и педагогика», «Возрастная психология», «Психосоциальная работа с представителями различных этнических религиозных субкультурных групп, эмигрантов и беженцев». По профилю "Психосоциальная работа с населением": «Современные гуманитарные и образовательные технологии как инструмент развития социальной реальности», «Организация летнего отдыха детей и подростков».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций (ОК, ОПК и

ПК):

ОПК-6 способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

ОПК-8 - способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"

ПК-3 - способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-6	способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	Знать методы и технологии эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	Уметь самостоятельно совершенствоваться и развивать эффективное применение психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества в различных сферах социальной работы придерживаясь этических норм и правил поведения	Владеть способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний и теорий для решения теоретических и практических задач общественного, национально-государственного и личностного развития, а также проблем социального благополучия личности и общества в целом
	ОПК-8	способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"	Знать методы и технологии предупреждения и профилактики личной и профессиональной деградации, профессиональ	Уметь самостоятельно совершенствоваться и развивать способность к предупреждению и профилактике личной и профессиональной деградации,	Владеть способностью к предупреждению и профилактике личной и профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			ной усталости, профессионального «выгорания»	профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	о «выгорания»
	ПК-3	способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	Знать эффективные меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания гражданина в различных ситуациях, способы мобилизации потенциальных возможностей самостоятельно обеспечения своих основных жизненных потребностей	Уметь предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания гражданина и применять в профессиональной деятельности эффективные способы мобилизации потенциальных возможностей самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей	Владеть способностью к мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов гражданина для самостоятельного преодоления обстоятельств, ухудшающих его жизнедеятельность

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)		
		4	5	-
Контактная работа, в том числе:	14,5		2,5	
Аудиторные занятия (всего):	14	4	-	-
Занятия лекционного типа	4	4	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	10	8	2	-
Иная контактная работа:				-

Контроль самостоятельной работы (КСР)		0,2	-	0,2	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	-	0,3	-
Самостоятельная работа, в том числе:		84,8	24	61	-
Курсовая работа		-	-	-	-
Контрольная работа		-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		45	15	30	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		15	9	11	-
Реферат					-
Подготовка к текущему контролю		20	10	10	-
Контроль:		8,7	-	8,7	
Подготовка к экзамену					-
Общая трудоемкость	час.	108	-	-	-
	в том числе контактная работа	14,5	10	2,5	-
	зач. ед	3	2	1	-

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 5-6 семестре (заочная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Общая теория психологии социальной работы	8	2	1		5
2.	Психологические основы методологии социальной работы	6		1		5
3.	Психология социальной адаптации и дезадаптации личности	7		2		5
4.	Психологическая и социальная помощь семье и ребенку	6		1		5
5.	Кризисная помощь.	6		1		5
6.	Психологический практикум: методы, тесты, упражнения, тренинги.	9,3	1	2		6,3
7.	Диагностика в социальной работе	8	1	2		5
	Проработка учебного (теоретического) материала	45				45
	Итого по дисциплине:		4	10		84,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Общая теория психологии социальной работы	Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе. Этические правила деятельности социального работника. Социально-психологическая диагностика в социальной работе. Психологическое консультирование в социальной работе.	Р, РП, С
2.	Психологический практикум.	методы, тосты, упражнения, тренинги.	РП, С
3.	Диагностика в социальной работе	методы, тосты, упражнения,	РП, С

Примечание: Р – написание реферата, РП – написание реферата с презентацией, С – сообщение, К – коллоквиум.

2.3.2 Занятия семинарского типа.

1.	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Тема 1. Общая теория социальной работы.	Психологические основы методологии социальной работы: современный структурный подход в социальной работе; диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе; принципы гуманистической психологии в социальной работе. Объект, предмет, функции, формы организации психосоциальной работы. Элементы психосоциальной работы в деятельности социального работника. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Стратегии социальной адаптации. Деадаптация личности: понятие, причины, проявления.	Ответ на семинаре, реферат
	Тема 2. Психологические основы методологии социальной работы. Психология	Психологические основы методологии социальной работы: современный структурный подход в социальной работе; □ диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе;	Ответ на семинаре, реферат

