

## **Б1.В.ДВ.04.02 «Тренинг профессионального самосознания и коммуникативной компетентности»**

**Объем трудоемкости:** 2 зач. ед. (72 часа, из них – для ОФО: 36 часа аудиторной нагрузки: лекционных нет., практических 36 ч.; 35,8 часов самостоятельной работы. ИКР - 0,2ч., Зачет.)

**Цель дисциплины** развитие у бакалавров социальной работы профессионального самосознание, формирование функциональной и личностной готовности будущего специалиста социальной работы, развитие коммуникативной компетентности и навыков эффективного межличностного взаимодействия, как обязательных условий успешности в профессиональной деятельности; желания самосовершенствоваться в данной области.

### **Задачи дисциплины**

- развить профессиональное самосознание бакалавров социальной работы;
- сформировать готовность будущих социальных работников к эффективному решению различных проблем, возникающих в профессиональной деятельности;
- изучить концептуальные основы коммуникативного процесса и ознакомить с примерами правильного общения и взаимодействия между социальным субъектом, социальными группами, общностями и обществом в целом;
- освоить новые формы коммуникационного поведения, отвечающих потребностям современного общества.

### **Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Тренинг профессионального самосознания и коммуникативной компетентности» включена в профессиональный цикл вариативной части учебного плана, дисциплина по выбору.

Дисциплина «Тренинг профессионального самосознания и коммуникативной компетентности» основана на оптимизации междисциплинарных и внутренних связей и является одним из курсов в подготовке бакалавров направления «Социальная работа». Дисциплина связана, прежде всего, с курсами «Конфликтология в социальной работе», «Этические основы социальной работы», «Организационная культура», «Технологии профессиональной коммуникации», «Управление конфликтами в организациях», «Теория социальной работы», «Психология труда», «Формирование управленческого мышления в социальной работе» и др.

### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС 3+): ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, ОПК-2 Способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору пути ее достижения, ПК-8 Способность к организации в управленческой работе в подразделении организаций, реализующие меры социальной защиты граждан

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)   | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны   |  |   |
|--------|--------------------|---|---|--|---|
|        |                    |   | знать   | уметь  | владеть   |
| 1.     | ОК-6               | Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе для решения профессиональных задач, специфику | самостоятельно развивать, осуществлять эффективную коммуникацию в коллективе для решения профессиональных задач, то- | способностью эффективного общения в коллективе для решения профессиональных задач |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)   | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны   |   |   |
|--------|--------------------|---|---|---|---|
|        |                    |   | знать   | уметь   | владеть   |
|        |                    |   | коммуникации с учетом социальных, этнических, профессиональных и культурных различий  | лерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия   |   |
| 2.     | ОПК-2              | Способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору пути ее достижения | суть, особенности и специфику развития социальных процессов в стране и мире   | анализировать и оценивать социальные процессы в стране; выстраивать и обосновывать цели и задачи в процессе реализации профессиональной деятельности  | навыками постановки, обоснования цели и задач; способностью к выбору альтернативы принятия решений в процессе реализации профессиональной деятельности  |
| 3.     | ПК-8               | Способность к организации в управленческой работе в подразделении организаций, реализующие меры социальной защиты граждан   | специфику процесса управления в социальной работе: основные виды и уровни управления в социальной работе; функции управления социальной работой; виды организационных структур, коммуникаций; о распределении полномочий, их делегировании; | использовать организационно-управленческие методы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений | навыками: определять организационную структуру, коммуникации; распределять полномочия; организовать групповую работу; анализировать; выполнять управленческие функции; принимать управленческие решения |

### Основные разделы дисциплины

| № раздела | Наименование раздела | Количество часов |                   |                        |
|-----------|----------------------|------------------|-------------------|------------------------|
|           |                      | Всего            | Аудиторная работа | Самостоятельная работа |
|           |                      |                  |                   |                        |

|   |   |      | Л | ПЗ | ЛР | та   |
|---|---|------|---|----|----|------|
| 1 | Вводная «Основные термины и понятия»                  | 8    |   | 4  |    | 4    |
| 2 | Приоритеты и ценности                                 | 16   |   | 8  |    | 8    |
| 3 | Мотивы и потребности                                  | 16   |   | 8  |    | 8    |
| 4 | Профессионально важные качества социального работника | 16   |   | 8  |    | 8    |
| 5 | Коммуникативная компетентность                        | 15,8 |   | 8  |    | 7,8  |
|   | Зачет   |      |   |    |    |      |
|   | <i>Всего:</i>   | 71,8 | 0 | 36 |    | 35,8 |

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет

**Основная литература:**

1 Гнатюк, О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / О. Л. Гнатюк. - М. : КНОРУС, 2010. - 256 с. - Библиогр.: с. 249-256. - ISBN 9785406002292 : 83.00. 41 экз

2 Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 223 с. - [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=114542&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114542&sr=1).

3 Тренинг в организации [Текст] : учебное пособие для студентов высшего профессионального образования, обучающихся по направлению подготовки 080200 "Менеджмент" / А. Б. Невеев. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 256 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 243. - ISBN 9785160056609. - ISBN 9785161017371 : 333.86. 12экз.

Автор (ы) РПД С.А.Лобанова, канд. пед.н, доцент