

АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.Б.31 «Конфликтология»

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы (72 часа, из них: контакт – 56,2 ч., лекционных 18 ч., практических 36 ч.; КСР – 2 ч., ИКР – 0,2, СР – 15,8 ч.)

Цель дисциплины: Дисциплина «Конфликтология» предназначена для студентов бакалавриата «Управление персоналом». Профессиональная подготовка специалиста в сфере управления персоналом включает в себя компетентность будущего менеджера в сфере решения различного рода конфликтных ситуаций, которые являются неизбежными при работе с людьми в организации. Менеджер по персоналу должен быть вооружен знаниями по предупреждению и эффективному разрешению конфликтов в организации, он должен обладать умением конструктивно урегулировать конфликтные ситуации, вести конфликтные переговоры. Существенный акцент в данном курсе сделан на психологических моментах в рассмотрении конфликтного взаимодействия. Очень важным является сформировать у специалиста умение творчески подходить к вопросам работы с людьми с учетом общих психологических закономерностей и индивидуальных особенностей.

Целью освоения дисциплины является усвоение студентами основных знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, о причинах возникновения трудовых споров и конфликтов в организации; знание закономерностей анализа конфликта, его структуры и развития, знание эффективных способов предотвращения и разрешения конфликтов и умение применять на практике полученные знания в связи с профессиональными задачами в сфере управления персоналом.

Задачи дисциплины:

1. Усвоение студентами основных понятий конфликтологии; знание видов и причин возникновения трудовых споров и конфликтов в организации; усвоение знаний закономерностей анализа конфликта с точки зрения его структуры и динамики; психологических основ поведения человека в конфликте.
2. Овладение студентами знаний об основных методах профилактики конфликтов в организации, примирительных процедур при трудовых конфликтах, основных способах и технологиях эффективного разрешения конфликтов в организации
3. Овладение студентами навыком анализа конфликтов в организации, навыками применением диагностических процедур для исследования конфликтов в организации, определения индивидуально-психологических особенностей субъектов конфликтного взаимодействия, выявления конфликтных личностей.
4. Развитие способности к применению полученных знаний в профессиональной деятельности: умения на основе анализа конфликта определять эффективные способы его урегулирования, умения разработать программу по профилактике и урегулированию конфликтов в связи со спецификой конкретной организации.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.Б.31 «Конфликтология» относится к базовой части Блока1 программы обучения студентов бакалавриата «Управления персоналом». Дисциплина связана с предварительным изучением дисциплин: «Психология», «Социальная психология», «Саморегуляция и профилактика профессионального выгорания» и параллельно изучаемыми «Организационное поведение», «Психология управления». Освоение дисциплины имеет значение для последующего изучения дисциплины «Этика деловых отношений» и для использования в учебной и производственной практиках.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: **ОК-6, ПК-30, ПК-32**

перечислить компетенции

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	Владеть
1.	ПК-30	Знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	на уровне представлений основные классические и современные философские, социологические и психологические концепции сущности конфликта; - основные понятия и категориальный аппарат из области конфликтологии; - определение понятия «трудовой спор»; - основные виды и основные причины возникновения трудовых конфликтов; - методы анализа (структурный и динамический) конфликтов в организации; знать основные направления работы менеджера по управлению конфликтами (прогнозирование, профилактика и предупреждение, управление,	Применять методы анализа конфликтных ситуаций (картография, структурно-динамический анализ); - проводить диагностику стилей поведения в конфликте; - выявлять психологические особенности конфликтных личностей в организации; - подобрать и реализовать техники регуляции эмоционального состояния участников конфликтного взаимодействия;	Навыком анализа реальных конфликтных ситуаций в организации; способностью на основе анализа формулировать направления работы для урегулирования конфликта, определять эффективные способы разрешения; - навыком диагностики конфликтов в организации и психологических аспектов конфликтного взаимодействия людей; - способностью подготовить и провести переговоры с целью урегулирования конфликта.

№ п.п.	Индекс компе- тенции	Содержание компе- тенции (или её ча- сти)	В результате изучения учебной дисциплины обу- чающиеся должны		
			знать	уметь	Владеть
			урегулирование конфликтов), способы урегу- лирования кон- фликтов); знать особенно- сти поведения человека в кон- фликте (стили конфликтного поведения; типы конфликтных личностей, осо- бенности эмо- ционального реагирования и способы сниже- ния эмоцио- нального напряжения в конфликте). Знать структуру и содержание основных эта- пов конфликт- ных перегово- ров, способы эффективного ведения кон- фликтных пере- говоров.		
2	ПК-32	владением навыками диагностики органи- зационной культуры и умением приме- нять их на практике, умением обеспечи- вать соблюдение этических норм вза- имоотношений в ор- ганизации	- этические нормы деловых отношений, ос- новы делового общения, прин- ципы и методы организации деловых ком- муникаций в ходе конфликт- ного взаимодей- ствия	- реализовывать технологии и методы эффек- тивного поведе- ния в конфликт- ном взаимодей- ствии и прове- дения перего- ворного процес- са (техники установления контакта, предъ- явления пози- ций, эффектив-	- способно- стью подго- товить и про- вести с уче- том соблюде- ния этиче- ских норм переговоры с целью урегу- лирования конфликтных отношений участников взаимодей-

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	Владеть
				ной аргументации, техники приведения к согласию, техники эффективного слушания)	ствия
3	ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Основные источники проблемы непонимания между участниками конфликта, вызванные различиями субъективного восприятия ситуации.	Проводить анализ субъективных представлений участников конфликта	способностью учитывать специфику субъективных представлений участников конфликта в организации конструктивного поведения и урегулирования конфликта

Основные разделы дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Аудиторная		ИКР	КСР	Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ИКР	КСР	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8
	Введение в «Конфликтологию». Основные понятия конфликтологии	8	2	4	-	-	2
	Анализ конфликта	23	4	14	-	1	4
	Особенности поведения человека в конфликте	16	4	8	-	-	4
	Работа с конфликтами в организации	25	8	10	0,2	1	5,8
	Итого:	72	18	36	0,2	2	15,8

Курсовые работы: *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Основная литература:

1. Конфликтология: уч. пособие для бакалавров / Отв. ред. А.Я. Гуськов – М.: Проспект, 2013. -171с.
2. Кашапов М.М. Психология конфликта. 2-у изд.: Учебник и практикум для акад. бакал. – М.: Юрайт, 2017. Электронный ресурс <https://www.biblio-online.ru/viewer/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F#page/1>

Автор (ы) РПД Улько Елена Васильевна
 Ф.И.О.