

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии
Кафедра психологии личности и общей психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

«1» июня

2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б.1.Б.29 ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Направление подготовки/специальность «37.03.01 Психология»

Направленность (профиль): общий профиль

Программа подготовки: академический бакалавриат

Форма обучения: очная

Квалификация выпускника: бакалавр

Краснодар 2016

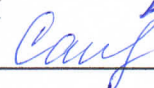
Рабочая программа Б.1.Б.29 «Основы консультативной психологии» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки (профиль) «37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)», профиль «академический бакалавриат».

Программу составил(и):

Доцент кафедры психологии личности и общей психологии
кандидат психологических наук, Лупенко Н.Н.

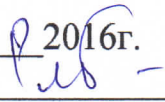
Старший преподаватель кафедры психологии личности и
общей психологии, Сапогова И.А.





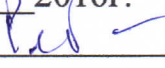
Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии личности и
общей психологии

протокол № 10 « 6 » мая 2016г.

Заведующий кафедрой (разработчика)  Рябикина З.И.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии личности и
общей психологии

протокол № 10 « 6 » мая 2016г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)  Рябикина З.И.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
управления и психологии

протокол № 5 « 27 » мая 2016г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.



Рецензенты:

Юркова И.Г., канд. психол. н., доцент каф. Управления
персоналом и организационной психологии «КубГУ»

Хачатурова С.Г., медицинский психолог специализированной
психиатрической больницы №7

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

В соответствии с ФГОС ВО целью дисциплины «Основы консультативной психологии» является формирование базовых знаний по теории, методологии и практике психологического консультирования, а также обретение практического опыта консультирования с последующей супервизией.

1.2 Задачи дисциплины

В соответствии с ФГОС ВО задачи дисциплины:

сформировать представление о теориях изменений личности, на которых базируются основных направлениях консультирования.

сформировать базовые терапевтические установки как часть профессионального самосознания;

сформировать практические умения и навыки консультирования;

способствовать интеграции теории и практических умений в сознании студентов;

сформировать представление об особенностях работы с различными группами клиентов;

формирование грамотности и готовности работать в разных формах и моделях консультирования;

оснащение студентов знаниями особенностей работы с клиентами в зависимости от запроса.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к базовой части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к профессиональному циклу дисциплин (базовая часть). Освоение дисциплины должно опираться на знания, умения и компетенции, приобретенные в результате изучения курсов «Общая психология», «Психология личности», «Социальная психология», «Психология развития и возрастная психология», «Введение в клиническую психологию», «Психодиагностика».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	культурные, конфессиональные, социальные, этнические, и др. специфику работы с клиентом	анализировать различия социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия клиента	методами работы с клиентом с различными особенностям и, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

№ п.п.	Индекс компе- тенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
2	ПК-1	Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	- историю, современные достижения и основные направления развития консультативной психологии	- корректно анализировать психологическую ситуацию и реализовывать свободу выбора конкретных профессиональных действий	- методами профилактики и предупреждения отклонений в личностном и профессиональном развитии человека
3.	ПК-3	Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	- основные виды психологического консультирования и наработанные в них психотехники	- проводить консультативную сессию; - анализировать свои действия в рамках консультативной сессии.	- основными психотехниками консультирования
4.	ПК-9	Способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.	- базовые психологические процедуры анализа проблем человека в различных сферах деятельности, при различных индивидуальных особенностях, в том числе, заболеваниях	- ориентироваться в собственных личностных особенностях и личностных особенностях клиентов	- собственным и личностными ресурсами и профессиональными и этическими установками

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).
Распределение видов работ представлено в таблице:

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры				
Контактная работа, в том числе:			7	-	-	-	-
Аудиторные занятия (всего):		54	54	-	-	-	-
Занятия лекционного типа		18	18	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		36	36	-	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-	-
Иная контактная работа:							
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2	-	-	-	-
Самостоятельная работа, в том числе:		49,8	49,8				
Курсовая работа		-	-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		12	12	-	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка практических заданий, исследовательских работ, презентаций)		13,8	13,8	-	-	-	-
Реферат		12	12	-	-	-	-
Подготовка к текущему контролю (подготовка контрольных работ)		12	12	-	-	-	-
Контроль:							
Подготовка к зачету				-	-	-	-
Общая трудоёмкость	час.	108	108	-	-	-	-
	в том числе контактная работа	58,2	58,2	-	-	-	-
	зач.ед.	3	3	-	-	-	-

