

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
Иванов А.Г.  
«25» ноября 2017г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.08 «Концепция сити-менеджмента»  
(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность

380404 «Государственное и муниципальное управление»  
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация

« Экономика и управление развитием города»  
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки академическая

(академическая /прикладная)

Форма обучения заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника магистр

(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины Б1.В.08 «Концепция сити-менеджмента» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 380404 «Государственное и муниципальное управление»

Программу составил(и):

Канд.экон.наук, доц. Беляева Е.А.



Рабочая программа дисциплины «Концепция сити-менеджмента» утверждена на заседании кафедры государственного и муниципального управления

протокол № 13 «03» мая 2017г.

И.о заведующего кафедры государственного  
и муниципального управления

Мясникова Т.А.  
фамилия, инициалы



подпись

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры государственного и муниципального управления

протокол № 13 «03» мая 2017г.

И.о заведующего кафедры государственного  
и муниципального управления

Мясникова Т.А.  
фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 6 «04» мая 2017г.

Председатель УМК факультета

Кимберг А.Н.  
фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

1. Анкудинов А.И., начальник отдела государственной гражданской службы и кадров Управления Федерального казначейства по Краснодарскому краю
2. Бабичев К.В., канд.эконом.наук, доцент кафедры организации и планирования ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

## 1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины – приобретение магистрами знаний и навыков по организации управленческого процесса для эффективного управления городом как системой.

### 1.2. Задачи дисциплины

Задачами дисциплины «Концепция сити-менеджмента» являются:

- получение фундаментальных знаний теории инноваций и проектного управления в контексте городского управления;
- приобретение навыков выдвижения инновационных идей и нестандартных подходов к их реализации при решении задач сити-менеджмента;
- получить знания о базовых и современных теориях гуманитарных, социальных и экономических наук применительно к системе сити-менеджмента;
- сформировать навыки проведения экспертных и аналитических работ в области городского управления.

Знания, полученные при изучении дисциплины, позволяют сформировать широкий комплекс знаний будущего магистра в основных направлениях его профессиональной деятельности в области сити-менеджмента.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Концепция сити-менеджмента» входит в состав вариативной части магистерской программы (Б1.В.08).

Изучению данной дисциплины должно предшествовать изучение следующих дисциплин: «Экономика общественного сектора», «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления», «Инструменты прогнозирования социально-экономического развития города».

Дисциплина «Концепция сити-менеджмента» является базовой для изучения последующих дисциплин: «Управление устойчивым развитием», «Оценка эффективности деятельности органов власти».

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК)

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                             | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                       |                                                                                          |                                                                       |
|--------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                                   | знать                                                                             | уметь                                                                                    | владеть                                                               |
| 1      | ПК-15              | способностью выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации | теории инноваций и проектного управления                                          | выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации                     | навыками реализации инновационных идей                                |
| 2      | ПК-16              | способностью к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в           | способы кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях | организовывать кооперацию в рамках междисциплинарных проектов, работу в смежных областях | навыками планирования кооперации в рамках междисциплинарных проектов, |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                                              | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                |                                                                 |                                                                                                                                                      |
|--------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                                                                                                    | знать                                                                      | уметь                                                           | владеть                                                                                                                                              |
|        |                    | смежных областях                                                                                                                                   |                                                                            |                                                                 | работы в смежных областях                                                                                                                            |
| 3      | ПК-17              | способностью использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ | базовые и современные теории гуманитарных, социальных и экономических наук | и осуществлять полный комплекс экспертных и аналитических работ | навыками творческого использования методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ |

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице.

(для студентов ЗФО)

