

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор,
профессор

Г. Иванов

« 31 » июля 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.03 ИЗМЕРЕНИЯ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

Направление подготовки	<i>38.04.02 Менеджмент</i>
Направленность (профиль)	<i>Управление фирмой</i>
Программа подготовки	<i>академическая</i>
Форма обучения	<i>очная, заочная</i>
Квалификация (степень) выпускника	<i>магистр</i>

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины «Измерения в социально-экономических системах» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Программу составили:

А.П. Савченко, доцент кафедры, кандидат физико-математических наук, доцент

подпись

Д.В. Ланская, доцент кафедры, кандидат экономических наук, доцент, руководитель магистерской программы

подпись

Рабочая программа дисциплины «Измерения в социально-экономических системах» утверждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов

протокол № 12 «24» мая 2016 г.

Заведующий кафедрой Ермоленко В.В.

подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов

протокол № 12 «24» мая 2016 г.

Заведующий кафедрой Ермоленко В.В.

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 5 от «27» мая 2016 г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.

подпись

Рецензенты:

Маслак Светлана Ивановна, заместитель генерального директора ООО «Комплексный инжиниринг».

Фалько Сергей Григорьевич, заведующий кафедрой «Экономика и организация производства» МГТУ им. Н.Э. Баумана, исполнительный директор некоммерческого партнерства «Объединение контроллеров России», доктор экономических наук, профессор.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
1.1. Цели дисциплины.....	4
1.2 Задачи дисциплины.....	4
1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
2.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ	6
2.3 Содержание разделов и тем дисциплины	7
2.3.1 Занятия лекционного типа.....	8
5.2. Дополнительная литература	17
5.3. Периодические издания.....	18
6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18
8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	19
8.1 Перечень необходимого программного обеспечения	19
8.2. Перечень необходимых информационно справочных систем	20
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	20
РЕЦЕНЗИЯ 1	22
РЕЦЕНЗИЯ 2	23

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цели освоения дисциплины

Основная цель дисциплины состоит в получении слушателями магистерской программы теоретических знаний и практических навыков организации измерений в социально-экономических системах с целью оценки эффективности производственных, управленческих и иных процессов на предприятии.

Дисциплина рассматривает различные подходы к организации измерений в социально-экономических системах, наиболее распространенные методы и инструменты измерений, алгоритмы анализа экспериментальных данных. На практических примерах рассматриваются особенности анализа данных при проведении обследования.

1.2 Задачи дисциплины

Для достижения целей решаются следующие задачи изучения дисциплины.

Теоретическая компонента:

– обобщить и систематизировать знания по теории измерений, теории погрешностей, статистическому анализу.

Познавательная компонента:

– изучить современные методы экономического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;

– изучить основы контроллинга как науки о организации измерений в социально-экономических системах.

Практическая компонента:

– сформировать профессиональные навыки в области разработки плана эксперимента, выборе подходящих методов измерений, сбора и анализа полученных экспериментальных данных, их обработки с применением различных методов анализа и последующей интерпретации результатов.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Измерения в социально-экономических системах» принадлежит к обязательным дисциплинам вариативной части блока Б1 направления подготовки 38.04.02 Менеджмент основной образовательной программы магистра по профилю «Управление фирмой» и имеет индекс Б1.В.03

Объектом изучения курса являются измерения в социально-экономических системах организации.

Предметом изучения курса являются:

- алгоритмы планирования и организации измерений;
- методики выбора средств и предварительной подготовки экспериментальных данных для анализа;
- методы разработки сбалансированной системы показателей организации;
- программные средства анализа данных.

Для успешного усвоения дисциплины необходимо, чтобы магистрант имел знания, умения, владение и опытом деятельности в объеме требований следующих дисциплин: «Информационные технологии», «Математика», изучаемых в рамках учебного плана подготовки бакалавров.

