

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
Иванов А.Г.
2017г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.19 «Управление качеством и уровнем жизни»
(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность

380304 «Государственное и муниципальное управление»

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация

«Муниципальное управление»

(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки прикладная

(академическая /прикладная)

Форма обучения заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины Б1.В.19 «Управление качеством и уровнем жизни» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 380304 «Государственное и муниципальное управление»

Программу составил(и):

Е.А. Беляева, доцент, канд. экон.наук



Рабочая программа дисциплины «Управление качеством и уровнем жизни» утверждена на заседании кафедры государственного и муниципального управления

протокол № 13 от 03.05.2017г

Заведующий кафедрой государственного и муниципального управления

Мясникова Т.А
фамилия, инициалы


подпись

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры государственного и муниципального управления

протокол № 13 «03» мая 2017г.

Заведующий кафедрой государственного и муниципального управления

Мясникова Т.А
фамилия, инициалы


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 6 «04» мая 2017г.

Председатель УМК факультета

Кимберг А.Н.


подпись

Рецензенты:

1. Анкудинов А.И., начальник отдела государственной гражданской службы и кадров Управления Федерального казначейства по Краснодарскому краю
2. Гетманцев К.В., канд.экон.наук, доцент кафедры организации и планирования местного развития ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством и уровнем жизни» является получение студентами теоретических знаний и практических навыков в оценке инвестиционных проектов, знакомство студентов с концепциями бедности и занятости, а также вопросами государственной поддержки населения.

1.2. Задачи дисциплины

- ознакомление студентов с основными государственными программами федерального и регионального уровней по повышению уровня и качества жизни населения;
- знакомство с экономическими, социальными, политическими условиями и последствиями осуществления государственных программ по повышению уровня и качества жизни населения;
- формирование умения определять приоритеты в программах развития различного уровня по повышению уровня и качества жизни населения;
- овладение навыками постановки целей и формулирования задач программ повышения уровня и качества жизни населения.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством и уровнем жизни» (Б1.В.19) относится к циклу к циклу вариативных дисциплин.

Для изучения данной дисциплины студент должен владеть навыками математического анализа, полученными в ходе изучения предшествующих дисциплин – «Математика», «Бюджетный учет».

В дальнейшем знания, полученные в ходе изучения дисциплины, могут быть использованы при изучении специальных курсов, таких как «Управление структурной динамикой региональной экономики».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-12	Способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	основные государственные программы федерального и регионального уровней; экономические, социальные, политические условия и последствия осуществления государственных программ	определять приоритеты в программах развития различного уровня, а также субъектов их реализации	навыками постановки целей и формулирования задач программ развития

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			9	10		
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):		10	8	2		
Занятия лекционного типа		4	4	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		6	4	2	-	-
		-	-	-	-	-
Иная контактная работа:						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	-	0,2		
Самостоятельная работа, в том числе:		58	28	30		
Курсовая работа		-	-	-	-	-
Подготовка к проблемным семинарам		27	13	14	-	-
Работа над индивидуальными письменными заданиями, докладами		27	13	14	-	-
Подготовка к текущему контролю		4	2	2	-	-
Контроль:						
Подготовка к зачету		3,8	-	3,8		
Общая трудоемкость	час.	72	36	36	-	-
	в том числе контактная работа	10,2	8	2,3		
	зач. ед	2				

2.2. Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины (заочная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретические и методологические аспекты определения качества жизни населения. Экономические, социальные, политические условия повышения качества жизни населения	14		2		12
2.	Стоимость жизни и потребительский бюджет. Методы и способы оценки потребительского бюджета.	14	2			12
3.	Доходы населения. Социально-экономические проекты и программы повышения уровня жизни населения	14		2		12
4.	Бедность как показатель уровня жизни населения. Социально-экономические программы по борьбе с бедностью, оценка их эффективности	14		2		12

5.	Стратегические приоритеты преодоления бедности и повышения уровня жизни населения России	12	2			10
	Зачет	4				
	<i>Итого по дисциплине:</i>	72	4	6		58

