



1920

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Филиал в г. Новороссийске

Кафедра педагогического и филологического образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по работе с филиалами
ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный университет»



А.А. Евдокимов

«29» августа 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03.07 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ДОУ

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль): Начальное образование Дошкольное образование

Программа подготовки академическая

Форма обучения заочная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2016

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 91 от 09 февраля 2016 года.

Программу составил(и):

О. В. Ивасева, ст. преп., канд. пед. наук _____

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины __ «Управление качеством образования ДООУ» утверждена на заседании кафедры педагогического и филологического образования»

протокол № _1_ от _29_ «августа» 2016г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Вахонина О. В. _____

фамилия, инициалы



подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры «Педагогического и филологического образования»

протокол № _1_ от _29_ «августа» 2016г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) _____ Вахонина О. В. _____

фамилия, инициалы



подпись

Рабочая программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии филиала УГС 44.00.00 Образование и педагогические науки

«__29__» августа _____ 2016 г. протокол № _1_

Председатель УМК



А.И.Данилова

Рецензенты:

Тимченко Е.Л.

Директор МКУ «Центр развития образования»

г. Новороссийска

Писаревская М.А.

Зам. директора по воспитательной работе и связям с общественностью Новороссийского института (филиала) АНО ВО МГЭУ, канд. пед. наук

Содержание рабочей программы дисциплины

- 1 Цели и задачи изучения дисциплины.....
 - 1.1 Цель дисциплины.....
 - 1.2 Задачи дисциплины.....
 - 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.....
 - 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программ.....
- 2 Структура и содержание дисциплины
 - 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ
 - 2.2 Структура дисциплины
 - 2.3 Содержание разделов дисциплины:
 - 2.3.1 Занятия лекционного типа
 - 2.3.2 Занятия семинарского типа
 - 2.3.3 Лабораторные занятия
 - 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)
 - 2.4 Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
- 3 Образовательные технологии
- 4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
 - 4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля
 - 4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
- 5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
 - 5.1 Основная литература
 - 5.2 Дополнительная литература
 - 5.3. Периодические издания
- 6 Перечень ресурсов информационно–телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
- 7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
- 8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине
 - 8.1 Перечень информационных технологий
 - 8.2 Перечень необходимого программного обеспечения
 - 8.3 Перечень информационных справочных систем
- 9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Цель дисциплины: формирование у бакалавров четких представлений о современных подходах к созданию систем управления качеством образования в дошкольных образовательных учреждениях.

1.2 Задачи дисциплины

Задачами изучения дисциплины являются следующие:

- создать предпосылки для формирования управленческих умений;
- обеспечить системное восприятие процессов, происходящих в сфере управления образовательными учреждениями;
- развить умения моделирования систем управления качеством в образовательных системах дошкольного образования.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством образования в ДОУ» входит в состав базовой части «Дисциплины (модули)» по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями обучения). Данная программа вытекает из общей концепции государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, содержащего требования к подготовке бакалавров педагогики по профилю: Начальное образование Дошкольное образование.

Для освоения дисциплины «Управление качеством образования в ДОУ» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Теоретическая и практическая педагогика», «Социальная педагогика», «Управление ДОУ», «Методическое сопровождение педагогической деятельности в ДОУ», «Педагогика детей раннего и дошкольного возраста», «Планирование педагогической деятельности в ДОУ», «Проектирование развивающей среды в ДОУ». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения педагогической практики.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программ

Бакалавр по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями обучения) по результатам изучения учебной дисциплины «Управление качеством образования в ДОУ» должен обладать следующими компетенциями: ОК-4; ОПК-4; ПК-2; ПК-6

Таблица 1 – Индекс, содержание компетенций и уровни усвоения

Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны
--------------------	------------------------	---

и	(или её части)	знать	уметь	владеть
ОК-4	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	-базовую лексику общего языка, лексику, представляющую нейтральный научный стиль, а также основную терминологию своей широкой и узкой специальности -основы делового общения, принципы и методы организации деловой коммуникации на русском и иностранном языках;	-делать сообщения, доклады (с предварительной подготовкой); участвовать в дискуссиях, связанных со специальностью (задавать вопросы и отвечать на вопросы) - создавать и редактировать тексты научного и профессионального назначения; реферировать и аннотировать информацию; - создавать коммуникативные материалы; организовать переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации на русском и иностранных языках;	-навыками самостоятельной работы со специальной литературой на иностранном языке с целью получения профессиональной информации; -навыками деловых и публичных коммуникаций
ОПК-4	готовность к профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования	особенности развития современной системы образования: тенденции, перспективы; основные нормы правового регулирования образования; нормативно-правовые документы в области образования; нормативно-правовые документы, регламентирующие профессионально-педагогическую деятельность;	применять знания о нормативно-правовых документах в области образования в профессиональной деятельности; осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами в сфере образования; применять знания о нормативно-правовых документах в области образования в профессиональной деятельности;	нормативно-правовой базой в области образования; способен использовать нормативно-правовую документацию в своей деятельности; технологиями использования нормативно-правовых документов в учебной и профессиональной деятельности
ПК-2	способность использовать современные	основные методы и технологии	оценивать образовательные результаты:	способами взаимодействия с другими

