

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии
кафедра социальной психологии и социологии управления

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Иванов А.Г.

«1 июня» 2016г.

2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.10 «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА И ПЕРЕГОВОРОВ»

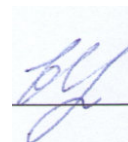
Направление подготовки	37.03.01. Психология
Направленность (профиль)	общий профиль
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины Б1.В.10 «Психология конфликта и переговоров» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата).

Программу составили:

Улько Е.В. канд.психол.наук, доцент



Рабочая программа дисциплины Б1.В.10 «Психология конфликта и переговоров» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления
протокол № 13, от « 17 » мая 2016г.

Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления (выпускающей)
протокол № 13, от « 17 » мая 2016г.

Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 5, от « 27 » мая 2016 г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.



Рецензенты:

Верстова М.В., кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования КубГУ

Кох М.Н., кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии КубГАУ.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Формирование профессиональной компетентности психолога в сфере решения ряда профессиональных задач, требующих предупреждения, анализа и разрешения конфликтов, ведения переговоров с целью оптимизации конфликтного взаимодействия людей в различных жизненных сферах.

1.2 Задачи дисциплины.

1. Формирование у будущих бакалавров-психологов мотивации усвоения знаний и умений в области психологии конфликта, развитие творческого подхода к решению профессиональных задач связанных с проблемами предупреждения и урегулирования конфликтов.
2. Формирование знаний и представлений о сущности конфликта как социально-психологического явления, знание способов психологического анализа и управления конфликтным взаимодействием;
3. Формирование способности к участию в проведении психологического исследования аспектов конфликтного взаимодействия в различных научных и научно-прикладных областях;
4. Формирование профессиональных компетенций психолога в сфере решения ряда профессиональных задач, требующих предупреждения, анализа и разрешения конфликтов;
5. Формирование способности конструктивного поведения в конфликтной ситуации, ведения переговоров с целью оптимизации взаимодействия (в том числе и конфликтного взаимодействия) людей в различных жизненных сферах.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Учебная дисциплина «Психология конфликта и переговоров» входит в состав вариативной части дисциплин ООП подготовки бакалавров по направлению подготовки «37.03.01 Психология», направленность (профиль) «Общий профиль» программа подготовки академический бакалавриат.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для овладения учебной дисциплиной «Психология конфликта и переговоров» формируются при освоении дисциплин «Социальная психология», «Деловое и публичное общение», «Технологии тренингов», «Психология социального познания», «Личность в кризисе», а также параллельно изучаемыми дисциплинам «Психология управления и организационная психология», «Коммуникативная компетентность», «Психология семьи».

Сформированные в ходе изучения дисциплины «Психология конфликта и переговоров» формирует компетенции, необходимы студентам во время прохождения производственных практик.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК-5); профессиональных (ПК-7, ПК-9) компетенций: **ОК-5, ПК-7, ПК-9**

ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ПК-7 способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии

ПК-9 способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функциониро-

ванию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	Владеть
1.	ОК-5	Часть компетенции. Способностью к коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; (Другие части компетенции в дисциплинах: иностранный язык, коммуникативная компетентность, деловое и публичное общение).	Основные принципы оптимального поведения в конфликтном взаимодействии; - общие положения метода принципиального ведения переговоров; - сущность, функции, структуру и содержание этапов переговорного процесса; - основные способы и техники организации эффективной коммуникации в ходе переговоров.	- Анализировать ситуацию межличностного взаимодействия в конфликте; - формулировать основные задачи и способы конструктивного межличностного взаимодействия в конфликте; - подготовить переговоры; - подбирать и применять соответствующие задачам способы и техники эффективного межличностного взаимодействия в ходе переговоров (установление контакта, предъявление позиций, слушания, эффективной аргументации, постановки вопросов, приведения к согласию).	навыками эффективной коммуникации в ситуациях межличностного конфликта; - способностью к проведению эффективных переговоров для реализации задач межличностного взаимодействия
	ПК-9	Часть компетенции. Способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности. (другие части компетенции формируются в дисциплинах: специальная психоло-	- основные понятия и категориальный аппарат из области психологии конфликта; - виды и причины возникновения конфликтов; - закономерности анализа конфликта с точки зрения	- применять процедуры анализа конфликта (картография конфликта, структурно-динамический анализ конфликта); - применять процедуры психодиагностики и анализа психологических ха-	- навыком проведения базовых процедур анализа конкретных конфликтных ситуаций и определения эффективных способов урегулирования конфликта; - навыком проведения

№ п.п.	Индекс компе- тенции	Содержание компе- тенции (или её час- ти)	В результате изучения учебной дисциплины обу- чающиеся должны		
			знать	уметь	Владеть
		логия, психология личности, основы консультативной психологии)	его структуры и динамики; - психологиче-ские основы и закономерности поведения человека в конфликте (способы и стили поведе-ния в конфлик-те, типы кон-фликтных лич-ности, эмоцио-нальное реаги-рование в кон-фликте); - общие зако-номерности управления, урегулирова-ния, разреше-ния конфлик-тов и оптими-зации кон-фликтного взаимодействия.	рактических характеристик личности как субъекта кон-фликтного взаи-модействия (применить и ин-терпретировать результаты ме-тодики К. Тома-са «Стили пове-дения в кон-фликте»; про-вести анализ конфликтных типов личности; выявить способы эмоционального реагирования личности в кон-фликте); - подобрать тех-ники регуляции эмоционального состояния уча-стников кон-фликтного взаи-модействия.	диагностики и анализ пси-хологических проблем лич-ности как субъекта конфликтно-го взаимо-действия и определения направления работы по оптимизации.
	ПК-7	Способностью к участию в проведе-нии психологиче-ских исследований на основе примене-ния общепрофессио-нальных знаний и умений в различных научных и научно-практических облас-тях психологии	Знать основные теоретические подходы к конфликту в психологии; Знать основные модели психологического анализа кон-фликта; Знать основные показатели психологиче-ских характе-ристик лично-сти как субъек-та конфликтно-го взаимодей-ствия	Уметь приме-нить методы и методики иссле-дования кон-фликта и лично-сти как субъекта конфликтного взаимодействия (метод карто-графии, анализ структуры и ди-намики кон-фликта, стили поведения в конфликте) для реализации ис-следовательских задач	Владеть спо-собностью к проведению психологиче-ского иссле-дования (по-становке за-дач, подбору методов и сбору эмпи-рических данных) пси-хологических аспектов конфликтно-го взаимо-действия лю-дей