Предшествующие дисциплины: «Информационные технологии» и «Математика», на которые опирается изучаемая дисциплина и являющаяся необходимым «входным» уровнем освоения данной дисциплины. В свою очередь, изучение дисциплины обеспечивает возможность успешного освоения студентами следующих дисциплин основной

образовательной программы: «Контроллинг», «Стратегический и оперативный контроллинг».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных компетенций, общепрофессиональных и профессиональных (ОК/ОПК/ПК), представленных в таблице 2.

Таблица 2 – Требования к результатам освоения обучающимися дисциплины

Индекс и содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
	знать	уметь	владеть (навыки)
1	2	3	4
ПК-4 способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	- планировать и проводить необходимые и достаточные количественные и качественные измерения в социально-экономических системах, обеспечивающие идентификацию структуры социально-экономической системы и получение надежной оценки ее (социально-экономической системы)состояния	- методами экономического анализа состояния социально-экономической системы; - навыками оценки производственного потенциала предприятия, факторов роста производства и реализации на товарных рынках; - методами количественно-качественного анализа для принятия управленческих решений
ПК-9 способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	методы и приемы планирования организации и выполнения измерений при проведении исследований	проводить самостоятельные измерения при проведении исследования в соответствии с разработанной программой	методологическими основами планирования, организации и выполнения измерения при проведении исследований

2 Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице 3 (для студентов очной и заочной форм обучения).
Таблица 3 – Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ студентов по семестрам

Вид учебной работы		Очная форма обучения		Заочная форма обучения			
		Всего часов	Семестры		Всего часов	Семестры	
			9 семестр	А семестр		Сессия 2	Сессия 4
Аудиторные занятия (всего)		48	48	-	12	8	4
В том числе:							
Занятия лекционного типа		12	12	-	2	2	
Занятия семинарского типа		-	-	-	6	4	2
Коллоквиумы, контрольные работы		-	-	-	-	-	
Лабораторные занятия		36	36	-	4	2	2
ИКР		0,3	0,3	-	0,2		0,2
Самостоятельная работа (всего)		33	33	-	92	50	42
В том числе:							
Контрольная работа (КР)		13	13	-	30	30	-
Проработка учебного (теоретического) материала		20	20	-	62	20	42
Реферат (Р)		-	-	-	-	-	-
Эссе (Э)		-	-	-	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов		-	-	-	-	-	-
Самоподготовка		-	-	-		-	-
Подготовка и сдача экзамена		26,7	26,7	-	3,8	-	3,8
Промежуточная аттестация		Экзамен			Зачет		
Общая трудоемкость	час	108			108		
	зач. ед.	3			3		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам и темам дисциплины для студентов очной и заочной форм обучения представлено в таблице 4.

Таблица 4 – Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№	Наименование модулей, разделов и тем	Очная форма						Заочная форма					
		Количество часов											
		Всего	Аудиторная работа				СРС	Всего	Аудиторная работа				СРС
Л	ПЗ		ЛР	ИКР	Л	ПЗ			ЛР	ИКР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	ВВЕДЕНИЕ. Теория планирования и организации измерений в социально-экономических системах	2	2	-	-	-	-	2	2	-			
I	Основы теории измерений	12	2	-	4	-	6	26	-	2	-		24
1	Общенаучный подход. Шкалы измерений, типы представления данных и ошибки	12	2	-	4	-	6			-			24
II	Статистический анализ данных измерений	29	4	-	12	-	13	28	-	2	2		24
2	Статический анализ данных, их нормализация и очистка	14	2	-	6	-	6			-			12
3	Коэффициент корреляция и факторный анализ. Нечеткие переменные	15	2	-	6	-	7			-			12
III	Экономико-управленческий подход	37,3	3	-	20	0,3	14	48,2	-	2	2	0,2	44
4	Экономический подход. Измерение экономических показателей эффективности	13	2	-	4	-	7			-			22
5	Управленческий подход. Контроллинг как наука о методах измерения в СЭС	24,3	1	-	16	0,3	7			-			22
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	1	1	-	-	-	-			-			
	Промежуточная аттестация (экзамен/зачет)	26,7		-	-	-	-	3,8		-			-
	Итого по дисциплине:	72	12	-	36	0,3	33	108	2	6	4	0,2	92

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов и тем дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

Содержание разделов и тем дисциплины представлено в таблице 5.