	методы и технологии обучения и диагностики	обучения и диагностики; основы психодиагностики; понимать документацию специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.).	формируемые в преподаваемом предмете предметные и метапредметные компетенции; самостоятельно анализировать конкретные условия социализации и профессионального развития обучающегося и определить цели и методы педагогического сопровождения; использовать готовые критерии оценивания образовательных результатов и осуществлять выбор средств, позволяющих решать задачи организации условий для оптимального развития личности обучающегося; организовывать, осуществлять контроль и оценку учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися;	специалистами в рамках образовательного процесса; инструментарием и методами диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития ребенка. технологией интерпретации первичных данных по итогам проведения психолого-педагогической диагностики; может использовать современные методы и технологии обучения и оценки учебных достижений детей для решения типовых профессиональных задач
ПК-6	готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6);	- основные воспитательные технологии педагогического общения, информационно-речевого и демонстрационного воздействия, организации групповой деятельности, создания психологического климата, работы с	- направлять саморазвитие и самовоспитание личности школьника; - использовать игровые методы в практической деятельности педагога;	традиционными и новыми формами организации учебно-воспитательного процесса в начальной школе; - технологиями профессионального самообразования и самовоспитания.

		детьми осложненного поведения, педагогического требования, оценки, этической защиты, создания ситуации успеха;		
--	--	---	--	--

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины 2 зачетных единицы, 72 часа: контактных часов: 12,2 ч., КСР – 3,8 ч., СРС – 56 ч.; распределение по семестрам – 5 курс.; форма и место отчётности – экзамен в десятом семестре, их распределение по видам работ представлено в таблице 2.

Таблица 2 - Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			9	10		
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):						
Занятия лекционного типа		4		4	-	-
Лабораторные занятия					-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		8		8	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		3,8		3,8		
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2		0,2		
Самостоятельная работа, в том числе:		56		56		
Курсовая работа		-		-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		56		56	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций, реферат)						
Подготовка к текущему контролю						
Контроль:						
Общая трудоемкость	час.	72		72	-	-
	в том числе контактная работа	12,2		12,2		
	зач. ед	3		3		
Вид итогового контроля		экзамен		экзамен		

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Структура дисциплины «Управление качеством образования ДООУ»

№ темы	Наименование раздела	Количество часов						
		Всего	Контактная работа					СР
		72	Л	ПЗ	ЛР	КСР	ИКР	
1.	Понятие «качество образования»	5	1					4
2.	Теоретические основы оперативного управления качеством образования	5	1			1		4
3.	Содержание управленческой деятельности руководителей ДООУ	12	1	1				10
4.	Основные методы и объекты педагогической диагностики в оперативном управлении	9		1				8
5.	Диагностика, регулирование и коррекция процессов управления качеством образования в ДООУ	12	1	1		1		10
6.	Управление инновационными процессами в ДООУ	11		1				10
7.	Деловое совещание в ДООУ как форма управленческой деятельности	6		2				4
8.	Презентация информации о деятельности ДООУ на рынке образовательных услуг	10,2		2		2	0,2	6
	<i>Контроль</i>	3,8				3,8	0,2	
	<i>Итого</i>	72	4	8		3,8	0,2	56

Курсовые работы не предусмотрены.

2.3 Содержание разделов дисциплины

1. Понятие «качество образования»

«Менеджмент качества» в дошкольном образовательном учреждении, его цели и задачи. Обзор нормативных документов, регламентирующих деятельность дошкольных образовательных учреждений по вопросам управления качеством образования. Проблемы управления качеством образования.

2. Теоретические основы оперативного управления качеством образования

Приоритетные задачи оперативного управления: эффективность, доступность, качество. Теоретико-методологические подходы к оперативному управлению качеством образования. Оперативное управление как основное свойство активных систем. Оперативное управление как механизм создания адаптивной образовательной среды.

3. Содержание управленческой деятельности руководителей ДООУ

Основы системы управления качеством работы по результатам. Формирование организационной структуры управления. Информационно-аналитическое обеспечение управления. Анализ конечных результатов работы ДООУ. Планирование качества работы учреждения по результатам. Организация процесса эффективного управления. Самоконтроль и оценка результатов эффективного управления.

4. Основные методы и объекты педагогической диагностики в оперативном управлении

Сущность и правила педагогической диагностики. Уровни педагогической диагностики, регулирования и коррекции. Методы педагогической диагностики. Понятие «измерение». Критерии результативности педагогического исследования. Шкалирование результатов. Проблемно-ориентированный, причинно-следственный анализ в оперативном управлении качеством образования. Мониторинг педагогической системы как метод ее исследования.

