

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Кубанский государственный университет

Факультет управления и психологии
Кафедра социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.
подпись

« 27 » 2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10.01 ОСНОВЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки:
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль):
Психосоциальная работа с населением

Программа подготовки:
прикладной бакалавриат

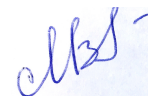
Форма обучения:
заочная

Краснодар 2018

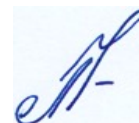
Рабочая программа дисциплины «Основы психосоциальной работы» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) Программа подготовки: прикладной бакалавриат. 39.03.02 Социальная работа

Программу составила:

Верстова М.В., доцент каф СРППВО, канд. психол. наук



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики ВО протокол № 13 от « 10 » апреля 2018 г. Заведующий кафедрой Чепелева Л.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 12 от « 19 » апреля 2018 г. Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Е.В. Улько., доцент кафедры социальной психологии и социологии управления КубГУ канд. психол.н., канд. психол. наук доцент

Старкова Е. В. кандидат психологич. наук, педагог – психолог высшей категории, ГБПОУ ПСХК КК, руководитель психологической службы

1. Цели освоения дисциплины

1.1 Цель дисциплины: содействие становлению профессиональной компетентности бакалавра через развитие способности осмысливать психологическую действительность, умение проектировать и решать профессиональные задачи, принимать и реализовывать эффективные решения в соответствии с психологическими закономерностями, принципами воспитания и обучения. Формирование системных представлений о содержании и методах психосоциальной работы, выработка на этой основе психосоциального мышления применительно к особенностям социальной работы, овладение технологиями и навыками психосоциальной работы с разными субъектами и группами в различных социальных учреждениях и сферах жизнедеятельности.

Дисциплина «Основы психосоциальной работы» имеет также своей целью повышение общей культуры студентов, формирование у них прочной теоретической базы для понимания и усвоения теоретических положений об основных современных проблемах психосоциальной работы в соответствии с требованиями, установленными Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа прикладной бакалавриат.

1.2 Задачи дисциплины:

Стимулировать развитие у бакалавров культуры мышления, умения анализировать проблемы разного уровня (мировоззренческие, социальные, личностные); овладение способами и технологиями взаимодействия; работой с информацией.

знать цель, основные задачи социального сопровождения и мероприятия, направленные на оказание комплексной социальной помощи гражданам, посредством предоставления социальных услуг, необходимых для преодоления обстоятельств, ухудшающих условия его жизнедеятельности (ПК 1).

уметь использовать организационно-управленческие методы и принципы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений и нести ответственность за принятые решения рассмотреть основные характеристики психосоциальной работы, ее объекты ознакомиться с концепциями и основными подходами к психосоциальной работе (ПК 8);

обеспечить формирование профессиональных компетенций бакалавра через содействие овладению им умениями профессионального анализа и организации реальной жизни образовательных учреждений различных типов и видов, общения и взаимодействия с детьми, подростками, коллегами, тем самым способствовать формированию мыслящего специалиста – практика.

В результате освоения дисциплины студенты должны владеть навыками оценки эффективности программ социального сопровождения, способствующих преодолению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (ПК 1).

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы психосоциальной работы» (**Б1.В.10.01**) входит в Вариативную часть учебного плана.

Курс «Основы психосоциальной работы» основан на оптимизации междисциплинарных и внутренних связей с такими дисциплинами как «Социальная педагогика», «Игротехники в социальной работе», «Управление социальными проектами», «Технологии социальной работы», «Основные психотерапевтические техники в психосоциальных технологиях социальной работы», «Методы социально-психологической диагностики в социальной работе», «Групповая динамика и фасилитация»

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Для того чтобы формирование компетенций было возможно, обучающийся, приступивший к освоению программы бакалавриата, должен:

Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ПК-1	- способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Знать цель, основные задачи социального сопровождения и мероприятия, направленные на оказание комплексной социальной помощи гражданам, посредством предоставления социальных услуг, необходимых для преодоления обстоятельств, ухудшающих условия его жизнедеятельности	Уметь осуществлять мониторинг жизнедеятельности гражданина и анализировать систему социального сопровождения, направленную на поддержание его нормальной жизнедеятельности	Владеть навыками оценки эффективности программ социального сопровождения, способствующих преодолению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина
ПК-8 -	способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Знать специфику процесса социального управления: основные уровни и виды управления в социальной работе; систему функций управления социальной работой; формы и методы эффективной управленческой деятельности; знать о проектировании организационной структуры, коммуникаций; о	Умеет использовать организационно-управленческие методы и принципы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений и нести ответственность за принятые решения;	Владеть навыками: проектировать организационную структуру управления, распределять полномочия; организовать групповую работу; анализировать; выполнять управленческие функции; разрабатывать процедуры, методы, стратегии; решать управленческие задачи; принимать правильные управленческие

Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
		распределении полномочий, их делегировании; знания об организации групповой работы		решения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.). Их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		7	8	-	
Контактная работа, в том числе:	20,5	10	10,5	-	
Аудиторные занятия (всего):	20	10	10	-	
Занятия лекционного типа	10	6	2	-	
Лабораторные занятия	-	-	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	10	4	8	-	
Иная контактная работа:			-	-	
Контроль самостоятельной работы (КСР)	8,7		8,7	-	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,5	-	0,5	-	
Самостоятельная работа, в том числе:	114,8	60	54,8	-	
<i>Курсовая работа</i>	-	-	-	-	
<i>Контрольная работа</i>	30	20	10	-	
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	30	20	20	-	
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	30	20	10	-	
<i>Реферат</i>	14,8		14,8	-	
Контроль:					
Подготовка к экзамену			-	-	
Общая трудоемкость	час.	114,8	60	54,8	-
	в том числе контактная работа	20,3	10	10,5	-
	зач. ед	4	2	2	-

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 7-8 семестре (заочная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов
---	-----------------------------	------------------

1	2	Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
	<i>Психосоциальная работа: введение в предмет</i>					
1	Понятие «психосоциальная работа», ее место и роль в системе социальной работы Содержание психосоциальной деятельности.	16	2	2		12
	<i>Формы психосоциальной работы</i>					
2	Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе	14	2			12
3	Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности	14	2			12
4	Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения	14	2			12
5	<i>Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации</i>	14		2		12
6	Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия	13	2			11
7	Аддиктивность как результат социального неблагополучия	10,4				10,4
	<i>Технологии психосоциальной деятельности в учреждениях различного типа</i>					
8	Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы	12		2		10
9	Методика работы с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки	12		2		10
10	Методики, технологии психосоциальной практики. Пакет методик для диагностики	14		2		10
	<i>Итого по дисциплине:</i>		10	10		114,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

1	2	3	4
	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1.	Понятие «психосоциальная работа», ее место и роль в системе социальной работы Содержание психосоциальной деятельности.	Понятие «психосоциальная работа» Психосоциальная работа как отрасль практической психологии. Социальная дезадаптация. Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология». и «техники»	РП, С

		психосоциальной работы	
2.	Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия	Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия Психологические теории агрессии Психосоциальная помощь жертвам насилия.	Р, С
3.	Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе	Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе Феномен психологической помощи, ее понятие и содержание. Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе	РП, С
4.	Методика работы с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки	Феномен социальной поддержки, сети социальной поддержки. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи. Принципы групповой работы. Методика организации группового процесса: динамика и фазы группового процесса, характеристики группы. Методика и технология организации группового процесса. Методика работы с группой. Методы групповой терапии. Техники, приемы и стиль ведения группы.	РП, С
5.	Методики, технологии психосоциальной практики.	методики, технологии психосоциальной Практики. Пакет методик для диагностики. Определение уровня развития – Векслер, ШТУР; Определение мотивации; методика Дембо – Рубинштейна, проективные методики (рисунок школы); Диагностика семейного воспитания (опросник Столина, АСВ); Изучение межличностных отношений в классе Внутриличностные конфликты (ПДО, проективные методики). Проективные методики (кинетический рисунок семьи, автопортрет, м-ка Р. Жилия); Кинетический рисунок семьи; ДДЧ	РП, С

Примечание: Р – написание реферата, РП – написание реферата с презентацией, С – сообщение, К – коллоквиум.

2.3.2 Занятия семинарского типа.

	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	<i>Посттравматическ</i>	Психологическая травма: понятие, симптомы.	ответ на