Таблица 5 – Содержание разделов и тем дисциплины

№ раздела и темы	Наименование раздела и темы	Содержание темы	Форма текущего контроля
1	2	3	4
	ВВЕДЕНИЕ. Теория планирования и организации измерений в социально-экономических системах	Подходы к организации измерений в социально-экономических системах: общенаучный, экономический, управленческий социально-психологический	Устный опрос
I	Основы теории измерений		
1	Шкалы измерений и типы представления данных. Ошибки измерений. Теория погрешностей	Качественные и количественные измерения, квазиколичественные измерения. Типы представления многомерных данных	задача
II	Статистический анализ данных измерений		
2	Статический анализ количественных данных. Нормализация и очистка данных. Коэффициент корреляция и факторный анализ	Матрица «объект-признак», случайная векторная переменная, ковариационная и корреляционная матрицы. Методы факторного анализа, оценка влияния факторов на результат	отчет
3	Измерения в условиях неполноты или неточности данных. Нечеткие методы представления данных	Понятие нечеткого множества. Область применения нечетких измерений. Нечеткая и лингвистическая переменная, основы нечеткой логики	
III	Экономико-управленческий подход		
4	Основные экономические показатели эффективности	Основные экономические показатели эффективности. Оценка экономической эффективности и устойчивости организации	дискуссия
5	Эволюция теории измерения в социально-экономических системах	История развития методов информационно-аналитического сопровождения менеджмента. Сущность и задачи контроллинга. Разработка новых методов, методик и инструментов измерения	отчет
6	Требования к методам и системам измерения в СЭС	Разработка методов, обеспечивающих единство и точность измерений. Обеспечение сопоставимости измерений. Стандартизация и унификация методов и методик измерения в рамках страны и на международном уровне	дискуссия

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические занятия)

Занятия семинарского типа для очной формы обучения (практические занятия) не предусмотрены.

2.3.3 Лабораторные занятия

Таблица 6 – Темы лабораторных занятий и формы текущего контроля

№ темы	Наименование темы	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	Планирование эксперимента по измерению показателей деятельности компании	Разработка плана эксперимента по измерению показателей деятельности компании. Выбор показателей и шкалы для их измерения (4 часа)	Отчет
2	Оценка погрешности измерения экономических показателей организации	Оценка погрешности полученных результатов измерения экономических показателей организации (4 часа)	
3	Подготовка данных для анализа и их графическое представление	Проверка выборок на однородность. Проверка нормального распределения данных. Работа с пропусками данных и аномальными данными. Построение графических представлений данных и их содержательная интерпретация (4 часа)	
4	Оценка взаимозависимости числовых рядов. Коэффициент Пирсона	Оценка влияния факторов на результат измерения в СЭС (4 часа)	
5	Измерение компетенций сотрудника	Описание компетенций сотрудника с помощью нечетких переменных (4 часа)	
6	Оценка экономической эффективности и устойчивости организации	Измерение и вычисление экономических показателей устойчивости организации (4 часа)	
7	Формирование стратегической карты для организации	Разработка системы стратегических целей и формирования стратегической карты для выбранного предприятия (4 часа)	
8	Разработка сбалансированной системы показателей результативности функционирования социально-экономической системы	Разработка сбалансированной системы показателей результативности функционирования для выбранного предприятия (организации). Определение целевых значений показателей для ССП (4 часа)	
9	Автоматизация системы КРІ организации	Реализация информационного модуля расчета системы КРІ выбранной конкретной организации в системе MS Excel 2013 (4 часа)	
Всего:		36 часа	

