

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Кубанский государственный университет
Факультет управления и психологии
Кафедра социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«1»

2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10.01 ОСНОВЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки:

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль):

Психосоциальная работа с населением

Программа подготовки:

академический бакалавриат

Форма обучения:

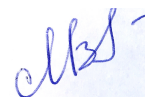
очная

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины «Основы психосоциальной работы» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки Программа подготовки: академический бакалавриат «Психосоциальная работа с населением» Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

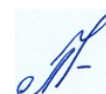
Программу составила:

Верстова М.В., доцент каф СРППВО, канд. психол. наук



Рабочая программа дисциплины «Основы психосоциальной работы» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 10 от «27» мая 2016 г.

Заведующий кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования Чепелева Л.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии, протокол № 5 от «27» мая 2016 г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.



Рецензенты:

Е.В. Улько., доцент кафедры социальной психологии и социологии управления КубГУ, канд. психол. наук доцент

Старкова Е.В. кандидат психологич. наук, педагог – психолог высшей категории, ГБПОУ ПСХК КК, руковод. псих. службы

1. Цели освоения дисциплины

1.1 Цель дисциплины: содействие становлению профессиональной компетентности бакалавра через развитие способности осмысливать психологическую действительность, умение проектировать и решать профессиональные задачи, принимать и реализовывать эффективные решения в соответствии с психологическими закономерностями, принципами воспитания и обучения. Формирование системных представлений о содержании и методах психосоциальной работы, выработка на этой основе психосоциального мышления применительно к особенностям социальной работы, овладение технологиями и навыками психосоциальной работы с разными субъектами и группами в различных социальных учреждениях и сферах жизнедеятельности.

Дисциплина «Основы психосоциальной работы» имеет также своей целью повышение общей культуры студентов, формирование у них прочной теоретической базы для понимания и усвоения теоретических положений об основных современных проблемах психосоциальной работы в соответствии с требованиями, установленными Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа .

1.2 Задачи дисциплины:

Стимулировать развитие у бакалавров культуры мышления, умения анализировать проблемы разного уровня (мировоззренческие, социальные, личностные); овладение способами и технологиями взаимодействия; работой с информацией.

знать цель, основные задачи социального сопровождения и мероприятия, направленные на оказание комплексной социальной помощи гражданам, посредством предоставления социальных услуг, необходимых для преодоления обстоятельств, ухудшающих условия его жизнедеятельности (ПК 1).

уметь использовать организационно-управленческие методы и принципы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений и нести ответственность за принятые решения рассмотреть основные характеристики психосоциальной работы, ее объекты ознакомиться с концепциями и основными подходами к психосоциальной работе (ПК 8);

обеспечить формирование профессиональных компетенций бакалавра через содействие овладению им умениями профессионального анализа и организации реальной жизни образовательных учреждений различных типов и видов, общения и взаимодействия с детьми, подростками, коллегами, тем самым способствовать формированию мыслящего специалиста – практика.

В результате освоения дисциплины студенты должны владеть навыками оценки эффективности программ социального сопровождения, способствующих преодолению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (ПК 1).

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы психосоциальной работы» (**Б1.В.10.01**) входит в Вариативную часть учебного плана.

Курс «Основы психосоциальной работы» основан на оптимизации междисциплинарных и внутренних связей с такими дисциплинами как «Социальная педагогика», «Игротехники в социальной работе», «Управление социальными проектами», «Технологии социальной работы», «Основные психотерапевтические техники в психосоциальных технологиях социальной работы», «Методы социально-психологической диагностики в социальной работе», «Групповая динамика и фасилитация»

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Для того чтобы формирование компетенций было возможно, обучающийся, приступивший к освоению программы бакалавриата, должен:

Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ПК-1	- способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Знать цель, основные задачи социального сопровождения и мероприятия, направленные на оказание комплексной социальной помощи гражданам, посредством предоставления социальных услуг, необходимых для преодоления обстоятельств, ухудшающих условия его жизнедеятельности	Уметь осуществлять мониторинг жизнедеятельности гражданина и анализировать систему социального сопровождения, направленную на поддержание его нормальной жизнедеятельности	Владеть навыками оценки эффективности программ социального сопровождения, способствующих преодолению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина
ПК-8 -	способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Знать специфику процесса социального управления: основные уровни и виды управления в социальной работе; систему функций управления социальной работой; формы и методы эффективной управленческой деятельности; знать о проектировании организационной структуры, коммуникаций; о	Умеет использовать организационно-управленческие методы и принципы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений и нести ответственность за принятые решения;	Владеть навыками: проектировать организационную структуру управления, распределять полномочия; организовать групповую работу; анализировать; выполнять управленческие функции; разрабатывать процедуры, методы, стратегии; решать управленческие задачи; принимать правильные управленческие

Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
		распределении полномочий, их делегировании; знания об организации групповой работы		решения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зач. ед. (216 час.). Их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов		Семестры (часы)	
		7	-	-
Контактная работа, в том числе:	76,3	76,3		
Аудиторные занятия (всего):	72	72	-	-
Занятия лекционного типа	36	36	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	36	36	-	-
Иная контактная работа:			-	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3	-	-
Самостоятельная работа, в том числе:	113	113	-	-
<i>Курсовая работа</i>	-	-	-	-
<i>Контрольная работа</i>	5	5	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	50	50	-	-
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	30	30	-	-
<i>Реферат</i>	20	20	-	-
Подготовка к текущему контролю	13	13	-	-
Контроль:				
Подготовка к экзамену			-	-
Общая трудоёмкость	час. 216	216	-	-
	в том числе контактная работа	76,3	-	-
	зач. ед 6	6	-	-

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	<i>Психосоциальная работа: введение в предмет</i>					
1	Понятие «психосоциальная работа», ее место и роль в системе социальной работы Содержание психосоциальной деятельности.	18	4	4		10
2	<i>Формы психосоциальной работы</i>					
2	Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе	18	4	4		10
3	Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности	14	2	2		10
4	Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения	16	4	2		10
5	Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации	18	4	4		10
6	Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия	18	4	4		10
7	Аддиктивность как результат социального неблагополучия	16	4	2		10
3	<i>Технологии психосоциальной деятельности в учреждениях различного типа</i>					
8	Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы	18	4	4		10
9	Методика работы с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки	16	2	4		10
10	Методики, технологии психосоциальной практики. Пакет методик для диагностики	33	4	6		23
	<i>Итого по дисциплине:</i>		36	36		113

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

1	2	3	4
№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1.	Понятие «психосоциальная работа», ее место и роль в системе социальной работы Содержание психосоциальной деятельности.	Понятие «психосоциальная работа» Психосоциальная работа как отрасль практической психологии. Социальная дезадаптация. Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология». и «техники» психосоциальной работы	РП, С, К

2.	Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе	Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе Феномен психологической помощи, ее понятие и содержание. Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе	РП, С
3.	Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности	Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности и Адаптация как феномен научного познания. Теории социальной адаптации.	РП, С
4.	Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения	Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения Соотношение понятий «социальная среда» и «социальная ситуация». Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации	Р, С
5.	Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации	Психологическая травма: понятие, симптомы. Феномен посттравматического расстройства: понятие, факторы, терапия. Психическая травма как объект профилактики и реабилитации. Терапевтическая работа в хосписе	РП, С, К
6.	Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия	Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия Психологические теории агрессии Психосоциальная помощь жертвам насилия.	Р, С
7.	Аддиктивность как результат социального неблагополучия. Феномен суицида. Профилактика суицидального поведения	Понятие и виды отклоняющегося поведения. Феномен аддиктивности. Причины поведенческих девиаций Профилактика аддиктивного поведения. Основные концепции в современной суицидологии. Система профилактики и методы борьбы с проблемой самоубийств подростков. Причины и формы суицидального поведения подростков	РП, С
8.	Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы	Общая модель индивидуальной работы с личностью в ситуации. Базовые навыки консультирования. Процесс консультирования. Телефонное консультирование. Требования к консультанту	Р, С
9.	Методика работы с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки	Феномен социальной поддержки, сети социальной поддержки. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи. Принципы групповой работы. Методика организации группового процесса	РП, С
10.	Методики,	Методики, технологии психосоциальной	РП, С

	технологии психосоциальной практики.	Практики. Пакет методик для диагностики.	
--	--------------------------------------	---	--

Примечание: Р – написание реферата, РП – написание реферата с презентацией, С – сообщение, К – коллоквиум.

2.3.2 Занятия семинарского типа.

1.	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Понятие «психосоциальная работа», ее место и роль в системе социальной работы Содержание психосоциальной деятельности.	Понятие «психосоциальная работа», ее место и роль в системе социальной работы Психосоциальная работа как отрасль практической психологии. Социальная дезадаптация как объект и предмет психосоциальной работы. Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология». и «техники» психосоциальной работы	ответ на семинаре, реферат, реферат с презентацией
2.	Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе	Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе Феномен психологической помощи, ее понятие и содержание. Соотношение понятий «психологическое консультирование». и «психотерапия». Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе в пространстве психосоциальной работы	ответ на семинаре, реферат, реферат с презентацией
3.	Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности	Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности Адаптация как феномен научного познания. Теории социальной адаптации. Адаптивность как результат продуктивной социализации	ответ на семинаре, реферат, реферат с презентацией
4.	Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения	Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения Соотношение понятий «социальная среда» и «социальная ситуация». Трудная жизненная ситуация: феномен, научные подходы. к пониманию и виды . Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, формы, классификация. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации	ответ на семинаре, реферат
5.	Посттравматический синдром и психическая травма	Психологическая травма: понятие, симптомы. Феномен посттравматического расстройства: понятие, факторы, терапия. Симптоматика	ответ на семинаре, реферат,