	<i>ий синдром и психическая травма как объект профилактики реабилитации</i>	Феномен посттравматического расстройства: понятие, факторы, терапия. Симптоматика вторичной травмы — травмы специалиста. Кризис как феномен психосоциальной помощи. Принцип сопровождения — условие реализации психосоциальной помощи личности в ситуации кризиса. Терапевтическая работа в хосписе	семинаре, реферат, реферат с презентацией
2	<i>Методика технология индивидуальной психосоциальной работы</i>	Общая модель индивидуальной работы с личностью в ситуации. Базовые навыки консультирования. Терапевтическое пространство. Пятишаговая модель консультирования. Процесс консультирования. Телефонное консультирование. Требования к консультанту	ответ на семинаре, реферат
3	<i>Аддиктивность как результат социального неблагополучия. Феномен суицида. Профилактика суицидального поведения</i>	Понятие и виды отклоняющегося поведения. Феномен аддиктивности. Виды зависимого поведения. Причины поведенческих девиаций и их последствия. Профилактика аддиктивного поведения. Понятие о психологической и социальной реабилитации химически зависимых (алкоголизм, наркомания, токсикомания). Основные концепции в современной суицидологии. Законодательные основы социальной работы по профилактике суицидального поведения. Система профилактики и методы борьбы с проблемой самоубийств подростков. Причины и формы суицидального поведения подростков Посмертная судебно-психологическая экспертиза	ответ на семинаре, реферат, реферат с презентацией
4	<i>Методика работы с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки</i>	Феномен социальной поддержки, сети социальной поддержки. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи. Принципы групповой работы. Методика организации группового процесса: динамика и фазы группового процесса, характеристики группы. Методика и технология организации группового процесса. Методика работы с группой. Методы групповой терапии. Техники, приемы и стиль ведения группы.	ответ на семинаре, реферат, реферат с презентацией
5	<i>Методики, технологии психосоциальной практики.</i>	методики, технологии психосоциальной Практики. Пакет методик для диагностики. Определение уровня развития – Векслер, ШТУР; Определение мотивации; методика Дембо – Рубинштейна, проективные методики (рисунок школы); Диагностика семейного воспитания (опросник	ответ на семинаре, реферат, реферат с презентацией

		Столина, АСВ); Изучение межличностных отношений в классе Внутриличностные конфликты (ПДО, проективные методики). Проективные методики (кинетический рисунок семьи, автопортрет, м-ка Р. Жилия); Кинетический рисунок семьи; ДДЧ	
--	--	--	--

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1.	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой СРПШВО, протокол № 15 от 20.04.17 г.
2.	Подготовка сообщений, презентаций	Методические рекомендации по написанию эссе, утвержденные кафедрой СРПШВО, протокол № 15 от 20.04.17 г.
3.	Подготовка к текущему контролю	Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой СРПШВО, протокол № 15 от 20.04.17 г.
4.	Выполнение реферата	Методические рекомендации по написанию эссе, утвержденные кафедрой СРПШВО, протокол № 15 от 20.04.17 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

3. Образовательные технологии.

При изучении дисциплины «Основы психосоциальной работы» применяются такие образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, как лекция-визуализация, проблемная лекция, моделирование профессиональных ситуаций (решение задач).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
1	Л	Лекция с элементами проблемной лекции, лекция-визуализация	2
	ПЗ	Беседы, разбор ситуаций, презентация докладов, сообщений в формате беседы	4
Итого:			6

Л- лекция

ПЗ – практическое занятие

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные контрольные вопросы по теме «Понятие «психосоциальная работа» ее место и роль в системе социальной работы. Содержание психосоциальной деятельности»

- 1 Понятие «психосоциальная работа»
- 2 Психосоциальная работа как отрасль практической психологии.
- 3 Социальная дезадаптация.
- 4 Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы.
- 5 Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология». и «техники» психосоциальной работы

Примерные темы сообщений, рефератов, презентаций¹

- Классические и современные модели психосоциальной помощи людям с ограниченными возможностями.
- Активизация и сотрудничество психосоциального работника с клиентами центра социального обслуживания.
- Группы самопомощи как психотехнология психосоциальной работы.
- Проблемы создания интегративных подходов и новые направления психотерапии как разновидности психосоциальной работы.
- Директивная и фасилитативная модели психосоциальной помощи клиенту.
- Развитие доверия и принятия соц.работником клиента в психосоциальной работе.
- Индивидуальная и групповая формы психосоциальной работы как основные виды психокоррекционной работы.

Примерные контрольные вопросы по теме «Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе »

- 1 Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе
- 2 Феномен психологической помощи, ее понятие и содержание.
- 3 Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе

Примерные темы сообщений, рефератов, презентаций

- Индивидуальная и семейная терапия в психосоциальной работе с семьей.
- Инновации и традиции в развитии центров психосоциального обслуживания: опыт отечественных и зарубежных служб.

¹ Количество письменных работ по дисциплине варьируется. Право выбора тематики письменных работ и их количества принадлежит студентам, но реализуется по согласованию с преподавателем. Однако в отдельных случаях преподаватель вправе обязать студента выполнить письменную работу того или иного вида по заданной тематике.

- Интернаты для престарелых и проблемы психосоциальной помощи.
- Классификация видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.
- Классические и современные модели семейной психотерапии.
- Психосоциальная работа с точки зрения клиента: мифы и стереотипы психосоциальной помощи.
- Конгруэнтность психосоциального работника.
- Психосоциальные проблемы повышения профессиональной квалификации специалиста.
- Показатели профессионализма психосоциального работника.