2.3.4 Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) – не предусмотрены

2.3.5 Темы для самостоятельного изучения

1. Эволюция методов анализа данных: исторический обзор.
2. Обзор российского рынка систем интеллектуального анализа данных.
3. Этапы проектирования баз знаний.
4. Линейная и логистическая регрессия.
5. Методы понижения размерности входных данных.
6. Программные инструменты многомерного статистического анализа.
7. Методы формализации знаний и извлечения знаний у экспертов.
8. Решение задач прогнозирования с помощью искусственных нейронных сетей.
9. Шкалы измерения экспериментальных показателей. Особенности перевода данных из одной шкалы в другую.
10. Квантование данных, слияние узлов данных.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 8 – Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

№ темы	Наименование раздела и темы	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Самостоятельное изучение тем	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов магистратуры и бакалавриата направления «Документоведение и архивоведение», утвержденные кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов протокол №__ от __ 2017 г.
2	Подготовка рефератов	Указания по написанию письменных работ студентов: метод. рекомендации / сост. В.В. Ермоленко, Д.В. Ланская, И.И. Миронова, М.А. Мирошниченко, Е.Д. Попова. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2013. 68 с. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебное пособие / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; науч. ред. совет В. И. Видяпин и др. М. : ИНФРА-М, 2012. - 318 с. Никитин Н.В. Управление предприятием с использованием информационных систем. М., 2008

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3 Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной деятельности:

- лекции: интерактивные (диалоговые) и проблемные с компьютерными презентациями;
- семинары: реферат, эссе, дискуссия, контрольная работа, тест;

В ходе обучения применяются следующие формы учебного процесса: лекции и практические занятия, самостоятельная внеаудиторная работа. В качестве метода проверки знаний будет практиковаться устный опрос студентов, написание контрольных работ по предложенным темам, письменные ответы на предложенные задачи и ситуации.

Дискуссия - форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем. Проведение дискуссий по проблемным вопросам подразумевает написание студентами эссе, тезисов или рефератов по предложенной тематике.

Дискуссия групповая - метод организации совместной коллективной деятельности, позволяющий в процессе непосредственного общения путем логических доводов воздействовать на мнения, позиции и установки участников дискуссии. Целью дискуссии является интенсивное и продуктивное решение групповой задачи. Метод групповой дискуссии обеспечивает глубокую проработку имеющейся информации, возможность высказывания студентами разных точек зрения по заданной преподавателем проблеме, тем самым, способствуя выработке адекватного в данной ситуации решения. Метод групповой дискуссии увеличивает вовлеченность участников в процесс этого решения, что повышает вероятность его реализации.

Данный комплекс методов обучения используется в учебном процессе при проведении семинарских занятий.

Рефераты с презентацией. Реферат - это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление.

Рефераты с презентацией - публичное сообщение, представляющие собой развернутое изложение определенной темы, вопроса программы. Доклад может быть представлен различными участниками процесса обучения: преподавателем, приглашенным экспертом, студентом, группой студентов.

Доклады направлены на более глубокое изучение студентами лекционного материала или рассмотрения вопросов для дополнительного изучения.

Эссе (творческое задание). Эссе - жанр философской, эстетической, литературно-критической, художественной, научно-публицистической литературы, сочетающей подчеркнуто индивидуальную позицию автора с непринужденным, оригинальным изложением, ориентированным на разговорную речь.

Основная цель написания научно-публицистического эссе - выразить личную точку зрения автора по конкретной проблеме, изложив при этом ее предельно четко и кратко; показать собственную позицию автора.

Тест на оценку, позволяющий проверить знания студентов по пройденным темам. Данный метод обучения используется в учебном процессе при проведении тестирования с использованием аттестационного педагогического измерительного материала для оценки качества знаний студентов по дисциплине.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

4.1.1 Темы рефератов по результатам проведения опроса респондентов

Задания:

1. Выберите целевую группу респондентов для опроса. Это могут быть ваши коллеги, друзья, одноклассники, сотрудники и т.п. Объем выборки должен составлять не менее 20 чел.

