

## **АННОТАЦИЯ**

дисциплины **Б1.В.ДВ.11.02 «Управление конфликтами в организациях»**  
направление 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата)»

Направленность (профиль) "Социальная работа на предприятиях и фирмах различных видов деятельности, организационно-правовых форм и форм собственности"  
форма обучения - очная

**Объем трудоемкости:** 3 зач.ед. (108 часов, из них – 58,2 ч. аудиторной нагрузки: лекционных 18 ч., практических 36 ч.; КСР – 4 ч., ИКР – 0,2, 49,8 часов самостоятельной работы).

### **Цель дисциплины:**

В соответствии с общими целями ООП ВО целью освоения дисциплины (или модуля) Б1.В.ДВ.11.02 «Управление конфликтами в организациях» является усвоение студентами основных понятий и основ конфликтологии, развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности и умений применять на практике полученные знания для обеспечения организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан.

### **Задачи дисциплины:**

На основе требований ФГОС ВО к формированию компетенций, которыми должны обладать студенты задачами изучения дисциплины Б1.В.ДВ.11.02 «Управление конфликтами в организациях» являются:

1. ознакомление студентов с особенностями и детерминантами конфликта в организации, развитие способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

2. развитие способности обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления, формирование навыков предупреждать конфликты в практике социальной работы и управлять конфликтами в профессиональной сфере.

### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина Б1.В.ДВ.11.02 «Управление конфликтами в организациях» относится к вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Данная дисциплина является дисциплиной по выбору.

Требования к «входным» знаниям, умениям, готовностям обучающегося

Входные знаний, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения предшествующих дисциплин, с которыми он логически и структурно связан: «Теория социальной работы», «Психология», «Психология социальной работы», «Психология развития», «Социология», «Социальная психология». В рамках данного курса представлены практические методы работы в конфликтных ситуациях в различных сферах.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие знания, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): психологические и социологические основы формирования и развития малых групп, содержание и механизмы процесса социализации, подходы и методы групповой дискуссии, коррекционной работы с личностью и с группой.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие умения обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): диагностировать фазы и стадии развития группы и оценивать личностные характеристики.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие готовности обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): к владению навыками анализа своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и

психического состояния; к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей; к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Теоретическими дисциплинами и практиками, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее, являются «Конфликтология в социальной работе», «Опыт социальной работы с различными группами населения», «Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности», «Управление в социальной работе», «Мотивационный менеджмент», «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций».

### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-8.

№ п. п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-8	способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	основы организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан в конфликтных ситуациях	подбирать приемы работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан в конфликтных ситуациях	приемами работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан в конфликтных ситуациях

### **Основные разделы дисциплины:**

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	<b>Специфика конфликтов в организациях</b>	44	8	16	-	20
1.1	«Организационный конфликт» как социальный феномен: функции, структура, детерминанты, динамика	22	4	8	-	10
1.2	Типы конфликтов в организациях	11	2	4	-	5
1.3	Поведение личности в ситуации конфликта в организации	11	2	4	-	5
2.	<b>Профессиональная деятельность специалистов по социальной работе в ситуации конфликта в организации</b>	60	10	20	-	30
2.1	Профилактика конфликтов в организации	8,8	1	2	-	5,8
2.2	Управление стрессами для предупреждения конфликтов	9	1	2	-	6
2.3	Управление конфликтами в организации	2	4	8	-	9
2.4	Технологии разрешения конфликтов в организациях. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	21	4	8	-	9
	<i>Итого по дисциплине:</i>		18	36	-	49,8

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет

#### **Основная литература:**

1. Мясоедов, С. П. Кросс-культурный менеджмент : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. П. Мясоедов, Л. Г. Борисова. — 3-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 314 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/47F864E0-DB21-473B-A41E-FA12EAA5F7D3/kross-kulturnyy-meneditzhment#page/1>
2. Стекачева, А.Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии / А.Д. Стекачева. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 155 с. - ISBN 978-5-504-00883-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140857>
3. Трофимов, Г.Д. Управление статусно-ролевыми конфликтами руководителем организации / Г.Д. Трофимов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 94 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89596>
4. Чернышов, А.В. Роль конфликтов в социально-экономическом развитии организации / А.В. Чернышов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 156 с. - ISBN 978-5-504-00582-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142378>

Автор РПД: Киреева О.В., доцент кафедры социальной психологии и социологии управления, кандидат психологических наук