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
2	Стоимость жизни и потребительский бюджет. Методы и способы оценки потребительского бюджета.	Понятия «стоимость жизни», «потребительский бюджет», «прожиточный минимум», «минимальная заработная плата» Понятие и назначение индекса стоимости жизни, методика его расчета Официальные показатели оценки минимума материальной обеспеченности граждан в РФ Порядок определения прожиточного минимума	Вопросы для устного опроса
5	Стратегические приоритеты преодоления бедности и повышения уровня жизни населения России	Комплексное и устойчивое развитие экономики – главное условие нейтрализации бедности и улучшения качества жизни населения Модернизация и реструктуризация экономики Нивелирование чрезмерной дифференциации доходов населения	Вопросы для устного опроса

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические и методологические аспекты определения качества жизни населения. Экономические, социальные, политические условия повышения качества жизни населения	Понятие и показатели уровня и качества жизни населения Система элементов, характеризующих уровень и качество жизни по концепции ООН в целях международного сопоставления уровня жизни Определение уровня жизни Понятие «качество жизни» Оценка уровня жизни населения за годы рыночных реформ в современной России, состояние и перспективы	Вопросы для обсуждения; практическое задание
2.	Доходы населения. Социально-	Экономическая природа доходов населения Классификация доходов населения	Вопросы для обсуждения;

экономические проекты и программы повышения уровня жизни населения	Факторы, формирующие доходы населения на различных уровнях (макроуровне, микроуровне и на уровне, зависящем от самого человека), их характеристика Основные направления использования доходов населения	доклад по предложенной тематике; практическое задание
3. Бедность как показатель уровня жизни населения. Социально-экономические программы по борьбе с бедностью, оценка их эффективности	Основные концепции определения бедности, их анализ Социально-экономические факторы бедности в России и ее регионах Методы оценки и показатели измерения бедности	Кейс-стади; доклад по предложенной тематике

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены

2.3.4 Курсовые работы – не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Самостоятельное составление учебного конспекта темы (раздела) и написание конспекта на лекционном занятии	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
2	Подготовка к участию в проблемном семинаре	
3	Подготовка к коллоквиуму, опросу и экспресс-опросу	
4	Подготовка устного доклада	
5	Составление тематического портфолио работ	
6	Подготовка к участию в деловой игре	
7	Выполнение контрольной работы	
8	Подготовка к выполнению заданий, обучающихся на основе решения проблемных ситуаций (case-study)	
9	Подготовка к участию в групповой дискуссии	
10	Подготовка к тестированию и прохождению теста	
11	Подготовка к участию в научно-практической конференции	
12	Проведение информационного поиска в интернете и веб-круиза	
13	Решение расчетных задач	
14	Составление презентаций в Microsoft Power Point	

15	Составление схем, иллюстраций (рисунков), графиков и диаграмм		
16	Составление графологической структуры (граф-схемы)		
17	Построение сводной (обобщающей) таблицы по теме		
18	Составление глоссария		
19	Написание аннотации и рецензии		
20	Выполнение практического задания		
21	Подготовка реферата		
22	Составление аннотированного списка литературы		
23	Подготовка курсовой работы		Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации: учеб.-метод. указания / сост. М.Б. Астапов, О.А. Бондаренко. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т., 2016. – 49 с.
24	Подготовка выпускной квалификационной работы		

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- лекции-дискуссии;
- игровые технологии;
- проективные методы обучения;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из практических заданий, кейс-стади и тестов, ориентированных на усвоение теоретического материала и умения его использовать для решения практических задач.

На семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик,

подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Еще одна форма организации работы студентов – написание рефератов, которые представляет собой небольшое исследование по заданной теме.

Для ответов на индивидуальные вопросы, а также для помощи в подготовке докладов и индивидуальных заданий предусмотрены индивидуальные консультации преподавателя.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Вопросы для устного опроса к лекции по теме 4 «Бедность как показатель уровня жизни населения. Социально-экономические программы по борьбе с бедностью, оценка их эффективности».