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			7	—		
Контактная работа, в том числе:		60,3	60,3			
Аудиторные занятия (всего):		54	54			
Занятия лекционного типа		18	18	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		36	36	-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		6	6			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:						
Курсовая работа		-	-	-	-	-
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий)		16	16	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов)		14	14	-	-	-
Творческие виды самостоятельной работы (подготовка рефератов, эссе, отчета по итоговому контрольному заданию)		23	23	-	-	-
Подготовка к текущему контролю (тесту)		4	4	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену		26,7	26,7			
Общая трудоемкость	час.	144	144	-	-	-
	в том числе контактная работа	60,3	60,3			
	зач. ед	4	4			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма)

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
	Введение в «Психологию конфликта и переговоров».	17	2	6	-	9
	Психологический анализ конфликта	38	6	10	-	22
	Общая характеристика поведения человека в конфликте	32	6	8	-	18
	Переговоры как способ урегулирования конфликта	24	4	12	-	8

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
	<i>Итого:</i>		18	36	-	57

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
	Введение в «Психологию конфликта и переговоров».	Тема 1. Введение в дисциплину «Психология конфликта и переговоров Общая характеристика разделов дисциплины. Общие характерные черты конфликта как нормального проявления социальных связей, способа взаимоотношения людей при столкновении и осознании несовместимости взглядов, позиций и интересов, противоборства взаимосвязанных двух или более сторон. Объективно-субъективная природа конфликта. Конфликтология как наука. Предмет конфликтологии. Основные вопросы конфликтологии. Методы исследования конфликтов. Связь конфликтологии с другими науками. Конфликтология как практика управления конфликтами.	Текущее тестирование
	Психологический анализ конфликта	Тема 2. Анализ конфликта. Классификация конфликтов. Общая характеристика подходов к анализу конфликтов в психологии. Разнообразие конфликтов. Виды конфликтов по сфере проявления. Тема 3. Структура конфликта. Стороны конфликта. Предмет конфликта. Позиции конфликтующих сторон. Представления о конфликтной ситуации. Условия протекания конфликта. Мотивы участников конфликта. Действия участников конфликта. Исходы конфликтных действий. Понятие конфликтной ситуации, инцидента. Тема 4. Анализ динамики конфликта. Общая характеристика различных подходов к описанию динамика конфликта. Фазы конфликта, этапы конфликта. Понятия цена конфликта, цена выхода из конфликта.	Текущее тестирование
	Общая характеристика поведения человека в конфликте	Тема 5. Личность как субъект конфликтного взаимодействия (лекция с элементами проблематизированной дискуссии). Личность как источник конфликта. Понятия	Текущее тестирование

		психологическая несовместимость, конфликтологическая компетентность. Дискуссия: психологическая компетентность психолога (на основе самооценки психологической компетентности студентов). Тема 6. Способы поведения человека в конфликте Общая характеристика поведенческих реакций в стрессовой ситуации и ситуации фрустрации. Стили поведения в конфликте: борьба, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Беседа, контролируемая дискуссия : характеристика достоинств и недостатков каждого стиля соответственно разным ситуациям взаимодействия. Демонстрация использования аппаратно-программного психодиагностического комплекса мультитсихометр для оценки типов поведения в конфликтных ситуациях по К. Томасу (вариант оценивания по В. Хащенко). Тема 7. Эмоциональный аспект конфликтного взаимодействия. Положительные конструктивные и отрицательные деструктивные эмоциональные проявления в конфликтном взаимодействии. Общая характеристика техник управления эмоциональными проявлениями в конфликтном взаимодействии. Проблемы регуляции и саморегуляции эмоционального состояния в конфликтном взаимодействии.	
	Переговоры как способ урегулирования конфликта	Тема 8. Переговоры как способ конструктивного урегулирования конфликтов. Понятие переговоров, виды и функции переговоров. Становление переговорной практики. Психологический аспект ведения переговоров при конфликтном взаимодействии. Посредничество психолога в разрешении конфликтов, принципы психологического посредничества. Этапы переговоров: общая характеристика. Подготовка переговоров. Организационные содержательные вопросы на этапе подготовки. Этап непосредственного ведения переговоров. Стадия взаимного уточнения интересов, позиций. Стадия аргументации взглядов и предложений. Стадия согласования позиций и выработки договоренности. Завершение переговоров. Этап анализа переговорного процесса. Роль психолога в организации и проведении конфликтных переговоров. Тема 9. Основные модели и способы ведения	Тестирование (итоговый тест)

		переговоров. Общая стратегия и модели переговоров. Метод принципиального ведения переговоров (Р. Фишер, У. Юри). Модели переговорного процесса: модель «взаимных выгод», модель «уступок-сближения». Факторы, обуславливающие эффективность использования моделей переговоров (Д.Дойч). Общее понятие переговорных стилей. Характеристика стиля и техник его проведения. Жесткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Техники продвижения к согласию. Завершение переговоров.	
--	--	---	--