Примерные контрольные вопросы по теме «Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации»

- 1 Психологическая травма: понятие, симптомы.
- 2 Феномен посттравматического расстройства: понятие, факторы, терапия.
- 3 Психическая травма как объект профилактики и реабилитации.
- 4 Терапевтическая работа в хосписе

Примерные темы сообщений

- Зачем специалисту по социальной работе знать основы и владеть навыками психологического консультирования и психосоциальной терапии? Чем определяются границы профессиональной компетенции специалиста? Прочитайте первые две главы из книги М. Канна «Между психотерапевтом и клиентом: новые взаимоотношения» (пер. с англ.; под ред. В.В.Зеленского и М.В.Ромашкевича. — СПб., 1997) и ответьте на следующие вопросы: Зачем специалисту по социальной работе изучать взаимоотношения?»

Примерные контрольные вопросы по теме «Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия»

- 1 Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия
- 2 Психологические теории агрессии
- 3 Психосоциальная помощь жертвам насилия

Примерные контрольные вопросы по теме «Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы»

- 1 Общая модель индивидуальной работы с личностью в ситуации.
- 2 Базовые навыки консультирования.
- 3 Процесс консультирования.
- 4 Телефонное консультирование.
- 5 Требования к консультанту

Примерные контрольные вопросы по теме «Методика работы с группой. Феномен социальной поддержки, сети социальной поддержки»

- 1 Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.
- 2 Принципы групповой работы.
- 3 Методика организации группового процесса. Сети социальной поддержки»

Примерные темы сообщений, рефератов, презентаций

- Профилактика синдрома «эмоционального сгорания» у специалистов по социальной работе.
- Модель формирования ресурсов здоровья сбережения специалистов в системе профессиональной социальной работы.

Примерные контрольные вопросы по теме «Методики, технологии

психосоциальной практики»

- 1 Методики, технологии психосоциальной
- 2 Практики психосоциальные
- 3 Пакет методик для диагностики.
- 4 Основные виды нарушений поведения у детей и методы работы по их преодолению

Примерные темы сообщений, рефератов, презентаций

- проективные методики (кинетический рисунок семьи, автопортрет, м-ка Р. Жилия);
- опросник Шмишека;
- опросник Личко;
- социометрические методики;

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Примерные вопросы для подготовки к контрольной работе:

1. Классические и современные модели психосоциальной помощи людям с ограниченными возможностями.
2. Активизация и сотрудничество психосоциального работника с клиентами центра социального обслуживания.
3. Группы самопомощи как психотехнология психосоциальной работы.
4. Проблемы создания интегративных подходов и новые направления психотерапии как разновидности психосоциальной работы.
5. Директивная и фасилитативная модели психосоциальной помощи клиенту.
6. Развитие доверия и принятия психологом клиента в психосоциальной работе.
7. Индивидуальная и групповая формы психосоциальной работы как основные виды психокоррекционной работы.
8. Индивидуальная и семейная терапия в психосоциальной работе с семьей.
9. Инновации и традиции в развитии центров психосоциального обслуживания: опыт отечественных и зарубежных служб.
10. Интернаты для престарелых и проблемы психосоциальной помощи.
11. Классификация видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.
12. Классические и современные модели семейной психотерапии.
13. Психосоциальная работа с точки зрения клиента: мифы и стереотипы психосоциальной помощи.
14. Конгруэнтность психосоциального работника.
15. Психосоциальные проблемы повышения профессиональной квалификации специалиста.
16. Показатели профессионализма психосоциального работника.
17. Критерии эффективности психосоциальной диагностики.
18. Обучение и переподготовка специалиста по психосоциальной работе в центре социального обслуживания.
19. Общение, самопонимание и общественно-полезная деятельность как ведущие потребности в жизни пожилого человека, их учет в разработке программ психосоциальной помощи.
20. Общие и частные принципы психосоциальной помощи клиенту.
21. Организационные основы психосоциальной работы.
22. Зарубежные и отечественные психосоциальные программы охраны здоровья.
23. Организация психосоциальной помощи безработным.
24. Основные принципы психотерапии.
25. Основные принципы и формы проведения групповой психосоциальной работы.
26. Основные технологии психосоциальной помощи безработным.

