

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии
кафедра социальной психологии и социологии управления

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«»

2015г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.03 «ПРАКТИКУМ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ»

Направление подготовки	37.03.01. Психология
Направленность (профиль)	общий профиль
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

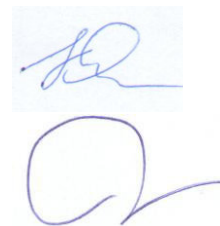
Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины Б1.В.03 «Практикум по социальной психологии» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата).

Программу составили:

Педанова Е.Ю. канд.психол.наук, доцент кафедры

Пухарева Т.С., канд. психол.наук, ст. преподаватель кафедры



Рабочая программа дисциплины Б1.В.03 «Практикум по социальной психологии» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления
протокол № 12, от « 28 » апреля 2015г.

Заведующий кафедрой Кимберг А.Н



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления (выпускающей)
протокол № 12, от « 28 » апреля 2015г.
Заведующий кафедрой социальной психологии и

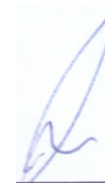
социологии управления

Кимберг А.Н



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 6, от « 30 » апреля 2015г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.



Рецензенты:

Лазаренко Л.А., канд.психол.наук, проректор по воспитательной работе
АНОО ВО «Кубанский социально-экономический институт».

Юркова И.Г., кандидат психологических наук, доцент кафедры управления персоналом и организационной психологии.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

подготовить студента к участию в проведении исследований в области социальной психологии и к осуществлению психологической помощи индивиду, группе, организации.

1.2 Задачи дисциплины

- сформировать представление об основных формах работы психолога в группах и организациях и стандартных способах оказания психологической помощи;
- развить навыки применения основных методов сбора, анализа и использования данных о социально-психологических процессах в группе и организации;
- расширить навыки социально-психологического наблюдения, интерпретации и конструирования.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.03 Практикум по социальной психологии» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению подготовки «37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)».

Содержательно дисциплина опирается на дисциплины общепрофессиональной психологической подготовки «Социальная психология», «Социология» и дисциплину вариативной части – «Современные методы исследования»

«Практикум по социальной психологии» предшествует и закладывает основы для изучения дисциплин «Психология управления и организационная психология», «Психология социального познания», «Психология конфликта и переговоров», «Психология семьи», «Основы консультативной психологии», «Основы психотерапии».

Компетенции, формирующиеся в данной дисциплине, отрабатываются в учебной и производственной практиках.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК): ПК-3, ПК-7.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-3	Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи.	Несколько стандартных процедур организации и оптимизации социально-психологических процессов	Организовать и провести изученные процедуры оптимизации социально-психологических процессов	Навыками установления контакта с личностью и взаимодействия с группой
2.	ПК-7	Способностью к участию в проведении психологических исследований на	Основные методы сбора социально-психологической информации	Применять методы социальной психологии при работе с	Навыками сбора, анализа и интерпретации данных

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		основе применения общепрофессиональ ных знаний и умений		индивидом и группой	

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет: 3 зачетные единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			4
Контактная работа, в том числе:		58,3	58,3
Аудиторные занятия (всего)		52	52
Занятия лекционного типа		18	18
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		34	34
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Курсовая работа		4	4
Самостоятельная работа, в том числе:		23	23
подготовка отчетов о выполнении практических заданий		8	8
план-конспект		4	4
доклад		4	4
подготовка итогового задания «самопрезентация»		7	7
Контроль:			
Подготовка к экзамену		26,7	26,7
Общая трудоемкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	58,3	58,3
	зач. ед	3	3

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре (для студентов ОФО)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1: Применение методов исследования в социальной психологии		20	4	10		6
1.	Диагностика структуры и процессов группы	20	4	10		6
Раздел 2: Применение методов воздействия в социальной психологии		55	14	24		16
2.	Групповая дискуссия и организация процессов принятия решений	18	4	8		6
3.	Развитие социально-психологических компетенции	21	6	10		5
4.	Социальная перцепция и методы воздействия	16	4	6		6
	Всего:		18	34		23

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование темы	Содержание лекций	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Диагностика структуры и процессов группы	1.Основные направления исследования малых групп. 2.Общая характеристика процессов групповой динамики. 3.Социометрические методы в социальной психологии	Работа на семинарах.
2.	Групповая дискуссия и организация процессов принятия решений	1. Групповые решения 2. Лидерство и принятие решения 3. Групповая дискуссия 4. «Мозговой штурм» и метод синектики	Работа на семинарах.
3.	Развитие социально-психологических компетенций	1. Регуляция отношения в межличностной сфере. 2. Коммуникативная компетентность 3.Конфликтное взаимодействие. Способы разрешения конфликтов.	Работа на семинарах.
4.	Социальная	1. Социальная перцепция, ее эффекты.	Работа на

	перцепция и методы воздействия	2. Виды психологического влияния. 3. Техники влияния и противостояния влиянию.	семинарах.

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование темы	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Диагностика структуры и процессов группы	1. Социометрический опрос 2. Анкетирование и шкалирование 3. Наблюдение. Схема Бейлса. 4. Эксперименты в социальной психологии.	1. Отчет о проведении и анализ социометрического опроса 2.1 Отчет о применении индекса Сисора для измерения сплоченности группы. 2.2 Отчет об измерении установок 3. Отчет о применении схемы Бейлса для наблюдения
2	Групповая дискуссия и организация процессов принятия решений	1. Групповая дискуссия, анализ коммуникации 2. Использование аппаратной методики диагностики и развития сплоченности группы (аппаратурная методика «Арка»). 3. Мозговой штурм 4. Фокус-группа	1. Участие в демонстрациях способов работы с группой для повышения эффективности и их подготовке, 2. ответы на контрольные вопросы
3	Развитие социально-психологических компетенции	1. Фасилитация 2. Проблематизация 3. Рефлексия 4. Дебрифинг 5. Коммуникативная компетентность 6. Конфликтное взаимодействие, медиация.	1. Составление плана-конспекта 2. доклад 3. участие в демонстрациях (элементы тренинга)
4.	Социальная перцепция и методы воздействия	1. Установки и атрибуты при восприятии себя и «другого» 2. Навыки самопрезентации	1. участие в выполнении практических заданий 2. выполнение комплексного практического задания «самопрезентация»

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены

2.3.4 Контроль самостоятельной работы студентов (КСР)

№	Наименование раздела и темы занятия	Цели и задачи занятия	Цели и задачи задания	КСР (часов)	Форма контроля
1	Раздел 1. Диагностика структуры и процессов группы Тема 1: Наблюдение с использованием схемы Бейлса.	Формировать способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений: познакомиться с содержанием метода, его возможностями и сформировать навыки и умения проведения данной процедуры и анализа данных.	Описать результаты наблюдения. Выделить слабые и сильные стороны метода. Уметь анализировать проблемные стороны процесса принятия решений.	0,5	Письменный отчет
	Раздел 3: Развитие социально-психологических компетенции	Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи	Анализ типовых проблем и способов оказания помощи индивиду в группе	0,5	эссе
	Раздел 3: Развитие социально-психологических компетенции	Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи	Анализ стандартных процедур, используемых в групповой и индивидуальной психологической помощи.	0,5	доклад
	Раздел 4 Социальная перцепция и методы воздействия Тема 1. Установки и атрибуции при восприятии себя и «другого»	Способность к участию в проведении психологических исследований	анализ способа измерения, формирование навыков исследования, интерпретации и самоанализа.	0,5	Анализ результатов самообследования.

