

## АННОТАЦИЯ

дисциплины **Б1.Б.20 «Конфликтология в социальной работе»**  
направление 39.03.02 «Социальная работа»  
(уровень бакалавриата)»  
форма обучения - очная

**Объем трудоемкости:** 3 зач.ед. (108 часов, из них – 42,2 ч. аудиторной нагрузки: лекционных 18 ч., практических 18 ч.; КСР – 6 ч., ИКР – 0,2 ч, 65,8 часов самостоятельной работы).

### **Цель дисциплины:**

В соответствии с ФГОС ВО целью освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» являются:

- усвоение студентами основных понятий и основ конфликтологии,
- расширение представления о возможных причинах зарождения и развития конфликта на различных уровнях функционирования общества,
- развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности и умений применять на практике полученные знания в соответствии с задачами социального работника.

### **Задачи дисциплины:**

В соответствии с ФГОС ВО задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с подходами к изучению конфликта.
2. Изучить структурные и динамические компоненты конфликта.
3. Познакомить студентов с возможными детерминантами конфликта, функциями конфликта, типами конфликта.
4. Научить управлять конфликтами в профессиональной сфере, диагностировать конфликты, а также предупреждать конфликты в практике социальной работы и регулировать их после возникновения.
5. Познакомиться со своими личностными особенностями, выступающими субъективными детерминантами конфликта.

### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к базовой части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Данная дисциплина является общепрофессиональной дисциплиной из блока Профессиональный цикл.

Требования к «входным» знаниям, умениям, готовностям обучающегося

Входные знаний, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения предшествующих дисциплин, с которыми он логически и структурно связан: «Теория социальной работы», «Психология», «Психология социальной работы», «Психология развития», «Социология», «Социальная психология». В рамках данного курса представлены практические методы работы в конфликтных ситуациях в различных сферах.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие знания, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): психологические и социологические основы формирования и развития малых групп, содержание и механизмы процесса социализации, подходы и методы групповой дискуссии, коррекционной работы с личностью и с группой.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие умения обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): диагностировать фазы и стадии развития группы и оценивать личностные характеристики.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие готовности обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин

(модулей): к владению навыками анализа своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния; к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей; к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Теоретическими дисциплинами и практиками, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее, являются «Опыт социальной работы с различными группами населения», «Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности», «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций».

### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-6, ОПК-5.

№ п. п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
4	ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	основы работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий при конфликтах в социальной работе	подбирать приемы работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий при конфликтах в социальной работе	приемами работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий при конфликтах в социальной работе
5	ОПК-5	Способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан в ситуации конфликта	Учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан в ситуации конфликта	Приемами работы с конфликтами на основе учета в профессиональной деятельности специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенностей этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан

**Основные разделы дисциплины:**

№ разде ла	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Предмет конфликтологии и его роль в практической деятельности специалиста по социальной работе	14	2	2	-	10
2.	Конфликт как социальный феномен: структура, функции, типология	18	4	2	-	12
3.	Динамические характеристики конфликта	14	2	2	-	10
4.	Детерминанты конфликта: факторы, причины, обусловленность конфликта	14	2	2	-	10
5.	Типы конфликтов в профессиональной деятельности специалистов по социальной работе	16	2	4	-	10
6.	Профессиональная деятельность специалистов по социальной работе в ситуации конфликта	25,8	6	6	-	13,8
	Всего:		18	18	-	65,8

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет

**Основная литература:**

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — М. : Издательство Юрайт, 2018. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47/konfliktologiya-v-socialnoy-rabote#page/1>

2. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Е. Г. Сорокина. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 201 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа).

3. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник [Электронный ресурс] : учеб. / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 284 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93339>.

Автор РПД: Киреева О.В., доцент кафедры социальной психологии и социологии управления, кандидат психологических наук