Использование системы внутреннего контроля для эффективного управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении.

5. Диагностика, регулирование и коррекция процессов управления качеством образования в ДОУ

Диагностика качества обучения. Диагностика качества воспитания. Методика проведения дней диагностики, регулирования и коррекции.

6. Управление инновационными процессами в ДОУ

Педагогические инновации и их организация. Создание инновационного банка. Контроль, оценка и регулирование инновационных процессов.

7. Деловое совещание в ДОУ как форма управленческой деятельности

Типы деловых совещаний. Требования к подготовке и проведению деловых совещаний. Педагогический совет как проблемное деловое совещание.

8. Презентация информации о деятельности ДОУ на рынке образовательных услуг

Официальный сайт ДОУ. Публичный доклад ДОУ.

2.3.1 Занятия лекционного типа

Таблица 5 - Содержание разделов дисциплины Управление качеством образования в ДОУ

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Понятие «качество образования»	«Менеджмент качества» в дошкольном образовательном учреждении, его цели и задачи. Обзор нормативных документов, регламентирующих деятельность дошкольных образовательных учреждений по вопросам управления качеством образования. Проблемы управления качеством образования.	Собеседование, терминологический словарь; Терминологический диктант
2.	Теоретические основы оперативного управления качеством образования	Приоритетные задачи оперативного управления: эффективность, доступность, качество. Теоретико-методологические подходы к оперативному управлению качеством образования. Оперативное управление как основное свойство активных систем. Оперативное	Собеседование Учебные задачи Защита реферата Терминологический словарь

		управление как механизм создания адаптивной образовательной среды.	
3.	Содержание управленческой деятельности руководителей ДОУ	Основы системы управления качеством работы по результатам. Формирование организационной структуры управления. Информационно-аналитическое обеспечение управления. Анализ конечных результатов работы ДОУ. Планирование качества работы учреждения по результатам. Организация процесса эффективного управления. Самоконтроль и оценка результатов эффективного управления.	Собеседование, работа по схеме (домашнее задание), Компьютерное тестирование по теме
4.	Основные методы и объекты педагогической диагностики в оперативном управлении	Сущность и правила педагогической диагностики. Уровни педагогической диагностики, регулирования и коррекции. Методы педагогической диагностики. Понятие «измерение». Критерии результативности педагогического исследования. Шкалирование результатов. Проблемно-ориентированный, причинно-следственный анализ в оперативном управлении качеством образования. Мониторинг педагогической системы как метод ее исследования. Использование системы внутреннего контроля для эффективного управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении.	Коллоквиум Комплексные задания, взаимопроверка домашних заданий, решение кроссвордов
5.	Диагностика, регулирование и коррекция процессов управления качеством образования в ДОУ	Диагностика качества обучения. Диагностика качества воспитания. Методика проведения дней диагностики, регулирования и коррекции.	Устный опрос, индивидуальные задания, Представление проекта
6.	Управление инновационным и процессами в ДОУ	Педагогические инновации и их организация. Создание инновационного банка. Контроль, оценка и регулирование инновационных процессов.	Собеседование По теме, домашняя контрольная работа, индивидуальные задания
7.	Деловое совещание в ДОУ как форма управленческой деятельности	Типы деловых совещаний. Требования к подготовке и проведению деловых совещаний. Педагогический совет как проблемное деловое совещание.	Коллоквиум-семинар по предварительно предложенным вопросам, индивидуальные задания, сообщения по теме
8.	Презентация		«Круглый стол» по

	информации о деятельности ДОУ на рынке образовательных услуг	Официальный сайт ДОУ. Публичный доклад ДОУ.	теме; защита рефератов, конспектирование источников
--	--	---	---

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
3.	Содержание управленческой деятельности руководителей ДОУ	Основы системы управления качеством работы по результатам. Формирование организационной структуры управления. Информационно-аналитическое обеспечение управления. Анализ конечных результатов работы ДОУ. Планирование качества работы учреждения по результатам. Организация процесса эффективного управления. Самоконтроль и оценка результатов эффективного управления.	Собеседование, работа по схеме (домашнее задание), Компьютерное тестирование по теме
4.	Основные методы и объекты педагогической диагностики в оперативном управлении	Сущность и правила педагогической диагностики. Уровни педагогической диагностики, регулирования и коррекции. Методы педагогической диагностики. Понятие «измерение». Критерии результативности педагогического исследования. Шкалирование результатов. Проблемно-ориентированный, причинно-следственный анализ в оперативном управлении качеством образования. Мониторинг педагогической системы как метод ее исследования. Использование системы внутреннего контроля для эффективного управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении.	Коллоквиум Комплексные задания, взаимопроверка домашних заданий, решение кроссвордов
5.	Диагностика, регулирование и коррекция процессов управления качеством образования в ДОУ	Диагностика качества обучения. Диагностика качества воспитания. Методика проведения дней диагностики, регулирования и коррекции.	Устный опрос, индивидуальные задания, Представление проекта
6.	Управление инновационными процессами в ДОУ	Педагогические инновации и их организация. Создание инновационного банка. Контроль, оценка и регулирование инновационных процессов.	Собеседование По теме, домашняя контрольная работа, индивидуальные задания
7.	Деловое совещание в ДОУ как форма	Типы деловых совещаний. Требования к	Коллоквиум-семинар по