2.3.5 Примерная тематика курсовых работ

1. Способы решения конфликтных ситуаций в организациях с разным стилем руководство
2. Влияние темперамента на поведение личности в конфликте
3. Роль вербального интеллекта в преодолении стрессовых ситуаций
4. "Образ будущего" как регулятор построения жизненной перспективы личности в условиях неопределенности
5. Особенности межличностных отношений студентов разной профессиональной направленности
6. Особенности восприятия и запоминания образов в социальной рекламе
7. Влияние стиля руководства на социально-психологический климат коллектива
8. Влияние самооценки на поведение личности в конфликте
9. Сравнительный анализ ценностей и эгоистической направленности личности юношей и девушек, проживающих отдельно или совместно с родителями
10. Роль юмора в процессе адаптации личности к трудным жизненным ситуациям
11. Представления выпускников школ о критериях успешности в карьере
12. Представления о близких отношениях в различные периоды жизни человека
13. Пространственный компонент межличностных отношений
14. Роль чувства юмора в процессе установления контакта у юношей и девушек
15. Различия в проявлении уровня эгоизма брачных партнеров на разных этапах супружеской жизни
16. Самооценка студентов с разным социометрическим статусом
17. Влияние самореализации на потребительское поведение человека
18. Формирование гендерных стереотипов у юношей и девушек
19. Особенности социально-психологической адаптации иностранцев к обучению в вузе
20. Социальные психологические и психологические адаптационные механизмы у детей
21. Влияние самореализации на потребительское поведение человека
22. Формирование гендерных стереотипов у юношей и девушек
23. Взаимосвязь характера детско-родительских отношений и тревожности у детей
24. Денежный долг как социально-психологический феномен
25. Взаимосвязь характера детско-родительских отношений и тревожности у детей
26. Социально-психологические факторы удовлетворенности жизнью
27. Установки по отношению к деньгам у работающих и не работающих студентов
28. Этика деловых отношений на предприятии: проблемы и пути их решения
29. Образ современной девушки в молодежных журналах
30. Психологическое содержание финансовой самозффективности
31. Мотивы включения человека в различные формы досуга.
32. Психологическое содержание разных видов туризма.
33. Влияние информационных технологий на познавательные, эмоциональные и волевые процессы человека.
34. Обыденные представления о роботах (устройствах искусственного интеллекта) и способах их использования.
35. Самоконтроль и включённость человека в интернет-игры, интернет-общение.

Темы курсовых работ обновляются и утверждаются на кафедре ежегодно. Приведенные направления могут корректироваться.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Диагностика структуры и процессов группы	Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — М. : Издательство Юрайт, 2015 и 2018 г. — 452 с. —(глава 12 – малые группы). Социальная психология : практикум : учебное пособие для студентов вузов / под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 479 с. (социометрический тест – 105-131) Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001 – с.522. Социальная психология организации: учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-соц. ин-т. - Москва : [МПСИ], 2010. – с.631 Фопель, К. Групповая сплоченность [Текст] : психологические игры и упражнения : [пособие] / К. Фопель ; пер. с нем. [Л. Алексеевская, Л. Воскресенская]. - Москва : Генезис , 2011. - 330 с. Психология менеджмента [Текст] : [практикум] / под науч. ред. Г. С. Никифорова. - СПб. : Речь, 2010. - 534 с Пугачев В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: учебник для студентов вузов / В.П. Пугачев. – М.: Аспект-Пресс, 2003 – с. 285. Методические рекомендации по выполнению заданий по дисциплине «Практикум по социальной психологии» для направления подготовки 37.03.01 Психология // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).
2	Групповая дискуссия и организация процессов принятия решений	Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — М. : Издательство Юрайт, 2015 и 2018г. — 452 с. —(глава 13 – групповые решения). Социальная психология : практикум : учебное пособие для студентов вузов / под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 479 с. (глава 10 групповое решение с. 198-223, глава 8 фокус-группа) Петров, Д.В.. Фокус-группы: снижение риска при принятии решений : [Метод.пособие] / Саратов.гос.техн.ун-т, Высш.школа бизнеса. - Саратов, 2000. Мельникова, О.Т. Фокус-группы: методы, методология,

		моделирование : : учебное пособие для студентов вузов / О. Т. Мельникова. - М. : Аспект Пресс, 2007. (и другие издания) Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001 - с.522 (и др.из.) Социальная психология потребителя : : [учебное пособие для студентов вузов] / / Багоцци, Ричард П., Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; Р. П. Багоцци, Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; [пер. с англ. А. В. Александровой, С. А. Семеновой ; науч. ред. рус. текста Т. В. Фоломеева]. - М. : Академия, 2008. (глава 5 – изменение установок). Белинская, О. А. Тихомандрицкая. Социальная психология личности [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - М. : Аспект Пресс, 2001 — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Аспект Пресс, 2012.— 456 с. (огруппление мышления 239-247) Методические рекомендации по выполнению заданий по дисциплине «Практикум по социальной психологии» для направления подготовки 37.03.01 Психология // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).
3	Развитие социально-психологических компетенции	Социальная психология : практикум : учебное пособие для студентов вузов / под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 479 с. (глава 9 групповая дискуссия с. 198-223, глава 13 – технологии командообразования) Фопель, К. Групповая сплоченность [Текст] : психологические игры и упражнения : [пособие] / К. Фопель ; пер. с нем. [Л. Алексеевская, Л. Воскресенская]. - Москва : Генезис , 2011. - 330 с. Методы практической социальной психологии. Диагностика. Консультирование. Тренинг [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / [Ю. М. Жуков и др.] ; под ред. Ю. М. Жукова. - М. : Аспект-Пресс , 2004. - 256 с Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Штроо. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 277 с. Социальная психология потребителя : : [учебное пособие для студентов вузов] / / Багоцци, Ричард П., Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; Р. П. Багоцци, Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; [пер. с англ. А. В. Александровой, С. А. Семеновой ; науч. ред. рус. текста Т. В. Фоломеева]. - М. :

		Академия, 2008. (глава 5 – изменение установок). Пугачев В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: учебник для студентов вузов / В.П. Пугачев. – М.: Аспект-Пресс, 2003 – с. 285. Социальная психология: Хрестоматия / Сост. Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. Социальная психология личности [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - М. : Аспект Пресс, 2001 — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Аспект Пресс, 2012.— 456 с. (конфликтное взаимодействие 105-128; коммуникативный тренинг, социально-психологический тренинг – с. 414-435). Болотова, А.К. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.К. Болотова, А.В. Мартынова. — Электрон.дан. — М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. — 320 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=65983 — Загл. с экрана. Мандель, Б.Р. Интеллектуальная игра и образование: развитие профессионально значимых качеств обучающихся : учебное пособие для студентов высших учебных заведений гуманитарного направления (все уровни подготовки) / Б.Р. Мандель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 317 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9012-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455028 Хесль, Герхарт Гаттус. Посредничество в разрешении конфликтов. Теория и технология = Mediation die erfolgreiche konfliktlosung / Г. Хесль ; пер. с нем. Е. Яковлевой. - СПб. : Речь, 2004. - 141 с. Методические рекомендации по подготовке доклада// «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).
4	Социальная перцепция и методы воздействия	Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — М. : Издательство Юрайт, 2015 и 2018г. — 452 с. —(раздел 1 – социальное познание) Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2000