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Введение в «Психологию конфликта и переговоров».	1. Практическая работа. Предметное поле работы психолога по исследованию, анализу и урегулированию конфликтов. Работа в микрогруппах. 2. Функции конфликта (практическое занятие в форме дискуссии по результатам работы в микрогруппах) 3. Семинар. Теоретические источники конфликтов (работа в микрогруппах, презентация итогов).	Обсуждение итогов работы в микрогруппах Контрольное задание 1
2	Психологический анализ конфликта	1. Семинар. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия. 2. Практическое занятие. Картография конфликта. Доклад «Картография как метод анализа конфликта», практическая работа 3. Практическое занятие (с элементами моделирования ситуаций). Конфликтогенность как источник конфликтов. 4. Семинар. Динамика конфликта. 5. Деловая игра (анализ конкретного случая) «Анализ конфликтной ситуации»	Ответы на вопросы семинарских занятий; обсуждение докладов. Анализ конкретного случая Творческие практические письменные задания (2,3)
3	Общая характеристика поведения человека в конфликте	1. Семинар (с анализом результатов практического задания). Виды и средства воздействия в ходе конфликтных переговоров. Доклад: Способы психологического влияния и противостояния психологическому влиянию в конфликтном взаимодействии	Ответы на вопросы семинаров; обсуждение докладов. Анализ результатов

		действии. Анализ результатов практического задания. 2. Семинар (с элементами работы в микрогруппах): Типы конфликтных личностей. Психологические особенности различных типов конфликтных личностей и способов конструктивного взаимодействия с ними. 3. Практическая работа. Определение доминирующих эмоциональных состояний в конфликте. 4. Практическая работа. Регуляция эмоциональных состояний в конфликте.	татов выполнения практических заданий, упражнений Творческие практические письменные задания (4, 5) Эссе Реферат
4.	Переговоры как способ урегулирования конфликта	1. Практическая работа (тренинговые упражнения). Установление контакта в конфликтных переговорах. 2. Практическая работа (тренинговые упражнения). Формулировка позиции в конфликтных переговорах. Эффективные методы и приемы начального обращения к содержанию переговоров, обозначения своей позиции в переговорах. Типичные ошибки начала переговоров. 3. Практическая работа (тренинговые упражнения). Вопросы в ходе конфликтных переговоров. Общее представление о функциях, формах и видах вопросов. Соотнесение форм и видов вопросов с задачами, решаемыми на различных этапах переговоров. Ответы на вопросы. Моделирования ситуации переговоров, анализ использования вопросов в переговорах. 4. Практическая работа (тренинговые упражнения). Техники активного слушания в переговорах. 5. Практическая работа. Аргументация в переговорном процессе. Доклад: Аргументы в переговорах: типы и способы аргументации. Дискуссия: Аргументы за и против эвтаназии. 6. Практическая работа (тренинговые упражнения). Приемы ведения к согласию.	Творческие практические письменные задания (6-8) Обсуждение результатов выполнения практических заданий и упражнений

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия – не предусмотрены

2.3.4 Контроль самостоятельной работы студентов (КСР)

№	Наименование раздела и темы занятия	Цели и задачи занятия	Цели и задачи задания	КСР (часов)	Форма контроля
1	Введение в «Психологию конфликта и переговоров». Тема: Теоретические источники психологии конфликта.	Формировать способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в области психологии конфликта. Знать основные теоретические подходы к конфликту в психологии;	На основе анализа литературы обозначить основные теоретические источники научного понимания конфликта . Формировать возможность применения теоретических моделей конфликта для анализа психологических феноменов (с приведением примеров). Заполнить предлагаемую таблицу.	0,5	Письменный отчет (заполнение предлагаемой таблицы)
2	Введение в «Психологию конфликта и переговоров». Тема: предметная область психологии конфликта и переговоров	Формировать способность к участию в проведении психологического исследования на основе знаний в области психологии конфликта. Иметь представление о феноменологии конфликтов как области проведения психологического исследования для решения профессиональных задач.	Провести анализ публикаций психологических исследования в области проблем психологии конфликта и переговоров, выделить основные виды конфликтов, исследуемых противоречий, обозначить базовые психологические проблемы, выделяемые автором	0,5	Письменный отчет (заполнение предлагаемой таблицы)

3	Психологический анализ конфликта. Анализ конфликта методом картографии	Способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека в связи с участием в конфликте.	Провести анализ реальной конфликтной ситуации методом картографии. Сформулировать предложения по оптимальному урегулированию конфликта. Обозначить цели для возможной профессиональной работы психолога.	1	Письменный отчет, заполнение карты конфликта
4	Психологический анализ конфликта. Структурно-динамический анализ реальной конфликтной ситуации	Способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека в связи с участием в конфликте.	Провести анализ структуры и динамики реальной конфликтной ситуации. Сформулировать предложения по формулированию профессиональных задач психолога, оптимизации конфликта.	1	Письменный отчет по схеме
5	Общая характеристика поведения человека в конфликте. Тема: манипуляции в конфликтном взаимодействии	Формировать способность к анализу ситуации межличностного взаимодействия в конфликте при использовании участниками манипулятивных техник; Формировать способность формулировать основные задачи и способы конструктивного межличностного взаимодействия в конфликте с ситуации применения манипуляций.	Провести обзор манипулятивных техник в конфликтном взаимодействии. Охарактеризовать способы конструктивного поведения в ситуации манипуляции в конфликте на базе примеров из жизни.	0,5	Письменный отчет (заполнение предлагаемой таблицы)

6	Общая характеристика поведения человека в конфликте. Тема: Типология конфликтных личностей	Формировать способность к анализу ситуации межличностного взаимодействия в конфликте с участием конфликтной личности. Формировать способность к выбору конструктивных способов поведения при взаимодействии с конфликтной личностью	Провести обзор типологии конфликтных личностей. Охарактеризовать основные психологические характеристики разных типов (на примерах). Охарактеризовать способы конструктивного взаимодействия с конфликтной личностью.	0,5	письменный отчет, заполнение предлагаемой таблицы
7	Общая характеристика поведения человека в конфликте Тема: Портрет конфликтной личности	Формировать способность к анализу психологических проблем конфликтной личности как субъекта конфликтного взаимодействия и определения направления работы по оптимизации.	Подобрать пример определенного типа конфликтной личности и провести психологический анализ, составить психологический портрет, обозначить направления для профессиональной деятельности психолога при работе с конфликтной личностью.	0,5	эссе
8	Общая характеристика поведения человека в конфликте. Тема: регуляция эмоционального состояния в конфликтном взаимодействии	Формировать способность к анализу ситуации межличностного взаимодействия в конфликте в связи с деструктивным проявлением эмоций участниками конфликта. Формировать способность к выбору конструктивных способов регуляции эмоционального состояния в конфликтном взаимодействии.	охарактеризовать на выбор одну из техник регуляции эмоционального состояния применительно к ситуации конфликтного взаимодействия	0,5	реферат