	управленческой деятельности	подготовке и проведению деловых совещаний. Педагогический совет как проблемное деловое совещание.	предварительно предложенным вопросам, индивидуальные задания, сообщения по теме
8.	Презентация информации о деятельности ДОУ на рынке образовательных услуг	Официальный сайт ДОУ. Публичный доклад ДОУ.	«Круглый стол» по теме; защита рефератов, конспектирование источников

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно–методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Таблица – Методическое обеспечение самостоятельной работы

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Терминологический словарь; работа с учебной и методической литературой; тезисы и конспекты;	«Положение о самостоятельной работе студентов»- Утвержденное 03.03.2016 г. № 272 ФГБОУ ВО «КубГУ». 1 Психолого-педагогическое сопровождение реализации Федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования (ФГОС ДО) [Электронный ресурс] / Т. П. Авдулова, О. В. Гавриченко, Л. А. Григорович и др. - Москва : ВЛАДОС, 2016. - 321 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455528 2 Галигузова, Л. Н. Дошкольная педагогика [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. Н. Галигузова, С. Ю. Мещерякова-Замогильная. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 284 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00373-4. – URL : https://biblio-online.ru/viewer/8C8321DE-CC2C-4F75-A526-4367A5D83DD2#page/1
2	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. подготовка сообщения, реферата, сообщения–презентации	«Положение о самостоятельной работе студентов»- Утвержденное 03.03.2016 г. № 272 ФГБОУ ВО «КубГУ». 1 Психолого-педагогическое сопровождение реализации Федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования (ФГОС ДО) [Электронный ресурс] / Т. П. Авдулова, О. В. Гавриченко, Л. А. Григорович и др. - Москва : ВЛАДОС, 2016. - 321 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455528 2 Галигузова, Л. Н. Дошкольная педагогика [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. Н. Галигузова, С. Ю. Мещерякова-Замогильная. — 2-е изд.,

		испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 284 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00373-4. — URL : https://biblio-online.ru/viewer/8C8321DE-CC2C-4F75-A526-4367A5D83DD2#page/1
3	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой.	«Положение о самостоятельной работе студентов»- Утвержденное 03.03.2016 г. № 272 ФГБОУ ВО «КубГУ». 1 Психолого-педагогическое сопровождение реализации Федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования (ФГОС ДО) [Электронный ресурс] / Т. П. Авдулова, О. В. Гавриченко, Л. А. Григорович и др. - Москва : ВЛАДОС, 2016. - 321 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455528 2 Галигузова, Л. Н. Дошкольная педагогика [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. Н. Галигузова, С. Ю. Мещерякова-Замогильная. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 284 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00373-4. — URL : https://biblio-online.ru/viewer/8C8321DE-CC2C-4F75-A526-4367A5D83DD2#page/1
4	Терминологический словарь, тезисы и конспекты основной и дополнительной литературы.	«Положение о самостоятельной работе студентов»- Утвержденное 03.03.2016 г. № 272 ФГБОУ ВО «КубГУ». 1 Психолого-педагогическое сопровождение реализации Федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования (ФГОС ДО) [Электронный ресурс] / Т. П. Авдулова, О. В. Гавриченко, Л. А. Григорович и др. - Москва : ВЛАДОС, 2016. - 321 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455528 2 Галигузова, Л. Н. Дошкольная педагогика [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. Н. Галигузова, С. Ю. Мещерякова-Замогильная. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 284 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00373-4. — URL : https://biblio-online.ru/viewer/8C8321DE-CC2C-4F75-A526-4367A5D83DD2#page/1
5	Работа с учебно-методической литературой. Индивидуальные задания: подготовка и представление проекта. подготовка к зачету.	«Положение о самостоятельной работе студентов»- Утвержденное 11.02.2011г. ФГБОУ ВО «КубГУ». 1 Психолого-педагогическое сопровождение реализации Федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования (ФГОС ДО) [Электронный ресурс] / Т. П. Авдулова, О. В. Гавриченко, Л. А. Григорович и др. - Москва : ВЛАДОС, 2016. - 321 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455528 2 Галигузова, Л. Н. Дошкольная педагогика [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. Н. Галигузова, С. Ю. Мещерякова-Замогильная. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 284 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00373-4. — URL : https://biblio-online.ru/viewer/8C8321DE-CC2C-4F75-A526-4367A5D83DD2#page/1

Таблица 5 – Формы внеаудиторной самостоятельной работы

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Трудоёмкость в часах	Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоением
-------	-----------------------------	---	----------------------	---