	социальной работы как отрасль практической психологии	принципы гуманистической психологии в социальной работе. 2.Объект, предмет, функции, формы организации психосоциальной работы. Элементы психосоциальной работы в деятельности социального работника. 3.Социальная адаптация как механизм социализации личности. 4.Стратегии социальной адаптации. 5.Дезадаптация личности: понятие, причины, проявления. 6. Каковы основные направления, исторически сложившиеся в социальной работе?	
	Тема 3. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности. Теории личности	Адаптация – это процесс или результат? Что мог иметь в виду русский философ Н. Бердяев, говоря, что «культура всегда была великой неудачей жизни»? Какова роль бессознательного в осуществлении процесса адаптации?: Какова может быть «цена» адаптации? Как вы можете пояснить выражение З. Фрейда: «Болезнь – это симптом цивилизации»? Психоанализ З. Фрейда. Индивидуальная психология А. Адлера. Аналитическая психология К. Юнга. Эго-психология Э. Эриксона. Социокультурная теория личности К. Хорни. Бихевиоральное направление в теории личности. Социально- когнитивное направление в теории личности А. Бандуры и Д. Роттера. Гуманистическое направление в понимании личности: теории А. Маслоу, К. Роджерса. Экзистенциальная психология: проблемы выбора, свободы, ответственности, смысла жизни человека в теориях В. Франкла, Р. Мэя.	Ответ на семинаре, реферат
	Тема 4. Общий обзор психосоциальных технологий	Арттерапия, ее цели, основные направления. Психодрама, ее формы и виды. Социально-психологический тренинг. Подготовить программу тренинга личностного роста или тренинга развития коммуникативных умений.	Ответ на семинаре, реферат
	Тема 5. Психотехнологии общения в социальной работе	Понятие вербального общения и психологическая характеристика его составляющих: голос, слово, высказывание, текст Понятие коммуникативного воздействия. Приемы и механизмы информирования и убеждения Диалогическая организация коммуникативного	Ответ на семинаре, реферат

		воздействия Особенности использования коммуникативного воздействия и диалога в различных ситуациях общения и деятельности Психологические особенности ведения деловой беседы Психологические особенности ведения переговоров Психологические особенности публичного выступления Психологические особенности ведения споров, дискуссий, полемик.	
	Тема 6. Психологическая и социальная помощь семье и ребенку.	Почему возникла необходимость создания программ раннего вмешательства? В чем преимущества семейного системного подхода к помощи семье? В чем вы видите ограничения этого метода? С какими основными трудностями сталкивается ребенок на различных этапах своего развития? Социализация ребенка – это конфликт или адаптация? Приведите примеры из жизни на тему: «Семья как источник ограничений и стресса».	Ответ на семинаре, реферат
	Тема 7. Кризисная помощь.	Предупреждение и профилактика личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания". Чем отличаются с методологической точки зрения развивающее и кризисное консультирование? Какими могут быть отдаленные последствия психологической травмы? Как вы понимаете выражение: «Кризис – это опасная возможность»? Старость – это стресс, травма, угасание или вершина достижений? Самоубийство – это право, болезнь, ошибка или выход из тупика?	Ответ на семинаре, реферат
	Тема 8. Групповые игротерапевтические методы коррекционно-реабилитационной работы с детьми и подростками	1. Игротерапия и ее диагностические, психокоррекционные, психотерапевтические функции. 2. Основные принципы игротерапии и особенности поведения игротерапевта. 3. Методы игротерапии, развивающие эмоциональную сферу и коммуникативные навыки детей и подростков. 4. Коррекция детско-родительских отношений методами игротерапии. Тема: Семейная психотерапия Показания к семейной терапии. Основные направления семейной терапии:	Ответ на семинаре, реферат

		психодинамическое, интуитивная таксономия, проблемный, системный подходы. Этапы семейной терапии. Методы психотерапевтической коррекции семейных отношений. Задания для самостоятельной работы: Подобрать методики коррекции детско-родительских отношений.	
--	--	--	--

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Реферат	<i>Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой СРППВО, протокол № 16 от 03.05.17 г.</i>
2	Эссе	<i>Методические рекомендации по написанию эссе, утвержденные кафедрой СРППВО, протокол №16 от 03.05.17 г.</i>

3. Образовательные технологии.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- игровые технологии;
- проективные методы обучения;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых двух разделов, которые носят в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как

- *работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;*
- *проблемная лекция;*
- *лекция с элементами дискуссии.*

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков толерантного поведения. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1 *Индивидуальные и групповые консультации.* Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога

преподавателя с магистрантом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля. Групповые консультации позволяют преподавателю оптимизировать командную работу студентов по различным проектным формам учебной деятельности.