9	Переговоры как способ урегулирования конфликта Тема: Аргументация в переговорном процессе	Формировать способность к анализу ситуации межличностного взаимодействия в переговорах в связи с аргументацией участниками своих позиций. Формировать способность к выбору конструктивных способов аргументации в переговорах.	Провести обзор основных способов аргументации в переговорах. Подобрать примеры к различным видам аргументов.	1	письменный отчет, заполнение предлагаемой таблицы
---	--	---	--	---	---

2.3.5 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий), подготовка к текущему контролю (тесту)	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология конфликта и переговоров», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол №_1_ от 29.08.2017 г. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 206 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580 Цветков В.Л. Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие – М.: Юнити-Дана, 2015. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1 Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009
2	Выполнение заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов)	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология конфликта и переговоров», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол №_1_ от 29.08.2017 г. 1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 206 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580 2. Цветков В.Л. Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие – М.: Юнити-Дана, 2015. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1

		3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебн. Для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. М., 2004. 4. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009. 5. Гришина Н.В. Психология конфликта: хрестоматия. СПб.: Питер, 2008. 6. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: уч. пособие для студ. вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. . Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118132&sr=1 7. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: учебник для студентов вузов. Изд. 2-е перераб и доп. М.: ИНФРА-М, 2011. 8. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: Управление конфликтами: Management of conflict: учебник для вузов. М.: Академический проект; Трикта, 2007. 9. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликтов и переговоры, 4-е изд., стер., М., 2009.
3	Творческие виды самостоятельной работы (выполнение письменных творческих практических заданий)	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология конфликта и переговоров», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол №_1_ от 29.08.2017 г.
	Контроль (самоконтроль студентов подготовки по дисциплине к экзамену)	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология конфликта и переговоров», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол №_1_ от 29.08.2017 г. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 206 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Режим доступа : www.biblioclub.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580. Цветков В.Л. Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие – М.: Юнити-Дана, 2015. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1 Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

При реализации различных видов учебной работы используются следующие активные и интерактивные образовательные технологии: лекции с элементами проблемных дискуссий, демонстрация использования аппаратно-программного психодиагностического комплекса мультиметр, дискуссия, работа в малых группах, анализ конкретных случаев, ролевое разыгрывание (моделирование ситуаций), элементы тренинговых упражнений, комментирование и обратная связь.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Организована коммуникация в ЭИОС ВУЗа через систему личных кабинетов

3.1 Интерактивные образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
7	Л	<i>Управляемые преподавателем беседы и дискуссии:</i> Темы: 1. Психологическая компетентность психолога: роль в профессиональной деятельности (на основе самоанализа критериев конфликтологической компетентности). 2. Характеристика достоинств и недостатков каждого стиля соответственно разным ситуациям взаимодействия.	0,5
7	ПЗ	<i>Работа в малых группах с целью обсуждения вопросов по теме и последующим обсуждением результатов, контролируемая преподавателем дискуссия. Темы:</i> 1. Предметное поле работы психолога по исследованию, анализу и урегулированию конфликтов. 2. Функции конфликта. 3. Теоретические источники понимания конфликта. 4. Конфликтогены. Моделирование ситуаций. 5. Типы конфликтных личностей.	2
7	ПЗ	<i>Анализ конкретного случая.</i> Работа в микрогруппах. Обсуждение результатов анализа в группе. Тема: проведение анализа структуры и динамики конкретной конфликтной ситуации.	2

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
	Л	Демонстрационное диагностическое исследование с использованием аппаратно-программного психодиагностического комплекса Мультипсихометр: Тема: оценка типов поведения в конфликтных ситуациях по К. Томасу (вариант оценивания по В. Хащенко).	0,5
	ПЗ	Обсуждение результатов проведения практических заданий и упражнений (в ходе практического занятия или домашнего задания) по темам: 1. Картография конфликта. 2. Психологические средства влияния в конфликтном взаимодействии. 3. Определение доминирующих эмоциональных состояний в конфликте. 4. Установление контакта в начале переговоров. 5. Формулирование позиции в переговорном процессе. 6. Техники активного слушания. 7. Психология аргументации в переговорах. 8. Техники ведения к согласию в переговорном процессе.	11
	ПЗ	Моделирование ситуаций с целью формирования практических навыков работы психолога в области исследования и управления конфликтом и участия в переговорах. Темы: 1. Моделирование ситуаций использования различных видов конфликтогенов. 2. Моделирование ситуаций использования вопросов в переговорах.	2
Итого:			18

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Проверка качества усвоения знаний в течение семестра осуществляется при помощи тестов (тест текущий, тест итоговый), заданий самостоятельной работы для письмен-

ного выполнения (контрольное задание 1, реферат, эссе, 8 творческих практических заданий).

4.1.1 Текущее тестирование (пример теста)

1. Дайте определение понятия. *Конфликт – это ...*
 2. Перечислите авторов, основоположников конфликтологических идей (не менее трех по каждому направлению):
 - а) *представители философско-социологического направления*
 - б) *представители психологического подхода*
 3. Обозначьте функциональную направленность конфликта:
 - а) *негативные функции*
 - б) *позитивные функции*
 4. Перечислите основные характеристики (признаки) конфликта как особого вида взаимодействия
 5. Завершите определение понятия: *предмет конфликта – это*
 6. Назовите ролевые позиции участников конфликта:
 7. Завершите определение понятия: конфликтоген – это
 8. Перечислите основные стадии развития конфликта
 9. Назовите основные формы завершения конфликта
 10. Сформулируйте основные достоинства и ограничения картографии как метода анализа конфликтного взаимодействия
- Формируемые компетенции: ОК-5, ПК-7, ПК-9.*
- Критерии оценивания:* Система оценивания результатов теста: 0 баллов – отсутствие либо неверно выполненное задание; 1 балл – частично верно выполненное задание; 2 балла – полный развернутый ответ. Для прохождения аттестации необходимо набрать не менее 11 баллов.