	Четверикова, Ю. Р. Социальная психология : практикум : учебное пособие для студентов вузов / под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 479 с. (глава 11 – публичное выступление). Лэй, Эндрю. Харизма : искусство производить сильное и незабываемое впечатление / Э. Лэй ; науч. ред. рус. издания В. Никишкин ; [пер. с англ. М. Чомахидзе-Доронина]. - М. : [Претекст], 2013. - 276 с. (1 шт) Чалдини, Роберт. Психология влияния [Текст] / Роберт Чалдини ; [пер. с англ. Е. Бугаева и др.]. - 5-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014. - 297 с. (3шт). Тард, Жан Габриэль. Законы подражания [Текст] : [пер. с фр.] / Г. Тард . - М. : Академический Проект, 2011. - 303 с. (3шт) Михайлова, Е.В. Обучение самопрезентации [Текст] : учебное пособие / Е. В. Михайлова ; Гос. Ун-т-Высшая школа экономики. - М. : Издательский дом ГУ ВШЭ, 2006. - 167 с. Эффективные технологии самопрезентации выпускника. Проект "Содействие эффективному трудоустройству выпускников вузов" : [учебно-методическое пособие] / Ю. Р. Четверикова, С. А. Ахмадеева ; [под общ. ред. Р. З. Близняка] ; Краснодарская регион. обществ. организация "Центр социальных технологий". - Краснодар : [Краснодарская региональная общественная организация "Центр социальных технологий"], 2009. - 91 с. (3шт) Тернер, Джон. Социальное влияние / Джон Тернер ; [пер. с англ. З. Замчук ; гл. ред. Е. Строганова.]. - СПб. [и др.] : Питер, 2003. - 256 с. Налчаджян, Альберт. Атрибуция, диссонанс и социальное познание [Текст] / А. Налчаджян. - М. : Когито-Центр, 2006. - 414 с. Социальная психология потребителя : : [учебное пособие для студентов вузов] / / Багоцци, Ричард П., Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; Р. П. Багоцци, Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; [пер. с англ. А. В. Александровой, С. А. Семеновой ; науч. ред. рус. текста Т. В. Фоломеева]. - М. : Академия, 2008. (глава 6 – познавательные процессы). Белинская, О. А. Тихомандрицкая. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Аспект Пресс, 2012.— 456 с. (атрибуции, стереотипы с 152-180).
--	---

		Методические рекомендации по выполнению заданий по дисциплине «Практикум по социальной психологии» для направления подготовки 37.03.01 Психология // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).
--	--	--

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

При формировании компетенций используются следующие активные и интерактивные образовательные технологии: дискуссия, работа в малых группах, разбор практических задач и случаев, использование психодиагностических методик и их анализ, подготовка отчетов об участии в процедурах помощи группе, написание плана-конспекта, доклада и его обсуждение, планирование и участие в ролевых играх и демонстрации тренинга, комментирование и обратная связь, мозговой штурм, фокус-группа.

Организована коммуникация в ИЭОС ВУЗа через систему личных кабинетов.

3.1 Интерактивные образовательные технологии

Тема	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов в интерактивной форме
Диагностика структуры и процессов группы	ПЗ	1 Применение метода социометрии и обсуждение ее результатов	2
		2 Проведение самообследования и управляемое обсуждение его результатов	1
		3 Участие в ролевой игре. Управляемое обсуждение зафиксированной в наблюдении информации.	2

Проверка качества усвоения знаний в течение семестра осуществляется при помощи контрольных вопросов, заданий для самостоятельной работы и проверки отчетов о них, решения исследовательских задач.

Примеры контрольных заданий:

Рекомендуется в течение семестра составить глоссарий: дайте определение понятиям и охарактеризуйте те психологические практики, в которых эти понятия используются:

анализ коммуникации
анкетирование
ассесмент
выборка
глубинное интервью
групповая динамика
групповая дискуссия
дебрифинг
деструктивный конфликт
закрытый вопрос
игротехник
интервью
интервью-гайд
кодирование (при обработке материалов исследования)
командообразование
конструктивный конфликт
контент-анализ
коучинг
метод Дельфи
мозговой штурм
номинальная шкала
окно Джогари
операционализация
опрос
организационная культура
организационно-деятельностная игра
открытый вопрос
порядковая шкала
проблематизация
программа исследования
программа тренинга
рефлексия
роль в группе
сопротивление в групповой динамике
сопротивление инновациям
социально-психологический тренинг
стандартизированное интервью
схема Бейлза
фасилитатор
фасилитация
фокус- группа
функции игротехника
шкала интервалов

шкала отношения
шкалирование
экспертные оценки
фундаментальная ошибка атрибуции
феномен сдвига к риску
рефлексия

Отчет об использовании метода диагностики структуры и процессов в группе.

Общие требования к оформлению письменных работ.

Работа, представляемая в письменном виде должна быть выполнена на листе формата – А4 (210х297 мм). Размер шрифта – 12. Наименование шрифта – Times New Roman. Межстрочный интервал – 1,5. Поля: 3 – левое; 2 – верхнее и нижнее, 1,5 – правое. Выравнивание по ширине.

Приветствуется использование рисунков и таблиц. Желательно текст сделать максимально информативным, структурированным. Начинать необходимо с описания важной информации, а затем представлять ее анализ и завершать предложениями.

Рисунки могут быть выполнены вручную или с использованием компьютера

Каждая письменная работа должна иметь развернутое название, указание Ф.И.О. автора, курса и формы обучения (расположенного по центру в первых строках отчета).

Сроки сдачи указываются для каждой работы отдельно. В случае несвоевременно сдачи отчета о проделанной работе, преподаватель имеет право снизить оценку при подведении итогов промежуточной аттестации.

При незначительных неточностях при написании отчета, студент, по разрешению преподавателя, может внести исправления и представить работу на следующее занятие.

Социометрия.

Цель задания: познакомиться с содержанием метода, его возможностями и сформировать навыки и умения проведения данной процедуры и анализа данных.

Задание может быть выполнено как с использованием бланкового варианта, так и с использованием аппаратно-диагностического комплекса «Мультипсихометр» (оценка структуры внутригрупповых взаимоотношений по результатам взаимного оценивания (по Д.Морено), непараметрический вариант. Прямой деятельностный критерий; анонимный вариант).

Отчет о проведении социометрического обследования в группе состоит из следующих элементов.

1. Краткое описание формальных характеристик группы (формальная-неформальная, количество человек, поло-возрастной состав, стаж существования, назначение (основной вид деятельности, цель), место и время опроса, дополнительная известная информация (транслируемые проблемы, запросы).
2. Инструкция для определённой целевой группы в которой будет проводиться социометрия.
3. Социоматрица.
4. Описание социометрических статусов в группе, подсчет индекса групповой сплоченности и эмоциональной экспрессивности (на основе социоматрицы).
5. Социограмма.
6. Описание структуры группы, специфики коммуникации, микрогрупп и их коммуникации, оценка этапа развития группы, выделение предположительных социально-психологических проблем группы и ее отдельных членов.
7. Общее заключение о возможной дальнейшей психологической работе с данной группой.

Критерии и шкала оценки.

Задание должно быть выполнено, своевременно представлено для оценки, содержать все описанные выше элементы.

Отчет выполняется письменно и оценивается по шкале: 0- задание не выполнено, 1 – задание выполнено с недочетами; 2- задание выполнено полностью. Результат выполнения задания учитывается при подведении общих итогов, в процедуре промежуточной аттестации.

Формируемые компетенции ПК-7:

знать: Основные методы сбора социально-психологической информации;

уметь: применять методы социальной психологии при работе с индивидом и группой;

владеть: Навыками сбора, анализа и интерпретации данных

Наблюдение с использованием схемы Бейлса.

Выполнению задания предшествует работа по знакомству с мелодикой и отработке навыков ее использования на практических занятиях. В итоговой части студенты наблюдают реальную коммуникацию коллег в процесс ролевой игры «Кораблекрушение». В процессе наблюдения необходимо использовать подготовленный бланк наблюдения. Наблюдение каждый проводит самостоятельно и описывает результаты также самостоятельно.

Структура отчета о проделанной работе:

1. Заполненный бланк наблюдения.
2. Описание и анализ результатов.