2 *Ролевые и деловые игры.* Цель игровых мероприятий развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны ролевые и деловые игры для выполнения на семинарах. Они ориентированных на усвоение теоретического материала и умения его использовать для решения практических задач.

3 *Мозговой штурм.* Главная функция мозгового штурма – обеспечение генерации идей. В основе метода лежит наблюдение, что при совместной работе группа может порождать большое количество идей, чем при индивидуальной работе этих же людей, т.е. имеет место синергетический эффект.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

№	Тема	Образовательные технологии
1.	Общая теория социальной работы	проблемная лекция (1 ч.)
2.	Психологические основы методологии социальной работы	лекция-визуализация (1 ч.)
3.	Психология социальной адаптации и дезадаптации личности	проблемная лекция (1 ч.)
4.	Психологическая и социальная помощь семье и ребенку	лекция-визуализация (1 ч.)
5.	Кризисная помощь	лекция-визуализация (1 ч.)
6.	Психологический практикум.	лекция-визуализация (1 ч.)
	Диагностика в социальной работе	

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Примерная тематика рефератов:

1. Дезадаптация личности: понятие, причины, проявления.
2. Теории личности в зарубежной психологии.
3. Психоаналитический подход в современной социальной работе.
4. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.
5. Гештальттерапия.
6. Экзистенциальный подход в психотерапии.
7. Арттерапия, ее цели, основные направления.
8. Психодрама, ее формы и виды.
9. Социально-психологический тренинг.
10. Понятие психологического консультирования, его задачи, принципы, виды.
11. Структура психологического консультирования.
12. Техники и методы психологического консультирования.
13. Игротерапия и ее функции, принципы, особенности поведения игротерапевта.

14. Методы игротерапии, развивающие эмоциональную сферу и коммуникативные навыки детей и подростков. Коррекция детско- родительских отношений методами игротерапии.
15. Показания к семейной терапии. Основные направления семейной терапии.
16. Этапы семейной терапии.
17. Методы психотерапевтической коррекции семейных отношений.
18. Феноменология насилия.
19. Причины насилия, его признаки, формы.
20. Методы работы с детьми, пережившими насилие.
21. Понятие аддиктивного поведения, его классификация. Факторы, провоцирующие аддиктивное поведение.
22. Профилактика алкоголизма, наркомании, токсикомании.
23. Социально-психологические аспекты проблем табакокурения, интернет- зависимости, азартных игр.
24. Безработица как социально-психологическое явление. Психологическое состояние безработных. Стадии поиска работы.
25. Трудовое сознание и трудовая мотивация безработных. Психологическая помощь безработным.
26. Социально-психологические аспекты взаимодействия общества и вынужденных мигрантов. Фазы реабилитационного процесса вынужденных мигрантов в новой социокультурной среде.
27. Формы и методы психосоциальной работы с вынужденными мигрантами.
28. Понятия «суицидальное поведение» и «аутоагрессия». Стадии пресуицидального синдрома.
29. Типология суицидального поведения. Особенности подростковых и молодежных суицидов.
30. Психологическая помощь лицам, совершившим суицидальные попытки или высказавшим суицидальные намерения.
31. Факторы, влияющие на развитие ребенка.
32. Оценка состояния родителей детей с особыми потребностями. Модель переживания тяжелой утраты. Стресс и адаптация.
33. Предупреждение и профилактика личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания".
34. Психологическая помощь семьям, имеющим детей с особыми потребностями.
35. Сущность и структура посттравматического стрессового расстройства. Психологическая помощь участникам локальных войн и их семьям.
36. Психологические особенности людей пожилого и старческого возраста. Психосоциальные проблемы людей пожилого и старческого возраста.
37. Этапы адаптационного процесса проживающих в домах-интернатах для престарелых и методика работы с ними.