2. Разработайте анкету опроса. Анкета обязательно должна содержать открытые и закрытые типы вопросов (выбор одного из вариантов, выбор нескольких вариантов). Структура анкеты описана ниже.

3. Анкета должна включать следующие обязательные элементы:

- общие сведения о респонденте (возраст, пол, сфера занятости, семейное положение);
- оценка удовлетворенности местом работы или учебы по следующим критериям (престижность, доход, возможность самореализации, атмосфера в коллективе, возможности роста, желание сменить место работы);
- оценка конфликтности в коллективе (частота возникновения конфликтов между сотрудниками, с руководством, масштаб конфликта, последствия конфликта);

4. Для критериев «доход», «частота конфликтов», «возраст» используйте интервальные шкалы, для остальных – порядковые или номинальные шкалы.

5. Проведите опрос респондентов с помощью разработанной анкеты.

Форма отчета: бланк анкеты, заполненные анкеты респондентов.

4.1.2 Критерии оценки

Рефераты оцениваются по пятибалльной шкале с использованием следующих критериев.

– оценка «отлично» ставится, если в докладе студент полностью раскрыл заявленную тему, содержание доклада отражает современный уровень науки и практики в предметной области; использовано не менее 10 разнообразных библиографических источников; причем среди них не менее половины опубликованы за последние 5 лет; среди источников обязательно присутствуют 3-4 статьи из рецензируемых научных журналов; в процессе доклада студент показал полное владение материалом, ответил на дополнительные и уточняющие вопросы;

– оценка «хорошо» ставится, если в докладе заявленная тема в целом раскрыта, но не отражены некоторые аспекты, содержание реферата отражает современный уровень науки и практики в предметной области доклада; студент использовал 7-10 разнообразных библиографических источников; причем среди них не менее половины опубликованы за последние 5 лет; среди источников присутствуют 1-2 статьи из рецензируемых научных журналов; в процессе доклада студент показал достаточно высокий уровень владения материалом, но затруднялся в ответах на некоторые дополнительные вопросы;

– оценка «удовлетворительно» ставится, если в докладе заявленная раскрыта не полностью, упущены некоторые важные аспекты; студент использовал более 5 библиографических источников, но среди них большая часть старше 5 лет; среди источников нет статей из рецензируемых научных журналов; при докладе студент показал неуверенное владение материалом, затруднялся в ответах на дополнительные вопросы;

– оценка «неудовлетворительно» ставится, если в докладе заявленная тема не раскрыта

или раскрыта очень слабо; уровень научных и практических знаний, отраженный в тексте, существенно отстает от современного; студент использовал менее 5 библиографических источников или большая часть источников старше 5 лет; среди источников нет статей из рецензируемых научных журналов; в процессе доклада студент показал слабое владения материалом, не смог ответить на дополнительные или уточняющие вопросы.

4.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов, выносимых на зачет по учебной дисциплине «Измерения в социально-экономических системах»

1. Типы шкал измерения. Процедуры измерений.
2. Понятие статистической гипотезы. Ошибки первого и второго рода.
3. Свойства выборки. Методы обработки и нормализации данных
4. Методы обработки пропусков
5. Методы работы с неоднородными выборками
6. Формы представления данных эксперимента
7. Ошибки измерений
8. Статистическая значимость. Уровень статистической значимости.
9. Преобразования данных
10. Корреляция. Коэффициент Пирсона.
11. Графические методы представления данных эксперимента
12. Факторный анализ.
13. Планирование эксперимента: целеполагание, выбор методик измерений.
14. Оценка экономической эффективности и устойчивости организации
15. Формирование стратегической карты для организации
16. Разработка сбалансированной системы показателей результативности функционирования социально-экономической системы
17. Определение целевых значений показателей для ССП
18. Формирование системы КРІ организации
19. Сущность и основные задачи контроллинга.
20. Эволюция теории измерения в социально-экономических системах
21. Требования к методам и системам измерения в СЭС