| Вид учебной работы                                          |                                      | Всего часов | Семестры (часы) |           |   |   |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------|-----------|---|---|
|                                                             |                                      |             | 11              | 12        |   |   |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>                      |                                      |             |                 |           |   |   |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>                          |                                      | <b>14</b>   | <b>12</b>       | <b>2</b>  |   |   |
| Занятия лекционного типа                                    |                                      | 4           | 4               | -         | - | - |
| Лабораторные занятия                                        |                                      | -           | -               | -         | - | - |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)  |                                      | 10          | 8               | 2         | - | - |
|                                                             |                                      | -           | -               | -         | - | - |
| <b>Иная контактная работа:</b>                              |                                      |             |                 |           |   |   |
| Промежуточная аттестация (ИКР)                              |                                      | 0,2         | -               | 0,2       |   |   |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>                 |                                      | <b>90</b>   | <b>30</b>       | <b>60</b> |   |   |
| Курсовая работа                                             |                                      | -           | -               | -         | - | - |
| Подготовка к проблемным семинарам                           |                                      | 41          | 13              | 28        | - | - |
| Работа над индивидуальными письменными заданиями, докладами |                                      | 45          | 15              | 30        | - | - |
| Подготовка к текущему контролю                              |                                      | 4           | 2               | 2         | - | - |
| <b>Контроль:</b>                                            |                                      |             |                 |           |   |   |
| Подготовка к экзамену                                       |                                      | 3,8         | -               | 3,8       |   |   |
| <b>Общая трудоемкость</b>                                   | <b>час.</b>                          | <b>108</b>  |                 |           | - | - |
|                                                             | <b>в том числе контактная работа</b> | <b>14,2</b> |                 |           |   |   |
|                                                             | <b>зач. ед</b>                       | <b>3</b>    |                 |           |   |   |

## 2.2. Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины (заочная форма)

| №  | Наименование разделов (тем)                                                                                                                   | Количество часов |                   |    |    |                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
|    |                                                                                                                                               | Всего            | Аудиторная работа |    |    | Внеаудиторная работа |
|    |                                                                                                                                               |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                      |
| 1  | 2                                                                                                                                             | 3                | 4                 | 5  | 6  | 7                    |
| 1. | Процесс урбанизации, его инновационные особенности. Процесс урбанизации в Российской Федерации: тенденции и проблемы                          | 12               | 2                 |    |    | 10                   |
| 2. | Основные подходы к представлению города. Город как объект междисциплинарных исследований                                                      | 2                |                   | 2  |    | 10                   |
| 3. | Крупный город как системный объект управления                                                                                                 | 12               | 2                 |    |    | 10                   |
| 4. | Социально-экономическое развитие городов России: нестандартные подходы к сравнительному анализу. Привлекательность города. Кооперация городов | 17               |                   | 2  |    | 15                   |
| 5. | Конкурентоспособность города: понятие. Факторы повышения конкурентоспособности города                                                         | 12               |                   | 2  |    | 10                   |
| 6. | Гуманитарные, социальные и экономические подходы к управлению сферой здравоохранения в городе. Управление сферой образования на уровне города | 17               |                   | 2  |    | 15                   |
| 7. | Жилищно-коммунальное хозяйство: социально-экономическая значимость, подходы к развитию, кооперация в отрасли                                  | 10               |                   |    |    | 10                   |
| 8. | Имидж города: понятие, виды, функции, возможности его корректировки                                                                           | 12               |                   | 2  |    | 10                   |
|    | Зачет                                                                                                                                         | 4                |                   |    |    |                      |
|    | <i>Итого по дисциплине:</i>                                                                                                                   | 108              | 4                 | 10 |    | 90                   |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

| №  | Наименование раздела (темы)                                                                                          | Содержание раздела (темы)                                                                                                                                                                                                                  | Форма текущего контроля    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1  | 2                                                                                                                    | 3                                                                                                                                                                                                                                          | 4                          |
| 1. | Процесс урбанизации, его инновационные особенности. Процесс урбанизации в Российской Федерации: тенденции и проблемы | Города в традиционном обществе<br>Подходы и критерии выделения городов<br>Тенденции мирового процесса урбанизации<br>Теория стадияльного развития урбанизации Дж. Джиббса<br>Тенденции развития процессов урбанизации на территории России | Вопросы для устного опроса |
| 2. | Крупный город как системный объект управления                                                                        | Город как открытая система и системный объект управления<br>Сущность городского управления                                                                                                                                                 | Вопросы для устного опроса |

|  |  |                              |  |
|--|--|------------------------------|--|
|  |  | Понятие городского хозяйства |  |
|--|--|------------------------------|--|