				обучающимися
1.	1, 2, 3, 4	Терминологический словарь; работа с учебной и методической литературой; тезисы и конспекты; изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. подготовка сообщения, реферата. Сообщения–презентации	26	Введение в педагогическую деятельность История образования и педагогической мысли
2.	5, 6, 7, 8	Изучение теоретического материала по теме занятия. Работа с учебной литературой. Терминологический словарь, тезисы и конспекты основной и дополнительной литературы. домашнее индивидуальное задание: подготовка и представление проекта.	30	Теоретическая педагогика Практическая педагогика Управление образовательной организацией. Нормативно–правовое обеспечение образования
	Итого		56	

3. Образовательные технологии по дисциплине

В процессе обучения применяются различные образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы: лекционно-практические технологии (лекция: проблемная, консультация, программированная лекция-консультация, мини-конференция, дискуссия, лекция-исследование, визуальная; семинарские, практические занятия, «круглые столы», тестовые задания на компьютере); сопровождение лекционно-практических занятий показом визуального материала; личностно-ориентированные технологии, игровые, диалоговые, компьютерные, проблемные, программированные, задачные, рефлексивные, технологии развития критического мышления, проектирования, консультирования.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах составляет не менее 20% аудиторных занятий (в соответствии с требованиями ФГОС с учетом специфики ООП) (творческие задания, работа в малых группах, обратная связь, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, мастер-классы, тестирование, метод проектов, проблемное обучение (обсуждение сложных и дискуссионных вопросов (займи позицию), разрешение проблем («дерево решений», «мозговой штурм» и др.).

В виду отсутствия достаточного количества учебной литературы по учебной дисциплине студентам необходимо конспектировать лекции преподавателя.

После каждого семинарского занятия студентам дается задание выполнить творческую научную работу на заданную тему с целью подытожить обсуждаемые вопросы. Письменные и устные работы оцениваются преподавателем. На семинарских занятиях проводятся терминологические диктанты с целью усвоения базовых понятий, терминов. После проверки дается анализ теоретических знаний студентов с рекомендациями составления словаря терминов и понятий.

Самозаказ по учебной дисциплине получают студенты, не пропускавшие занятия по неуважительной причине, предъявившие конспекты всех лекций и семинарских занятий с полным объемом ответов на поставленные вопросы, активно работавшие на семинарских занятиях с достаточным накоплением положительных отметок, выполнившие тестовые задания на высокий балл. Студенты, не ответившие вышеуказанным требованиям баллов, сдают экзамен. Студенты, не допущенные к сдаче экзамена, ликвидируют задолженности в индивидуальной форме или в форме углубленных занятий по решению преподавателя. Для освоения учебной дисциплины, получения необходимых знаний и формирования профессиональных компетенций в ходе аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции с элементами дискуссии, постановкой теоретических проблем, семинары в диалоговом режиме с обсуждением контрольных вопросов и комментированием ответов студентов, разбором конкретных ситуаций; деловые игры с определением предмета доказывания и изложением позиций сторон; миниконференции с обсуждением рефератов по предложенной тематике.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Управление качеством образования ДОО»

Виды контроля:

- текущий контроль осуществляется как на лекционных, так и на практических занятиях в форме: опросов, собеседований, дискуссий, письменных контрольных работ, тестирования, самоконтроля, выполнения творческих заданий, докладов, выступлений с презентациями, конспектирования; составления таблиц, опорных схем и др. форм.
- рубежный контроль осуществляется в виде контрольных работ, тестирования.
- итоговый контроль экзамен предполагает:
- установление уровня осознанного овладения студентами системой знаний в области теоретической педагогики;

- определение уровня владения и применения исходных теоретических положений для анализа конкретных явлений педагогической действительности;
- выявление уровня овладения предметно-педагогическими компетентностями.

Текущий контроль успеваемости регулярно осуществляется на практических занятиях. Планы практических занятий по каждой теме, предоставляемые студентам в электронном виде, включают вопросы для обсуждения содержания соответствующего раздела; дополнительный нормативный материал; вопросы и задания для контролируемой самостоятельной работы.

4.1 Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине

Изучение теоретического материала по теме занятия; работа с учебной и методической литературой; тезисы и конспекты.

Подготовка сообщения, реферата. Сообщения–презентации

Терминологический словарь, тезисы и конспекты основной и дополнительной литературы.

Домашнее индивидуальное задание: подготовка и представление проекта.

4.2 Перечень вопросов для промежуточной аттестации и подготовки к зачету

1. «Менеджмент качества» в дошкольном образовательном учреждении, его цели и задачи.
2. Обзор нормативных документов, регламентирующих деятельность дошкольных образовательных учреждений по вопросам управления качеством образования.
3. Проблемы управления качеством образования.
4. Приоритетные задачи оперативного управления: эффективность, доступность, качество.
5. Теоретико-методологические подходы к оперативному управлению качеством образования.
6. Оперативное управление как основное свойство активных систем.
7. Оперативное управление как механизм создания адаптивной образовательной среды.
8. Основы системы управления качеством работы по результатам.
9. Формирование организационной структуры управления.
10. Информационно-аналитическое обеспечение управления.
11. Анализ конечных результатов работы ДООУ.