	как объект профилактики и реабилитации	вторичной травмы — травмы специалиста. Кризис как феномен психосоциальной помощи. Принцип сопровождения — условие реализации психосоциальной помощи личности в ситуации кризиса. Терапевтическая работа в хосписе	реферат с презентацией
6.	Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия	Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия Психологические теории агрессии Агрессия и агрессивность как предмет анализа и коррекции. Психосоциальная помощь жертвам насилия.	ответ на семинаре, реферат
7.	Аддиктивность как результат социального неблагополучия Феномен суицида. Профилактика суицидального поведения	Понятие и виды отклоняющегося поведения. Феномен аддиктивности. Виды зависимого поведения. Причины поведенческих девиаций и их последствия. Профилактика аддиктивного поведения. Понятие о психологической и социальной реабилитации химически зависимых (алкоголизм, наркомания, токсикомания). Основные концепции в современной суицидологии. Законодательные основы социальной работы по профилактике суицидального поведения. Система профилактики и методы борьбы с проблемой самоубийств подростков. Причины и формы суицидального поведения подростков Посмертная судебно-психологическая экспертиза	ответ на семинаре, реферат, реферат с презентацией
8.	Методика технология индивидуальной психосоциальной работы	Общая модель индивидуальной работы с личностью в ситуации. Базовые навыки консультирования. Терапевтическое пространство. Пятишаговая модель консультирования. Процесс консультирования. Телефонное консультирование. Требования к консультанту	ответ на семинаре, реферат
9.	Методика работы с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки	Феномен социальной поддержки, сети социальной поддержки. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи. Принципы групповой работы. Методика организации группового процесса: динамика и фазы группового процесса, характеристики группы. Методика и технология организации группового процесса. Методика работы с группой. Методы групповой терапии. Техники, приемы и стиль ведения группы.	ответ на семинаре, реферат, реферат с презентацией
10.	Методики, технологии	методики, технологии психосоциальной Практики. Пакет методик для диагностики.	ответ на семинаре,

	психосоциальной практики.	Определение уровня развития – Векслер, ШТУР; Определение мотивации; методика Дембо – Рубинштейна, проективные методики (рисунок школы); Диагностика семейного воспитания (опросник Столина, АСВ); Изучение межличностных отношений в классе Внутрличностные конфликты (ПДО, проективные методики). Проективные методики (кинетический рисунок семьи, автопортрет, м-ка Р. Жилия); Кинетический рисунок семьи; ДДЧ	реферат, реферат с презентацией
--	---------------------------	---	---------------------------------

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1.	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой СРПШВО, протокол № 15 от 20.04.17 г.
2.	Подготовка сообщений, презентаций	Методические рекомендации по написанию эссе, утвержденные кафедрой СРПШВО, протокол № 15 от 20.04.17 г.
3.	Подготовка к текущему контролю	Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой СРПШВО, протокол № 15 от 20.04.17 г.
4.	Выполнение реферата	Методические рекомендации по написанию эссе, утвержденные кафедрой СРПШВО, протокол № 15 от 20.04.17 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

3. Образовательные технологии.

При изучении дисциплины «Основы психосоциальной работы» применяются такие образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, как лекция-визуализация, проблемная лекция, моделирование профессиональных

ситуаций (решение задач).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
1	Л	Лекция с элементами проблемной лекции, лекция-визуализация	10
	ПЗ	Беседы, разбор ситуаций, презентация докладов, сообщений в формате беседы	10
Итого:			20

Л- лекция

ПЗ – практическое занятие

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные контрольные вопросы по теме «Понятие «психосоциальная работа» ее место и роль в системе социальной работы. Содержание психосоциальной деятельности»

- 1 Понятие «психосоциальная работа»
- 2 Психосоциальная работа как отрасль практической психологии.
- 3 Социальная дезадаптация.
- 4 Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы.
- 5 Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология». и «техники» психосоциальной работы

Примерные темы сообщений, рефератов, презентаций¹

- Классические и современные модели психосоциальной помощи людям с ограниченными возможностями.
- Активизация и сотрудничество психосоциального работника с клиентами центра социального обслуживания.
- Группы самопомощи как психотехнология психосоциальной работы.
- Проблемы создания интегративных подходов и новые направления психотерапии как разновидности психосоциальной работы.
- Директивная и фасилитативная модели психосоциальной помощи клиенту.
- Развитие доверия и принятия соц.работником клиента в психосоциальной работе.
- Индивидуальная и групповая формы психосоциальной работы как основные виды психокоррекционной работы.

Примерные контрольные вопросы по теме «Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе »

¹ Количество письменных работ по дисциплине варьируется. Право выбора тематики письменных работ и их количества принадлежит студентам, но реализуется по согласованию с преподавателем. Однако в отдельных случаях преподаватель вправе обязать студента выполнить письменную работу того или иного вида по заданной тематике.

- 1 Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе
- 2 Феномен психологической помощи, ее понятие и содержание.
- 3 Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе

Примерные темы сообщений, рефератов, презентаций

- Индивидуальная и семейная терапия в психосоциальной работе с семьей.
- Инновации и традиции в развитии центров психосоциального обслуживания: опыт отечественных и зарубежных служб.
- Интернаты для престарелых и проблемы психосоциальной помощи.
- Классификация видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.
- Классические и современные модели семейной психотерапии.
- Психосоциальная работа с точки зрения клиента: мифы и стереотипы психосоциальной помощи.
- Конгруэнтность психосоциального работника.
- Психосоциальные проблемы повышения профессиональной квалификации специалиста.
- Показатели профессионализма психосоциального работника.