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

| №  | Наименование раздела (темы)                                                                                                                   | Тематика практических занятий (семинаров)                                                                                                                                                                                                                                         | Форма текущего контроля                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1  | 2                                                                                                                                             | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4                                                       |
| 1. | Основные подходы к представлению города. Город как объект междисциплинарных исследований                                                      | Градообразующие предприятия и организации инфраструктуры<br>Имитационная модель города<br>Дж.Форрестера: развитие, рост, стагнация и упадок города                                                                                                                                | Доклад о предлагаемой тематике                          |
| 2. | Социально-экономическое развитие городов России: нестандартные подходы к сравнительному анализу. Привлекательность города. Кооперация городов | Понятие и факторы социально-экономического развития городов<br>Конкурентные преимущества городов<br>Механизмы формирования конкурентных преимуществ<br>Привлекательность города: для жителей, для инвесторов                                                                      | Практическое задание                                    |
| 3. | Конкурентоспособность города: понятие. Факторы повышения конкурентоспособности города                                                         | Понятие конкурентоспособности города<br>Факторы повышения конкурентоспособности города<br>Оценка конкурентоспособности города                                                                                                                                                     | Практическое задание                                    |
| 4. | Гуманитарные, социальные и экономические подходы к управлению сферой здравоохранения в городе. Управление сферой образования на уровне города | Сущность управления социальной сферой города<br>Функции управления сферой здравоохранения<br>Методы управления сферой здравоохранения<br>Функции управления сферой образования<br>Методы управления сферой образования                                                            | Вопросы для обсуждения, доклад по предлагаемой тематике |
| 5. | Имидж города: понятие, виды, функции, возможности его корректировки                                                                           | Имидж города, сущность, его виды и особенности.<br>Факторы и условия, способствующие формированию имиджа города<br>Внешний и внутренний имидж города<br>Функции имиджа города<br>Рекламная продукция по продвижению имиджа города<br>Процесс управления имиджем города: его этапы | Практическое задание, тест                              |

### 2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены

### 2.3.4 Курсовые работы – не предусмотрены

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| №  | Вид СРС                                                                                                   | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 2                                                                                                         | 3                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1  | Самостоятельное составление учебного конспекта темы (раздела) и написание конспекта на лекционном занятии | Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» |
| 2  | Подготовка к участию в проблемном семинаре                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3  | Подготовка к коллоквиуму, опросу и экспресс-опросу                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4  | Подготовка устного доклада                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5  | Составление тематического портфолио работ                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6  | Подготовка к участию в деловой игре                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7  | Выполнение контрольной работы                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8  | Подготовка к выполнению заданий, обучающих на основе решения проблемных ситуаций (case-study)             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9  | Подготовка к участию в групповой дискуссии                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10 | Подготовка к тестированию и прохождение теста                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11 | Подготовка к участию в научно-практической конференции                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12 | Проведение информационного поиска в интернете и веб-квиза                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | Решение расчетных задач                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 14 | Составление презентаций в Microsoft Power Point                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 15 | Составление схем, иллюстраций (рисунков), графиков и диаграмм                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 16 | Составление графологической структуры (граф-схемы)                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 17 | Построение сводной (обобщающей) таблицы по теме                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 18 | Составление глоссария                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 19 | Написание аннотации и рецензии                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 20 | Выполнение практического задания                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 21 | Подготовка реферата                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 22 | Составление аннотированного списка литературы                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 23 | Подготовка курсовой работы                                                                                | Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации: учеб.-метод. указания / сост. М.Б. Астапов, О.А. Бондаренко. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т., 2016. – 49 с.                                                                    |
| 24 | Подготовка выпускной квалификационной работы                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются

в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии.**

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- лекции-дискуссии;
- игровые технологии;
- проективные методы обучения;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из практических заданий, кейс-стади и тестов, ориентированных на усвоение теоретического материала и умения его использовать для решения практических задач.

На семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Еще одна форма организации работы студентов – написание рефератов, которые представляет собой небольшое исследование по заданной теме.

Для ответов на индивидуальные вопросы, а также для помощи в подготовке докладов и индивидуальных заданий предусмотрены индивидуальные консультации преподавателя.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

| Курс   | Вид занятия<br>(Л, ПЗ, ЛР) | Используемые интерактивные образовательные технологии                               | Количество часов |
|--------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 6      | ПЗ                         | Беседы, разбор ситуаций, презентация докладов, сообщений в формате мини-конференции | 2                |
| Итого: |                            |                                                                                     | 2                |

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.**

**Вопросы для устного опроса к лекции по теме 1 «Процесс урбанизации, его современные особенности. Процесс урбанизации в Российской Федерации: тенденции и проблемы»**

1. Города в традиционном обществе
2. Подходы и критерии выделения городов
3. Тенденции мирового процесса урбанизации
4. Теория стадийного развития урбанизации Дж. Джиббса
5. Тенденции развития процессов урбанизации на территории России

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-15: знает теории инноваций и проектного управления

ПК-16: знает способы кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях

*Критерии оценки:*

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы устного опроса, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме устного опроса, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме устного опроса, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

**Вопросы для устного опроса к лекции по теме 3 «Крупный город как системный объект управления»**

1. Город как открытая система и системный объект управления
2. Сущность городского управления
3. Понятие городского хозяйства

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-15: знает теории инноваций и проектного управления; умеет выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации; владеет навыками реализации инновационных идей

ПК-16: знает способы кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях; умеет организовывать кооперацию в рамках междисциплинарных проектов, работу в смежных областях; владеет навыками планирования кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работы в смежных областях

*Критерии оценки:*

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы устного опроса, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме устного опроса, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме устного опроса, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

**Тематика докладов к проблемному семинару по теме 2 «Основные подходы к представлению города. Город как объект междисциплинарных исследований».**

1. Общая характеристика ремесленного подхода к представлению города.
2. Мифологический подход к представлению города: основные постулаты и

представители.

3. Город как объект исследования с точки зрения инженерного подхода.

4. Город как объект экономико-географических отношений в рамках научного подхода.

5. Гуманитарный (средовой) подход к представлению города.

6. Авангардный (формальный) подход к представлению города.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-15: знает теории инноваций и проектного управления; умеет выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации

ПК-16: знает способы кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях; умеет организовывать кооперацию в рамках междисциплинарных проектов, работу в смежных областях

*Критерии оценки:*

«удовлетворительно» - доклад представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» - доклад представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию.

«отлично» - в докладе отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, структурная организованность, обоснованность предложения и выводов.

**Практическое задание к семинарскому занятию по теме 4 «Социально-экономическое развитие городов России: нестандартные подходы к сравнительному анализу. Привлекательность города. Кооперация городов».**

1. Подготовить выступления по истории города Краснодара с целью знакомства с историческими и культурными памятниками города.

2. Рассмотрите город Краснодар как систему. Выделите возможные внешние факторы, воздействующие на данную систему.

Подготовьте письменное заключение.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-15: знает теории инноваций и проектного управления; умеет выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации; владеет навыками реализации инновационных идей

ПК-16: знает способы кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях; умеет организовывать кооперацию в рамках междисциплинарных проектов, работу в смежных областях; владеет навыками планирования кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работы в смежных областях

*Критерии оценки:*

«удовлетворительно» - письменное заключение представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» - письменное заключение представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию.

«отлично» - в письменном заключении отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность предложения и выводов.

**Тест к семинарскому занятию по теме 8 «Имидж города: понятие, виды, функции, возможности его корректировки».**

- 1. Имидж города формируется внутри города и за его пределами на базе:**
  - 1) распространяемой информации,
  - 2) соответствующих индексов и рейтингов,
  - 3) реально существующих аргументов его функционирования,
  - 4) на основании всего вышеперечисленного,
  - 5) ничего из вышеперечисленного.
- 2. Цель формирования имиджа города:**
  - 1) создание, поддержание или изменение мнений, поведения в отношении города,
  - 2) привлечение необходимых субъектов и ресурсов для развития города,
  - 3) все вышеперечисленное,
  - 4) ничего из вышеперечисленного.
- 3. Имидж города – это образ, целенаправленно создаваемый для того, чтобы произвести наиболее благоприятное впечатление в той или иной сфере. В качестве носителя такого образа могут выступать:**
  - 1) материальные объекты;
  - 2) лидер;
  - 3) рыночная инфраструктура города,
  - 4) все вышеперечисленное,
  - 5) ничего из вышеперечисленного.
- 4. Приведите в соответствие социокультурные функции имиджа города с их содержанием:**