27. Опишите суть психосоциального подхода и дайте определение психосоциальной работы.
28. На какие категории населения ориентирована психосоциальная работа и в чем специфика ее организации?
29. Какие функциональные обязанности входят в круг профессиональных компетенций специалиста?
30. Каковы критерии эффективности психосоциальной работы?
31. Что является содержанием психосоциальной работы?
32. Зачем специалисту по социальной работе знать основы и владеть навыками психологического консультирования и психосоциальной терапии?
33. Чем определяются границы профессиональной компетенции специалиста?
34. Прочитайте первые две главы из книги М. Канна «Между психотерапевтом и клиентом: новые взаимоотношения» (пер. с англ.; под ред. В.В.Зеленского и М.В.Ромашкевича. — СПб., 1997) и ответьте на следующие вопросы: Зачем специалисту по социальной работе изучать взаимоотношения?», «Как вы понимаете выражения «исцеление словом», «исцеляющие отношения», «безопасное пространство контакта»?
35. Понятие «социальное неблагополучие», причины его возникновения. Понятие и факторы социального неблагополучия.
36. Психологическая помощь безработным.
37. Виды, направления, формы и методы социально-психологической поддержки безработных.
38. Специфика психосоциальной адаптации подростков к условиям жизнедеятельности в воспитательной колонии.
39. Методические рекомендации по организации психосоциальной адаптации несовершеннолетних правонарушителей к условиям воспитательной колонии.
40. Профилактика синдрома «эмоционального сгорания» у специалистов по социальной работе.
41. Модель формирования ресурсов здоровье сбережения специалистов в системе профессиональной социальной работы.

4.3 Провести психосоциальную работу. Пакет методик для диагностики. Нарушение поведения у ребенка

Диагностика	<p>Определение уровня развития – Векслер, ШТУР; Определение мотивации; Тест Филлипса, методика Дембо – Рубинштейна, проективные методики (рисунок школы); Диагностика семейного воспитания (опросник Столина, АСВ); Изучение межличностных отношений в классе (социометрия, референтометрия); Внутриличностные конфликты (ПДО, проективные методики).</p>
Возможные причины	<p>Неблагополучная обстановка в семье; Дезадаптация к обучению в школе; Психофизические особенности ребенка; Конфликтные ситуации в классе; Острая психотравма; Внутриличностный конфликт;</p>
Формы, методы и приемы работы	<p>Индивидуальный подход; Работа с семьей; Создание ситуации успеха и условий развития личности;</p>
Рекомендации социальным	<p>Гибкая система оценок с учетом мотивации, использование развернутых оценочных суждений, исключение негативного</p>

работникам	оценивания (оценка учебной деятельности не есть оценка личности ребенка).
------------	---

Нарушение поведения – склонность к обману

Диагностика	Методика Айзенка (шкала лжи), беседа с учеником; беседа с преподавателями, сверстниками, родителями.
Возможные причины	Защитная реакция; Стремление выделиться, утвердиться; Желание фантазировать; Способ манипулирования; Стремление адаптироваться в коллективе;
Формы, методы и приемы работы	Выяснение причин через беседу с ребенком и родителями; Наблюдение за ребенком; Работа с учеником и классом (диспуты, обсуждение, тематические беседы)
Рекомендации	Не уличать ребенка в обмане публично; Не обвинять ребенка; Доброжелательное отношение; Индивидуальный подход;
Рекомендации родителям	Доброжелательное отношение, установление доверия; Не оставлять обман незамеченным; Поиск совместных интересов, совместный досуг; Применение наказания и поощрения с подробным объяснением;

Нарушение поведения - демонстративность

Диагностика	Проективные методики; Опросник Леонгарда; Опросник Шмишека; 16 – факторный тест Кеттела;
Возможные причины	Защитный механизм против агрессии; Самоутверждение; Особенности характера; Взаимоотношения в семье; Отношения со сверстниками; экспериментальная активность.
Формы, методы и приемы работы	Давать общественные поручения, где это качество было бы уместным; Адекватная реакция со стороны преподавателя; Сглаживать вспышки агрессии.
Рекомендации	Давать общественные поручения, где это качество было бы уместным.
Рекомендации родителям	Создание товарищеских контактов с ребенком; Специальные формы поощрения; Воспринимать ребенка таким, каков он есть.

Нарушение поведения – замкнутость, необщительность

Диагностика	Наблюдение; Социометрия; Тест Айзенка (темперамент); Кинетический рисунок семьи; ДДЧ; Тест тревожности Филлипса.
Возможные причины	Социальные условия. Особенности темперамента;

	Страх самовыражения;
Формы, методы и приемы работа	Доверительная беседа; Создание ситуации успеха; Вовлечение в коллективную деятельность; Использование сильных сторон личности ребенка для преодоления трудностей и достижения успеха;
Рекомендации педагогам	индивидуальный подход; поощрять, стимулировать активную деятельность на уроке
Рекомендации родителям	помогать ребенку преодолевать трудности, сопереживать; вовлечение в значимые семейные дела; больше времени уделять ребенку;