4.1.2 Задания для письменного выполнения самостоятельной работы студентов (примеры нескольких заданий)

Контрольное задание для самостоятельной работы 1. История возникновения и развития конфликтологии

Заполните предлагаемую таблицу 1, сформулировав **краткое** описание основных классических теоретических идей относительно сущности конфликта, соотнести теоретическое направление с реальными феноменами из различных сфер жизнедеятельности человека.

1. Социальный дарвинизм.

2. Модели конфликта в социологии:

Функциональная («равновесная») модель (Смелзер, Т. Парсонсон).

Конфликтная модель (Р.Дарендорф), диалектический подход (К. Маркс), конфликтный функционализм (Л.Козер).

3. Психологические модели конфликта:

Конфликт как интрапсихическое явление (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Эриксон).

Ситуационный подход (М.Дойч, М.Шериф и др.).

Когнитивистский подход (К.Левин, теории когнитивного соответствия, У.Клар). Роль субъективной оценки ситуации (В.Н.Мясищев, В.С.Мерлин).

Таблица 1- Основные классические теоретические идеи относительно сущности конфликтов

	Название направления, персоналии	Основные идеи	Примеры феноменов конфликтных отношений, проблем.
1	Социальный дарвинизм		

2	Модели конфликта в социологии		
2.1			
2.2			
...			
3	Психологические модели конфликта		
3.1			
3.2			
3.3			
...			

Формируемые компетенции: ОК-5, ПК-7, ПК-9.

Контрольная работа оценивается **зачтено/не зачтено**

Критерием успешного выполнения является:

- Полное и содержательное заполнение всех полей таблицы;
- Самостоятельное формулирование основных идей теоретических подходов;
- Обязательное заполнение столбца 3 с самостоятельным и оригинальным подбором примеров.

Задание к написанию эссе

Тема: «Психологический портрет конфликтной личности».

Студенту необходимо подобрать и провести подробное описание конфликтной личности на примере конкретного героя (из художественных произведений, исторические личности, известные публичные личности и др.).

Формируемые компетенции: ОК-5, ПК-7, ПК-9.

Работа оценивается **зачтено/не зачтено**.

Критерием успешного выполнения работы является:

- 1) верный подбор конкретного образа соответствующего определенному типу конфликтной личности;
- 2) развернутая аргументация выбора;
- 3) иллюстрация примерами психологических характеристик и поведенческих реакций личности, дающие основание выбора типа конфликтной личности.

Задание к написанию реферата

Тема: «Техники регуляции эмоционального состояния в конфликтном взаимодействии»

Студенту необходимо ознакомиться и подобрать литературу по предложенной теме, выбрать и охарактеризуйте одну из техник регуляции эмоционального состояния, которую уместно применять относительно конфликтного взаимодействия, обязательно указав психологический механизм, лежащий в основе данной техники. Описать личный опыт применения данной техники.

Формируемые компетенции: ОК-5, ПК-7, ПК-9.

Выполнение задания оценивается **зачтено/не зачтено**

Критерии оценивания работы:

6. Представлен список литературных источников по теме;
7. Развернуто охарактеризована соответствующая техника;
8. Указан психологический механизм рассматриваемой техники;
9. Проанализирован личный опыт использованной техники, отмечены достоинства и ограничения использование данной техники применительно к конфликтным ситуациям.

Творческие практические задания для самостоятельного выполнения

Задание 1.

Проанализируйте публикации в психологических периодических изданиях на выбор (Вопросы психологии, Психологический журнал, Мир психологии и др.) за период не менее пяти лет.

Заполните таблицу 2:

Автор, название статьи, источник	Основные виды конфликтов, противоречий, исследуемые в работе	Базовые психологические проблемы, выделяемые автором

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ПК-9. ПК-7

Критерий оценивания:

Оценивание работы зачтено/не зачтено

Зачтено:

1. Заполнены все поля таблицы.
2. Верное библиографическое оформление ссылки на статью
3. Выделены и четко сформулированы основные идеи статьи

Задание 2. Анализ межличностного конфликта.

1. Ознакомьтесь с методом анализа конфликта – картография конфликта (список рекомендованных источников прилагается в конце задания).
2. Проведите анализ собственного межличностного конфликта с использованием составления «Карты конфликта». Результаты анализа представьте по пунктам:
 - 1) Заполните текстом ячейки схемы-таблицы:

Интересы		Опасения	
Оппонент 1 (Я)			
Требования к оппоненту 2			
	Предмет конфликта		
	Требования к оппоненту 1		
Оппонент 2 (Он)			
Интересы		Опасения	

- 2) Обобщите результаты анализа конфликта.
- 3) Сформулируйте предложения по конструктивному урегулированию данного конфликта.

Литература:

Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. СПб., 2002. С. 99–104.

Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. СПб., 1999. С. 35–41.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ПК-9, ПК-7, ОК-5

Критерии оценивания. Работа оценивается зачтено/ не зачтено.

Для успешной сдачи работы необходимо:

1. Использовать для анализа конкретную конфликтную ситуацию из личного опыта.
2. Полноценно заполнить все поля таблицы.
3. Провести обобщение анализа и сформулировать предложение по оптимальному урегулированию конфликта.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проходит в форме устного экзамена.

Для допуска к экзамену студент должен успешно пройти итоговый тест и выполнить десять письменных практических заданий для самостоятельной работы из раздела текущей аттестации.

Экзамен - устный ответ по билетам. Билеты к экзамену сформированы на основе контрольных вопросов к дисциплине. Экзаменационный билет включает два вопроса. Первый вопрос относится к теоретическим вопросам дисциплины «Психология конфликта и переговоров», второй вопрос – по прикладным вопросам дисциплины.