Вопросы для подготовки презентаций:

1. Теория социальной работы с точки зрения теории систем.
2. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе.
3. Современный структурный подход в социальной работе
4. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.
5. Психоаналитический подход в современной социальной работе.
6. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.
7. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.
8. Социальная адаптация как механизм социализации личности.
9. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах.
10. Стратегии социальной адаптации.

11. Дезадаптация личности.
12. Социально-психологическая диагностика в социальной работе.
13. Психологическое консультирование в социальной работе.
14. Этические аспекты консультативной деятельности.
15. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста.
16. Поддержка родителей детей с особыми потребностями.
17. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков.
18. Общие принципы семейного консультирования.
19. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье.
20. Психологические особенности детей – социальных сирот.
21. Социально-психологическая помощь подросткам.
22. Социально-психологические аспекты работы с зависимыми и созависимыми клиентами.
23. Психологические особенности людей пожилого возраста.
24. Психологические проблемы гомосексуальных отношений.
25. Психологическая помощь в местах лишения свободы.
26. Психологическое воздействие безработицы и технологии оказания помощи безработным.
27. Предупреждение и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания"
28. Социально-психологическая помощь беженцам и вынужденным переселенцам.
29. Психологические особенности проживания кризиса и утраты.
30. Феномен посттравматического стрессового расстройства.
31. Психология суицида и суицидального поведения.

Задания для тестового контроля

Примерный тест по курсу «Психология социальной работы»

Примеры заданий текущего контроля:

Выберите правильный вариант из предложенных ответов:

Тестовые задания для промежуточной аттестации

1. Самоусиление – это...
 - а) помощь человеку в нахождении его собственных ресурсов;
 - б) усиление чувства собственной значимости;
 - в) помощь в самоактуализации.
2. Что делает практику профессиональной?
 - а) использование научных методов;
 - б) сочетание убеждений как сформулированных ценностей, которые исповедуют профессионалы;
 - в) наличие специальных документов.
3. Одним из авторов системного подхода является...
 - а) М. Ричмонд;
 - б) Г.Херн;
 - в) Н. Смолли.
4. Кто автор высказывания «Не человек является проблемой, а у него есть проблема»
 - а) Г. Стейн;
 - б) О. Ранк;
 - в) Г. Херн.
5. Кто заложил основы «работы со случаем»?
 - а) Н. Смолли;
 - б) Г. Стейн.
 - в) М.Ричмонд;

6. В каких документах выражены принципы структурного подхода?
- а) в требованиях и правилах дипломированных социальных работников, принятых Британской ассоциацией социальных работников BASW;
 - б) в этическом кодексе Международной Ассоциации социальных работников IASW;
 - в) в требованиях и правилах Американской Ассоциации социальных наук ASSA
7. Положение о том, что «...социальная работа – это продукт неравенства и несовершенства общества...» лежит в основе...
- а) теории поддержания;
 - б) теории систем;
 - в) теории радикальной социальной работы.
8. На идеях какого автора основывается диагностический подход?
- а) Г. Херн;
 - б) А. Маслоу;
 - в) З. Фрейд.
8. Кто является автором определения процесса социальной работы в рамках функционального подхода?
- а) М. Ричмонд;
 - б) Н. Смолли;
 - в) А. Кан.
9. Какой подход фокусируется на оценке глобальных параметров жизненного пути и развития личности?
- а) диагностический;
 - б) функциональный;
 - в) структурный.
10. Психодинамический подход базируется на идеях...
- а) психоанализа;
 - б) бихевиоризма;
 - в) рационально-эмотивной терапии.
11. Кто автор высказывания: «Взаимоотношения являются сущностью социальной работы, будучи как ее целью, так и ее средствами»
- а) Г. Херн;
 - б) А. Кан;
 - в) Н. Смолли.
12. Эмпатия - это...
- а) усилие увидеть мир глазами другого человека;
 - б) готовность помочь другому;
 - в) вера в способности другого человека.
13. Совпадение того, что сообщается вербально, с языком тела называется...
- а) подлинность;
 - б) конгруэнтность;
 - в) непосредственность.
14. Кто автор клиентцентрированного подхода?
- а) М. Ричмонд;
 - б) А. Маслоу;
 - в) К. Роджерс.
15. Кем сформулирована модель консультирования в социальной работе?
- а) Л. Бреммер и Р. Кархаф;
 - б) М. Скалли и Б. Хопсон;
 - в) Л. Лоугари и Т. Рипли.
16. Социальная адаптация - это...
- а) интегративный показатель состояния человека, отражающий его возможности выполнять биосоциальные функции;