Нарушение поведения – уход из дома, склонность к бродяжничеству

Диагностика	проективные методики (кинетический рисунок семьи, автопортрет, м-ка Р. Жилия); опросник Шмишека ; опросник Личко; социометрические методики;
Возможные причины	неблагоприятная обстановка в семье; отсутствие учебной мотивации; эмоциональная ранимость; низкая самооценка;
Формы, методы и приемы работы	посещение на дому; индивидуальные беседы и консультации; вовлечение в классные мероприятия; общественные поручения;
Рекомендации	индивидуальный подход в оценивании; повышение самооценки; развивать заинтересованность к предмету; беседы, индивидуальные консультации психолога; создание теплой эмоциональной обстановки в семье; организация досуга ребенка; учитывать личностные особенности ребенка; создание семейных традиций;

Основные виды нарушений поведения у детей и методы работы по их преодолению:

Нарушение поведения – агрессивность

Диагностика	проективные методики ДДЧ, несуществующее животное тест фрустрации Розенцвейга; тест руки Вагнера; незаконченные предложения; тест Басса – Дарки;
Возможные причины	социальные; трудности в общении;
Формы, методы и приемы работы	беседы, проведение игр социального характера; диспуты;
Рекомендации	индивидуальный подход, изменение стиля общения; использование личных увлечений для привлечения ребенка к интересной, значимой деятельности; учет возрастных особенностей детей, изменение стиля общения.

4.3 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации Вопросы для подготовки к экзамену «Основы психосоциальной работы»

- 1 История развития представлений о психосоциальной работе. Понятие психосоциальной работы.
- 2 Цели, задачи, функции психосоциальной работы.
- 3 Объекты психосоциальной работы.
- 4 Законодательные и нормативные акты, обеспечивающие создание и развитие новой социальной инфраструктуры, оказывающей социальные и социально-психологические услуги населению. Основные документы, регламентирующие данный вид деятельности.
- 5 История и современное состояние психосоциальной работы в нашей стране и за рубежом.
- 6 Особенности развития психосоциальной работы в мире. Специфика и опыт западных стран в осуществлении психосоциальной помощи.
- 7 Психосоциальная работа в нашей стране: особенности, опыт, реализация.
- 8 Структура психосоциальной работы. Внешние составляющие психосоциальной работы
- 9 Профессиональные требования к работнику, осуществляющему психосоциальную деятельность.
- 10 Формы и методы психосоциальной работы. Разновидности форм психосоциальной работы. Индивидуальная форма работы: особенности и ограничения.
- 11 Понятие «психосоциальная работа». Психосоциальная работа как отрасль практической психологии.
- 12 Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы.
- 13 Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология». и «техники» психосоциальной работы.
- 14 Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.
- 15 Феномен психологической помощи, ее понятие и содержание.
- 16 Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.
- 17 Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности.
- 18 Адаптация как феномен научного познания. Теории социальной адаптации.
- 19 Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения
- 20 Соотношение понятий «социальная среда» и «социальная ситуация».
- 21 Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации.
- 22 Психологическая травма: понятие, симптомы.
- 23 Феномен посттравматического расстройства: понятие, факторы, терапия.
- 24 Психическая травма как объект профилактики и реабилитации.
- 25 Терапевтическая работа в хосписе.
- 26 Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия
- 27 Психологические теории агрессии.
- 28 Психосоциальная помощь жертвам насилия
- 29 Понятие и виды отклоняющегося поведения. Феномен аддиктивности.
- 30 Причины поведенческих девиаций.
- 31 Профилактика аддиктивного поведения.
- 32 Основные концепции в современной суицидологии.
- 33 Система профилактики и методы борьбы с проблемой самоубийств подростков.
- 34 Причины и формы суицидального поведения подростков
- 35 Общая модель индивидуальной работы с личностью в ситуации.
- 36 Базовые навыки консультирования. Процесс консультирования. Телефонное

консультирование. Требования к консультанту

37 Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи. Принципы групповой работы.

38 Методика организации группового процесса. Сети социальной поддержки

39 Методики, технологии психосоциальной. Пакет методик для диагностики.

40 Особенности организации групповой тренинговой работы с дезадаптированными подростками.

41 Подготовка специалистов для работы с подростками. Этические правила при работе с подростками.

42 Правовое и организационное обеспечение психосоциальной помощи пожилым людям. Отечественные и зарубежные подходы к организации психосоциальной работы с пожилыми людьми.

43 Проблема особенностей содержания и методов психосоциальной работы в разных учреждениях.

Критерии оценки экзамена

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, использовании при ответе ненадлежащих нормативных и иных источников, когда ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление

информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 341 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06391-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/618F59CA-2F6A-401D-BAEB-BF5CB3242D9A.