Критерии оценки:

Оценка ответа студента проводится по 3 основным критериям:

Критерий 1: в ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, таким образом, чтобы в нем просматривался ответ на поставленный вопрос

Критерий 2: определены логические связи и отношения между основными категориями, обеспечивающие полное раскрытие смысла ответа на поставленный вопрос

Критерий 3: приведены примеры из практической деятельности, иллюстрирующие ответ на поставленный вопрос

Каждый критерий оценивается по шкале от 0 до 2 баллов, где:

0 – содержание доклада не удовлетворяет данному критерию;

1 – содержание доклада частично удовлетворяет данному критерию;

2 – содержание доклада в полной мере удовлетворяет данному критерию.

Оценки по всем критериям суммируются и определяется итоговая оценка за доклад:

Менее трех баллов – оценка «неудовлетворительно».

Три балла – оценка «удовлетворительно».

Четыре – пять баллов – оценка «хорошо».

Пять – шесть баллов – оценка «отлично».

В случае зачета:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он набрал от 3 до 6 баллов;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он набрал менее 3 баллов;

5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература

Таблица 13 – Перечень основной литературы

№ п.п.	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Кол-во экз. в библиотеке факультета	Электронный ресурс размещен на
1	Метрология. Стандартизация. Сертификация: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям стандартизации, сертификации и метрологии, направлениям экономики и управления / Архипов А.В., Зекунов А.Г., Курилов П.Г.; Под ред. Мишин В.М. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 495 с.: 60х90 1/16 ISBN 978-5-238-01461-6 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/881086		+
2	Ермоленко В.В. Теория, методология и инструменты интеллектуального обеспечения принятия управленческих решений в корпорации: Монография. Краснодар: Издательство КубГУ, 2012. 388 с.	3	На кафедре и на диске №1
3	Эконометрика / Валентинов В.А., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2016. - 436 с.: ISBN 978-5-394-02111-4 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/414907		+

5.2. Дополнительная литература

Таблица 14 – Перечень дополнительной литературы

№ п.п.	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, всего страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Кол-во экз. в библиотеке факультета	Электронный ресурс размещен на
1.	Измерение мотивации и стимулирования "человека работающего": Уч. пос. / Е.И. Комаров. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 136 с. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=187735		+
2.	Калянов Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов: учебное пособие для студентов вузов. М.: Финансы и статистика, 2006. - 239 с.	42	
3.	Основы стандартизации, метрологии и сертификации / Ю.П. Зубков, Ю.Н. Берновский, А.Г. Зекунов и др.; ред. В.М. Мишина. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 447 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117687 (09.10.2018).		+
4.	Васильев, Р.Б. Критические факторы успеха в ИТ-консалтинге / Р.Б. Васильев, Г.А. Левочкина. - 2-е изд., испр. – М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 177 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429104		+

	(09.10.2018).		
5.	Стратегическое единство: создание синергии организации с помощью сбалансированной системы показателей [Текст] / Р. С. Каплан, Д. Нортон; [пер. с англ. и ред. О.Л. Пелявского, А.А. Рыбьянец; под ред. А.А. Рыбьянец]. – М.: Вильямс, 2006. – 371 с.	5	

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.3. Периодические издания:

Научные журналы в читальном зале библиотеки факультета управления и психологии и (или) на сайтах их электронные версии:

1. Менеджмент в России за рубежом
2. Креативная экономика
3. Российский журнал менеджмента
4. Проблемы теории и практики управления
5. Управление персоналом