Структура описания результатов:

1 шаг. Опишите количественные и содержательные характеристики коммуникации в процессе принятия решения группой, зафиксированные в бланке по каждому наблюдаемому в отдельности и по группе в целом (количество использованных первичных категорий (1-12) – относительная частота по каждому человеку; общий уровень коммуникации в группе – интенсивность; направленность коммуникации каждого человека – сочетание первичных категорий, какую позицию в процессе принятия решения занимает, какой статус в группе, предположительно, отстаивает; какова направленность высказываний в группе в целом).

2 шаг. Опишите направленность высказываний по каждому человеку в отдельности по укрупненным категориям (A-D и a-f). Сделайте вывод о том, какие области доминируют в высказываниях и какие проблемы человек транслирует в процессе принятия решения.

3 шаг. Сделайте вывод о динамике коммуникации в группе, статусах или ролях отдельных ее членов, доминирующих областях и проблем в процессе коммуникации в данной группе. Предположите возможные направления психологической работы с каждым членом группы с точки зрения оптимизации коммуникации в группе и эффективности принятия решения.

Критерии и шкала оценки проделанной работы и отчета:

Задание должно быть выполнено, своевременно представлено для оценки, содержать все описанные выше элементы.

Оценивается по шкале: 0 – отсутствует, 1 – выполнено с недочетами, 2 – выполнено полностью.

Результат выполнения задания учитывается при подведении общих итогов, в процедуре промежуточной аттестации.

Формируемые компетенции ПК-7:

знать: Основные методы сбора социально-психологической информации;

уметь: применять методы социальной психологии при работе с индивидом и группой;

владеть: Навыками сбора, анализа и интерпретации данных

Ответы на контрольные вопросы.

Во втором разделе предусмотрены с целью контроля ответы на вопросы.

Тема: Групповая дискуссия.

1. Назовите причины, по которым групповое решение лучше индивидуального?
2. Какие ограничения у группового решения?
3. Каковы причины подавления индивидуальности в процессе группового решения?
4. Какие встречаются мотивы участия в дискуссии?
5. Что такое групповая дискуссия. На что она направлена (виды целей).
6. Какие этапы дискуссии вы знаете?
7. Какие факторы влияют на принятие решения в группе?
8. Характеризуйте групповые факторы, влияющие на принятие решений (гомогенность/гетерогенность группы; стабильность состава группы, добровольность участия в группе; взаимозависимость в группе, соблюдение норм справедливости, коллективная эффективность)?
9. Какие индивидуальные факторы могут повлиять на принятие решения?
10. Что такое факторы задачи и как они могут повлиять на принятие решения?
11. Какие социально-психологические феномены возникают в процессе принятия решения?
12. При каких условиях возможно огруппление мышления?
13. Что такое аргумент и какие виды аргументов бывают.

Формируемые компетенции: ПК-3: знать несколько стандартных процедур организации и оптимизации социально-психологических процессов
ПК-7 *знать* основные методы сбора социально-психологической информации

Участие в групповой дискуссии и демонстрация феноменов (сдвига к риску/сдвига к осторожности), групповой поляризации.

Проводиться групповая дискуссия с использованием упражнения, приведенного в книге «Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001». После обсуждения ситуаций, проводится анализ процесса и студентами выделяются известные в социальной психологии феномены, возникающие в процессе принятия решения и какие механизмы порождают их.

Оценивается активное участие в процедурах, как в дискуссии, так и процессанализе. Преподаватель задает проблемные вопросы в процессанализе.

Участие в демонстрации двух путей формирования установок с помощью аргументов: центральном и периферическом.

Используется упражнение из книги «Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001» о центральном и периферическом пути формирования установок. После обсуждения ситуаций, проводится анализ проделанной работы.

Далее студентам предлагается тема и дается время на размышление. Требуется за это время индивидуально письменно сформулировать несколько аргументов для людей с разным уровнем мотивации с целью их убеждения, изменения их мнения. Далее последовательно студенты озвучивают эти аргументы и они обсуждаются в группе.

Критерии оценки:

1. Присутствие на занятии,
2. Качество аргументов (сила, слабость)
3. Количество аргументов
4. Учет категорий адресатов

Шкала оценки: 0 – не присутствовал и задание не выполнял; 1 – сформулировал небольшое количество аргументов, или они не содержательны, или без учета категории адресата (выполнил с неточностями); 2 – задание выполнено полностью.

Формируемые компетенции:

ПК-3: *знать*: Несколько стандартных процедур организации и оптимизации социально-психологических процессов,
уметь: Организовать и провести изученные процедуры оптимизации социально-психологических процессов,
владеть: Навыками взаимодействия с группой

ПК-7 *уметь*: Применять методы сбора социально-психологической информации при работе с группой; *владеть*: Навыками сбора, анализа и интерпретации данных

Использование аппаратурной методики диагностики и развития сплоченности группы (аппаратурная методика «Арка»).

Эта методика для изучения таких компонентов организованности группы, как: единство действий и мнений, уровень психологического настроя, лидерства и мотивации. В этой методике заложено сочетание эвристик с алгоритмическими способами решения задачи; реализован не только результат, но и процесс совместной деятельности; имеется обратная связь, а значит возможность активно влиять на процесс совместной деятельности. «Арка» актуализирует процесс организации совместной деятельности и ее успешность и может использоваться для решения задач формирующего и психотерапевтического характера. С помощью данной методики можно изучить влияние группового статуса на самочувствие ее членов, их общественную активность.

Описание прибора-модели «Арка». Прибор представляет собой сборно-разборную конструкцию в виде арки. «Арка» предназначена для предъявления групповой задачи, требующей дружного, согласованного практического действия группы людей в составе от 2 до 20 человек. Достаточно широк возрастной диапазон применения прибора: от групп дошкольников и школьников до студенческих коллективов и групп специалистов. В ходе работы с «Аркой» актуализируются социально-психологические процессы в группе, особенно заметно проявляются эмоционально-волевые процессы.

Процедура работы с «Аркой». Исследуемой группе предъявляется инструкция, в которой объясняется устройство прибора, правила сборки, ставится задача. Сборка «Арки» настолько технически проста и в тоже время своеобразна, что в процессе сборки почти полностью нивелируются любые специальные технические умения и навыки (техническая подготовленность), кроме социально-психологической подготовленности. Для работы со стандартной «Аркой» в условиях лаборатории желательно иметь стол, а при использовании модифицированных процедур при изучении взаимодействия двух групп – две «Арки» – два стола. Также необходим секундомер.

В занятии участвуют две группы поочередно. Студенты не включенные в процесс являются наблюдателями.

Цель: формирование навыков наблюдения за процессами группового взаимодействия, уточнение мотивации, лидерских амбиций, отслеживание динамики групповых процессов. Второстепенной задачей является формирование сплоченности студенческой группы.

Критерии оценки выполнения задания:

1. Присутствие на занятии.
2. Активное участие в процедуре.
3. Ответы на вопросы преподавателя как письменно, так и устно.

Оценивается участие в процедуре.

Формируемые компетенции: ПК-3, ПК-7

ПК-3: *знать*: Несколько стандартных процедур организации и оптимизации социально-психологических процессов,
уметь: Организовать и провести изученные процедуры оптимизации социально-психологических процессов,
владеть: Навыками взаимодействия с группой

ПК-7 *уметь*: Применять методы сбора социально-психологической информации при работе с группой; *владеть*: Навыками сбора, анализа и интерпретации данных

Участие в демонстрациях способов работы с группой для повышения эффективности и их подготовке

Мозговой штурм. Выполнение задания предваряет повторение теоретического материала о направленности, содержании метода мозгового штурма и разновидностях методов, созданных на его основе.