Система оценивания ответа на вопрос: отлично (5) – полный развернутый ответ, исчерпывающие определение понятий, пояснение понятий с приведением примеров, ссылки на работы исследователей в соответствующей области; хорошо (4) – верное определение основных понятий, допускается не полное раскрытие и пояснение; удовлетворительно (3) – определение основного понятия, обозначение нескольких требуемых свойств, видов, характеристик без полного их раскрытия и пояснения; неудовлетворительно (2) – отсутствие ответа либо отсутствие формулировки основного понятия и перечня требуемых для раскрытия характеристик.

Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы к вопросам по билету. Общая оценка выводится за ответы на вопросы по билету с учетом ответов на дополнительные вопросы.

4.2.1 Контрольные вопросы к дисциплине

1. Дайте представление о психологии конфликта как области психологии. Обозначьте прикладные и научно-исследовательские задачи психолога в области психологии конфликта.
2. Раскройте предмет, задачи и методы психологии конфликта.
3. Дайте определение понятия «конфликт» в психологии. Охарактеризуйте его основные черты.
4. Раскройте функции конфликта для личности и для группы. Ответ иллюстрируйте примерами.
5. Опишите историю возникновения и развития конфликтологического знания. Остановитесь подробнее на теориях: социал-дарвинизма; социологических теориях функциональной (равновесной) модели общества; «конфликтной» модели общества.
6. Раскройте теоретические психологические модели конфликта в различных психологических направлениях.
7. Опишите основные направления и базовые процедуры и методы диагностики и изучения конфликтов в психологии.
8. Охарактеризуйте проблему типологии конфликтов. Приведите классификации конфликтов сформированные на различных оснований.
9. Охарактеризуйте возможности анализа конфликта с точки зрения его структуры. Для решения каких научных и практических задачи профессиональной работы психолога можно использовать анализ структуры конфликтной ситуации.
10. Охарактеризуйте картографию как процедуру и метод анализа конфликта.
11. Охарактеризуйте возможности анализа конфликта с точки зрения его динамики. Для решения каких научных и практических задачи профессиональной работы психолога можно использовать анализ динамики конфликта.
12. Опишите сущность внутриличностных противоречий и конфликтов личности (мотивационные, когнитивные, ролевые и др.).
13. Раскройте психологические аспекты специфики межличностных конфликтов, их основные причины и источники.
14. Охарактеризуйте проблему способов реагирования личности в конфликте. Охарактеризуйте основные способы конфликтного взаимодействия (модель

Томаса-Килменна) с точки зрения недостатков и достоинств в различных ситуациях (на конкретных примерах).

15. Охарактеризуйте возможности применения теста стилей поведения в конфликте Томаса-Килманна для проведения научных и прикладных исследований.
16. Опишите типы конфликтных личностей и основные способы конструктивного взаимодействия с ними.
17. Охарактеризуйте проблему психологического влияния в конфликтном взаимодействии. Опишите виды психологического влияния и способы противостояния влиянию.
18. Охарактеризуйте психологическую проблему личности как источника конфликта. Обозначьте уровни (группы) психологических характеристик личности как источника конфликта.
19. Дайте определение понятия «конфликтологическая компетентность» личности, обозначьте составляющие конфликтологической компетентности.
20. Охарактеризуйте понятие «несовместимость личности» в контексте конфликтного взаимодействия. Обозначьте уровни и виды несовместимости.
21. Охарактеризуйте связь межличностных конфликтов и стрессового состояния участников. Опишите основные эмоциональные состояния личности в связи с конфликтным взаимодействием. Раскройте проблему деструктивного влияния эмоций на поведение человека в конфликте.
22. Охарактеризуйте основные направления регуляции эмоциональным состоянием личности в конфликтном взаимодействии. Приведите характеристику приемов снижения напряжения в конфликте.
23. Дайте общую характеристику переговорам как основному способу урегулирования конфликтов, обозначьте их виды и функции.
24. Обозначьте задачи психолога при посредничестве в разрешении конфликта, общие принципы психологического посредничества.
25. Охарактеризуйте метод принципиального ведения переговоров (Фишер, Юри) как способ конструктивного решения задач межличностного общения в конфликте.
26. Опишите стили ведения конфликтных переговоров. Раскройте основные техники реализации каждого стиля.
27. Дайте общую характеристику процедуре и этапам конфликтных переговоров. Обозначьте роль психолога в организации и проведении процедуры переговоров с целью урегулирования конфликтов.
28. Охарактеризуйте процесс подготовки к конфликтным переговорам. Обозначьте возможные задачи психолога при подготовке к проведению переговоров.
29. Охарактеризуйте основные задачи на стадии начала переговоров. Опишите психологические способы налаживания контакта в начале конфликтных переговоров.
30. Охарактеризуйте способы и виды аргументации. Опишите возможности и особенности использования аргументации в ходе конфликтного взаимодействия.
31. Охарактеризуйте виды и функции вопросов в ходе переговоров. Приведите примеры конструктивного использования вопросов для решения задач межличностной коммуникации.
32. Охарактеризуйте проблему искажения информации в ходе конфликтных переговоров.
33. Опишите особенности приема информации в конфликтных переговорах. Опишите основные виды слушания.

34. Обозначьте и охарактеризуйте техники активного слушания. Раскройте возможности использования в ходе переговоров.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ПК-9, ПК-7, ОК-5

4.2.2 Примеры билетов к устному экзамену

Билет №1

1. Дайте представление о психологии конфликта как области психологии. Обозначьте прикладные и научно-исследовательские задачи психолога в области психологии конфликта.
2. Опишите картографию как процедуру и метод анализа конфликта.

Билет №2

1. Раскройте предмет, задачи и методы психологии конфликта.
2. Охарактеризуйте связь межличностных конфликтов и стрессового состояния участников. Опишите основные приемы управления стрессами.