1. Основные концепции определения бедности, их анализ
2. Социально-экономические факторы бедности в России и ее регионах
3. Методы оценки и показатели измерения бедности

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК - 12: знает основные государственные программы федерального и регионального уровней; экономические, социальные, политические условия и последствия осуществления государственных программ; умеет определять приоритеты в программах развития различного уровня, а также субъектов их реализации; владеет навыками постановки целей и формулировании задач программ развития

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы устного опроса, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме устного опроса, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме устного опроса, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Вопросы для обсуждения к семинарскому занятию по теме 1 «Теоретические и методологические аспекты определения качества жизни населения. Экономические, социальные, политические условия повышения качества жизни населения»:

1. Теории благосостояния, их сущность и характеристика.
2. Основные категории оценки жизнедеятельности населения: их сущность и взаимосвязь.
3. Факторы повышения уровня и качества жизни населения их содержание.
4. Система показателей измерения качества жизни населения.
5. Обобщающие стоимостные показатели уровня жизни населения.
6. Критерии и методы оценки качества жизни населения.
7. Роль социальных стандартов в формировании уровня и качества жизни населения.
8. Методы наблюдения за динамикой уровня и качества жизни населения.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК - 12: знает основные государственные программы федерального и регионального уровней; экономические, социальные, политические условия и последствия осуществления государственных программ

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы обсуждения, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме обсуждения, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме обсуждения, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Тематика докладов к семинарскому занятию по теме 2 «Стоимость жизни и потребительский бюджет. Методы и способы оценки потребительского бюджета»:

1. Стоимость жизни: понятие, факторы и методология оценки.
2. Инфляция: понятие, причины и последствия.
3. Прожиточный минимум: сущность, структура, динамика.
4. Методика расчета величины прожиточного минимума.
5. Потребительская корзина, ее состав и порядок определения.
6. Сущность и виды потребительских бюджетов, их характеристика.
7. Соотношение стоимости жизни и денежных доходов.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК - 12: знает основные государственные программы федерального и регионального уровней; экономические, социальные, политические условия и последствия осуществления государственных программ

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - доклад представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» - доклад представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию.

«отлично» - в докладе отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность предложений и выводов.

Практическое задание к семинарскому занятию по теме 3 «Доходы населения. Социально-экономические проекты и программы повышения уровня жизни населения»

Используя статистические данные за 2014-2015 гг. по РФ, представленные в таблице 1, определите следующие показатели:

- 1) номинальные и реальные доходы на душу населения и их динамику;
- 2) сбережения, приходящиеся на душу населения и их динамику;
- 3) жилую площадь в расчете на одного человека и ее динамику;

Показатели	2014 г	2015 г
Численность населения, млн. чел.	142,0	141,9
Денежные доходы, млрд. р.	21311,4	25561,2
Индекс потребительских цен, %	111,9	113,3
Сбережения, млрд. р.	3060	3117
Общая жилая площадь, млрд. кв. м	118	119
Число холодильников на 100 домохозяйств, шт.	144	149
Число легковых автомобилей на 100 домохозяйств, шт.	35	40

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК - 12: знает основные государственные программы федерального и регионального уровней; экономические, социальные, политические условия и последствий осуществления государственных программ; умеет определять приоритеты в программах развития различного уровня, а также субъектов их реализации

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - расчетное задание выполнено частично, содержит 3 ошибки в расчетах;

«хорошо» - расчетное задание выполнено полностью, но содержит 2 ошибки в расчетах;

«отлично» - расчетное задание выполнено полностью правильно.

Кейс-стади к семинарскому занятию по теме 4 «Бедность как показатель уровня жизни населения. Социально-экономические программы по борьбе с бедностью, оценка их эффективности».

В работе группы экономистов «Динамика мирового неравенства: новые данные WID.world», опубликованной в феврале 2017 г., показано, что в США доходы населения (с поправкой на инфляцию) за 1978-2015 гг. выросли на 59%. У 10% самых богатых американцев этот показатель вырос на 115%, а у 50% самых бедных - упал на 1%. Если дробить дальше, результаты ещё более поразительные: у 1% самых богатых американцев доходы выросли на 198%, у 0,1% - на 321%, а у 0,001% - на 685%.