Примерные контрольные вопросы по теме «Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности»

- 1 Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности
- 2 Адаптация как феномен научного познания.
- 3 Теории социальной адаптации.

Примерные темы сообщений, рефератов, презентаций

- Обучение и переподготовка специалиста по психосоциальной работе в центре социального обслуживания.
- Общение, самопонимание и общественно-полезная деятельность как ведущие потребности в жизни пожилого человека, их учет в разработке программ психосоциальной помощи .
- Общие и частные принципы психосоциальной помощи клиенту.
- Организационные основы психосоциальной работы.
- Зарубежные и отечественные психосоциальные программы охраны здоровья.

Примерные контрольные вопросы по теме «Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения»

- 1 Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения
- 2 Соотношение понятий «социальная среда» и «социальная ситуация».
- 3 Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации

Примерные темы сообщений, рефератов, презентаций

- Организация психосоциальной помощи безработным.
- Основные принципы психотерапии.
- Основные принципы и формы проведения групповой психосоциальной работы.
- Основные технологии психосоциальной помощи безработным.
- Опишите суть психосоциального подхода и дайте определение психосоциальной работы.

Примерные контрольные вопросы по теме «Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации»

- 1 Психологическая травма: понятие, симптомы.
- 2 Феномен посттравматического расстройства: понятие, факторы, терапия.
- 3 Психическая травма как объект профилактики и реабилитации.
- 4 Терапевтическая работа в хосписе

Примерные темы сообщений

- Зачем специалисту по социальной работе знать основы и владеть навыками психологического консультирования и психосоциальной терапии? Чем определяются границы профессиональной компетенции специалиста? Прочитайте первые две главы из книги М. Канна «Между психотерапевтом и клиентом: новые взаимоотношения» (пер. с англ.; под ред. В.В.Зеленского и М.В.Ромашкевича. — СПб., 1997) и ответьте на следующие вопросы: *Зачем специалисту по социальной работе изучать взаимоотношения?»*

Примерные контрольные вопросы по теме «Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия»

- 1 Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия
- 2 Психологические теории агрессии
- 3 Психосоциальная помощь жертвам насилия

Примерные контрольные вопросы по теме «Аддиктивность как результат социального неблагополучия»

- 1 Феномен суицида.
- 2 Профилактика суицидального поведения
- 3 Понятие и виды отклоняющегося поведения.
- 4 Феномен аддиктивности.
- 5 Причины поведенческих девиаций
- 6 Профилактика аддиктивного поведения.

Примерные темы сообщений, рефератов, презентаций

- Основные концепции в современной суицидологии.
- Система профилактики и методы борьбы с проблемой самоубийств подростков.
- Причины и формы суицидального поведения подростков

Примерные контрольные вопросы по теме «Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы»

- 1 Общая модель индивидуальной работы с личностью в ситуации.
- 2 Базовые навыки консультирования.
- 3 Процесс консультирования.
- 4 Телефонное консультирование.
- 5 Требования к консультанту

Примерные контрольные вопросы по теме «Методика работы с группой. Феномен социальной поддержки, сети социальной поддержки»

- 1 Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.
- 2 Принципы групповой работы.
- 3 Методика организации группового процесса. Сети социальной поддержки»

Примерные темы сообщений, рефератов, презентаций

- Профилактика синдрома «эмоционального сгорания» у специалистов по социальной работе.
- Модель формирования ресурсов здоровья сбережения специалистов в системе профессиональной социальной работы.

Примерные контрольные вопросы по теме «Методики, технологии психосоциальной практики»

- 1 Методики, технологии психосоциальной
- 2 Практики психосоциальные
- 3 Пакет методик для диагностики.
- 4 Основные виды нарушений поведения у детей и методы работы по их преодолению

Примерные темы сообщений, рефератов, презентаций

- проективные методики (кинетический рисунок семьи, автопортрет, м-ка Р. Жилия);
- опросник Шмишека;
- опросник Личко;
- социометрические методики;

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Примерные вопросы для подготовки к сообщениям:

1. Сравните классические и современные модели психосоциальной помощи людям, имеющим инвалидность.
2. Каковы основные направления активизации и сотрудничества психосоциального работника с пожилыми людьми?
3. Выделите основные психологические принципы работы групп самопомощи.
4. Разработайте план организации групп самопомощи в работе с той или иной группой клиентов (психосоциальных проблем): пожилыми людьми, инвалидами, беспризорными детьми, семьями и др. Сформулируйте специфические принципы организации этих групп.
5. Проанализируйте собственные ценные установки, представления о себе и клиентах центров социального обслуживания. Сделайте вывод о своей готовности к осуществлению психосоциальной помощи в целом.
6. Проанализируйте собственные представления и установки относительно каждой из групп клиентов, сделайте вывод о своей готовности к работе с каждой из групп клиентов. Какие деструктивные установки и представления мешают вам эффективно работать с каждой из групп клиентов? Какие установки и представления важны для организации эффективной психосоциальной помощи людям разных групп?
7. В чем заключается аффективно-коммуникативная функция психосоциальной работы? Каковы основные формы ее проявления?
8. Бихевиоризм и когнитивная психология как направления психотерапевтической помощи: сходство и различие их подходов к анализу проблем развития человека
9. Разработайте таблицу, отражающую сущность игровых методов психосоциальной работы и психокоррекции: основные принципы, показания к их применению и возможные ограничения.
10. Гуманистическая парадигма помощи и телесно-ориентированные подходы в психотерапии соматических расстройств.
11. Психосоциальная работа с детской беспризорностью.
12. Разработайте две-три примерные программы организации индивидуальной психосоциальной работы с клиентами разных групп.
13. Разработайте две-три примерные программы организации групповой психосоциальной работы с клиентами разных групп.
14. Психосоциальная работа в детских домах и интернатах.
15. Сравните директивную и недирективную модели психосоциальной помощи клиенту.
16. Развитие доверия и принятия в психосоциальной работе с группой как условия и показатели эффективности помощи.
17. Индивидуальная и групповая формы психосоциальной работы как основные виды