2. СЕРЕЖКО, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для прикладного бакалавриата / Т. А. СЕРЕЖКО, Т. З. ВАСИЛЬЧЕНКО, Н. М. ВОЛОБУЕВА. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 282 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-01967-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C7370476-B719-4C72-AE55-B4310D262725.

3. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 390 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-05262-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/454880AA-FAED-4404-8A9E-4D553B93CDAD.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

б) Дополнительная литература

1. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практ. пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 299 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08627-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/2A554D1F-D5D0-4DE3-B3DE-C45B9A4F87AF.

2. Мищенко, Л. В. Психическая травма : практ. пособие / Л. В. Мищенко. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 156 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06650-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B76787F6-8F49-4D65-9B4B-21AAD812A9D8.

3. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 299 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05254-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B7B061BA-F583-4142-BD95-B941CD687DB6.

4. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 224 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02931-4. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/6DAA5ABA-DAA0-43D7-8EAA-DA4082DA7FB7.

5. Чиркова, Ю. В. Специальная психология. Тест детской апперцепции в диагностике психологической защиты : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Ю. В. Чиркова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 163 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05558-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E03FD53F-4DFE-4374-8BCA-65E06FA0CD28 .

5.3. Периодические издания:

1. «Вестник МГУ. Серия: Психология». «Педагогика»
2. «Вопросы психологии».
3. «Психологический журнал».
4. Народное образование (с 2007 года по настоящее время), 10 выпусков в год
5. Инновации в образовании (с 2005 года по настоящее время), 12 в год
6. Педагогика (с 2005 года по настоящее время), 10 выпусков в год
7. Вопросы образования (с 2009 года по настоящее время), 4 выпуска в год

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Кубанский государственный университет [Официальный сайт] – URL: <http://www.law.kubsu.ru>.
2. Российская государственная библиотека [Официальный сайт] – URL: <http://www.rsl.ru>.
3. Коллекция журналов издательства Elsevier на портале ScienceDirect <http://www.sciencedirect.com/>
4. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных <http://www.scopus.com/>
5. Web of Science (WoS) - база данных научного цитирования <http://webofknowledge.com>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Изучение курса осуществляется в тесном взаимодействии с другими дисциплинами. Форма и способы изучения материала определяются с учетом специфики изучаемой темы. Однако во всех случаях необходимо обеспечить сочетание изучения теоретического материала, научного толкования того или иного понятия, даваемого в учебниках и лекциях, с самостоятельной работой студентов, выполнением практических заданий, подготовкой сообщений и докладов.

Методические указания по лекционным занятиям

В ходе лекции студентам рекомендуется конспектировать ее основные положения, не стоит пытаться дословно записать всю лекцию, поскольку скорость лекции не рассчитана на аутентичное воспроизведение выступления лектора в конспекте. Тем не менее, она является достаточной для того, чтобы студент смог не только усвоить, но и зафиксировать на бумаге сущность затронутых лектором проблем, выводы, а также узловые моменты, на которые обращается особое внимание в ходе лекции. Основным средством работы на лекционном занятии является конспектирование. Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста. Результат конспектирования – запись, позволяющая студенту немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор». По существу его и составлять надо как обзор, содержащий основные мысли текста без подробностей и

второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других. Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи:

1. Сориентироваться в общей концепции лекции (уметь определить вступление, основную часть, заключение).
2. Увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли.
3. Выявить «ключевые» мысли, т.е. основные смысловые вехи, на которые «нанизано» все содержание текста.
4. Определить детализирующую информацию.
5. Лакоично сформулировать основную информацию, не перенося на письмо все целиком и дословно.

Определения, которые дает лектор, стоит по возможности записать дословно и выделить другим цветом или же подчеркнуть. В случае изложения лектором хода научной дискуссии желательно кратко законспектировать существо вопроса, основные позиции и фамилии ученых, их отстаивающих. Если в обоснование своих выводов лектор приводит ссылки на справочники, и другие официально опубликованные сведения, имеет смысл лишь кратко отразить их существо и указать источник, в котором можно полностью почерпнуть излагаемую информацию.

В случае возникновения у студента по ходу лекции вопросов, их следует записать и задать в конце лекции в специально отведенное для этого время.

По окончании лекции (в тот же или на следующий день, пока еще в памяти сохранилась информация) студентам рекомендуется доработать свои конспекты, привести их в порядок, дополнить сведениями с учетом дополнительно изученного нормативного, справочного и научного материала. Крайне желательно на полях конспекта отмечать не только изученные точки зрения ученых по рассматриваемой проблеме, но и выражать согласие или несогласие самого студента с законспектированными положениями.