Пропасть между уровнем жизни богатых и бедных значительно расширилась. Снижение доходов «бедного большинства» уже негативно отражается на качестве жизни. Недавно было проведено исследование, которое показало, что 1% самых богатых мужчин США живут на 14,6 года дольше 1% самых бедных мужчин. А для женщин эта разница - 10,6 года.

В таком обществе всё сложнее реализовать американскую мечту. Социальные лифты в обществе перестают работать, а правящая верхушка (и это ярко видно на примере семейства Клинтон) превращается в закрытый, не подконтрольный обществу клан.

На полюсах общественной жизни начинают пухнуть непроизводительные классы: с одной стороны, резко растёт благосостояние очень узкого слоя богачей, которые уже даже не занимаются инвестированием своих состояний (за них это делают наёмные финансовые агенты), с другой - в геометрической прогрессии увеличивается количество тех, кто не работает, а сидит на пособиях.

В итоге самые бедные не платят налоги по определению, а самые богатые - потому что у них достаточно средств, чтобы уйти в налоговые гавани, куда национальным налоговым службам вход воспрещён. А вся налоговая нагрузка ложится на средний класс, который с каждым днём чувствует всё большее раздражение от подобных издержек псевдо-либеральной экономики.

По данным последнего исследования Global Wealth Report швейцарской финансовой корпорации Credit Suisse, доходы среднего домохозяйства в России выросли за период с 2000 по 2014 г. с 1,7 тыс. долл. до 14 тыс., а на середину 2016-го составили 10 344 долл. По сравнению с октябрём 2014 г. - последним периодом роста реальных доходов - падение реальных доходов составило 12,7%. Тем не менее надо отметить, что в целом граждане в нашей стране никогда не жили лучше, чем во время президентства В. Путина. Это подтверждают данные последних соцопросов.

Но при этом показатель соотношения средних доходов 10% наиболее и 10% наименее обеспеченных слоёв населения вырос с 4,5 раза в 1990 г. до 16,5 раза в 2014 г. (в ЕС в среднем - 5-6). При сохранении нынешних тенденций к 2020 г. показатель неравенства доходов между 10% наиболее и наименее обеспеченных может вырасти до 20, что уже грозит социальными катаклизмами.

Высокий уровень социального расслоения, а главное - обнищание значительной части населения являются одними из ключевых факторов роста преступности. В частности, почти половина (45,6%) преступлений в России за 2015 г. носит имущественный характер. Среди совершивших преступление 65,9% не имели постоянного источника дохода. Всё это приводит к повышению градуса социальной нетерпимости, адресованной условным «богатым».

Проанализируйте представленную ситуацию, определите причины происходящих изменений и их последствия.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК - 12: знает основные государственные программы федерального и регионального уровней; экономические, социальные, политические условия и последствия осуществления государственных программ; умеет определять приоритеты в программах развития различного уровня, а также субъектов их реализации; владеет навыками постановки целей и формулировании задач программ развития

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - работа над заданием кейса без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - работа над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«отлично» - лидерская позиция и модераторство в деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (зачет)

1. Понятие и показатели уровня и качества жизни населения.
2. Различные подходы к определению уровня жизни.
3. Стоимость жизни и ее оценка.
4. Факторы, формирующие стоимость жизни.
5. Виды и структура основных доходов населения.
6. Источники и направления использования совокупного дохода семьи.
7. Трудовые и нетрудовые доходы, их сущность и источники формирования.
8. Сущность и показатели оценки степени дифференциации доходов.
9. Нивелирующие и дифференцирующие факторы, влияющие на уровень дифференциации доходов населения, их характеристика.
10. Инфляция: понятие, причины и последствия.
11. Прожиточный минимум, сущность, структура, динамика и методика расчета.
12. Основные концепции определения и оценки бедности.
13. Социально-экономические факторы бедности, их характеристика.
14. Методы оценки и показатели измерения бедности.
15. Сущность и взаимосвязь понятий «потребность», «интерес», «мотив», «стимул».
16. Основные теории потребностей, их характеристика.
17. Понятие и система показателей доходов населения.
18. Механизмы государственного регулирования доходов населения.
19. Сущность и основные элементы системы социальной защиты населения.
20. Принципы организации социальной защиты населения.
21. Функции социальной защиты населения, их характеристика.
22. Социальные гарантии и стандарты- основа социальной защиты населения.
23. Сущность, виды, формы социальной поддержки социальной помощи.
24. Необходимость обеспечения адресности социальной поддержки и социальной

помощи.

