

АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Социальные аспекты управления качеством»

Объем трудоемкости: 4 зачетные единицы (144 часа, из них – 94,2 часа контактная работа: лекционных 36 часов, лабораторных 54 часа; ИКР – 0,2 часа; 4 часа КСР; 49,8 часа самостоятельной работы).

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний об основных принципах и методах мотивации персонала, социальных последствиях внедрения системы обеспечения качества продукции и услуг.

Задачи дисциплины: формирование современных представлений о менеджменте качества предприятия; технологии внедрения систем качества.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Социальные аспекты управления качеством» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Для ее изучения требуются основы знаний в области статистики, экономики, анализа.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-4, ПК-1

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-4	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	организационно-правовые и нормативные основы контроля и обеспечения качества и испытаний, принципы и практику международного сотрудничества в области контроля качества, испытаний, сертификации продукции, услуг, систем менеджмента качества; порядок и принципы аккредитации	проводить оценку технической компетентности испытательной лаборатории; определять и реализовывать процедуры систем менеджмента качества	технологиями разработки документации систем менеджмента качества в соответствии с нормативным и документами

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			органов по сертификации и испытательных лабораторий.		
2.	ПК-1	способность выполнять стандартные операции по предлагаемым методикам	основы управления качеством продукции, услуг и процессов; методологические основы деятельности по испытаниям и сертификации (принципы, нормы, требования к документации)	проводить испытания отдельных видов продукции с целью оценки соответствия	методами организации и проведения испытаний и контроля; алгоритмами внутрилабораторного контроля качества результатов измерений и испытаний

Основные разделы дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма)

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Потребности человека и качество	8	4			4
2.	Социальные аспекты качества	14	4		4	6
3.	Инструменты управления кадрами	6	2			4
4.	Технологии внедрения систем менеджмента качества	16	4		6	6
5.	Государство в борьбе за качество	8	4			4
6.	Многомерность качества	10	4			6
7.	Проблемы охраны окружающей среды	20	4		12	4
8.	Мотивация персонала	10	2		4	4
9.	Качество услуг	16	4		8	4
10.	Система оценки соответствия	31,8	4		20	7,8
	Итого по дисциплине:	139,8	36		54	49,8

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Основная литература:

1. Димов Ю.В. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник для студентов вузов. СПб. Питер, 2010.
2. Сергеев А.Г., Терегеря В.В. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник для студентов вузов. М., 2011.
3. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для СПО / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 352 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9938-9. <https://biblio-online.ru/book/84B45FF5-98FB-4C30-B7F4-12EB5AD4F027/upravlenie-kachestvom>

Автор РПД Н.В. Киселева