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкость по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма):

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в консультативную психологию	15,8	3	6		6,8
2.	Теоретические основания консультирования	18	3	7		8
3.	Процесс и методы консультирования	18	3	7		8
4.	Консультирование в социальных микро- и макросистемах	18	3	6		9
5.	Модели консультирования	16	3	4		9
6.	Частные вопросы консультирования	18	3	6		9
<i>Итого по дисциплине:</i>			18	36		49,8

Курсовые работы: не предусмотрены

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в консультативную психологию	1.1. История и основные тенденции развития консультативной психологии. 1.2. Этические и правовые аспекты консультирования. 1.3. Обучение психологическому консультированию.	Реферат (Р) Эссе (Э)
2.	Теоретические основания консультирования	2.1. Основные направления психологического консультирования как теории изменений личности. 2.1.1. Психодинамическое направление в консультативной психологии 2.1.2. Экзистенциально-гуманистическая традиция в консультировании 2.1.3. Рационально-эмотивный подход. Общие аспекты когнитивного консультирования. 2.1.4. Когнитивно-бихевиоральные модели консультирования 2.1.5. Эклектическое направление в психологическом консультировании. 2.2. Базовые установки и принципы консультирования 2.3 Понятие эффективности в консультировании. 2.4. Исследования в консультировании	Реферат (Р) Эссе (Э)

3.	Процесс и методы консультирования	3.1. Основные навыки и психотехники в психологическом консультировании 3.1.1. Первичные навыки 3.1.2. Сложные навыки 3.1.3. Психодиагностика в консультировании 3.1.4. Оценка клиента. 3.2. Процесс консультирования	Реферат (Р) Эссе (Э)
4.	Консультирование в социальных микро- и макросистемах	4.1. Консультирование по вопросам брака и семьи 4.2. Консультирование в средней и высшей школе 4.3. Психологическое консультирование в социуме. Культуральные особенности консультирования.	Реферат (Р) Эссе (Э)
5.	Модели консультирования	5.1. Групповое консультирование 5.2. Дистантное консультирование. 5.3. Консультирование в экстремальных ситуациях (кризисное). 5.4. Экспертное консультирование	Реферат (Р) Эссе (Э)
6.	Частные вопросы консультирования	6.1. Консультирование по вопросам карьеры и психологического сопровождения деятельности 6.2. Консультирование по вопросам психического здоровья, зависимости от психоактивных веществ и реабилитационное консультирование 6.3. Консультирование по вопросам сексуальности 6.4. Консультирование переживших насилие 6.5. Управленческое консультирование	Реферат (Р) Эссе (Э)

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в консультативную психологию	Этические задачи консультирования. Основные понятия консультативной психологии	Практическое задание (ПЗ)
2.	Теоретические основания консультирования	Медицинская, психологическая и философская модели психотерапии для консультирования Концепции природы человека в разных направлениях консультирования и психотерапии Основные конструкты, методы, и цели работы в соответствии с конкретным теоретическим направлением. Сравнительный анализ использования приемов консультирования (внимающего	Практическое задание (ПЗ)

		и влияющего стилей) в основных терапевтических подходах Результативность и эффективность в консультировании	
3.	Процесс и методы консультирования	Принципы и навыки активного слушания и обратной связи Основные умения консультанта Документация в психологическом консультировании Тренинг навыков консультирования Построение отношений с клиентом Этапы консультирования Применение психодиагностики в консультировании	Практическое задание (ПЗ)
4.	Консультирование в социальных микро- и макросистемах	Консультирование по вопросам брака и семьи Консультирование в средней и высшей школе Психологическое консультирование в социуме. Культуральные особенности консультирования.	Практическое задание (ПЗ)
5.	Модели консультирования	Особенности и техники группового консультирования Особенности и техники дистантного консультирования. Особенности и техники кризисного консультирования. Специфика экспертного консультирования	Практическое задание (ПЗ)
6.	Частные вопросы консультирования	Проблематика профессионального пути Консультирование различных форм зависимости Личностная готовность и особенности консультирования по проблемам сексуальности Проблематика и задачи организационного консультирования	Практическое задание (ПЗ)

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия – не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы – не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
---	---------	---

1	2	3
1	Проработка теоретического материала (подготовка к семинарам)	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).
2	Подготовка индивидуальных заданий (презентаций, сообщений, эссе)	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).
3	Подготовка рефератов	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (по уч.плану – 36 часов).