25. Социальные пособия и их роль в социальной защите населения.
26. Сущность, цели и задачи системы социальных трансфертов.
27. Виды и формы реализации социальных трансфертов.
28. Основные принципы реформирования социальной защиты населения в свете Закона №122-РФ от 22 августа 2004г.
29. Сущность и основные формы социального страхования.
30. Минимальные и рациональные потребительские бюджеты: их сущность и отличие от прожиточного минимума.
31. Природа, принципы и механизмы пенсионного обеспечения.
32. Возможные варианты реформирования пенсионной системы РФ.
33. Сущность и характеристика социально-демократической (скандинавской) модели социальной, защиты населения.
34. Консервативная (континентальная) модель социальной защиты, ее сущность и особенности.
35. Либеральная (американо-британская) модель социальной защиты, ее специфика и характерные черты.
36. Понятие и факторы, влияющие на здоровье населения.
37. Показатели здоровья населения, их характеристика.
38. Качество российской системы образования.

Зачет или дифференцированный зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения индивидуальных заданий студента по данной дисциплине (лабораторные работы, практические занятия, контрольные работы и т.п.).

Выставление оценок на зачете(зачтено/незачтено) осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний студентов.

При выставлении оценки учитывается:

- 1 знание фактического материала по программе, в том числе; знание обязательной литературы, современных публикаций по программе курса, а также истории науки;
- 2 степень активности студента на семинарских занятиях;
- 3 логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи;
- 4 наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «зачтено» ставится на зачете студентам, уровень знаний которых соответствует требованиям оценки от «5» до «3» баллов .

Оценка «отлично».

Оценка «отлично» ставится студенту, ответ которого содержит:

- глубокое знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой;
 - знание концептуально-понятийного аппарата всего курса;
 - знание монографической литературы по курсу,
- а также свидетельствует о способности:
- самостоятельно критически оценивать основные положения курса;
 - увязывать теорию с практикой.

Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам, отсутствия активного участия на семинарских занятиях, а также неправильных ответов на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо».

Оценка «хорошо» ставится студенту, ответ которого свидетельствует:

- о полном знании материала по программе;
- о знании рекомендованной литературы,

а также содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «хорошо» не ставится в случаях пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, ответ которого содержит:

поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; стремление логически четко построить ответ, а также свидетельствует о возможности последующего обучения.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено».

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Восколович Н. А. , Жильцов Е. Н. , Еникеева С. Д. Экономика, организация и управление общественным сектором: учебник.- М.: Юнити-Дана, 2015.- 367 с. ISBN: 978-5-238-01474-6 [Электронный ресурс].- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118272

2. Мельников С. Б. Управление проектом: «Инкорпоративное развитие территорий, направленное на повышение уровня качества жизни населения : жизнь в достатке каждого гражданина Российской Федерации»: учебное пособие.- М., Берлин: Директ-Медиа, 2015.-

159 с. ISBN: 978-5-4475-4883-4 [Электронный ресурс].- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=288833

5.2 Дополнительная литература:

1. Бородкин Ф.М. , Айвазян С.А. Социальные индикаторы: учебник.- М.: Юнити-Дана, 2015.- 607 с. ISBN: 5-238-01094-X [Электронный ресурс].- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118138

2. Ильенкова С. Д., Кузнецов В. И. Основы менеджмента: учебно-методическое пособие - Москва: Евразийский открытый институт, 2011- 239 с. ISBN: 978-5-374-00114-3 [Электронный ресурс].- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90804

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

Официальный сайт Правительства РФ <http://government.ru/>

Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты населения РФ <http://demo.rosmintrud.ru/>

Всероссийский центр изучения общественного мнения <https://wciom.ru/>

Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ <http://www.gks.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Методические рекомендации по подготовке к опросу

Тема и контрольные вопросы к опросу и экспресс-опросу доводятся преподавателем до студентов заранее.