- психокоррекционной работы: их виды
18. Индивидуальная и семейная терапия в психосоциальной работе с семьей: возможности и ограничения каждой из моделей.
 19. Институционализация психосоциальной работы, ее основные аспекты и этапы.
 20. Интернаты для престарелых в решении проблем психосоциальной помощи: негативные и позитивные аспекты.
 21. Информационно-коммуникативная функция психосоциальной работы.
 22. Проблема классификации видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.
 23. Классические и современные модели семейной психотерапии.
 24. Конгруэнтность консультанта как условие эффективной психосоциальной помощи.
 25. Опираясь на профессиограмму психосоциального работника, оцените степень своей профессиональной пригодности и направления собственного самосовершенствования.
 26. Критерии профессионализма психосоциального работника.
 27. Оцените себя по выделенным вами критериям профессионализма психосоциального работника.
 28. Критерии эффективности психосоциальной диагностики.
 29. Психосоциальная работа с малообеспеченными семьями. Бедность как психологическая проблема.
 30. Место и роль психосоциальной работы в системе социальной работы.
 31. Психосоциальная работа с мигрантами. Кросс-культурные аспекты психотерапевтической помощи.
 32. Основные модели организации психотерапевтической социальной помощи семье.
 33. Научные психотерапевтические модели человека как основа организации психосоциальной помощи.
 34. Новейшие современные технологии в системе средств социально-психологической работы.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к экзамену «Основы психосоциальной работы»

- 1 История развития представлений о психосоциальной работе. Понятие психосоциальной работы.
- 2 Цели, задачи, функции психосоциальной работы.
- 3 Объекты психосоциальной работы.
- 4 Законодательные и нормативные акты, обеспечивающие создание и развитие новой социальной инфраструктуры, оказывающей социальные и социально-психологические услуги населению. Основные документы, регламентирующие данный вид деятельности.
- 5 История и современное состояние психосоциальной работы в нашей стране и за рубежом.
- 6 Особенности развития психосоциальной работы в мире. Специфика и опыт западных стран в осуществлении психосоциальной помощи.
- 7 Психосоциальная работа в нашей стране: особенности, опыт, реализация.
- 8 Структура психосоциальной работы. Внешние составляющие психосоциальной работы
- 9 Профессиональные требования к работнику, осуществляющему психосоциальную деятельность.
- 10 Формы и методы психосоциальной работы. Разновидности форм психосоциальной работы. Индивидуальная форма работы: особенности и ограничения.
- 11 Понятие «психосоциальная работа». Психосоциальная работа как отрасль практической психологии.

- 12 Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы.
- 13 Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология». и «техники» психосоциальной работы.
- 14 Психологическая помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.
- 15 Феномен психологической помощи, ее понятие и содержание.
- 16 Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.
- 17 Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности.
- 18 Адаптация как феномен научного познания. Теории социальной адаптации.
- 19 Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения
- 20 Соотношение понятий «социальная среда» и «социальная ситуация».
- 21 Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации.
- 22 Психологическая травма: понятие, симптомы.
- 23 Феномен посттравматического расстройства: понятие, факторы, терапия.
- 24 Психическая травма как объект профилактики и реабилитации.
- 25 Терапевтическая работа в хосписе.
- 26 Теории агрессии и насилия, условия психосоциальной помощи жертвам насилия
- 27 Психологические теории агрессии.
- 28 Психосоциальная помощь жертвам насилия
- 29 Понятие и виды отклоняющегося поведения. Феномен аддиктивности.
- 30 Причины поведенческих девиаций.
- 31 Профилактика аддиктивного поведения.
- 32 Основные концепции в современной суицидологии.
- 33 Система профилактики и методы борьбы с проблемой самоубийств подростков.
- 34 Причины и формы суицидального поведения подростков
- 35 Общая модель индивидуальной работы с личностью в ситуации.
- 36 Базовые навыки консультирования. Процесс консультирования. Телефонное консультирование. Требования к консультанту
- 37 Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи. Принципы групповой работы.
- 38 Методика организации группового процесса. Сети социальной поддержки
- 39 Методики, технологии психосоциальной. Пакет методик для диагностики.
- 40 Особенности организации групповой тренинговой работы с дезадаптированными подростками.
- 41 Подготовка специалистов для работы с подростками. Этические правила при работе с подростками.
- 42 Правовое и организационное обеспечение психосоциальной помощи пожилым людям. Отечественные и зарубежные подходы к организации психосоциальной работы с пожилыми людьми.
- 43 Проблема особенностей содержания и методов психосоциальной работы в разных учреждениях.