Краткий список контрольных вопросов по теме «мозговой штурм»:

1. Какие социально-психологические феномены могут возникать в процессе принятия решений в группе?
2. Назовите этапы группового принятия решений.
3. Кто считается автором метода «мозговой штурм» и для чего он был разработан?
4. Какие категории участников могут быть приглашены для участия в процедуре?
5. Какое количество участников может быть?
6. Каковы требования к месту проведения?
7. Какие требования к продолжительности и времени проведения мозгового штурма?
8. Какие типы проблем могут быть разрешены с помощью него?
9. Какую позицию должен занимать ведущий процесса?
10. Назовите основные правила процесса «мозгового штурма».
11. Назовите основные этапы проведения классического мозгового штурма?
12. Какие разновидности методов, созданных по принципу классического мозгового штурма, существуют.

Перед процедурой проводится блиц-опрос по указанным вопросам, с целью закрепления материала и активизации студентов.

Далее проводится две разновидности мозгового штурма: 1) брейнрайтинг; 2) мозговая атака на доске. Тема: «Как провести неделю каникул вместе со всеми участниками учебной группы?».

Данное имитационное упражнение ведет преподаватель. Студенты должны участвовать в процедуре, а затем и последующей процедуре процесс-анализа.

После окончания, в течении 10 минут каждый должен ответить кратко письменно на несколько вопросов. Затем, группа отвечает на эти вопросы коллективно вслух. Преподаватель задает уже ранее озвученный вопрос, доброволец из студентов дает на него ответ. В зависимости от ответа он может быть дополнен другими студентами и прокомментирован преподавателем.

Критерии оценки выполнения задания:

- 1 Присутствие на занятии.
- 2 Активное участие в процедуре.
- 3 Ответы на вопросы преподавателя как письменно, так и устно.

Оценивается участие в процедуре: 0 – не присутствовал, присутствовал, но не принимал участия; 1 – принимал участие во всех этапах процедуры.

Если студент по уважительной причине пропустил занятие, то ему необходимо представить письменные ответы на 12 выше представленных вопросов. При представлении письменно выполненного задания, преподаватель задает студенту 1-2 контрольных вопроса и проверяет усвоение материала.

Формируемые компетенции: ПК-3, ПК-7

ПК-3: *знать*: Несколько стандартных процедур организации и оптимизации социально-психологических процессов,
уметь: Организовать и провести изученные процедуры оптимизации социально-психологических процессов,
владеть: Навыками взаимодействия с группой

ПК-7 *уметь*: Применять методы сбора социально-психологической информации при работе с группой; *владеть*: Навыками сбора, анализа и интерпретации данных

Подготовка и участие в фокус-группе.

Выполнению задания предшествует чтение литературы по указанной тематике.

Задание выполняется в два этапа.

1 этап: планирование и подготовка фокус-группы. (осуществляется в микрогруппах).

2 Этап: проведение фокус-группы и процессанализ.

Описание содержания и требований к выполнению 1 этапа. Задание выполняется в двух микрогруппах. Студенты делятся на две группы, каждая из которых проектирует и далее проводит 1 фокус-группу. Темы различные. Студентам предлагается структура группового интервью. Микрогруппа распределяет роли, затем совместно формулирует вопросы для интервью. Также планирует действия и средства, которые необходимы для их осуществления.

На втором этапе (следующее занятие) проводятся фокус-группы и анализ процесса.

Критерии оценивания:

1. присутствие на занятиях
2. наличие роли в процессе подготовки фокус-группы
3. точное выполнение своих обязанностей
4. участие в обсуждении процесса фокус-группы.

Оценка участия: 0 – не принимал участия; 1 – учувствовал частично, неточно выполнял свою роль; 2- активно принимал участие, полностью выполнял закрепленные обязанности.

Формируемая компетенция:

ПК-7 *уметь*: Применять методы сбора социально-психологической информации при работе с группой; *владеть*: Навыками сбора, анализа и интерпретации данных

Составление плана-конспекта.

В преддверии демонстрации тренинговых занятий, студентам предлагается выполнить задание, ориентированное на анализ стандартных техник и направлений тренинговой работы для решения социально-психологических проблем.

По предложенному списку литературы необходимо составить план-конспект, где тезисно или схематично представить информацию о методе или технике используемой в тренинге или направлении тренинговой работы.

План-схема представляется на 1-2 стр., включает в себя рисунки с комментариями, тезисы и их краткое пояснение.

Основные темы: фасилитация и ее виды, проблематизация, рефлексия, дебрифинг, командообразование, тайм-менеджмент, коммуникативная компетентность, конфликтное взаимодействие и медиация конфликта, стресс-менеджмент.

Результаты представляются на практическом занятии.

Критерии оценки: выполнение задания; лаконичность, точность и содержательность представленного материала, указание на авторство исходного материала.

Шкала оценки: 0 – не выполнено; 1 – выполнено с неточностями (превалирует текст, отсутствие связей на рисунке между элементами, неполнота представленного материала); 2 – задание выполнено полностью.

ПК-3: знать: Несколько стандартных процедур организации и оптимизации социально-психологических процессов,

уметь: Организовать и провести изученные процедуры оптимизации социально-психологических процессов,

Доклад.

Темы для докладов:

1. Процедуры анализа коммуникаций
2. Содержание коммуникативной компетентности: что и как можно развивать.
3. Возможности интервью в изучении социально-психологических проблем личности и группы.
4. Дебрифинг: назначение, процедуры.
5. Коучинг: назначение, направления использования
6. Метод Дельфи: история и возможности использования.
7. Мозговой штурм: цели и возможности метода, разнообразие вариантов, примеры техник.
8. Проблематизация: суть техники и ее использование.
9. Рефлексия: как свойство и техника в решении социально-психологических проблем.
10. Фасилитация: базовая и развивающая, содержание подходов.
11. Медиация в конфликте, позитивный конфликт и управление им.

Предполагается обзорный доклад с целью детального знакомства с техниками, направлениями работы социального психолога.

Критерии оценки:

1. Оформление по требованиям
2. Адекватное и структурированное представление материала.
3. Адекватное цитирование и использование научных источников.
4. Ответы на 2-3 проверочных вопроса о содержании реферата.

Шкала оценки: 0 – не выполнено; 1 – выполнено с неточностями (1-2 критерия не присутствуют); 2 – выполнено полностью.

Формируемые компетенции: ПК-3,

знать: Несколько стандартных процедур организации и оптимизации социально-психологических процессов

уметь: Организовать и провести изученные процедуры оптимизации социально-психологических процессов,

Участие в выполнении практической работы на тему: «Установки и атрибуции при восприятии себя и «другого».

Занятие состоит из трех частей.

1 часть. Используется способ проверки гипотезы Джонса и Ниссбета о фундаментальной ошибке атрибуции, представленный в книге «Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001». Обсуждаются полученные результаты и приводятся примеры ситуаций, где этот феномен встречается, чтобы уметь его нивелировать.

2 часть. Проводится самообследование по двум методикам: Русская версия шкалы общей самооценки Р. Шварцера и М. Иерусалема, опубликованная в журнале Иностранная психология №7, 1996 г. И Тест на оптимизм: Метод определения

атрибутивных стилей, опубликованный Рудиной Л.М, под ред В.М. Русалова. – М.: Наука, 2002. – 24 с.

3 часть. Проводится самообследование по Методике диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Потемкиной (с использованием аппаратно-диагностического комплекса «Мультипсихометр».)

На основании результатов диагностики предлагается написать отчет с описанием результатов и интерпретаций полученных данных о себе. Отчет выполняется самостоятельно дома. В отчете предлагается сделать выводы относительно соответствия данных собственным представлениям о себе и о том, как эти особенности проявляются в поведении.