На этапе изучения первых разделов, которые носят теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии.

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование

умений и навыков специальной аналитики. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

- проведение проблемного семинара, в рамках которого студенты решают прикладные и аналитические задачи;
- выполнение аттестационных работ;
- семинары-дискуссии;
- индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя с магистрантом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Практические занятия проводятся в аудитории с возможностями мобильной перестановки стульев и столов для проведения интерактивных форм обучения и обсуждения усвоенного материала.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора целей, средств, форм работы, самостоятельной работы в собственном диапазоне возможностей.

Как правило, обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья проводится в академической группе. С целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе используется индивидуальный подход к обучению. В отдельных случаях составляется индивидуальный план-график обучения студента с применением дистанционных образовательных технологий.

В отдельных случаях составляется индивидуальный план-график обучения студента с применением дистанционных образовательных технологий.

В разделах применяются следующие методы обучения:

В разделе №1:

Общие: лекции, семинары;

Частные: мини-дискуссии, стимулирование конфликта представлений в сознании студентов, доклады, решение этических задач.

В разделе № 2:

Общие: лекции, семинары;

Частные: круглый стол «Место консультативной практики в жизни общества», продуктивный конфликт.

В разделе № 3:

Общие: лекции, семинары.

Частные: практические тренинги умений.

В разделе № 4:

Общие: лекции, семинары;

Частные: тренинги умений, моделирование сессий, анализ транскрипций консультативных сессий.

В разделе № 5:

Общие: лекции, семинары;

Частные: тренинги умений

В разделе № 6:

Общие: лекции;

Частные: доклады, анализ транскрипций сессий, тренинги умений.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется с помощью аттестационных работ: практических заданий, рефератов и контрольных работ; выполнение *и презентация*

индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов (исследовательских творческих работ), а также по результатам выполнения домашних заданий, направленных на подготовку сообщений и участие в дискуссиях.

Оценка академических достижений студентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с их возможностями и индивидуальным планом-графиком обучения.

4.1.1 Практические задание

Практическая работа 1.

Составить индивидуальный этический кодекс.

Разработать пункты психологического контракта с клиентом, включающие этические вопросы.

Решение предложенных этических задач (студентам раздаются индивидуальные задания с описанием ситуации консультирования).

Практическая работа 2.

1. Тренинг навыков консультирования:

первичная оценка развития навыков;

упражнения на развитие навыков слушания;

упражнения на выявление и развитие способности к эмпатии;

упражнения на развитие навыков предоставления информации;

упражнения на развитие навыков фасилитации;

упражнения на развитие навыков генерации альтернатив и решения проблем;

работа с чувствами;

вторичная оценка развития навыков.

2. Упражнение на применение психодиагностических данных в консультативной беседе (студентам предоставляются результаты психодиагностики клиентов).

Практическая работа 3.

1. Упражнение на формирование запроса:

студентам предоставляется перечень жалоб клиента и предлагается предположить, в чем мог бы заключаться запрос;

запрос формируется на основе жалобы, представленной кем-либо из студентов.

2. Тренинг профессионального роста консультанта (серия психотехник, направленных на тренировку способности к рефлексии, некоторых консультативных навыков, сохранению контакта с собой в процессе общения с другими, тренировка размыкания внутреннего диалога).

Практическая работа 4.

1. Упражнения на групповую фасилитацию и достижение терапевтического эффекта группы.

2. Анализ вариантов консультирования «на группе» и «группой».

Практическая работа 5.

1. Тренинг навыков консультирования по телефону.

2. Анализ особых умений при дистантном консультировании: диагностика развития навыков.

Практическая работа 6.

1. Упражнения на формирование умений работать с проблематикой выбора и построения карьеры.
2. Анализ психологических ресурсов клиента, ищущего работу или желающего сменить работу.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОК-6. Студенты овладевают способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ПК-1. Студенты развивают способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.

ПК-3. Студенты приобретают способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

ПК-9. Студенты овладевают способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.

4.1.2 Самостоятельные практические работы

Разработка и презентация индивидуальных и коллективных самостоятельных практических проектов:

1. Сформулировать свое представление о мире, в котором мы живем (мир для меня – это ...), своего рода философскую картину мира. Сформулировать свое представление о человеке, живущем в этом мире (человек в этом мире ...), психологическая характеристика личности. Сформулировать свое представление о том, чем данной личности может быть полезна психологическая помощь.

2. Представить образ «идеального» клиента и записать его характеристики. На основании полученного портрета составить портрет антипода «идеальному» образу. Проанализировать возможные трудности в работе с клиентом похожим на полученный портрет.

3. Провести психологическую консультацию. Записать ее на диктофон.

Транскрибировать (в соответствии с правилами), устную речь консультации. Написать отчет-рефлексию опыта проведения консультации.

4. Проанализировать три транскрипции консультаций и найти в них конструктивные и ошибочные действия консультантов.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОК-6. Студенты овладевают способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ПК-1. Студенты развивают способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.

ПК-3. Студенты приобретают способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

ПК-9. Студенты овладевают способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.

4.1.3 Подготовка рефератов по каждой теме курса.

Учащимся предлагается подготовить реферат на одну из предложенных тем, необходимо подготовить письменный текст и устно изложить усвоенный материал на семинарском занятии в форме доклада и групповой дискуссии.

Темы рефератов:

1. Индивидуальное консультирование: особенности, Задачи, принципы организации.
2. Опосредованное консультирование: случаи применения, возможности реализации.
3. Консультирование взрослых и консультирование детей: принципиальное отличие, общие особенности консультативной работы с детьми разного возраста.
4. Консультирование родителей дошкольников.
5. Консультирование детей раннего школьного возраста: цели, организация, установление контакта, достижение результата.
6. Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками.
7. Консультирование подростков: цели, основной круг проблем, организация, установление контакта, развитие отношений, достижение результата.
8. Консультирование старших школьников: цели, основной круг проблем, особенности проведения, установление контакта, развитие отношений.
9. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношений взрослых людей со своими родителями. Консультирование взрослых различного возраста: юность, зрелость, пожилые люди. Основной круг проблем, особенности консультативной работы.
10. Общие закономерности общения. Используемые в процессе консультирования и специфические особенности взаимодействия психолога и клиента в ходе консультации.
11. Индивидуальные особенности психолога и профессиональные требования к личности консультанта.
12. История развития консультативной практики, ее роль и место в практической и теоретической психологии.
13. Консультирование агрессивных и манипулятивных клиентов.
14. Проблематика и специфика психологического консультирования в вузе.
15. Специфика психологического консультирования на телефоне доверия.
16. Добрачное психологическое консультирование.
17. Психологическое консультирование по проблемам в супружеских взаимоотношениях.
18. Проблема развода в психологическом консультировании.
19. Психологическое консультирование по проблемам повторного брака.
20. Психологическое консультирование лиц, переживших тяжелую утрату.
21. Психологическое консультирование инвалидов.
22. Психологическое консультирование членов семей, где проживают инвалиды.
23. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов.
24. Использование метафор в психологическом консультировании.
25. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с агрессивным поведением.
26. Психологическое консультирование, связанное с девиантным поведением.
27. Психологическое консультирование одаренных детей и их родителей.
28. Влияние гендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса.
29. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с самопринятием.

30. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
31. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с наркоманией и алкоголизмом.
32. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с суицидом.
33. Использование психодиагностических методик в психологическом консультировании.
34. Психологическое консультирование по проблемам профессионального самоопределения.
35. Психологическое консультирование безработных.
36. Работа с мотивационной сферой средствами психологического консультирования.
37. Психологическое консультирование и Интернет.
38. Использование произведений искусства в психологическом консультировании.
39. Психологическое консультирование лиц, вовлеченных в деструктивный культ и их родственников.
40. Психологическое консультирование родственников лиц, вовлеченных в деструктивный культ.
41. Психологическое консультирование в менеджменте.
42. Интеллект как возможный фактор эффективности деятельности психолога-консультанта.
43. Влияние особенностей темперамента психолога-консультанта на характер и эффективность консультативного процесса.
44. Факторы личностного роста психолога-консультанта в психологическом консультировании.
45. Факторы личностного роста клиента в психологическом консультировании.
46. Развитие социального интеллекта средствами психологического консультирования.
47. Влияние способности к воображению на эффективность деятельности психолога-консультанта. Креативность и эффективность деятельности психолога-консультанта.
48. Особенности мотивации деятельности различных психологов-консультантов.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОК-6. Студенты овладевают способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ПК-1. Студенты развивают способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.

ПК-3. Студенты приобретают способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

ПК-9. Студенты овладевают способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.

Критерии оценки реферата

При написании реферата надо учитываются следующие критерии:

1. умение сформулировать цель работы;
2. подбор научной литературы по теме;
3. полнота и логичность раскрытия темы;

4. самостоятельность мышления;
5. стилистическая грамотность изложения;
6. правильность оформления работы.

«удовлетворительно» - студент сформулировал цель работы, подобрал необходимую научную литературу по теме, достаточно раскрыл тему, есть краткое изложение (в устной или письменной форме); без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - студент сформулировал цель работы, подобрал необходимую научную литературу по теме, достаточно полно раскрыл тему, проявил самостоятельность мышления и стилистически грамотно изложил материал, есть краткое изложение (в устной или письменной форме); активно работал в групповой деятельности над заданием с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«отлично» - студент сформулировал цель работы, подобрал необходимую научную литературу по теме, полно и логично раскрыл тему, проявил самостоятельность мышления и стилистически грамотно изложил материал, есть краткое изложение (в устной или письменной форме); активно работал в групповой деятельности над заданием, проявил глубокое понимание подготовленного материала реферата-эссе, с содержательным, публично представил материал и активно участвовал в обсуждении реферата в группе; проявил способности к системной аргументации сформулированных выводов

Объем реферата должен составлять не менее 10-15 страниц, ссылки на литературу в тексте обязательны.

Структура реферата:

а. Введение (актуальность темы, уровень разработанности проблемы в теории, ссылки на авторов).

б. Основная часть.

в. Заключение (обобщение и выводы по теме).

г. Литература (не менее 5-10 использованных источников).

Объем реферативного сообщения должен составлять не менее 6 страниц, ссылки на литературу в тексте обязательны.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОК-6. Студенты овладевают способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ПК-1. Студенты развивают способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.

ПК-3. Студенты приобретают способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

ПК-9. Студенты овладевают способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.

4.1.4 Темы контрольных работ

1. Предмет и задачи консультативной психологии.
2. Принципы психологического консультирования.
3. Отношение к клиенту и отношения с клиентом: особенности достижения и развития.
4. Черты личности консультанта и эффективность консультирования.

5. Профессиональная идентичность консультанта и успешность консультирования.
6. Типичные ошибки психолога-консультанта и работа с ними.
7. Этические аспекты психологического консультирования.
8. Виды психологического консультирования.
9. Активизация ресурсов клиента в процессе работы с ним.
10. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса.
11. Понятие «субъективное» и его значение в процессе работы с клиентом.
12. Уровень общения как параметр анализа консультативной беседы.
13. Межличностное влияние и его формы в консультативном процессе.
14. Активное слушание в процессе консультирования, его принципы и составляющие.
15. Интенциональность как основа и забота консультанта в процессе работы.
16. Ответственность специалиста, занимающегося психологическим консультированием.
17. Специфика дистантного психологического консультирования.
18. Практика супервизии в консультировании.
19. Феномен «сгорания» у консультантов и способы его преодоления.
20. Психология телефонного диалога.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОК-6. Студенты овладевают способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ПК-1. Студенты развивают способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.