- б) приспособление индивида к условиям окружающей среды;
 - в) механизм социализации личности.
17. Адаптация – это ...
- а) процесс активного приспособления индивида к условиям новой социальной среды;
 - б) результат этого процесса;
 - в) и то, и другое.
18. Каким образом представлен процесс адаптации в психоаналитической концепции:
- а) конфликт – защита – приспособление;
 - б) конфликт-тревога-защитные реакции;
 - в) конфликт-угроза-реакция приспособления;
19. Адаптация, которая обеспечивается изменениями личности (ее структуры, умений, навыков), помогающих ей приспособляться к среде называется
- а) аутопластическая;
 - б) аллопластическая;
 - в) аэропластическая.
20. Агрессия, регрессия, фиксация это примеры каких реакций?
- а) конструктивных реакций;
 - б) неконструктивных, защитных реакций;
 - в) психопатологических.
21. «Адаптация относится к хорошо организованным способам справиться с типическими проблемами» - это отражение какой концепции?
- а) интеркционистской;
 - б) гуманистической;
 - в) бихевиористической.
22. Ж. Пиаже в качестве условия успешной социальной адаптации сочетание двух каких аспектов?
- а) ассимиляции и аккомодации;
 - б) уравнивания и уподобления;
 - в) интернального и экстернального.
23. Какую позицию занимает социальный работник в процессе социальной диагностики?
- а) консультанта;
 - б) эксперта;
 - в) партнера.
24. «Позволение людям услышать самих себя» является характеристикой какого процесса?
- а) консультирования;
 - б) психотерапии;
 - в) обучения.
25. На чем сосредоточены программы раннего вмешательства?
- а) на здоровье младенца;
 - б) на отношениях «мать-младенец»;
 - в) на поведении матери.
26. Лекотека – это...
- а) библиотека игрушек;
 - б) предоставление детям с особыми потребностями и их семьям места для встречи с профессионалами;
 - в) организация программ помощи детям.
27. Каковы основные переживания родителей ребенка с особыми потребностями?
- а) амбивалентные чувства к ребенку;
 - б) чувство вины;
 - в) отвержение ребенка.

28. Триангуляция – это...
- а) процесс развития личности младенца;
 - б) процесс, при котором конфликт между двумя людьми решается посредством вовлечения третьего;
 - в) процесс, в котором двое приходят к согласию.
29. Чему способствует дисфункциональная семья?
- а) способствует формированию социальной дезадаптации или симптоматического поведения у членов семьи;
 - б) способствует удовлетворению потребностей;
 - в) способствует самоусилению членов семьи.
30. Психологическое пренебрежение – это...
- а) неспособность родителя или лица, осуществляющего уход, обеспечить ребенку необходимые поддержку, внимание, чувство надежной привязанности;
 - б) хронические негативные паттерны поведения, такие как оскорбления, издевательства, унижения, высмеивание ребенка;
 - в) использование ребенка для удовлетворения своих потребностей.
31. Насилие, пережитое в семье, влечет за собой...
- а) развитие невроза;
 - б) сексуализированное поведение;
 - в) развитие посттравматического стресса.
32. Социальные сироты - это..
- а) дети, не имеющие родителей;
 - б) дети, имеющие родителей, но оставшиеся без их попечения;
 - в) дети, проживающие отдельно от родителей.
33. ПТСР – это...
- а) нормальная реакция на экстремальные условия;
 - б) психологические последствия травмы.
 - в) непсихотическая отсроченная реакция на травматический стресс.
34. Парасуицид – это...
- а) незавершенные суицидальные действия;
 - б) угроза совершить самоубийство;
 - в) состояние перед суицидом.
35. Что лежит в основе психологического состояния безработного?
- а) переживание кризиса;
 - б) действие механизмов стресса, осложненное деформацией трудовой мотивации, сознания, стереотипа;
 - в) экстернальный локус контроля.
36. Дисторфофобия - это...
- а) страх и раздражение по поводу своей внешности;
 - б) страх перед будущим;
 - в) аутоагрессия.
37. Основное содержание подросткового кризиса - это
- а) кризис идентичности;
 - б) кризис отношений;
 - в) кризис поведения.
38. Что должно быть основной задачей психотерапевтической работы с гомосексуальными пациентами?
- а) укрепление их способности к осознанию;
 - б) противостояние дискриминации;
 - в) психообразование.
39. В чем заключается психологическая помощь заключенным?
- а) адаптация к местам лишения свободы и ресоциализация заключенного;