Структура отчета:

1. Название работы, Ф.И.О. автора, курс форма обучения.
2. Представление результатов методики на измерение самооэффективности, сопоставление результата с нормативными значениями с учетом пола, вывод относительно уровня. Сопоставление с представлениями о себе. Описание того, как это проявляется в жизнедеятельности, какие можно было бы предпринять меры, чтобы усилить самооэффективность у конкретного человека.
3. В таблице представить баллы по каждому показателю диагностики базового атрибутивного стиля, определить уровень выраженности каждого. Сделать общий вывод относительно восприятия жизненных ситуаций человеком. Сопоставить с восприятием себя. Привести примеры отражения этих данных в реальной жизнедеятельности, поведении в конкретных ситуациях, сделать вывод о том, в каких именно ситуациях данный способ мышления помогает быть эффективным, в чем мешает.
4. Представить результаты по методике измерения установок О. Потемкиной.
5. Соотнести данные по трем методикам (есть или нет противоречия).

Критерии оценки: наличие всех пунктов в отчете.

Шкала оценки: 0 – работа не выполнена; 1 – 1-2 пункта отчета выполнены не полностью, 2 – все пункты и их составляющие присутствуют в отчете.

Формируемые компетенции:

ПК-3: *владеть*: навыками взаимодействия с группой

ПК-7: *уметь*: Применять методы сбора социально-психологической информации при работе с группой;

владеть: Навыками сбора, анализа и интерпретации данных

Выполнение комплексного задания: «Самопрезентация».

Комплексное практическое задание направлено на формирование навыков и умений оказания влияния на восприятие, убеждения, аргументации, также дает возможность продемонстрировать теоретические знания об особенностях социальной перцепции и влиянии на нее. Предваряет выполнение задания знакомство с литературой по теме «техники самопрезентации».

Содержание задания:

Необходимо определить цель презентации, целевую аудиторию и создать презентацию с использованием различных способов представления информации.

Например, в качестве темы может быть рассмотрено «Трудоустройство».

Требования к самопрезентации (критерии оценки):

- использование разнообразных средств представления информации (речь, текст, рисунки, фото, видео, схемы, графики; желательно использовать формат Microsoft PowerPoint),
- четкая цель,

- соответствие цели и используемых средств,
- четкая структура презентации,
- использование аргументации (сильные аргументы),
- использование способов формирования впечатления,
- учет особенностей аудитории,
- длительность 5-7 минут.

При подготовке презентации возможны консультации с преподавателем.

Презентация готовится самостоятельно, представляется на итоговом занятии. По окончании презентации преподаватель и аудитория могут задать вопросы автору относительно цели, средств техник и их соответствия.

Шкала оценки:

3 балла – соответствует 6-8 критериям

2 балла – соответствует 4-5 критериям

1 балл – соответствует 1-3 критериям

0- не выполнено или не соответствует всем критериям.

Формируемые компетенции: ПК-3, ПК-7

ПК-3: *владеть*: навыками взаимодействия с группой

ПК-7: *уметь*: уметь: применять методы социальной психологии при работе с индивидом и группой;

владеть: Навыками сбора, анализа и интерпретации данных

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация (экзамен) включает в себя **результаты текущей аттестации и устный ответ на вопрос по теоретической части.**

Требования к результатам текущей аттестации:

№	Наименование темы	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля	Оценка
1	2	3	4	
2.	Диагностика структуры и процессов группы	1.Социометрический опрос 2. Анкетирование и шкалирование 3.Наблюдение. Схема Бейлса. 4.Экперимент в социальной психологии	1. Отчет о проведении и анализ социометрического опроса 2.1 Отчет о применении индекса Сишора для измерения сплоченности группы. 2.2 Отчет об измерении установок (на примере методики отношения к работе) 3. Отчет о применении схемы Бейлса для наблюдения	социометрия 2-1-0 инд. Сишора 1-0 отнош. к раб. 1-0 наблюд. 2-1-0

4	Групповая дискуссия и организация процессов принятия решений	1. Групповая дискуссия 2. Использование аппаратурной методики диагностики и развития сплоченности группы (аппаратурная методика «Арка») 3. Мозговой штурм 4. Фокус-группа	1. Участие в демонстрациях способов работы с группой для повышения эффективности и их подготовке, 2. ответы на контрольные вопросы	сдвиг к риску 1-0 аргументация 2-1-0 Арка» 1-0 мозг. штурм 2-1-0 фокус группа 2-1-0 отсутств. ответа -1
3	Развитие социально-психологических компетенций	1. Фасилитация 2. Проблематизация 3. Рефлексия 4. Дебрифинг 5. Коммуникативная компетентность 6. Конфликтное взаимодействие, медиация.	1. Составление плана-конспекта 2. доклад 3. участие в демонстрациях (элементы тренинга)	план-консп. 2-1-0 доклад 2-1-0 участ. в демонстр. 1-0
4.	Социальная перцепция и методы воздействия	1. Установки и атрибуты при восприятии себя и «другого» 2. Навыки самопрезентации	участие в выполнении практических заданий выполнение комплексного практического задания «самопрезентация»	самообслед. 2-1-0 самопрезентация 3-2-1-0
				макс 23 балла

Интервалы:

Не представляется возможным оценить формирование компетенций - до 8 баллов

Минимальный 9-13 баллов (удовлетворительно)

Средний 14-18 баллов (хорошо)

Оптимальный 19-23 баллов (отлично)

Теоретическая часть оценивается с помощью ответов на вопросы в билете.

Вопросы для оценки теоретических знаний:

1. Какие методы социальной психологии используются?
2. Социометрический опрос. Назначение, техника, требования.
3. Анкетирование и шкалирование, как способы измерения процессов в группе. Что такое групповая сплоченность, СПК., какие есть возможности измерения. Индекс Сисора (опишите структуру и назначение методики).

4. Наблюдение в социальной психологии. Схема Бейлса. Назначение, структура бланка наблюдения, категории и возможности интерпретации.
5. Какие эксперименты в социальной психологии вы знаете, Чему они были посвящены. Опишите подробно один.
6. Ролевая структура и анализ коммуникации. Ролевые теории в социальной психологии. Методы анализа коммуникации.
7. Групповая дискуссия. Правила организации, этапы, зоны применения.
8. Назовите причины, по которым групповое решение лучше индивидуального?
9. Какие ограничения у группового решения?
10. Каковы причины подавления индивидуальности в процессе группового решения?
11. Какие встречаются мотивы участия в дискуссии?
12. Что такое групповая дискуссия. На что она направлена (виды целей).
13. Какие этапы дискуссии вы знаете?
14. Какие факторы влияют на принятие решения в группе?
15. Характеризуйте групповые факторы, влияющие на принятие решений (гомогенность/гетерогенность группы; стабильность состава группы, добровольность участия в группе; взаимозависимость в группе, соблюдение норм справедливости, коллективная эффективность)?
16. Какие индивидуальные факторы могут повлиять на принятие решения?
17. Что такое факторы задачи и как они могут повлиять на принятие решения?
18. Какие социально-психологические феномены возникают в процессе принятия решения?
19. При каких условиях возможно огруппление мышления?
20. Что такое аргумент и какие виды аргументов бывают.
21. Работа с группой экспертов: общая характеристика экспертного опроса, назначение, трудности.
22. Назовите этапы группового принятия решений.
23. Мозговой штурм и его разновидности. Правила, техника, назначения.
24. Какие требования предъявляются к категории, количеству участников, месту проведения, продолжительности и времени проведения мозгового штурма?
25. Назовите основные этапы проведения классического мозгового штурма?
26. Какие разновидности методов, созданных по принципу классического мозгового штурма, существуют?
27. Фокус-группы: назначение и организация. Требования к модератору (какими навыками, умениями должен обладать)
28. Принципы и техники организационно-деятельностных игр
29. Фасилитация. Виды, назначение.
30. Проблематизация. Возможности, сферы применения.
31. Рефлексия: понятие, функции, роль в самодетерминации. Теории рефлексивной деятельности (А.В. Карпов, И.Н. Семенова и С.Ю. Степанов).
32. Дебрифинг: цель, этапы, фазы.
33. Медиация в конфликте, позитивный конфликт и управление им
34. Как складывается представление о человеке
35. Атрибутивные суждения: как мы описываем причины событий. Возможности измерения.
36. Самопрезентация как способ формирования впечатления: правила, требования, возможности применения.