Для подготовки к письменному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара или практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной учебной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить наиболее сложные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. Время подготовки к письменному опросу по одному лекционному занятию варьируется в зависимости от сложности темы и индивидуальных особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

При подготовке к устному опросу и экспресс-опросу студентам рекомендуется самостоятельно проработать материалы конспекта лекций, основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения в данном разделе дисциплины, ознакомиться со справочными материалами. Рекомендуется при подготовке к устному опросу составлять план-схему ответа по каждому вопросу, выписывать основные термины и понятия в персональный глоссарий.

Экспресс-опрос может проводиться на лекционных занятиях для оценки усвоения теоретического материала по предыдущей теме или для выявления остаточных знаний по текущей теме, сформированных при изучении других дисциплин.

Методические рекомендации по подготовке устного доклада

При подготовке устного доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения. К докладу по теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Этапы работы студента над докладом:

1) формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию;

2) подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 3-5 различных источников);

3) составление списка использованных источников. Обработка и систематизация информации;

4) разработка плана доклада;

5) подготовка доклада;

6) публичное выступление с докладом;

7) ответ на вопросы слушателей и обсуждение дискуссионных положений доклада.

Содержание доклада:

1) введение – это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента;

2) основная часть – в ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции исследователей. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного исследования (если оно предполагается). В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки, которые на публичном выступлении могут быть представлены в качестве иллюстрационного материала;

3) заключение – содержит итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам;

4) обзор использованных источников.

Примерная процедура публичного представления доклада:

– выступление докладчика (докладчиков);

– слушатели и преподаватель задают уточняющие вопросы на понимание;

– докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;

– слушатели задают дискуссионные вопросы и высказывают оценочные суждения;

– докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;

– преподаватель подводит итоги и высказывает оценочные суждения о докладе.

Методические рекомендации по подготовке к участию в групповой дискуссии

Форма дискуссии представляет собой обмен мнениями во всех его формах. Соответствующий метод обучения заключается в проведении обсуждений по конкретной проблеме в группах обучающихся. Учебная дискуссия отличается тем, что ее проблематика нова лишь для группы лиц, участвующих в дискуссии; ее ориентировочный результат известен организатору.

Последовательность этапов группового обсуждения проблемы:

1) поиск и определение проблемы, решаемой групповыми методами (путем выработки общего подхода, достижения согласия);

2) формулировка проблемы в ходе группового анализа, обсуждения;

3) анализ проблемы;

4) попытки найти решение проблемы – процесс, включающий обсуждение, сбор данных, привлечение дополнительных источников информации; группа делает предварительные выводы, проводит сбор мнений и т.д., продвигаясь к согласию);

Алгоритм самостоятельной подготовки студентов к дискуссии включает следующие этапы:

– прослушивание задания преподавателя для подготовки к участию в дискуссии (тема дискуссии, круг затрагиваемых научных и прикладных проблем, тематика докладов);

- самостоятельное изучение теоретических подходов и концепций, связанных с темой групповой дискуссии;
- самостоятельное изучение фактологического материала и современной практики решения проблем, относящихся к теме групповой дискуссии, выписывание наиболее интересных фактов из российской и зарубежной практики (если студент не является докладчиком);
- подготовка доклада по выбранной теме (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком);
- ознакомление с процедурой проведения дискуссии;
- уточнение правил участия в групповой дискуссии.

Методические рекомендации выполнению заданий, обучающихся на основе решения проблемных ситуаций (case-study)

Кейс-задание (англ. case – случай, ситуация) – метод обучения, основанный на разборе практических проблемных ситуаций – кейсов, связанных с конкретным событием или последовательностью событий. Разбор конкретных ситуаций (case-study) – это анализ реальной ситуации, для которой студенты предлагают свои решения.

Обычно кейс содержит схематическое словесное описание ситуации, статистические данные, а также мнения и суждения о ситуациях, которые трудно предсказать или измерить. Кейсы наглядно демонстрируют, как на практике применяется теоретический материал. Данный материал необходим для обсуждения предлагаемых тем, направленных на развитие навыков общения и повышения профессиональной компетенции. Результативность метода кейс-заданий увеличивается благодаря аналитической работе студентов, когда они рассматривают и сравнивают несколько вариантов решения одной проблемы. Такая самостоятельная работа помогает расширению индивидуального опыта анализа и решения проблемы каждым студентом. Так как анализ обучающей проблемной ситуации проводится, как правило, в рамках групповой работы, то поиск решения проблемы происходит в форме открытых дискуссий. Важным моментом является развитие познавательной деятельности, рассмотрение и принятие альтернативных вариантов решения проблемы, предлагаемых членами группы.

Примерный алгоритм решения студентом кейс-задания:

- 1) прочитать и обдумать предлагаемую проблемную ситуацию; при необходимости дать более краткое описание проблемы, если условие кейс-задания содержит избыточные второстепенные характеристики;
- 2) уточнить вопросы и задания для работы с кейсом;
- 3) на основе изучения научных источников и специализированной периодической печати проанализировать практику решения аналогичных проблем в России и в других странах;
- 4) на основе использования системного подхода выделить несколько возможных альтернатив решения проблемной ситуации;
- 5) выделить социально-экономические последствия реализации каждого из выделенных альтернативных вариантов решения проблемы;
- 6) проанализировать последствия реализации каждого из выделенных альтернативных вариантов решения проблемы для определенного круга индивидов (например, трудового коллектива организации или местных жителей) и организаций;
- 7) выбрать оптимальный вариант решения проблемной ситуации, например, исходя из пары критериев «затраты-результаты», бюджетных ограничений, социальной ориентации действий органов власти или иных общераспространенных, или обоснованно выбранных критериев оценки;
- 8) оформить результат решения проблемной ситуации в письменной или печатной форме и сдать преподавателю на контроль в установленный срок.

Методические рекомендации по подготовке практических заданий.

Решение практических заданий представляет собой письменную форму самостоятельной учебной подготовки студентов, которая:

- способствует усвоению знаний по дисциплине, формированию профессиональных навыков и умений,
- помогает развивать деловые, личностные качества студента (профессиональную компетентность, инициативность, ответственность),
- воспитывает потребность в самообразовании, максимально развивает познавательные и творческие способности личности.

Возможны индивидуальные и групповые (малая группа 3-5 человек) практические задания.

Процесс подготовки к выполнению практических заданий можно условно разделить на следующие этапы:

- а) изучение содержания задания;
- б) подбор нормативных и специальных источников, относящихся к содержанию полученного задания;
- в) аналитический разбор практического задания через призму нормативных и специальных источников;
- г) определение собственной позиции, формулировка аргументов;
- е) оформление ответа;
- ж) представление письменного заключения на практическое задание.

Критерии качества выполнения практического задания:

1. Правильное раскрытие содержания основных вопросов темы, правильное решение задач.
2. Самостоятельность суждений, творческий подход, научное обоснование раскрываемой проблемы.

Контроль самостоятельной работы осуществляется: текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий; промежуточный контроль по итогам дисциплины осуществляется в форме зачета.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8.1 Перечень информационных технологий.

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программ Microsoft Office выходом в Интернет.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ – www.kubsu.ru/node/1145

4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – ONLINE», www.biblioclub.ru
5. Электронная библиотечная система издательства «Лань» – <http://e.lanbook.com>
6. Электронная библиотечная система – «ZNANIUM.COM», <http://znanium.com>
7. Коллекция журналов издательства Elsevier на портале Science – Direct, <http://www.sciencedirect.com>
8. Научная электронная библиотека. – <http://www.elibrary.ru>
9. Базы данных компании «Ист Вью». – <http://dlib.eastview.com>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.