Критерии оценки экзамена

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен

литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, использовании при ответе ненадлежащих нормативных и иных источников, когда ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 341 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06391-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/618F59CA-2F6A-401D-BAEB-BF5CB3242D9A.

2. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для академического бакалавриата / под общ. ред. Н. Н. Посысоева. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 327 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN

978-5-534-01710-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/BB6D8AE8-BF5B-452E-BC8A-7C228C2E6D48.

3. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 303 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/5E7A29AC-88FC-47C0-B76D-34FF52261C2D.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

б) Дополнительная литература

1. Бедрединова, С. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция. Профилактика страхов : учебное пособие для академического бакалавриата / С. В. Бедрединова, А. И. Тащёва. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 177 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-01149-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/05AA44DC-58E3-4592-BB30-F31BDB5A750A.

2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 282 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47.

3. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. В. Наместникова. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 381 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/EC431D93-A925-40E1-8BAB-8A4E153B8FFA.

4. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 224 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02931-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/6DAA5ABA-DAA0-43D7-8EAA-DA4082DA7FB7.

5. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для академического бакалавриата / В. С. Торохтий. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 488 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-06226-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/881C6E09-0296-4172-9970-92947A2A91AC.

6. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 343 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/87D567BE-A350-41E6-AD1F-9D1979307B81

7. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 465 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04633-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C04CCF19-1266-4B51-9753-C135503AAFCC.

8. Чиркова, Ю. В. Специальная психология. Тест детской апперцепции в диагностике психологической защиты : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Ю. В. Чиркова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 163 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05558-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E03FD53F-4DFE-4374-8BCA-65E06FA0CD28.

5.3. Периодические издания:

1. «Вестник МГУ. Серия: Психология». «Педагогика»
2. «Вопросы психологии».
3. «Психологический журнал».
4. Народное образование (с 2007 года по настоящее время), 10 выпусков в год
5. Инновации в образовании (с 2005 года по настоящее время), 12 в год
6. Педагогика (с 2005 года по настоящее время), 10 выпусков в год
7. Вопросы образования (с 2009 года по настоящее время), 4 выпуска в год

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Кубанский государственный университет [Официальный сайт] – URL: <http://www.law.kubsu.ru>.
2. Российская государственная библиотека [Официальный сайт] – URL: <http://www.rsl.ru>.
3. Коллекция журналов издательства Elsevier на портале ScienceDirect <http://www.sciencedirect.com/>
4. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных <http://www.scopus.com/>
5. Web of Science (WoS) - база данных научного цитирования <http://webofknowledge.com>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Изучение курса осуществляется в тесном взаимодействии с другими дисциплинами. Форма и способы изучения материала определяются с учетом специфики изучаемой темы. Однако во всех случаях необходимо обеспечить сочетание изучения теоретического материала, научного толкования того или иного понятия, даваемого в учебниках и лекциях, с самостоятельной работой студентов, выполнением практических заданий, подготовкой сообщений и докладов.

Методические указания по лекционным занятиям

В ходе лекции студентам рекомендуется конспектировать ее основные положения, не стоит пытаться дословно записать всю лекцию, поскольку скорость лекции не рассчитана на аутентичное воспроизведение выступления лектора в конспекте. Тем не менее, она является достаточной для того, чтобы студент смог не только усвоить, но и зафиксировать на бумаге сущность затронутых лектором проблем, выводы, а также узловые моменты, на которые обращается особое внимание в ходе лекции. Основным средством работы на лекционном занятии является конспектирование. Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста. Результат конспектирования – запись, позволяющая студенту немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор». По существу его и составлять надо как обзор, содержащий основные мысли текста без подробностей и второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других. Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи:

1. Сориентироваться в общей концепции лекции (уметь определить вступление, основную часть, заключение).
2. Увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли.
3. Выявить «ключевые» мысли, т.е. основные смысловые вехи, на которые «нанизано» все содержание текста.

4. Определить детализирующую информацию.
5. Лаконично сформулировать основную информацию, не перенося на письмо все целиком и дословно.

Определения, которые дает лектор, стоит по возможности записать дословно и выделить другим цветом или же подчеркнуть. В случае изложения лектором хода научной дискуссии желательно кратко законспектировать существо вопроса, основные позиции и фамилии ученых, их отстаивающих. Если в обоснование своих выводов лектор приводит ссылки на справочники, и другие официально опубликованные сведения, имеет смысл лишь кратко отразить их существо и указать источник, в котором можно полностью почерпнуть излагаемую информацию.

В случае возникновения у студента по ходу лекции вопросов, их следует записать и задать в конце лекции в специально отведенное для этого время.

По окончании лекции (в тот же или на следующий день, пока еще в памяти сохранилась информация) студентам рекомендуется доработать свои конспекты, привести их в порядок, дополнить сведениями с учетом дополнительно изученного нормативного, справочного и научного материала. Крайне желательно на полях конспекта отмечать не только изученные точки зрения ученых по рассматриваемой проблеме, но и выражать согласие или несогласие самого студента с законспектированными положениями.

Лекционное занятие предназначено для изложения особенно важных, проблемных, актуальных в современной науке вопросов. Лекция, также как и семинарское, практическое занятие, требует от студентов определенной подготовки. Студент обязательно должен знать тему предстоящего лекционного занятия и обеспечить себе необходимый уровень активного участия: подобрать и ознакомиться, а при необходимости иметь с собой рекомендуемый преподавателем нормативный материал, повторить ранее пройденные темы по вопросам, которые будут затрагиваться в предстоящей лекции, вспомнить материал.

Методические указания для подготовки к практическим занятиям

Семинарские (практические) занятия представляют собой одну из важных форм самостоятельной работы студентов научной и учебной литературой непосредственно в учебной аудитории под руководством преподавателя.

В зависимости от изучаемой темы и ее специфики преподаватель выбирает или сочетает следующие формы проведения семинарских (практических) занятий: обсуждение теоретических вопросов, подготовка рефератов, разбор конкретных ситуаций (дома или в аудитории), круглые столы, научные дискуссии с участием практических работников и ученых, собеседования и т.п.

Подготовка к практическому занятию заключается в подробном изучении конспекта лекции, рекомендованных к ним, учебной и научной литературы, основные положения которых студенту рекомендуется конспектировать.

Методические рекомендации по проведению коллоквиума

Коллоквиум (в переводе с латинского “беседа, разговор”) – форма учебного занятия, понимаемая как беседа преподавателя с учащимися с целью активизации знаний.

Коллоквиум проводится в середине семестра или после изучения раздела в форме опроса с билетами.

Коллоквиум — форма проверки и оценивания знаний учащихся в системе образования. Представляет собой мини-экзамен, проводимый в середине семестра.

Формы коллоквиума. Коллоквиум может проводиться в устной и письменной форме. Устная форма. Ответы оцениваются одновременно в традиционной шкале ("неудовлетворительно" — "отлично"). Билеты содержат как теоретические вопросы, так и задачи практического характера. На коллоквиум выносятся часть материала экзамена. Оценка за коллоквиум учитывается при выставлении финальной оценки за экзамен.

Письменная форма. Состоит из двух теоретических вопросов, предполагающих короткие ответы. трех задач практического характера.

Коллоквиум не переписывается, но студенты, набравшие менее пяти баллов, сдают письменный диф. зачёт по отдельным вариантам, содержащим, в том числе и вопросы коллоквиума.

Цель и задачи коллоквиума

Коллоквиум обеспечивает единство теоретического и практического аспектов образовательного процесса. Цель коллоквиума заключается в развитии регуляции учебной деятельности студентов, саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний.

Среди задач коллоквиума выделяются:

- закрепление, углубление и расширение знаний студентов по самостоятельно изученным вопросам;
- развитие навыков реферирования, учебного исследования, самостоятельной подготовки и выступления с докладом, сообщением;
- формирование опыта работы с источниками информации, оформление рефератов, докладов.

Функции коллоквиума:

- *мотивационно-организующая* – инициирует самостоятельную работу студентов, предполагает активное участие студентов в освоении учебного курса или первоисточников;
- *контрольно-обучающая* – создаёт условия для диагностики усвоения по определенной теме (ответы на теоретические вопросы, подготовка реферата, доклада, сообщения, контрольные работы, тестирования и т. д.).

Задачи коллоквиума. Коллоквиум ставит следующие задачи:

- проверка и контроль полученных знаний по изучаемой теме;
- расширение проблематики в рамках дополнительных вопросов по данной теме;
- углубление знаний при помощи использования дополнительных материалов при подготовке к занятию;
- студенты должны продемонстрировать умения работы с различными видами исторических источников;
- формирование умений коллективного обсуждения (поддерживать диалог в микрогруппах, находить компромиссное решение, аргументировать свою точку зрения, умение слушать оппонента, готовность принять позицию другого учащегося;)

Примерные этапы практического занятия и методические приемы их осуществления:

- постановка целей занятия: обучающей, развивающей, воспитывающей;
- планируемые результаты обучения: что должны студенты знать и уметь;
- проверка знаний: устный опрос, фронтальный опрос, программированный опрос, блиц-опрос, письменный опрос, комментирование ответов, оценка знаний, обобщение по опросу;
- изучение нового материала по теме;
- закрепление материала предназначено для того, чтобы студенты запомнили материал и научились использовать полученные знания (активное мышление).

Формы закрепления:

- разбор конкретных ситуаций;
- групповая работа (коллективная мыслительная деятельность).

Домашнее задание:

- работа над текстом учебника;
- разбор конкретных ситуаций.

В качестве одного из оценочных средств в рамках практических занятий может использоваться *контрольная работа*, выполняемая непосредственно во время занятия.