Критерии оценки теоретической составляющей:

- 1 – владение терминологией
- 2 – иллюстрация теоретических знаний примерами
- 4 – развернутость представления информации

5 – проецирование теоретических знаний на решение прикладных и практически задач.

Оценочная шкала для теоретической части:

неудовлетворительно	не может дать ответ на поставленный вопрос, не использует терминологию, односложно отвечает на вопросы, не может описать процедуру и логику выполненных практических контрольных заданий
удовлетворительно	использует базовые термины для описания предложенных феноменов, состояний, свойств и процессов, называет ключевые идеи, кратко отвечая на поставленный вопрос, может привести пример и назвать типовой способ решения проблемы.
хорошо	использует базовые термины для описания предложенных феноменов, состояний, свойств и процессов, называет различные трактовки, идеи, развернуто отвечает на поставленный вопрос, может привести несколько примеров и назвать несколько способов решения проблемы.
отлично	владеет терминологией для описания предложенных феноменов, состояний, свойств и процессов, называет различные трактовки, идеи и анализирует их, развернуто отвечает на поставленный вопрос, может привести несколько примеров и назвать несколько способов решения проблемы, может выбрать и обосновать соответствующий способ решения проблемы.

Итоговая оценочная процедура:

Компоненты оценки	Шкала оценки	Коэффициент значимости	Итог
Ответ на теоретический вопрос	оценка теоретических знаний (3,4,5)	0,4	произведение оценки и коэффициент
Оценка за выполнения практических заданий	(минимальный (3), средний (4) и оптимальный (5) уровень развития компетенций	0,6	произведение оценки и коэффициент
Результат промежуточного контроля			Сумма значений (округленная)

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление

информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Социальная психология : практикум : учебное пособие для студентов вузов / под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 479 с.
2. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 424 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/66A5B404-448A-4092-9752-1D695C834DDA.
3. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Штроо. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 277 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/96BDCB81-08F2-49E1-9C8A-4A1803B72DCF#page/1>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. Социальная психология личности [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - М. : Аспект Пресс, 2001 — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Аспект Пресс, — 456 с.
2. Болотова, А.К. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.К. Болотова, А.В. Мартынова. — Электрон.дан. — М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. — 320 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=65983 — Загл. с экрана.
3. Лэй, Эндрю. Харизма : искусство производить сильное и незабываемое впечатление / Э. Лэй ; науч. ред. рус. издания В. Никишкин ; [пер. с англ. М. Чомахидзе-Доронина]. - М. : [Претекст], 2013. - 276 с.
4. Мандель, Б.Р. Интеллектуальная игра и образование: развитие профессионально значимых качеств обучающихся : учебное пособие для студентов высших учебных заведений гуманитарного направления (все уровни подготовки) / Б.Р. Мандель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 317 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-

- 9012-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455028>
5. Мельникова, О.Т. Фокус-группы: методы, методология, моделирование : : учебное пособие для студентов вузов / О. Т. Мельникова. - М. : Аспект Пресс, 2007. (и другие издания)
 6. Методы практической социальной психологии. Диагностика. Консультирование. Тренинг [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / [Ю. М. Жуков и др.] ; под ред. Ю. М. Жукова. - М. : Аспект-Пресс, 2004. - 256 с
 7. Михайлова, Е.В. Обучение самопрезентации [Текст] : учебное пособие / Е. В. Михайлова ; Гос. Ун-т-Высшая школа экономики. - М. : Издательский дом ГУ ВШЭ, 2006. - 167 с. (1шт)
 8. Налчаджян, Альберт. Атрибуция, диссонанс и социальное познание [Текст] / А. Налчаджян. - М. : Когито-Центр, 2006. - 414 с.
 9. Петров, Д.В.. Фокус-группы: снижение риска при принятии решений : [Метод.пособие] / Саратов.гос.техн.ун-т, Высш.школа бизнеса. - Саратов, 2000. Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001 – с.522
 10. Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001 – с.522.
 11. Психология менеджмента [Текст] : [практикум] / под науч. ред. Г. С. Никифорова. - СПб. : Речь, 2010. - 534 с.
 12. Пугачев В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: учебник для студентов вузов / В.П. Пугачев. – М.: Аспект-Пресс, 2003 – с. 285.
 13. Социальная психология организации: учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-соц. ин-т. - Москва : [МПСИ], 2010. – с.631
 14. Социальная психология потребителя : [учебное пособие для студентов вузов] / / Багоцци, Ричард П., Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; Р. П. Багоцци, Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; [пер. с англ. А. В. Александровой, С. А. Семеновой ; науч. ред. рус. текста Т. В. Фоломеева]. - М. : Академия, 2008. (глава 5 – изменение установок).
 15. Тард, Ж.Г. Законы подражания [Текст] : [пер. с фр.] / Г. Тард . - М. : Академический Проект, 2011. - 303 с.
 16. Тернер, Джон. Социальное влияние / Джон Тернер ; [пер. с англ. З. Замчук ; гл. ред. Е. Строганова.]. - СПб. [и др.] : Питер, 2003. - 256 с.
 17. Фопель, К. Групповая сплоченность [Текст] психологические игры и упражнения : [пособие] / К. Фопель ; пер. с нем. [Л. Алексеевская, Л. Воскресенская]. - Москва : Генезис, 2011. - 330 с.
 18. Хесль, Герхарт Гаттус. Посредничество в разрешении конфликтов. Теория и технология = Mediation die erfolgreiche konfliktlosung / Г. Хесль ; пер. с нем. Е. Яковлевой. - СПб. : Речь, 2004. - 141 с.
 19. Чалдини, Роберт. Психология влияния [Текст] / Роберт Чалдини ; [пер. с англ. Е. Бугаева и др.]. - 5-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014. - 297 с. .
 20. Эффективные технологии самопрезентации выпускника. Проект "Содействие эффективному трудоустройству выпускников вузов" : [учебно-методическое пособие] / Ю. Р. Четверикова, С. А. Ахмадеева ; [под общ. ред. Р. З. Близняка] ; Краснодарская регион. обществ. организация "Центр социальных технологий". - Краснодар : [Краснодарская региональная общественная организация "Центр социальных технологий"], 2009. - 91 с.

5.3. Периодические издания:

- Психологический журнал
- Вопросы психологии

- Практическая психология. Научно-методический журнал – Режим доступа: <https://pro-psichology.ru/prakticheskaya-psixologiya-nauchno-metodicheskij>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Электронные ресурсы библиотеки ФГБОУ ВО КубГУ — URL: <https://kubsu.ru/ru/node/1145>

Психологический журнал [Официальный сайт] — URL:

http://psyjournals.ru/journal_catalog/index.shtml и другие научные психологические журналы.