Лекционное занятие предназначено для изложения особенно важных, проблемных, актуальных в современной науке вопросов. Лекция, также как и семинарское, практическое занятие, требует от студентов определенной подготовки. Студент обязательно должен знать тему предстоящего лекционного занятия и обеспечить себе необходимый уровень активного участия: подобрать и ознакомиться, а при необходимости иметь с собой рекомендуемый преподавателем нормативный материал, повторить ранее пройденные темы по вопросам, которые будут затрагиваться в предстоящей лекции, вспомнить материал.

Методические указания для подготовки к практическим занятиям

Семинарские (практические) занятия представляют собой одну из важных форм самостоятельной работы студентов научной и учебной литературой непосредственно в учебной аудитории под руководством преподавателя.

В зависимости от изучаемой темы и ее специфики преподаватель выбирает или сочетает следующие формы проведения семинарских (практических) занятий: обсуждение теоретических вопросов, подготовка рефератов, разбор конкретных ситуаций (дома или в аудитории), круглые столы, научные дискуссии с участием практических работников и ученых, собеседования и т.п.

Подготовка к практическому занятию заключается в подробном изучении конспекта лекции, нормативных актов и материалов судебной практики, рекомендованных к ним, учебной и научной литературы, основные положения которых студенту рекомендуется конспектировать.

Реферат должен отражать точку зрения автора на данную проблему.

Составление презентаций – это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной

компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. Материалы презентации готовятся студентом в виде слайдов.

Одной из форм задания может быть реферат-презентация. Данная форма выполнения самостоятельной работы отличается от написания реферата и доклада тем, что студент результаты своего исследования представляет в виде презентации. Серией слайдов он передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и одновременно заостряют внимание на логике его изложения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала. Студент при выполнении работы может использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Во время презентации студент имеет возможность делать комментарии, устно дополнять материал слайдов.

Подготовка сообщения представляет собой разработку и представление небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам.

Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объемом информации, но и ее характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Возможно письменное оформление задания, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию).

Регламент времени на озвучивание сообщения – до 5 мин.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Примерные этапы практического занятия и методические приемы их осуществления:

- постановка целей занятия: обучающей, развивающей, воспитывающей;
- планируемые результаты обучения: что должны студенты знать и уметь;
- проверка знаний: устный опрос, фронтальный опрос, программированный опрос, блиц-опрос, письменный опрос, комментирование ответов, оценка знаний, обобщение по опросу;
- изучение нового материала по теме;
- закрепление материала предназначено для того, чтобы студенты запомнили материал и научились использовать полученные знания (активное мышление).

Формы закрепления:

- разбор конкретных ситуаций;
- групповая работа (коллективная мыслительная деятельность).

Домашнее задание:

- работа над текстом учебника;
- разбор конкретных ситуаций.

В качестве одного из оценочных средств в рамках практических занятий может использоваться *контрольная работа*, выполняемая непосредственно во время занятия.

Для проведения *контрольной работы* в рамках практических занятий студент должен

быть готов ответить на проблемные вопросы, проявить свои аналитические способности. При ответах на вопросы контрольной работы в обязательном порядке необходимо:

- правильно уяснить суть поставленного вопроса;
- сформировать собственную позицию;
- подкрепить свой ответ ссылками на нормативные, научные, иные источники;
- по заданию преподавателя изложить свой ответ в письменной форме.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень информационных технологий.

Информационные технологии не предусмотрены.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

№	Перечень лицензионного программного обеспечения	Договор, контракт
1	Desktop Education ALNG LicSAPk MVL A Faculty EES	Договор № 4920/НК/14 от 14.08.2014 (продолжаемый)
2	Kaspersky Security Center 10 network AgentAO Kaspersky Lab	Контракт №69-АЭФ/223-ФЗ от 11.09.2017 (продолжаемый)
3	Предоставление неисключительных имущественных прав на использование программного обеспечения «Антиплагиат» на один год	Дог. №385/29-еп/223-ФЗ от 26.06.2017

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «УИС Россия» (<http://uisrussia.msu.ru>)
2. Университетская библиотека онлайн (www.biblioclub.ru)
3. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
5. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
6. Электронная Библиотека Диссертаций РГБ (<https://dvs.rsl.ru>)
7. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащённый мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащённый компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Образовательный процесс организуется на факультете Управления и психологии. В составе используемых площадей имеются 5 аудиторий для лекционных и практических занятий, 3 компьютерных классов, 4 мультимедийные аудитории с выходом в Интернет библиотека, включающая читальные залы, конференц-зал.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно- методической литературы.

Для проведения лекционных и семинарских занятий по данному курсу (показ презентаций) необходим ноутбук и проектор.