- б) усиление Эго;
- в) социально-психологическая поддержка.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к экзамену «Психология социальной работы»

1. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции.
2. Основные принципы психологии социальной работы.
3. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
4. Цель, характеристика и особенности психологического обеспечения социальной работы.
5. Основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы.
6. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии.
7. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем.
8. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе.
9. Этические правила в деятельности психолога.
10. Психологическое консультирование в социальной работе.
11. Современный структурный подход в социальной работе.
12. Диагностические и функциональные подходы в современной социальной работе.
13. Психоаналитический подход в социальной работе.
14. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.
15. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.
16. Терапевтическая когнитивная оценка.
17. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.
18. Понятие психотехнологий диагностики.
19. Психологические опросники (характеристика).
20. Основы психологического консультирования и психотерапии.
21. Основные подходы к коррекционно-реабилитационной и профилактической работе.
22. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста (программы раннего вмешательства).
23. Поддержка родителей детей с особыми потребностями.
24. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье.
25. Психология социальной работы с детьми – социальными сиротами.
26. Психологическая помощь подросткам.
27. Предупреждение и профилактика личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания".
28. Психологическая помощь людям пожилого возраста.
29. Социально-психологическая работа с мигрантами.
30. Социально-психологическая помощь инвалидам.
31. Психологическая помощь в местах лишения свободы.

Критерии оценки экзамена

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной психологической терминологии.

Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, использовании при ответе ненадлежащих нормативных и иных источников, когда ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .

а) основная литература:

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. В. Наместникова. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 381 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/EC431D93-A925-40E1-8BAB-8A4E153B8FFA

2. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое

обеспечение : учебное пособие для академического бакалавриата / В. С. Торохтий. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 488 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-06226-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/881C6E09-0296-4172-9970-92947A2A91AC.

3. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 390 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-05262-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/454880AA-FAED-4404-8A9E-4D553B93CDAD.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

б) дополнительная:

Немов, Роберт Семенович. Психология [Текст] : учебник для бакалавров : учебник для студентов вузов / Р. С. Немов. - Москва : Юрайт, 2013. - 639 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 9785991624794. - ISBN 9785969214279 : 399.08. Экземпляры: Всего: 40, из них: уч-38, чз-2

Психология в 2 т : учебник для академического бакалавриата / Б. А. Сосновский [и др.] ; под ред. Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 828 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3240-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/8851CC28-A261-45A1-AC10-19BE2130841B.

Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / под ред. М. А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2010. - 382 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр. : с. 371-382. - ISBN 9785498071596 : 320 р. Экземпляры: Всего: 20, из них: упр-20

Решетников, М. М. Психическая травма : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / М. М. Решетников. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 200 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05650-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/BE17A410-1A62-4A6C-96F8-4C9285B2321A.

Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для прикладного бакалавриата / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 282 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-01967-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C7370476-B719-4C72-AE55-B4310D262725.

Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 343 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/87D567BE-A350-41E6-AD1F-9D1979307B81.

Холл, Кэлвин С. Теории личности [Текст] : учебное пособие для студентов фак. психологии по дисциплине "Общая психология" / К. С. Холл ; пер. с англ. И. Б. Гриншпун. - М. : Апрель Пресс : Эксмо-Пресс, 2000. - 591 с. : ил. - (Мир психологии). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 5040028539 : 100.00. Экземпляры: Всего: 52, из них: кх-1, упр-26, уч-14, фппк-3, хгф-6, чз-2.