12. Планирование качества работы учреждения по результатам.
13. Организация процесса эффективного управления.
14. Самоконтроль и оценка результатов эффективного управления.
15. Сущность и правила педагогической диагностики.
16. Уровни педагогической диагностики, регулирования и коррекции.
17. Методы педагогической диагностики.
18. Понятие «измерение». Критерии результативности педагогического исследования.
Шкалирование результатов.
19. Проблемно-ориентированный, причинно-следственный анализ в оперативном управлении качеством образования.
20. Мониторинг педагогической системы как метод ее исследования.
21. Использование системы внутреннего контроля для эффективного управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении.
22. Диагностика качества обучения.
23. Диагностика качества воспитания.
24. Методика проведения дней диагностики, регулирования и коррекции.
25. Педагогические инновации и их организация. Создание инновационного банка.
26. Контроль, оценка и регулирование инновационных процессов.
27. Типы деловых совещаний. Требования к подготовке и проведению деловых совещаний.
28. Педагогический совет как проблемное деловое совещание.
29. Официальный сайт ДОУ.
30. Публичный доклад ДОУ.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Основная литература:

- 1 Психолого-педагогическое сопровождение реализации Федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования (ФГОС ДО) [Электронный ресурс] / Т. П. Авдулова, О. В. Гавриченко, Л. А. Григорович и др. - Москва : ВЛАДОС, 2016. - 321 с. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455528>
- 2 Галигузова, Л. Н. Дошкольная педагогика [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. Н. Галигузова, С. Ю. Мещерякова-Замогильная. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 284 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00373-4. — URL : <https://biblio-online.ru/viewer/8C8321DE-CC2C-4F75-A526-4367A5D83DD2#page/1>

5.2 Дополнительная литература

1. Проблемы качества образования и их решение в образовательном учреждении : учебно-методическое пособие / В.А. Алексеева, Т.Н. Белоусова, Е.А. Васильева и др. ; авт.-сост. С.С. Татарченкова ; под общ. ред. С.С. Татарченковой. - Санкт-Петербург : КАРО, 2012. - 120 с. : табл., схем., ил. - ISBN 978-5-9925-0795-9. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462575>
2. Сборник материалов Первой ежегодной международной научно-практической конференции «Воспитание и обучение детей младшего возраста» (27–28 октября 2011 года, Москва) / . - Москва : МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2012. - 464 с. - ISBN 978-5-86775-0025-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=212486>
3. Волобуева, Л.М. Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения : монография / Л.М. Волобуева, Е.Б. Кузнецова. - Москва : Прометей, 2012. - 159 с. : табл., схем., граф. - Библиогр.: с. 127-138. - ISBN 978-5-4263-0098-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437346>
4. Рубанцова, Т.А. Инновационные методики для улучшения качества образования : учебное пособие / Т.А. Рубанцова, О.В. Зиневич. - Новосибирск :

НГТУ, 2010. - 120 с. - ISBN 978-5-7782-1504-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228983>

5. Б1.В.04 Теории и технологии начального образования

5.3. Периодические издания:

1. Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология и педагогика. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/71233/udb/2630>
2. Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/9245/udb/1270>
3. Воспитательная работа в школе URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/18906/udb/1270>
4. Педагогика URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/598/udb/1270>
5. Педагогическое образование и наука URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/18746/udb/1270>
6. «Историко-педагогический журнал» Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=32965

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Academia :видеолекции ученых России на телеканале «Россия К» : сайт. – URL: http://tvkultura.ru/brand/show/brand_id/20898/ .
2. Scopus : международная реферативная и справочная база данных цитирования рецензируемой литературы : сайт. – URL: <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
3. Web of Sciense (WoS, ISI) : международная аналитическая база данных научного цитирования : сайт. – URL: <http://webofknowledge.com>.
4. Базы данных компании «Ист Вью» : сайт. – URL: <http://dlib.eastview.com> .
5. ГРАМОТА.РУ : справочно-информационный интернет-портал. – URL: <http://www.gramota.ru> .
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам :сайт. – URL: <http://window.edu.ru> .
7. Лекториум : видеокolleкции академических лекций вузов России : сайт. – URL: <https://www.lektorium.tv>.
8. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.
9. Национальная электронная библиотека (НЭБ): сайт. - URL: <http://нэб.рф/>
10. Образовательный портал «Академик»: сайт. - URL: <https://dic.academic.ru/>
11. Образовательный портал «Учеба»: сайт. - URL: <http://www.ucheba.com/>
12. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации : сайт. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru> .

13. Российское образование, федеральный портал: сайт — URL: <http://www.edu.ru>
14. Служба тематических толковых словарей: сайт. - URL: <http://www.glossary.ru/>
15. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru>.
16. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) : сайт. – URL: <http://www.uisrussia.msu.ru/>.
17. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов : сайт. – URL: <http://fcior.edu.ru> .
18. Федеральный центр образовательного законодательства: сайт. - URL: <http://www.lexed.ru/>
19. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
20. ЭБС «Юрайт» : сайт. – URL: <https://www.biblio-online.ru/catalog/E121B99F-E5ED-430E-A737-37D3A9E6DBFB>.
21. ЭБС Издательства «Лань» : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com> .
22. Электронная библиотека «Grebennikon» : сайт. – URL: <http://grebennikon.ru/journal.php>.
23. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки [авторефераты – в свободном доступе] : сайт. – URL: <http://diss.rsl.ru/>.
24. Электронный архив документов КубГУ - URL: <http://docspace.kubsu.ru>
25. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Выбор тем, выносимых на лекционные занятия, обусловлен наибольшей значимостью и сложностью. Это требует разъяснения, комментариев, использования лектором дополнительных источников к содержанию курса, предложенному в учебных пособиях. Наиболее важные, системообразующие темы выносятся на семинарские занятия с целью закрепления теоретических вопросов и наибольшей усваиваемости материала.

Важнейшей частью дисциплины являются практические занятия. Их назначение не ограничивается закреплением полученных знаний. Главная задача заключается в создании на их основе (в тесной связи с лекционным курсом) творческого отношения будущих педагогов к своей профессиональной деятельности, осознании ее ценностно-смыслового содержания. Этому призваны, помимо содержания, способствовать используемые в ходе

проведения семинаров формы и методы организации занятий: кейс-метод, проектная деятельность, игровые ситуации, тренинги. Значительное место в учебном процессе и освоении дисциплины принадлежит организации самостоятельной работы студентов.

В заключение знание основных категорий, проблем, направлений деятельности учебных организаций, закономерностей и специфики педагогического процесса позволяет перейти к изучению тем, связанных с реализацией в деятельности педагога принципов построения педагогического взаимодействия, определения своей позиции в образовательном процессе, придании ему инновационного характера и в результатах этой деятельности.

Общие рамки изучения дисциплины обозначены в рабочей программе, раскрывающей разделы учебной дисциплины. При подготовке к практическим занятиям студентам следует руководствоваться учебными, нормативными, научными источниками и иными материалами, указанными к соответствующим разделам плана практических занятий.

Семинарские занятия требуют самостоятельной работы студентов с основной учебной и дополнительной литературой. Вопросы, выносимые на семинарские занятия, имеют большой охват объема теоретического материала. Итог работы по обсуждаемым вопросам - точное определение понятий, определений, системообразующих терминов. Терминологический диктант дает возможность анализа уровня усвоения и адекватной оценки знаний студентов преподавателем, с одной стороны, с другой актуализирует развитие способности студентов к самоанализу и самодиагностике.

Домашняя письменная работа предполагает реферирование первоисточников, самостоятельную оценку, содержания, выводы, установку и позицию каждого студента по содержанию предмета. Каждая письменная работа оценивается преподавателем и является содержанием работы на семинарских занятиях.

Общие рамки изучения курса обозначены в рабочей программе, раскрывающей разделы учебной дисциплины. При подготовке к практическим занятиям студентам следует руководствоваться учебными, нормативными, научными источниками и иными материалами, указанными к соответствующим разделам плана практических занятий

Научные источники по фундаментальным проблемам науки педагогики и педагогической антропологии предложены в списке основной и дополнительной специальной литературы.

При подготовке рефератов необходимо ознакомление с научно-практическими публикациями, размещенными в периодических изданиях.

Пропуски занятий и неудовлетворительные оценки студент может исправить на индивидуальных консультациях преподавателя.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень информационных технологий

- Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении семинарских занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения

Операционная система Microsoft Windows, пакет офисных приложений Microsoft Office, антивирус Avast Free Antivirus.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Служба тематических толковых словарей [Официальный сайт] URL: <http://www.glossary.ru/>
2. ГРАМОТА.РУ : справочно-информационный интернет-портал. – URL: <http://www.gramota.ru>.
3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru>

8.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины

№	ЭБС	Эл. адрес
1	Электронно-библиотечная система «Лань» полнотекстов.	http://e.lanbook.com
2	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» полнотекст.	http://biblioclub.ru
3	Электронно-библиотечная система «Юрайт» полнотекстов.	http://biblio-online.ru
4	Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» полнотекстов.	http://grebennikon.ru
6.	Электронная библиотека “Ист Вью Информейшн Сервисиз,Инк”	http://dlib.eastview.com
7.	Электронная библиотека компании EBSCO	http://search.ebscohost.com

