

Б1.В.ДВ.04.01 «Технологии профессиональной коммуникации»

Объем трудоемкости: 2 зач. ед. (72 часа, из них – для ЗФО 8 часа аудиторной нагрузки: лекционных нет, практических 8 ч.; ИКР -0,2 ч, КРП – 0,2ч., 59,8 часов самостоятельной работы. Контроль 3,8 ч.)

Цель дисциплины «Технология профкоммуникации» - развитие у бакалавров коммуникативной компетентности; навыков эффективного межличностного взаимодействия; способности правильно ориентироваться в окружающем мире; грамотно осуществлять экспертную и консультативную помощь; желания самосовершенствоваться в данной области.

Задачи дисциплины

- изучить концептуальные основы коммуникативного процесса; зависимости коммуникационного процесса от изменений, происходящих в социально-экономической, политической жизни общества и научно-технических преобразований в мире;
- ознакомить с примерами правильного общения и взаимодействия между социальным субъектом, социальными группами, общностями и обществом в целом.
- освоить новые формы коммуникационного поведения, отвечающих потребностям современного общества.
- владеть основами социально-коммуникативными методами анализа коммуникативного пространства и направлениями прикладных исследований в современной теории коммуникации.

Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО

Дисциплина «Технологии профессиональной коммуникации» включена в профессиональный цикл вариативной части учебного плана, дисциплина по выбору.

Дисциплина «Технологии профессиональной коммуникации» основана на оптимизации междисциплинарных и внутренних связей и является одним из курсов в подготовке бакалавров направления «Социальная работа». Дисциплина связана, прежде всего, с курсами «Конфликтология в социальной работе», «Этические основы социальной работы», «Организационная культура», «Технологии профессиональной коммуникации», «Управление конфликтами в организациях», «Теория социальной работы», «Психология труда», «Формирование управленческого мышления в социальной работе» и др.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС 3+): ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, ПК-7 Способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющий социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения, ПК-8 Способность к организации в управленческой работе в подразделении организаций, реализующие меры социальной защиты граждан

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе для решения профессиональных задач, специфику коммуника-	самостоятельно развивать, осуществлять эффективную коммуникацию в коллективе для решения профессиональных задач,	способностью эффективного общения в коллективе для решения профессиональных задач

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			ции с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
2.	ПК – 7	Способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	сущность и содержание деятельности отраслей социальной инфраструктуры; специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей, содержание и методику социальной работы	устанавливать контакты с представителями учреждений и некоторых отраслей социальной инфраструктуры для обеспечения задач социального оздоровления общества	навыками выявления ведомственной принадлежности различных аспектов социальной работы; получения и использования данной информации для практических целей профессиональной деятельности
3.	ПК-8	Способность к организации в управленческой работе в подразделении организаций, реализующие меры социальной защиты граждан	специфику процесса управления в социальной работе: основные виды и уровни управления в социальной работе; функции управления социальной работой; виды организационных структур, коммуникаций; о распределении полномочий, их делегировании;	использовать организационно-управленческие методы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений	навыками: определять организационную структуру, коммуникации; распределять полномочия; организовать групповую работу; анализировать; выполнять управленческие функции; принимать управленческие решения

Основные разделы дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	

1	Роль общения в эволюции человека	13		1		12
2	Коммуникативная компетентность личности	14		2		12
3	Методы диагностики ком. компетентности	14		2		12
4	Методы развития коммуникативной компетентности	14		2		12
5	Коммуникативные техники	12,8		1		11,8
	Зачет					
	<i>Всего:</i>	67,8	0	8		59,8

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет

Основная литература:

- 1 Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцев. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00331-4. <https://biblio-online.ru/book/delovye-kommunikacii-412860>
- 2 Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации : учебное пособие для прикладного бакалавриата / В. В. Собольников. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 164 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05922-9. <https://biblio-online.ru/book/neverbalnye-sredstva-kommunikacii-410744>
- 3 Чудинов, А.П. Основы теории коммуникации: практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.П. Чудинов, Е.А. Нахимова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 153 с. <https://e.lanbook.com/book/44136>.

Автор (ы) РПД С.А.Лобанова, канд. пед.н, доцент