|                    |                                                                                   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1. организация     | 1. сохранение исторических мест для современников и потомков;                     |
| 2. презентация     | 2. связь с историей и современной культурой;                                      |
| 3. коммуникация    | 3. создание благоприятного впечатления;                                           |
| 4. облагораживание | 4. создание удобств для целостного впечатления;                                   |
| 5. утопизация      | 5. создание образа достижимого будущего, к которому можно двигаться; эстетизация; |
- 5. Какой вид имиджа включает в себя самоидентификацию городского сообщества («кто мы»); определение статуса города (столица, столица- мегаполис, провинциальная столица и др.); вопросы ландшафта, архитектуры, застройки города; статус центра города и его периферии; инфраструктура город?.**
  - 1) визуальный имидж города,
  - 2) информационный имидж города,
  - 3) экономический имидж города,
  - 4) социальный имидж города,
  - 5) политический имидж города,
  - 6) культурный имидж.
- 6. Какой вид имиджа включает в себя характер взаимоотношений СМИ и руководства города; степень гласности в освещении событий города; возможность продвижения позитивного брэнда «Город» и т.д.?**
  - 1) визуальный имидж города,
  - 2) информационный имидж города,
  - 3) экономический имидж города,
  - 4) социальный имидж города,
  - 5) политический имидж города,
  - 6) культурный имидж.
- 7. Какой вид имиджа подразумевает инвестиционный климат города; наличие информации о деятельности предприятий города; роль среднего бизнеса в**

**улучшении имиджа города; диалог бизнеса и власти по вопросам социально-экономического развития города?**

- 1) визуальный имидж города,
- 2) информационный имидж города,
- 3) экономический имидж города,
- 4) социальный имидж города,
- 5) политический имидж города,
- 6) культурный имидж.

**8. Какой вид имиджа включает в себя: роль горожан в улучшении имиджа города; уровень развития гражданского общества в городе; характер «социального самочувствия» горожан; социальная активность/социальная апатичность горожан; место общества в диалоге власть-бизнес-НКО?**

- 1) визуальный имидж города,
- 2) информационный имидж города,
- 3) экономический имидж города,
- 4) социальный имидж города,
- 5) политический имидж города,
- 6) культурный имидж.

**9. Какой вид имиджа подразумевает: ответственность власти за поступки, приведшие к падению репутации города; соотношение имиджа лидера и имиджа города; роль научной интеллигенции, предпринимательской среды, силовых структур в формировании имиджа города; стоимость имиджа города?**

- 1) визуальный имидж города,
- 2) информационный имидж города,
- 3) экономический имидж города,
- 4) социальный имидж города,
- 5) политический имидж города,
- 6) культурный имидж.

**10. Какой вид имиджа включает в себя богатый культурный потенциал области для создания и продвижения имиджа города; освещение центральными СМИ культурных событий города; культурные традиции города как основа программы по формированию имиджа:?**

- 1) визуальный имидж города,
- 2) информационный имидж города,
- 3) экономический имидж города,
- 4) социальный имидж города,
- 5) политический имидж города,
- 6) культурный имидж.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-15: знает теории инноваций и проектного управления; умеет выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации; владеет навыками реализации инновационных идей

ПК-16: знает способы кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях; умеет организовывать кооперацию в рамках междисциплинарных проектов, работу в смежных областях; владеет навыками планирования кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работы в смежных областях

ПК-17: знает базовые и современные теории гуманитарных, социальных и экономических наук; умеет осуществлять полный комплекс экспертных и аналитических работ; владеет навыками творческого использования методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ

*Критерии оценки:*

«удовлетворительно» - если студент отвечает правильно на 50% тестовых заданий

«хорошо» - если студент отвечает правильно от 51 до 90 % тестовых заданий  
«отлично» - если студент отвечает правильно от 91 до 100 % тестовых заданий.