ПК-3. Студенты приобретают способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

ПК-9. Студенты овладевают способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Рекомендованные вопросы для проверки знаний промежуточной аттестации:

1. В чем заключается особенность позиции и роли консультанта?
2. Какая способность консультанта характеризуется понятием «субличность»?
3. Какие основные этапы консультирования Вы знаете, в чем их содержание?
4. Какие навыки необходимы консультанту?
5. В чем заключается позитивное и негативное влияние трансферентных и контртрансферентных чувств на процесс консультирования?
6. Какие принципы обратной связи выделяются в консультативной психологии, чем они обоснованы?
7. В чем отличие аутентичной и неаутентичной обратной связи? Какой психологический смысл отражает понятие «конгруэнтность консультанта»?
8. Какие принципы активного слушания Вы знаете, в чем их содержание?

9. Какие приемы включают внимающий и влияющий стили консультирования?
10. Чем характеризуется работа интенционального и неинтенционального консультантов?
11. В чем значение первичной и продвинутой эмпатии в консультировании?
12. Что такое профессиональная этика психолога и какие основные этические принципы психологического консультирования?
13. Из каких компонентов складывается эффективность работы консультанта?
14. В чем заключается принцип индивидуализации процесса консультирования?
15. Какие подходы к консультированию реализуются в основных теоретических направлениях?
16. Какие основные причины обращений за психологической консультацией Вы знаете?
17. Какая документация оформляется в процессе консультативной работы, что включает в себя Карта первичного приема?
18. Какие способы установления контакта с клиентом Вы знаете?
19. В чем заключается содержание понятий «консультант», «клиент», какие ролевые ожидания их отличают?
20. В чем заключается психодиагностическая работа в рамках консультирования?
21. В чем специфика возрастного психологического консультирования?
22. В чем проявляется психологическая наблюдательность в процессе консультирования, какие объекты концентрации внимания консультанта Вы можете выделить?
23. Какой смысл имеет заключение психологического контракта «консультант – клиент» и какие основные вопросы в него включены?
24. Какие основные ошибки консультанта Вы знаете?
25. Что необходимо для профессионального становления консультанта?
26. В чем заключаются психотехнические особенности телефонного консультирования?
27. Чем отличается экспертное консультирование от других видов консультативной практики?
28. Какие Вы знаете формы психологического сопротивления клиентов?
29. Какие основные задачи стоят перед консультантом в мультикультуральном обществе?
30. Что такое «психологическая проблема» и какие этапы включает в себя постановка психологической проблемы?
31. Какие базовые терапевтические установки необходимы в психологическом консультировании?
32. Из каких основных компонентов складывается практическая психологическая работа и как они связаны друг с другом?
33. В чем состоит предмет и задачи консультативной психологии?
34. Какие существуют основные тенденции развития консультативной психологии?
35. В чем особенности психодинамического направления в консультативной психологии?
36. В чем заключается экзистенциально-гуманистическая традиция в консультативной психологии?
37. В чем особенности рационально-эмотивного подхода в консультировании?

38. Какие можно выделить основные аспекты когнитивного консультирования?
39. Какие существуют когнитивно-бихевиоральные модели консультирования?
40. В чем сущность эклектического направления в консультировании?
41. В чем заключаются особенности консультирования в экстремальных ситуациях?
42. Какие цели и задачи решаются в консультировании по вопросам брака и семьи?
43. В чем специфика группового консультирования?
44. Какие цели и задачи решает консультирование в средней и высшей школе?
45. Какие задачи призвана решать супервизия в консультировании?
46. В чем выражается психологическое «сгорание» у консультантов, какие его признаки и способы преодоления?
47. Как используются метафоры в психологическом консультировании?
48. В чем заключается влияние гендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса?
49. В чем специфика психологического консультирования по проблемам химической зависимости?
50. Какие особенности консультирования людей с суицидальными наклонностями, а также их родственников?
51. Какие задачи решает консультирование по проблемам профессионального самоопределения?
52. В чем специфика дистантного консультирования, в частности, консультирования по скайпу?
53. Как используются произведения искусства в консультировании?
54. В чем специфика психологического консультирования по проблемам сексуальности?
55. В чем особенности работы психолога-консультанта с людьми с гомосексуальной ориентацией?
56. Какие особенности психологического консультирования лиц, вовлеченных в деструктивный культ, а также их родственников?
57. В чем специфика консультирования родственников, переживающих смерть близких?
58. Какие задачи решает психологическое консультирование по вопросам имиджа людей, занимающихся публичной деятельностью?
59. Какие особенности могут стать препятствием для человека в получении психологической помощи?
60. В чем сходство и отличия психологического консультирования и психотерапии?