Хьелл, Ларри А. Теории личности [Текст] : основные положения, исследования и применение : [учебное пособие для студентов вузов] / Л. Хьелл, Д. Зиглер. - [3-е изд.]. - СПб. [и др.] : Питер, 2008. - 606 с. : ил. - (Мастера психологии). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 0070290792. - ISBN 9785887824123 : 200.00. Экземпляры: Всего: 20, из них: упр-19, чз-1.

5.3. Периодические издания:

1. «Вестник МГУ. Серия: Психология». «Педагогика»
2. «Вопросы психологии»
3. «Психологический журнал»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Кубанский государственный университет [Официальный сайт] – URL: <http://www.law.kubsu.ru>.
2. Российская государственная библиотека [Официальный сайт] – URL: <http://www.rsl.ru>.
3. Коллекция журналов издательства Elsevier на портале ScienceDirect <http://www.sciencedirect.com/>
4. Scopus – мультидисциплинарная реферативная база данных <http://www.scopus.com/>
5. Web of Science (WoS) – база данных научного цитирования <http://webofknowledge.com>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, рассматриваются общие понятия и определения. Практические занятия предусматривают активную работу студентов и направлены для закрепления теоретического материала.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа студентов, которая направлена на развитие у студентов целостной картины мира, способствование осмыслению формирования у студентов целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях деятельности и профессиональной морали в социальной работе, раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности, формирование основ ценностно-этического мышления. Для этого предусмотрено написание студентами рефератов и эссе, которые выполняются в течении семестра. В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Изучение курса осуществляется в тесном взаимодействии с другими дисциплинами. Форма и способы изучения материала определяются с учетом специфики изучаемой темы. Однако во всех случаях необходимо обеспечить сочетание изучения теоретического материала, научного толкования того или иного понятия, даваемого в учебниках и лекциях, с самостоятельной работой студентов, выполнением практических заданий, подготовкой сообщений и докладов.

Методические указания по лекционным занятиям

В ходе лекции студентам рекомендуется конспектировать ее основные положения, не стоит пытаться дословно записать всю лекцию, поскольку скорость лекции не рассчитана на аутентичное воспроизведение выступления лектора в конспекте. Тем не менее, она является достаточной для того, чтобы студент смог не только усвоить, но и зафиксировать на бумаге сущность затронутых лектором проблем, выводы, а также узловые моменты, на которые обращается особое внимание в ходе лекции. Основным средством работы на лекционном занятии является конспектирование. Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста. Результат конспектирования – запись, позволяющая студенту немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор».

По существу его и составлять надо как обзор, содержащий основные мысли текста без подробностей и второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других. Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи:

1. Сориентироваться в общей концепции лекции (уметь определить вступление, основную часть, заключение).
2. Увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли.
3. Выявить «ключевые» мысли, т.е. основные смысловые вехи, на которые «нанизано» все содержание текста.
4. Определить детализирующую информацию.
5. Лаконично сформулировать основную информацию, не перенося на письмо все целиком и дословно.

Определения, которые дает лектор, стоит по возможности записать дословно и выделить другим цветом или же подчеркнуть. В случае изложения лектором хода научной дискуссии желательно кратко законспектировать существо вопроса, основные позиции и фамилии ученых, их отстаивающих. Если в обоснование своих выводов лектор приводит ссылки на справочники, и другие официально опубликованные сведения, имеет смысл лишь кратко отразить их существо и указать источник, в котором можно полностью почерпнуть излагаемую информацию.

В случае возникновения у студента по ходу лекции вопросов, их следует записать и задать в конце лекции в специально отведенное для этого время.

По окончании лекции (в тот же или на следующий день, пока еще в памяти сохранилась информация) студентам рекомендуется доработать свои конспекты, привести их в порядок, дополнить сведениями с учетом дополнительно изученного нормативного, справочного и научного материала. Крайне желательно на полях конспекта отмечать не только изученные точки зрения ученых по рассматриваемой проблеме, но и выражать согласие или несогласие самого студента с законспектированными положениями.

Лекционное занятие предназначено для изложения особенно важных, проблемных, актуальных в современной науке вопросов. Лекция, также как и семинарское, практическое занятие, требует от студентов определенной подготовки. Студент обязательно должен знать тему предстоящего лекционного занятия и обеспечить себе необходимый уровень активного участия: подобрать и ознакомиться, а при необходимости иметь с собой рекомендуемый преподавателем нормативный материал, повторить ранее пройденные темы по вопросам, которые будут затрагиваться в предстоящей лекции, вспомнить материал.

Методические указания для подготовки к практическим занятиям

Семинарские (практические) занятия представляют собой одну из важных форм самостоятельной работы студентов научной и учебной литературой непосредственно в учебной аудитории под руководством преподавателя.

В зависимости от изучаемой темы и ее специфики преподаватель выбирает или сочетает следующие формы проведения семинарских (практических) занятий: обсуждение теоретических вопросов, подготовка рефератов, разбор конкретных ситуаций (дома или в аудитории), круглые столы, научные дискуссии с участием практических работников и ученых, собеседования и т.п.

Подготовка к практическому занятию заключается в подробном изучении конспекта лекции, нормативных актов и материалов судебной практики, рекомендованных к ним, учебной и научной литературы, основные положения которых студенту рекомендуется конспектировать.

Реферат должен отражать точку зрения автора на данную проблему.

Составление презентаций – это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. Материалы презентации готовятся студентом в виде слайдов.

Одной из форм задания может быть реферат-презентация. Данная форма выполнения самостоятельной работы отличается от написания реферата и доклада тем, что студент результаты своего исследования представляет в виде презентации. Серией слайдов он передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и одновременно заостряют внимание на логике его изложения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала. Студент при выполнении работы может использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Во время презентации студент имеет возможность делать комментарии, устно дополнять материал слайдов.

Подготовка сообщения представляет собой разработку и представление небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам.

Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объемом информации, но и ее характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Возможно письменное оформление задания, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию).

Регламент времени на озвучивание сообщения – до 5 мин.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Примерные этапы практического занятия и методические приемы их осуществления:

- постановка целей занятия: обучающей, развивающей, воспитывающей;
- планируемые результаты обучения: что должны студенты знать и уметь;
- проверка знаний: устный опрос, фронтальный опрос, программированный опрос, блиц-опрос, письменный опрос, комментирование ответов, оценка знаний, обобщение по опросу;
- изучение нового материала по теме;
- закрепление материала предназначено для того, чтобы студенты запомнили материал и научились использовать полученные знания (активное мышление).

Формы закрепления:

- разбор конкретных ситуаций;
- групповая работа (коллективная мыслительная деятельность).

Домашнее задание:

- работа над текстом учебника;
- разбор конкретных ситуаций.

В качестве одного из оценочных средств в рамках практических занятий может

использоваться *контрольная работа*, выполняемая непосредственно во время занятия.

Для проведения *контрольной работы* в рамках практических занятий студент должен быть готов ответить на проблемные вопросы, проявить свои аналитические способности. При ответах на вопросы контрольной работы в обязательном порядке необходимо:

- правильно уяснить суть поставленного вопроса;
- сформировать собственную позицию;
- подкрепить свой ответ ссылками на нормативные, научные, иные источники;
- по заданию преподавателя изложить свой ответ в письменной форме.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине. (при необходимости)

8.1 Перечень информационных технологий.

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством эл.почты.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).
- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Университетская библиотека онлайн (www.biblioclub.ru)
2. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)
3. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
5. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
6. Электронная Библиотека Диссертаций РГБ (<https://dvs.rsl.ru>)
7. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда (<http://www.oxfordrussia.ru>)
8. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
9. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением

2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащённый мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащённый компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Образовательный процесс организуется на факультете Управления и психологии. В составе используемых площадей имеются 5 аудиторий для лекционных и практических занятий, 3 компьютерных классов, 4 мультимедийные аудитории с выходом в Интернет библиотека, включающая читальные залы, конференц-зал.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно- методической литературы.

Для проведения лекционных и семинарских занятий по данному курсу (показ презентаций) необходим ноутбук и проектор.