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

##### **Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (зачету)**

1. Город как крупный населенный пункт, выполняющий промышленные, организационно-хозяйственные, управленческие, культурные, транспортные и другие (но не сельскохозяйственные) функции.
2. Подходы и критерии выделения городов.
3. Тенденции мирового процесса урбанизации.
4. Теория стадийного развития урбанизации Дж. Джиббса.
5. Населенные пункты РФ: город, поселки городского типа, рабочие поселки и сельские населенные пункты.
6. Тенденции развития процессов урбанизации на территории России.
7. Проблемы городского управления современными российскими городами.
8. Семь принципов управления крупнейшим городом.
9. Город как открытая система.
10. Градообразующие предприятия и организации инфраструктуры.
11. Основные городские подсистемы.
12. Комфортность проживания в городе. Показатели комфортности проживания в городе.
13. Капиталистический и советский город: сравнительный анализ.
14. Имитационная модель города Дж. Форрестера.
15. Фаза развития города Краснодара.
16. Две модели воспроизводства и реализации жизненных сил городской корпорации: (консервативная система и инновационная система).
17. Субъекты управления развитием городского сообщества.
18. Клиентальная модель в управлении городом (Е.М. Шепелев).
19. Корпоративная культура как продукт социально-корпоративной организации местного самоуправления
20. Задачи и функции городской администрации Краснодара.
21. Основные социально-экономические показатели развития города.
22. Комфортность города, ее оценка.
23. Имидж города, сущность, его виды и особенности.
24. Функции имиджа города.
25. Образование как одна из отраслей социальной сферы города.
26. Концепция реформирования сферы образования.
27. Критерии результативности некоммерческих организаций - качество и экономичность.
28. Проблемы сферы образования в городе Краснодаре.
29. Управление и контроль качества лечения и затрат.
30. Реформа здравоохранения и участие медиков в публичной политике.
31. Проблемы здравоохранения в городе Краснодаре.
32. Жилищно-коммунальная реформа, ее направления.
33. Управление жилищным фондом. Товарищества собственников жилья (ТСЖ) и кооперативы.
34. Процесс управления имиджем города: его этапы.
35. Роль местной администрации и жителей города в формировании имиджа города.
36. Юбилеи городов как особые события по укреплению имиджа города.
37. Безопасность в современном городе.

38. Конкурентоспособность города.
39. Основные подходы к представлению города.
40. Пограничность города.

Зачет или дифференцированный зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения индивидуальных заданий студента по данной дисциплине (лабораторные работы, практические занятия, контрольные работы и т.п.).

Выставление оценок на зачете(зачтено/незачтено) осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний студентов.

При выставлении оценки учитывается:

- 1 знание фактического материала по программе, в том числе; знание обязательной литературы, современных публикаций по программе курса, а также истории науки;
- 2 степень активности студента на семинарских занятиях;
- 3 логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи;
- 4 наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «зачтено» ставится на зачете студентам, уровень знаний которых соответствует требованиям оценки от «5» до «3» баллов .

Оценка «отлично».

Оценка «отлично» ставится студенту, ответ которого содержит:

- глубокое знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой;
- знание концептуально-понятийного аппарата всего курса;
- знание монографической литературы по курсу, а также свидетельствует о способности:
- самостоятельно критически оценивать основные положения курса;
- увязывать теорию с практикой.

Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам, отсутствия активного участия на семинарских занятиях, а также неправильных ответов на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо».

Оценка «хорошо» ставится студенту, ответ которого свидетельствует:

- о полном знании материала по программе;
- о знании рекомендованной литературы, а также содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «хорошо» не ставится в случаях пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, ответ которого содержит: поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; стремление логически четко построить ответ, а также свидетельствует о возможности последующего обучения.

**Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено».**

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература:**

1. Осейчук, В. И. Правовое обеспечение государственного и муниципального управления : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Осейчук. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 269 с. — ISBN 978-5-9916-0481-9. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/31D14C46-AC2E-4E52-92BE-D3B220AFCAD7](http://www.biblio-online.ru/book/31D14C46-AC2E-4E52-92BE-D3B220AFCAD7)

2. Основы государственного и муниципального управления. Агенты и технологии принятия политических решений : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. А. Меньшикова [и др.] ; под ред. Г. А. Меньшиковой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 387 с. — ISBN 978-5-534-05290-9. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/24702FD0-D6C3-4B05-AF62-38C9ACE9692A](http://www.biblio-online.ru/book/24702FD0-D6C3-4B05-AF62-38C9ACE9692A)

3. Моисеев А. Д. , Московцева Л. В. , Шурупова А. С. Муниципальное управление: учебное пособие.- М.: Юнити-Дана, 2015.- 159 с. ISBN: 978-5-238-01899-7 [Электронный ресурс]. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=116721](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=116721)

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Аргунова Л. Г. , Катаева В. И. , Козырев М. С. Стратегическое управление развитием муниципального образования: учебное пособие.- М., Берлин: Директ-Медиа, 2015.- 376 с. ISBN: 978-5-4475-3640-4 [Электронный ресурс]. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=273606](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=273606)

2. Круталевиц М. Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления: учебно-методическое пособие.- Оренбург: ОГУ, 2015.- 159 с. ISBN: 978-5-7410-1325-0 [Электронный ресурс]. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=439225](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=439225)

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

Официальный сайт Министерства регионального развития РФ <http://minregion.ru/>

Официальный сайт Правительства РФ <http://government.ru/>

Официальный сайт Министерства экономического развития РФ <http://economy.gov.ru/minrec/main>

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

### **Методические рекомендации по подготовке к опросу**

Тема и контрольные вопросы к опросу и экспресс-опросу доводятся преподавателем до студентов заранее.

Для подготовки к письменному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара или практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной учебной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить наиболее сложные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. Время подготовки к письменному опросу по одному лекционному занятию варьируется в зависимости от сложности темы и индивидуальных особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

При подготовке к устному опросу и экспресс-опросу студентам рекомендуется самостоятельно проработать материалы конспекта лекций, основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения в данном разделе дисциплины, ознакомиться со справочными материалами. Рекомендуется при подготовке к устному опросу составлять план-схему ответа по каждому вопросу, выписывать основные термины и понятия в персональный глоссарий.

Экспресс-опрос может проводиться на лекционных занятиях для оценки усвоения теоретического материала по предыдущей теме или для выявления остаточных знаний по текущей теме, сформированных при изучении других дисциплин.

### **Методические рекомендации по подготовке устного доклада**

При подготовке устного доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения. К докладу по теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Этапы работы студента над докладом:

- 1) формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию;
- 2) подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 3-5 различных источников);
- 3) составление списка использованных источников. Обработка и систематизация информации;
- 4) разработка плана доклада;
- 5) подготовка доклада;
- 6) публичное выступление с докладом;
- 7) ответ на вопросы слушателей и обсуждение дискуссионных положений доклада.

Содержание доклада:

1) введение – это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента;

2) основная часть – в ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе

раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции исследователей. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного исследования (если оно предполагается). В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки, которые на публичном выступлении могут быть представлены в качестве иллюстрационного материала;

3) заключение – содержит итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам;

4) обзор использованных источников.

Примерная процедура публичного представления доклада:

- выступление докладчика (докладчиков);
- слушатели и преподаватель задают уточняющие вопросы на понимание;
- докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;
- слушатели задают дискуссионные вопросы и высказывают оценочные суждения;
- докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;
- преподаватель подводит итоги и высказывает оценочные суждения о докладе.

#### **Методические рекомендации по подготовке практических заданий.**

Решение практических заданий представляет собой письменную форму самостоятельной учебной подготовки студентов, которая:

- способствует усвоению знаний по дисциплине, формированию профессиональных навыков и умений,
- помогает развивать деловые, личностные качества студента (профессиональную компетентность, инициативность, ответственность),
- воспитывает потребность в самообразовании, максимально развивает познавательные и творческие способности личности.

Возможны индивидуальные и групповые (малая группа 3-5 человек) практические задания.

Процесс подготовки к выполнению практических заданий можно условно разделить на следующие этапы:

- а) изучение содержания задания;
- б) подбор нормативных и специальных источников, относящихся к содержанию полученного задания;
- в) аналитический разбор практического задания через призму нормативных и специальных источников;
- г) определение собственной позиции, формулировка аргументов;
- е) оформление ответа;
- ж) представление письменного заключения на практическое задание.

Критерии качества выполнения практического задания:

1. Правильное раскрытие содержания основных вопросов темы, правильное решение задач.

2. Самостоятельность суждений, творческий подход, научное обоснование раскрываемой проблемы.

**Контроль самостоятельной работы** осуществляется: текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий; промежуточный контроль по итогам дисциплины осуществляется в форме экзамена.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта

между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программ Microsoft Office выходом в Интернет.

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ – [www.kubsu.ru/node/1145](http://www.kubsu.ru/node/1145)
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – ONLINE». [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
5. Электронная библиотечная система издательства «Лань» – <http://e.lanbook.com>
6. Электронная библиотечная система – «ZNANIUM.COM». <http://znanium.com>
7. Коллекция журналов издательства Elsevier на портале Science – Direct. <http://www.sciencedirect.com>
8. Научная электронная библиотека. – <http://www.elibrary.ru>
9. Базы данных компании «Ист Вью». – <http://dlib.eastview.com>

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

| №  | Вид работ                                  | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Лекционные занятия                         | Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением                                                                                                                                       |
| 2. | Семинарские занятия                        | Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением                                                                                                                                      |
| 3. | Групповые (индивидуальные) консультации    | Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет                                                                                                                                                                     |
| 4. | Текущий контроль, промежуточная аттестация | Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением                                                                                                                                                  |
| 5. | Самостоятельная работа                     | Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. |