Билет №3

1. Дайте определение понятия «конфликт» в психологии. Охарактеризуйте его основные черты.
2. Охарактеризуйте проблему искажения информации в ходе конфликтных переговоров. Опишите особенности прием информации в конфликтных переговорах. Опишите основные виды слушания.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 206 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечной системе «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru>, Электронной библиотечной системе «Университетская библиотека ONLINE» www.biblioclub.ru

Кашапов М.М. Психология конфликта. 2-у изд.: Учебник и практикум для акад. бакал. — М.: Юрайт, 2017. Электронный ресурс <https://www.biblio-online.ru/viewer/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F#page/1>

Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (30.10.2018).

5.2 Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебн. Для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. М., 2004.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта: хрестоматия. СПб.: Питер, 2008.
4. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01608-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (30.10.2018).
5. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: учебник для студентов вузов. Изд. 2-е перераб и доп. М.: ИНФРА-М, 2011.
6. Конфликтология: уч.пособие для бакалавров / Отв. Ред. А.Я. Гуськов – М.: Проспект, 2013. -171с.
7. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: Управление конфликтами: Management of conflict: учебник для вузов. М.: Академический проект; Трикта, 2007.
8. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликтов и переговоры, 4-е изд., стер., М., 2009.
9. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (30.10.2018).

5.3. Периодические издания:

Вестник МГУ. Серия 14, Психология.

Вопросы психологии

Журнал прикладной психологии

Мир психологии

Психологический журнал

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» www.biblioclub.ru

2. Электронная библиотечная система издательства Лань
<http://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система издательства «Юрайт»
<https://biblio-online.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

По дисциплине «Психология конфликта и переговоров» предусмотрено проведение **лекционных занятий**, на которых дается основной систематизированный материал по предметной области психологии конфликтов и переговоров. Дисциплина организована в четыре раздела. Первый раздел – «Введение». В данном разделе раскрывается предмет «Психологии конфликта и переговоров», рассматриваются теоретические подходы к конфликту, функции конфликта. Рассматривается работа психолога с конфликтами. Внимание уделено прикладным аспектам психологии конфликта, возможным темам научных и практических исследований. Второй раздел – рассматриваются основные подходы к анализу конфликта. Внимание уделяется рассмотрению примеров и конкретных случаев из практики психологической работы с конфликтами. Третий раздел - рассматривается личность как субъект конфликтного взаимодействия. Темы стратегии поведения в конфликте, конфликтные личности, эмоциональные аспекты конфликтного взаимодействия рассматриваются на конкретных примерах, используются демонстрации приемов и упражнений, демонстрация использования аппаратно-программного психодиагностического комплекса мультиспихометр для оценки типов поведения в конфликтных ситуациях. Лекции формируют знания и способности студентов анализировать конфликт и поведение человека в конфликте, знакомит с основными моделями, объясняющими суть данного процесса. На лекциях студенты получают возможность не только сформировать необходимый уровень знаний, но и обсудить возможности применения получаемых в ходе обучения теоретических знаний к постановке и решению профессиональных задач в будущей деятельности. Особое внимание уделяется вопросам конструктивного решения конфликтов.

Семинарские занятия служат для закрепления и расширения рассмотрения основных вопросов, обсуждаемых на лекциях. В ходе подготовки к вопросам для семинарских занятий, подготовке к тестированию и индивидуальным заданиям (докладам, контрольной работе, творческим практическим заданиям) студенты обучаются работе с научной литературой, умению подбирать, анализировать и конспектировать материалы по теме, применять методы анализа конфликта, диагностики характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия. Проходящие на занятиях дискуссии и обсуждения выполнения предлагаемых практических заданий и проведения диагностических процедур развивают способность обучающихся формулировать мысли, творчески подходить к изучению закономерностей и механизмов возникновения и развития конфликта, находить проекцию получаемым теоретическим знаниям в прикладной плоскости, использовать изучаемые понятия и модели для анализа для практической работы психолога по анализу и урегулированию конфликтов. Также семинарские занятия способствуют повышению собственной конфликтологической компетентности обучающихся.

Важнейшим этапом обучения является **самостоятельная работа студентов**. Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия преподавателей. Она направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины «Психология конфликта и переговоров». Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных тестовых

заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Центральное значение в самостоятельной работе по «Психологии конфликта и переговоров» является выполнение студентом творческих практических заданий в письменном виде. Выполнение данной работы должно способствовать углублённому пониманию изучаемых закономерностей возникновения, развития и урегулирования конфликта, освоению конструктивных способов поведения в конфликте, возможности организовывать и эффективно проводить переговоры. Также они способствуют формированию способности к проведению психологического исследования, и опираясь на его результаты формулировки задач для прикладной работы психолога.

Виды самостоятельной работы студентов

при освоении дисциплины «Психология конфликта и переговоров»

1.Репродуктивная самостоятельная работа (самоподготовка)

Репродуктивная самостоятельная работа направлена на закрепление теоретических знаний, формирования умений и навыков.

Виды репродуктивной самостоятельной работы студента:

- Изучение лекционного материала конспектов
- Изучение и запоминание материала учебников, учебных пособий, включая электронные учебники и учебные пособия
- Повторение учебного материала при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации

2.Реконструктивная самостоятельная работа студента (выполнение заданий)

Реконструктивная самостоятельная работа студента направлена на аналитическое и практическое преобразование информации.

Виды реконструктивной самостоятельной работы студента:

- Подготовка к аудиторным занятиям
- Поиск и обзор литературы по теме
- Подготовка сообщений, докладов и выступлений на семинарских занятиях

3. Творческая самостоятельная работа студента

Творческая самостоятельная работа студента направлена на развитие творческого мышления студента.

Виды творческой самостоятельной работы студента:

- Подготовка контрольной работы, реферата и эссе по предлагаемым темам
- Проведение творческих практических заданий и подготовка письменных отчетов.

Для выполнения конкретного задания студентам необходимо провести сбор информации, а также анализ полученных данных.