Для проведения *контрольной работы* в рамках практических занятий студент должен быть готов ответить на проблемные вопросы, проявить свои аналитические способности. При ответах на вопросы контрольной работы в обязательном порядке необходимо:

- правильно уяснить суть поставленного вопроса;
- сформировать собственную позицию;
- подкрепить свой ответ ссылками на нормативные, научные, иные источники;
- по заданию преподавателя изложить свой ответ в письменной форме.

Важнейшим этапом курса является *самостоятельная работа* по дисциплине «Психология», включающая в себя проработку учебного (теоретического) материала, выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций), выполнение рефератов, подготовку к текущему контролю.

Самостоятельная работа осуществляется на протяжении всего времени изучения дисциплины, по итогам которой студенты предоставляют сообщения, рефераты, презентации, конспекты, показывают свои знания на практических занятиях при устном ответе.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, чёткий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

а) готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине.

Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

б) четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.

в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;

г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

Методические рекомендации по подготовке рефератов, презентаций, сообщений

Первичные навыки научно-исследовательской работы должны приобретаться студентами при написании рефератов по специальной тематике.

Цель: научить студентов связывать теорию с практикой, пользоваться литературой, статистическими данными, привить умение популярно излагать сложные вопросы.

Рефераты составляются в соответствии с указанными темами. Выполнение рефератов предусмотрено на листах формата А 4. Они сдаются на проверку преподавателю в соответствии с указанным графиком.

Требования к работе. Реферативная работа должна выявить углубленные знания студентов по той или иной теме дисциплины «Психология». В работе должно проявиться умение работать с литературой. Студент обязан изучить и использовать в своей работе не менее 2–3 книг и 1–2 периодических источника литературы.

Оформление реферата:

1. Реферат должен иметь следующую структуру: а) план; б) изложение основного содержания темы; в) список использованной литературы.

2. Общий объём – 5–7 с. основного текста.

3. Перед написанием должен быть составлен план работы, который обычно включает 2–3 вопроса. План не следует излишне детализировать, в нём перечисляются основные, центральные вопросы темы.

4. В процессе написания работы студент имеет право обратиться за консультацией к преподавателю кафедры.

5. В основной части работы большое внимание следует уделить глубокому теоретическому освещению основных вопросов темы, правильно увязать теоретические положения с практикой, конкретным фактическим и цифровым материалом.

6. В реферате обязательно отражается использованная литература, которая является завершающей частью работы.

7. Особое внимание следует уделить оформлению. На титульном листе необходимо указать название вуза, название кафедры, тему, группу, свою фамилию и инициалы, фамилию научного руководителя. На следующем листе приводится план работы.

8. При защите реферата выставляется дифференцированная оценка.

9. Реферат, не соответствующий требованиям, предъявляемым к данному виду работы, возвращается на доработку.

Качество реферата оценивается по тому, насколько полно раскрыто содержание темы, использованы первоисточники, логичное и последовательное изложение. Оценивается и правильность подбора основной и дополнительной литературы (ссылки по правилам: фамилии и инициалы авторов, название книги, место издания, издательство, год издания, страница).

Реферат должен отражать точку зрения автора на данную проблему.

Составление презентаций – это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. Материалы презентации готовятся студентом в виде слайдов.

Одной из форм задания может быть реферат-презентация. Данная форма выполнения самостоятельной работы отличается от написания реферата и доклада тем, что студент результаты своего исследования представляет в виде презентации. Серией слайдов он передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и одновременно заостряют внимание на логике его изложения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала. Студент при выполнении работы может использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Во время презентации студент имеет возможность делать комментарии, устно дополнять материал слайдов.

Подготовка сообщения представляет собой разработку и представление небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам.

Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и ее характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Возможно письменное оформление задания, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию).

Регламент времени на озвучивание сообщения – до 5 мин.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) –

дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень информационных технологий.

Информационные технологии не предусмотрены.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

№	Перечень лицензионного программного обеспечения	Договор, контракт
1	Desktop Education ALNG LicSAPk MVL A Faculty EES	Договор № 4920/НК/14 от 14.08.2014 (продолжаемый)
2	Kaspersky Security Center 10 network AgentAO Kaspersky Lab	Контракт №69-АЭФ/223-ФЗ от 11.09.2017 (продолжаемый)
3	Предоставление неисключительных имущественных прав на использование программного обеспечения «Антиплагиат» на один год	Дог. №385/29-еп/223-ФЗ от 26.06.2017

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «УИС Россия» (<http://uisrussia.msu.ru>)
2. Университетская библиотека онлайн (www.biblioclub.ru)
3. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
5. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
6. Электронная Библиотека Диссертаций РГБ (<https://dvs.rsl.ru>)
7. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль,	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением

	промежуточная аттестация	
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащённый компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Образовательный процесс организуется на факультете Управления и психологии. В составе используемых площадей имеются 5 аудиторий для лекционных и практических занятий, 3 компьютерных классов, 4 мультимедийные аудитории с выходом в Интернет библиотека, включающая читальные залы, конференц-зал.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно- методической литературы.

Для проведения лекционных и семинарских занятий по данному курсу (показ презентаций) необходим ноутбук и проектор.