

АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.Б.31 «Конфликтология»

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы (72 часа, из них: контакт – 8,2: лекционных 4 ч., практических 4 ч.; ИКР – 0,2 ч.; СРС - 60 ч., контроль – 3,8 ч.)

Цель дисциплины: Дисциплина «Конфликтология» предназначен для студентов бакалавриата «Управление персоналом». Профессиональная подготовка специалиста в сфере управления персоналом включает в себя компетентность будущего менеджера в сфере решения различного рода конфликтных ситуаций, которые являются неизбежными при работе с людьми в организации. Менеджер по персоналу должен быть вооружен знаниями по предупреждению и эффективному разрешению конфликтов в организации, он должен обладать умением конструктивно урегулировать конфликтные ситуации, вести конфликтные переговоры. Существенный акцент в данном курсе сделан на психологических моментах в рассмотрении конфликтного взаимодействия. Очень важным является сформировать у специалиста умение творчески подходить к вопросам работы с людьми с учетом общих психологических закономерностей и индивидуальных особенностей.

Целью освоения дисциплины является усвоение студентами основных знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, о причинах возникновения трудовых споров и конфликтов в организации; знание закономерностей анализа конфликта, его структуры и развития, знание эффективных способов предотвращения и разрешения конфликтов и умение применять на практике полученные знания в связи с профессиональными задачами в сфере управления персоналом.

Задачи дисциплины:

1. Усвоение студентами основных понятий конфликтологии; знание видов и причин возникновения трудовых споров и конфликтов в организации; усвоение знаний закономерностей анализа конфликта с точки зрения его структуры и динамики; психологических основ поведения человека в конфликте.
2. Овладение студентами знаний об основных методах профилактики конфликтов в организации, примирительных процедур при трудовых конфликтах, основных способах и технологиях эффективного разрешения конфликтов в организации
3. Овладение студентами навыком анализа конфликтов в организации, навыками применением диагностических процедур для исследования конфликтов в организации, определения индивидуально-психологических особенностей субъектов конфликтного взаимодействия, выявления конфликтных личностей.
4. Развитие способности к применению полученных знаний в профессиональной деятельности: умения на основе анализа конфликта определять эффективные способы его урегулирования, умения разработать программу по профилактике и урегулированию конфликтов в связи со спецификой конкретной организации.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.Б.31 «Конфликтология» относится к базовой части Блока 1 программы обучения студентов бакалавриата «Управления персоналом». Дисциплина связана с предварительным изучением дисциплин: «Психология», «Социальная психология», «Саморегуляция и профилактика профессионального выгорания», параллельно изучаемыми «Организационная культура», «Психология управления», «Этика деловых отношений» и является необходимой для использования в учебной и производственной практиках.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: **ОК-6, ПК-30, ПК-32**

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	Владеть
1.	ПК-30	Знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	на уровне представлений основные классические и современные философские, социологическое и психологическое концепции сущности конфликта; - основные понятия и категориальный аппарат из области конфликтологии; - определение понятия «трудовой спор»; - основные виды и основные причины возникновения трудовых конфликтов; - методы анализа (структурный и динамический) конфликтов в организации; знать основные направления работы менеджера по управлению конфликтами	Применять методы анализа конфликтных ситуаций (картография, структурно-динамический анализ); - проводить диагностику стилей поведения в конфликте; - выявлять психологические особенности конфликтных личностей в организации; - подобрать и реализовать техники регуляции эмоционального состояния участников конфликтного взаимодействия;	Навыком анализа реальных конфликтных ситуаций в организации; способность на основе анализа формулировать направления работы для урегулирования конфликта, определять эффективные способы разрешения; - навыком диагностики конфликтов в организации и психологических аспектов конфликтного взаимодействия людей; - способность подготовить и провести переговоры с целью урегулирования

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	Владеть
			(прогнозировани ия, профилактике и предупреждение , управление, урегулирование конфликтов), способы урегулирования конфликтов); знать особенности поведения человека в конflikте (стили конфликтного поведения; типы конфликтных личностей, особенности эмоционального реагирования и способы снижения эмоционального напряжения в конflikте). Знать структуру и содержание основных этапов конфликтных переговоров, способы эффективного ведения конфликтных переговоров.		конфликта.
2	ПК-32	Умение обеспечивать соблюдение этических норм взаимодействия в	- этические нормы деловых отношений, основы делового общения,	- реализовывать технологии и методы эффективного поведения в конфликтном	- способность ю подготовить и провести с учетом

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	Владеть
		организации	принципы и методы организации деловых коммуникаций в ходе конфликтного взаимодействия	взаимодействии и проведения переговорного процесса (техники установления контакта, предъявления позиций, эффективной аргументации, техники приведения к согласию, техники эффективного слушания)	соблюдения этических норм переговоры с целью урегулирования конфликтных отношений участников взаимодействия
3	ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Основные источники проблемы непонимания между участниками конфликта, вызванные различиями субъективного восприятия ситуации.	Проводить анализ субъективных представлений участников конфликта	способность учитывать специфику субъективных представлений участников конфликта в организации конструктивного поведения и урегулирования конфликта

Основные разделы дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Контакт			Контроль	Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ИКР		
1	2	3	4	5	6	7	8
	Введение в «Конфликтологию». Основные понятия конфликтологии	11	1	-		-	10
	Анализ конфликта	20	2	2		-	16
	Особенности поведения человека в конфликте	21	1	2		-	18

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Контакт			Конт роль	Самостоятел ьная работа
			Л	ПЗ	ИКР		
	Работа с конфликтами в организации	19,8	-	-		3,8	16
	ИКР	0,2			0,2		
	Итого:	72	4	4	0,2	3,8	60

Курсовые работы: *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Основная литература:

1. Конфликтология: уч. пособие для бакалавров / Отв. ред. А.Я. Гуськов – М.: Проспект, 2013. -171с.
2. Кашапов М.М. Основы конфликтологии. 2-е изд. Уч. пособие для бакал. – М.: Юрайт, 2017.

Электронная библиотечная система издательства «Юрайт»

<https://biblio-online.ru>

Автор (ы) РПД Улько Елена Васильевна
Ф.И.О.