Научная электронная библиотека [Официальный сайт] — URL: <http://elibrary.ru>,

Институт практической психологии [Официальный сайт] — URL: <http://www.imaton.ru>

ЭБС Консультант студента [Официальный сайт] — URL: <http://www.studentlibrary.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Организация процесса самостоятельной работы (СР) по дисциплине (модулю)

«Практикум по социальной психологии»

№	Наименование раздела	Виды/формы самостоятельной работы	Сроки выполнения	Формы контроля
1	2	3	4	5
1	Диагностика структуры и процессов группы	чтение литературы, повторение лекционного материала, написание отчета о проделанной работе.	По графику учебного процесса 1. 3 неделя 2.1 5 неделя 2.2 5я неделя 3 6 неделя	участие в практических занятиях 1. Отчет о проведении и анализ социометрического опроса 2.1 Отчет о применении индекса Сисора для измерения сплоченности группы. 2.2 Отчет об измерении установок 3. Отчет о применении схемы Бейлса для наблюдения
2	Групповая дискуссия и организация процессов принятия решений	чтение литературы, повторение лекционного материала, написание отчета о проделанной работе.	с 6 по 9 неделю	Участие в демонстрациях способов работы с группой для повышения эффективности и их подготовке, ответы на контрольные вопросы

3	Развитие социально-психологических компетенций	чтение литературы, повторение лекционного материала, написание реферата, конспектирование источников	с 9 по 14 неделю	1. Составление плана-конспекта 2. доклад 3. участие в демонстрациях (элементы тренинга)
4	Социальная перцепция и методы воздействия	чтение литературы, повторение лекционного материала, написание отчета о самообследовании, подготовка самопрезентации	с 15 по 16 неделю.	1. участие в выполнении практических заданий, отчет 2. выполнение комплексного практического задания «самопрезентация»

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Методические рекомендации по написанию курсовых работ:

Курсовая работа студента является частью учебного процесса, позволяет закрепить полученные знания, умения и навыки и развить способности в области решения научно-исследовательских задач в будущей профессиональной деятельности бакалавра..

Данная курсовая работа является второй по счету в учебном плане студента и предполагает владение навыками работы с научной литературой и первичными навыками анализа теоретических понятий.

Курсовая работа студента выполняется на основе направлений, представленных сотрудниками кафедры социальной психологии и социологии управления и утвержденных на рабочем заседании кафедры в начале учебного года.

На основании заявления студента выполняется прикрепление его к руководителю, осуществляющему содержательное и организационное руководство курсовой работой. На контактную работу отводиться 4 часа.

Совместно с руководителем утверждается конкретная тема курсовой работы.

Выполнение курсовой работы осуществляется самостоятельно.

Текущий контроль заключается в консультациях с руководителем по содержательным и организационным вопросам.

Промежуточный контроль в виде представления текста курсовой работы, который должен пройти нормоконтроль и оценку содержательной стороны выполненной работы. Оценка курсовой работы проводится научным руководителем. Результаты курсовой работы могут быть представлены на ежегодной научно-практической конференции молодых исследователей: «Человек. Сообщество. Управление: взгляд молодого исследователя». Результаты выступления (призовое место в рабочей секции) могут быть засчитаны в качестве защиты курсовой работы и влиять

на итоговую оценку. Текст курсовой работы должен быть представлен на кафедру, зарегистрирован.

Общие правила оформления курсовых работ изложены в методическом пособии:

Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации: учебно-методические указания / сост. М.Б. Астапов, О.А. Бондаренко. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2016, 49 с.

Объем курсовой работы составляет до 25 страниц основной содержательно части. В некоторых случаях объем курсовой работы может быть увеличен, что остается на усмотрение руководителя курсовой работы. Также основной текст могут сопровождать приложения, если это необходимо.

Содержательная часть курсовой работы ориентирована на анализ теоретических, прикладных и практических аспектов социальной психологии, возможностей методов социальной психологии, на решение методических вопросов использования научной информации из области социальной психологии для решения социальных, психолого-педагогических, организационно-управленческих, социально-психологических проблем.

Примерная структура курсовой работы:

Введение

1 Теоретические основания, анализ основных категорий, элементов предмета исследования

2 Методы исследования и воздействия, методики исследования феноменов – их возможности, ограничения, основания для использования

4 Эмпирическая, методическая часть в зависимости от цели, проблемы и предмета исследования.

Заключение

Список использованных источников

Приложения (при необходимости)

Схема является примерной, может корректироваться в зависимости от дизайна исследования и его цели, определённой совместно научным руководителем и студентом.

Критерии и шкала оценки.

Критерии оценки:

- 1) Элементы программы исследования сформулированы согласованно, отчетливо, корректно.
- 2) В теоретической части сделан обзор и оформлен по правилам работы с научными текстами.
- 3) Используются адекватные теме исследования источники литературы.
- 4) Если присутствует эмпирическая часть, то описаны и корректно подобраны методы исследования проблемы.
- 5) Сделаны обобщения и сформулированы перспективы исследования.
- 6) Своевременность отчетности

Шкала оценки:

«отлично» - текст курсовой представлен своевременно. Все критерии соблюдены. Работа внутренне согласована, соответствует правилам научного исследования (в том числе оформления научного отчета). Студент ориентируется в проделанной работе, комментирует и развернуто характеризует процесс и результаты исследования.

«хорошо» - текст курсовой представлен своевременно. Все критерии соблюдены. Работа внутренне согласована, но есть некоторые замечания по процессу или представлению результатов исследования, соответствует правилам научного исследования (в том числе оформления научного отчета). Студент ориентируется в проделанной работе, комментирует процесс и результаты исследования, отвечая на наводящие вопросы.

«удовлетворительно» - текст курсовой представлен с задержкой. Все критерии представлены в минимальной степени. Работа внутренне непротиворечива, представляет собой теоретический обзор с минимальными обобщениями или элементами анализа существующего материала. Есть замечания по процессу или представлению результатов исследования, соответствует правилам оформления научного отчета. Студент может ответить на вопросы о проделанной работе.

«неудовлетворительно» - текст курсовой не представлен или не соответствует нескольким критериям оценки. Работа внутренне противоречива, представляет собой простую сумму элементов теоретических работ или заимствованный вторичный текст из сети интернет. Есть существенные замечания по процессу или представлению результатов исследования, не соответствует правилам оформления научного отчета. Студент не может ответить на вопросы о проделанной работе.

После представления и оценки курсовой работы, научный руководитель выставляет оценку в зачетную ведомость и зачетную книжку студента.

Отсутствие оценки по курсовой работе является академической задолженностью и может быть основанием для отчисления студента.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

Создание мультимедийных презентаций результатов самостоятельной работы..

Возможность коммуникации через личные кабинеты в ЭОС ВУЗа.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

MS Windows 10 (x64),

MS Office 2016 (MS Office),

Комплект антивирусного программного обеспечения;

ПО УПС «Мультитпсихометр», HASP HL Pro (ZEDER)

8.3 Перечень необходимых информационных справочных систем

Электронная библиотечная система КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, (ауд. 410Н), ул. Ставропольская 149, оснащенная мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер) и соответствующим программным обеспечением (ПО), комплектом учебной мебели; доской учебной.
2.	Практические занятия	Аудитория для проведения занятий семинарского типа: ауд. (410Н), ул. Ставропольская 149; аудитория,

		оснащенная комплектом учебной мебели; доской учебной; мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер). Аппаратурная методика «Арка». Мобильный аппаратурно-диагностический комплекс «Мультитсихометр».
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (ул. Ставропольская 149); оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации (ул. Ставропольская 149), оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Аудитория для курсового проектирования	Кабинет для самостоятельной работы (ул. Ставропольская 149.), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.
6.	Самостоятельная работа	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (ул. Ставропольская 149); оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет