

АННОТАЦИЯ
дисциплины **Б1.Б.20 «Конфликтология в социальной работе»**
направление 39.03.02 «Социальная работа»
(уровень бакалавриата)»
форма обучения - заочная

Объем трудоемкости: 3 зач.ед. (20,4 ч. аудиторной нагрузки: лекционных 4 ч., практических 16 ч.; ИКР – 0,2 ч, КоР – 0,2 ч., контроль – 4 ч, 83,8 ч. самостоятельной работы, контроль – 3,8 ч.).

Цель дисциплины:

В соответствии с ФГОС ВО целью освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» являются:

- усвоение студентами основных понятий и основ конфликтологии,
- расширение представления о возможных причинах зарождения и развития конфликта на различных уровнях функционирования общества,
- развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности и умений применять на практике полученные знания в соответствии с задачами социального работника.

Задачи дисциплины:

В соответствии с ФГОС ВО задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с подходами к изучению конфликта.
2. Изучить структурные и динамические компоненты конфликта.
3. Познакомить студентов с возможными детерминантами конфликта, функциями конфликта, типами конфликта.
4. Научить управлять конфликтами в профессиональной сфере, диагностировать конфликты, а также предупреждать конфликты в практике социальной работы и регулировать их после возникновения.
5. Познакомиться со своими личностными особенностями, выступающими субъективными детерминантами конфликта.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к базовой части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Данная дисциплина является общепрофессиональной дисциплиной из блока Профессиональный цикл.

Требования к «входным» знаниям, умениям, готовностям обучающегося

Входные знаний, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения предшествующих дисциплин, с которыми он логически и структурно связан: «Теория социальной работы», «Психология», «Психология социальной работы», «Психология развития», «Социология», «Социальная психология». В рамках данного курса представлены практические методы работы в конфликтных ситуациях в различных сферах.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие знания, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): психологические и социологические основы формирования и развития малых групп, содержание и механизмы процесса социализации, подходы и методы групповой дискуссии, коррекционной работы с личностью и с группой.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие умения обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): диагностировать фазы и стадии развития группы и оценивать личностные характеристики.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие готовности обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): к владению навыками анализа своей деятельности и умению применять методы

эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния; к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей; к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Теоретическими дисциплинами и практиками, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее, являются «Опыт социальной работы с различными группами населения», «Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности», «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций».

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-6, ОПК-5.

№ п.п	Индекс компете нции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональ ные и культурные различия	основы работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональ ных и культурных различий при конфликтах в социальной работе	подбирать приемы работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональ ных и культурных различий при конфликтах в социальной работе	приемами работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональ ных и культурных различий при конфликтах в социальной работе

2	ОПК-5	Способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан в ситуации конфликта	специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан в ситуации конфликта	Учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан в ситуации конфликта	Приемами работы с конфликтами на основе учета в профессиональной деятельности специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан
---	-------	--	---	---	--

Основные разделы дисциплины:

№ темы	Наименование разделов и тем	Макс. учеб. нагрузка студента	Количество аудиторных часов		Самостоятельная работа студента
			лекции	практич. занятия	
Раздел 1.	Предмет конфликтологии и его роль в практической деятельности специалиста по социальной работе	15,3	0,5	1	13,8
Раздел 2.	Конфликт как социальный феномен: структура, функции, типология	17	1	2	14

2.1	Понятие конфликта, подходы к его определению и изучению	6,25	0,25	1	5
2.2	Структура конфликта	6,5	0,5	1	5
2.3	Типы конфликтов и их краткая характеристика	4,25	0,25	-	4
Раздел 3.	Динамические характеристики конфликта	16,5	0,5	2	14
Раздел 4.	Детерминанты конфликта: факторы, причины, обусловленность конфликта	16,5	0,5	2	14
4.1	Ситуационные и личностные причины возникновения конфликтов	6,25	0,25	1	5
4.2	Психологические особенности поведения человека в конфликте	6,25	0,25	1	5
Раздел 5.	Типы конфликтов в профессиональной деятельности специалистов по социальной работе	19	2	3	14
5.1.	Внутриличностные конфликты и их последствия для социального окружения	6,5	0,5	1	5
5.2.	Межличностные конфликты в практике социальной работы	7	1	1	5
5.3	Межгрупповой конфликт в практике социальной работы	5,5	0,5	1	4
Раздел 6.	Профессиональная деятельность специалистов по социальной работе в ситуации конфликта	22	2	6	14
6.1	Диагностика социального конфликта	3,25	0,25	1	2
6.2	Профилактика конфликтов в социальной работе	4,25	0,25	1	3
6.3	Управление конфликтами в социальной работе	3,25	0,25	-	3
6.4	Ведение переговорного процесса по разрешению конфликтов	5,2	0,2	2	3
6.5	Технологии эффективного поведения в конфликте	5,05	0,05	2	3
	Общее количество часов		4	16	83,8

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет

Основная литература:

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — М. : Издательство Юрайт, 2018. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47/konfliktologiya-v-socialnoy-rabote#page/1>
2. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Е. Г. Сорокина. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 201 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа).
3. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник [Электронный ресурс] : учеб. / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 284 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93339>

Автор РПД: Киреева О.В., доцент кафедры социальной психологии и социологии управления, кандидат психологических наук