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 375 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01099-2. <https://biblio-online.ru/book/618F59CA-2F6A-401D-BAEB-BF5CB3242D9A/prikladnaya-psihologiya-osnovy-konsultativnoy-psihologii>
2. Хухлаева О.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям. -

М: Юрайт, 2015. - 423 с. <https://biblio-online.ru/book/ECB3A571-BF6C-4B57-9268-6E7246BA45FF/psihologicheskoe-konsultirovanie-i-psihologicheskaya-korrekcija>

5.2 Дополнительная литература:

1. Решетников, М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики : практ. пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 97 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/71D5CF57-3618-4CC2-A41E-FA95CFCD56D6.
2. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 157 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06985-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/02B080E7-0395-45B4-A1E4-DC658F41CCA9.
3. Психологическое консультирование : практ. пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. Баканова, А. М. Родина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 222 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/0DAC0F70-CC4A-4CCE-B7B4-2B4AAF5B4F13.
4. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 440 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9090A89C-7FC1-42D7-BA83-A50466EF9D46.
5. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 147 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04953-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/03D7604B-EC09-4529-9462-BFEE88617974.

5.3. Периодические издания:

Психологический журнал.

Вопросы психологии.

Человек. Сообщество. Управление.

Психологические исследования (<http://psystudy.ru>)

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

https://ru.wikipedia.org/wiki/Психологическое_консультирование

www.flogiston.ru

<http://www.psychology.ru/>

<http://psychology.net.ru/>

<http://psycho.all.ru/>

<http://azps.ru/handbook/p/psih75.html>

http://www.psychologos.ru/articles/view/psihologicheskoe_konsultirovanie

http://samopoznanie.ru/schools/psihologicheskoe_konsultirovanie/

http://krotov.info/lib_sec/shso/77_koch.html

<http://psyfactor.org/lib/counseling1.htm>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;

- информационно-коммуникативные технологии;
- проективные методы обучения;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения разделов, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы.

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Семинарско-практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и очно-заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов очно-заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания,

обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).

Индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля. Групповые консультации позволяют преподавателю оптимизировать командную работу студентов по различным проектным формам учебной деятельности.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование мультимедийных презентаций преподавателем в лекционном формате и при подготовке заданий для практических занятий студентами, использование Интернет-технологий при подготовке студентами веб-квиза, общение с преподавателем по электронной почте.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPointMicrosoftOffice, ОС MicrosoftWindows 10 выходом в Интернет.

8.3Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Электронный каталог библиотеки КубГУ<http://www.kubsu.ru/node/>
4. Scopus- мультидисциплинарная реферативная база данных<http://www.scopus.com/>
5. WebofScience (WoS) - база данных научного цитирования<http://webofknowledge.com>
6. EBSCO - универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний: <http://search.epnet.com>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Образовательный процесс организуется на факультете Управления и психологии (ул. Ставропольская д.149). В составе используемых площадей имеются 5 аудиторий для лекционных и практических занятий, 3 компьютерных классов, 4 мультимедийные аудитории с выходом в Интернет библиотека, включающая читальные залы, конференц-зал.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Для проведения лекционных и семинарских занятий по данному курсу (показ презентаций) используется ноутбук и проектор.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО). (Microsoft Office 2016). – ауд. 418Н, или 410Н, 416Н, 417 А, (ул. Ставропольская, 149)
2.	Семинарские занятия	Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО). (Microsoft Office 2016), Учебная лаборатории психотических технологий – ауд. 418Н, или 410Н, 416Н, 417 А. (ул. Ставропольская, 149)
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (ул. Ставропольская 149), кафедра психологии личности и общей психологии; оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет – Ауд. 421.
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО). (Microsoft Office 2016), Учебная лаборатории психотических технологий – ауд. 418Н, или 410Н, 416Н, 417 А. (ул. Ставропольская, 149)
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета (библиотека КубГУ).