Результаты самостоятельных работ оформляются в письменном виде и сдаются преподавателю. Для промежуточной аттестации необходимо сдать и защитить десять письменных работ (контрольная работа, реферат, восемь творческих письменных практических задания). Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от полноты и логичности анализа, а также от умения студента защитить свою точку зрения.

В качестве форм и методов контроля самостоятельной работы студентов используются обсуждения и дискуссии на семинарских занятиях, текущее тестирование, итоговое тестирование, защиты выполнения контрольной работы, реферата и творческих практических письменных заданий, а также промежуточная аттестация (экзамен).

В таблице предоставлен обзор видов и форм самостоятельной работы студентов по разделам, сроки и формы контроля.

№	Название раздела	Виды/формы СР	Сроки	Формы контроля
1.	Введение в «Психологию конфликта и переговоров».	Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учеб-	9 неделя 18 неделя	Текущее тестирование вопрос 1-4 Итоговое

		ников и учебных пособий, подготовка к текущему контролю)		тестирование вопрос 1 Вопросы к дисциплине 1-5
		Творческие виды самостоятельной работы (контрольное задание, творческое практическое задание)	1-2 недели	Контрольное задание 1, письменное творческое практическое задание 1
		Контроль (самоконтроль на основе контрольных вопросов к дисциплине).	В течении семестра	Текущее тестирование вопрос 1-4 Итоговое тестирование вопрос 1
2.	Психологический анализ конфликта	Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к текущему контролю)	3-8 недели	Текущее тестирование 5-10 Итоговый тест вопросы 2-3 Вопросы к дисциплине 6-13
		Выполнение заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов, поиск литературы по теме)	3-8 недели	Оценивание ответов на семинарах, Обсуждение доклада
		Творческие виды самостоятельной работы (подготовка творческих письменных практических заданий)	6-8 недели	Письменные творческие практические задания 2,3
		Контроль (самоконтроль на основе контрольных вопросов к дисциплине).	В течении семестра	Текущее тестирование 5-10 Итоговый тест вопросы 2-3 Вопросы к дисциплине 6-13
3.	Общая характеристика поведения человека в конфликте	Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к текущему контролю)	9-18 недели	Итоговый тест вопросы 4-6 Вопросы к дисциплине 14-18
		Выполнение заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов, поиск литературы по теме)	8-14 недели	Оценивание ответов на семинарах, Обсуждение докладов

		Творческие виды самостоятельной работы (подготовка реферата, творческого письменного практического задания)	9-14	Письменные творческие практические задания 4-5 Реферат эссе
		Контроль (самоконтроль на основе контрольных вопросов к разделам и дисциплине)	В течении семестра	Итоговый тест вопросы 4-6 Вопросы к дисциплине 14-18
4.	Переговоры как способ урегулирования конфликта	Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к текущему контролю)	13-18 недели	Итоговый тест вопросы 7-9 Вопросы к дисциплине 19-26
		Выполнение заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов, поиск литературы по теме)	13-18 недели	Обсуждение доклада участие в дискуссии
		Контроль (самоконтроль на основе контрольных вопросов к разделам и дисциплине).	13-18 недели	Итоговый тест вопросы 7-9 Вопросы к дисциплине 19-26

Промежуточная аттестация: экзамен в устной форме.

Форма проведения экзамена: устный экзамен по билетам. В билете два вопроса, организованные по принципу первый – теоретический, второй – практико ориентированный, с необходимостью указания и раскрытия приемов и техник работы психолога в соответствующем предметном поле.

Допуск к экзамену – зачет по выполненным письменным заданиям (контрольная работа, реферат, эссе, отчеты по творческим заданиям).

Система оценивания ответов:

Оценка "отлично" предполагает: Полные и точные ответы на 2 вопроса экзаменационного билета. Свободное владение основными терминами и понятиями курса «Психология конфликта и переговоров». Последовательное и логичное изложение материала курса; законченные выводы и обобщения по теме вопросов; исчерпывающие ответы на вопросы при сдаче экзамена. Обозначены принципы и система приемов и техник работы по соответствующей проблемной предметной области психологии конфликта и переговоров, приведены примеры работы с конкретными техниками.

Оценка "хорошо" предполагает: достаточно полные и точные ответы на 2 вопроса экзаменационного билета. Знание основных терминов и понятий курса; последовательное изложение материала курса; умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов; достаточно полные ответы на вопросы при сдаче экзамена. Обозначены не в полной мере система приемов и техник работы по соответствующей проблемной предметной области психологии конфликта и переговоров, приведены примеры работы с конкретными техниками.

Оценка "удовлетворительно" предполагает: полные и точные ответы на 1 вопроса экзаменационного билета. Удовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; удовлетворительное знание и владение методами и средствами решения задач; недостаточно последовательное изложение материала курса; умение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов. Перечислены некоторые приемы и техники работы по соответствующей проблемной предметной области психологии конфликта и переговоров, приведены примеры работы с конкретными техниками.

Оценка "неудовлетворительно" предполагает: неполный ответ на 1 вопрос экзаменационного билета и менее.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

MS Windows 10 (x64),

MS Office 2010

Комплект антивирусного программного обеспечения

8.3 Перечень информационных справочных систем:

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория (Ауд. 415А) ул. Ставропольская 149. Аудитория оснащенная: комплектом учебной мебели, вешалка, доска обыкновенная для демонстрации учебного материала.
2.	Семинарские занятия	Аудитория для семинарских практических занятий (Ауд.415А) ул. Ставропольская 149. Аудитория оснащенная: комплектом учебной мебели, вешалка, доска обыкновенная для демонстрации учебного материала. Аппаратно-программный психодиагностический комплекс мультиспихометр (для оценки типов поведения в конфликтных ситуациях по К. Томасу (вариант В. Хашченко)). Раздаточный материал для проведения практических занятий (раздаточный материал - тест «Стили поведения в конфликте (Томас), подсобный материал - картография конфликта)
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (ул. Ставропольская 149); оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации (ул. Ставропольская 149), оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы (ул. Ставропольская 149.), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.