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитории для проведения занятий семинарского типа; учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитории для	Оборудование: мультимедийный проектор, экран, ноутбук, учебная мебель, доска учебная, учебно-наглядные пособия (тематические иллюстрации), презентации на электронном носителе,	WinRAR, Государственный контракт №13-ОК/2008-3; Microsoft Windows XP, Государственный контракт №13-ОК/2008-3; Microsoft Windows Office 2003 Pro, Государственный контракт №13-ОК/2008-3 (Номер лицензии - 43725353); Консультант Плюс, Договор №177/948 от
---	---	---

проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная аудитория № 201 353900 Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Коммунистическая дом № 36	сплит-система	18.05.2000
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа; учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная аудитория № 202 353900 Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Коммунистическая дом № 36	Оборудование: мультимедийный проектор, экран, ноутбук, учебная мебель, доска учебная, учебно-наглядные пособия (тематические иллюстрации), презентации на электронном носителе, сплит-система	WinRAR, Государственный контракт №13-ОК/2008-3; MicrosoftWindows XP, Государственный контракт №13-ОК/2008-3; MicrosoftWindowsOffice 2003 Pro, Государственный контракт №13-ОК/2008-3 (Номер лицензии - 43725353); Консультант Плюс, Договор №177/948 от 18.05.2000
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа; учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная аудитория № 203 353900 Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Коммунистическая дом № 36	Оборудование: мультимедийный проектор, экран, моноблок, сканер, учебная мебель, доска учебная, учебно-наглядные пособия (тематические иллюстрации), презентации на электронном носителе, сплит-система	WinRAR, Государственный контракт №13-ОК/2008-3; MicrosoftWindows XP, Государственный контракт №13-ОК/2008-3; MicrosoftWindowsOffice 2003 Pro, Государственный контракт №13-ОК/2008-3 (Номер лицензии - 43725353); Консультант Плюс, Договор №177/948 от 18.05.2000
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа; учебная аудитория групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная аудитория № 205 353900 Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Коммунистическая дом № 36	Оборудование: мультимедийный проектор, экран, ноутбук, учебная мебель, доска учебная, учебно-наглядные пособия (тематические иллюстрации), презентации на электронном носителе, сплит-система	WinRAR, Государственный контракт №13-ОК/2008-3; MicrosoftWindows XP, Государственный контракт №13-ОК/2008-3; MicrosoftWindowsOffice 2003 Pro, Государственный контракт №13-ОК/2008-3 (Номер лицензии - 43725353); Консультант Плюс, Договор №177/948 от 18.05.2000
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа; учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитория для проведения текущего контроля и	Оборудование: мультимедийный проектор, экран, персональный компьютер, учебная мебель, доска учебная, учебно-наглядные пособия (тематические иллюстрации), презентации на электронном носителе, выход в интернет, сплит-	WinRAR, Государственный контракт №13-ОК/2008-3; MicrosoftWindows XP, Государственный контракт №13-ОК/2008-3; MicrosoftWindowsOffice 2003 Pro, Государственный контракт №13-ОК/2008-3 (Номер лицензии - 43725353); Консультант Плюс, Договор №177/948 от 18.05.2000.

промежуточной аттестации; Учебная аудитория № 301 353900 Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Коммунистическая дом № 36	система	
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа; учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; Учебная аудитория № 303 353900 Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Коммунистическая дом № 36	Оборудование: мультимедийный проектор, экран, персональный компьютер, телевизор, видеомаягнитофон; учебная мебель, доска учебная, учебно-наглядные пособия (тематические иллюстрации), презентации на электронном носителе, сплит-система	WinRAR, Государственный контракт №13-OK/2008-3; MicrosoftWindows XP, Государственный контракт №13-OK/2008-3; MicrosoftWindowsOffice 2003 Pro, Государственный контракт №13-OK/2008-3 (Номер лицензии - 43725353); Консультант Плюс, Договор №177/948 от 18.05.2000.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Учебная аудитория № 305 А 353900 Краснодарский кр., г. Новороссийск, ул. Коммунистическая дом № 36	Оборудование: стеллажи, шкафы.	Не требуется
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа; учебная аудитория для проведения текущего контроля промежуточной аттестации; учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций; Учебная аудитория № 306 353900 Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Коммунистическая дом № 36	Оборудование: телевизор, видеомаягнитофон; учебно-наглядные пособия (тематические иллюстрации) учебная мебель, доска учебная, сплит-система	
учебная аудитория для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин Учебная аудитория № 309 353900 Краснодарский край, г. Новороссийск,	Оборудование: ученические столы, стулья, ноутбуки, выход в интернет, персональный компьютер.	WinRAR, Государственный контракт №13-OK/2008-3; MicrosoftWindows XP, Государственный контракт №13-OK/2008-3; MicrosoftWindowsOffice 2003 Pro, Государственный контракт №13-OK/2008-3 (Номер лицензии - 43725353); Консультант Плюс, Договор №177/948 от 18.05.2000.

ул. Коммунистическая № 36		
---------------------------	--	--