6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Административно-управленческий портал - [URL: aup.ru](http://aup.ru).
2. КиберЛенинка, научные статьи - [URL: http://cyberleninka.ru](http://cyberleninka.ru).
3. Образовательные ресурсы Интернета: менеджмент - [URL: http://www.alleng.ru](http://www.alleng.ru).
4. Открытые курсы бизнеса и экономики - [URL: college.ru](http://college.ru).
5. Поисковая система «Академия google» - [URL: http://scholar.google.com](http://scholar.google.com).
6. Портал Корпоративный менеджмент - [URL: cfin.ru](http://cfin.ru).
7. Портал научных публикаций - [URL: management.ua.com](http://management.ua.com).
8. Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент" - [URL: www.csocman.edu.ru](http://www.csocman.edu.ru).
9. Экспертный сайт ВШЭ – ГУ - [URL: OPEC.ru](http://OPEC.ru).
10. Электронные учебные пособия - [URL: www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru).
11. [Индекс экономики знаний Всемирного банка](http://index.econ.kit.edu).
12. [Рейтинги агентства «Эксперт РА»](http://expert.ra.ru)
13. Springer- механизм поиска научной информации, публикаций, баз данных и других материалов для проведения исследовательской работы - www.springer.com.
14. Портал Science Stage.com предоставляет доступ к видео-лекциям, курсам, а также возможность взаимодействия между студентами, исследователями и бизнес-сообществом в различных исследовательских областях - [Портал Science Stage.com](http://ScienceStage.com).
15. [Центр экономических и финансовых исследований и разработок при Российской экономической школе/](http://center.econ.kit.edu)
16. Разработка корпоративных систем управления знаниями - http://www.iteam.ru/publications/human/section_55/article_4407/

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предусматривает прослушивание лекций и участие в семинарских занятиях и дискуссиях, а также подготовку реферата и выполнение тестов.

Для глубокого изучения дисциплины настоятельно рекомендуется:

- систематически готовиться к семинарским занятиям по учебным пособиям, научным статьям в журналах, а также с использованием ресурсов Интернет;
- своевременно готовить реферат.

Самостоятельная работа студента – один из важнейших этапов в подготовке магистров. Она приобщает студентов к исследовательской работе, обогащает опытом и знаниями, необходимыми для дальнейшего их становления как специалистов, прививает навыки работы с литературой, статистическими данными.

Цель *самостоятельной работы* – систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний с использованием современных информационных технологий и литературных источников. Для развития навыков самостоятельной работы студентами во время самостоятельной работы выполняются:

- рефераты, связанные с рассмотрением истории становления менеджмента и трендов развития;
- рефераты, связанные с обзором современных технологий и инструментов менеджмента;
- домашние задания по поиску в Интернете информации на заданную научную тему и подготовке доклада.

- рефераты, связанные с раскрытием проблем современного менеджмента;

Реферат готовится студентом самостоятельно, в нем обобщаются теоретические материалы по исследуемой теме с использованием материалов из специальной литературы, нормативно-правовых документов, стандартизирующих рассматриваемую сферу. В содержании реферата должен быть собственный анализ и критический подход к решению проблемы по выбранной теме исследования, подкрепленный статистическими данными и корпоративной отчетностью известных корпораций. Материалы должны быть изложены на высоком теоретическом уровне, с применением практических данных, примеров.

Реферат разрабатывается в соответствии с Указаниями по написанию письменных работ студентов: метод. рекомендации / сост. В.В. Ермоленко, Д.В. Ланская, И.И. Миронова, М.А. Мирошниченко, Е.Д. Попова. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2013. 68 с.

Рефераты подлежат проверке программой «Антиплагиат», порог оригинальности текста реферата – не менее 70 %.

Реферат на бумажном носителе и в электронном виде сдается на кафедру для проверки:

- студентами офо - не позднее дня последнего семинарского занятия с представлением по электронной почте;
- студентами зфо – не позднее первого дня начала экзаменационной сессии с представлением по электронной почте.

Студентам обязан непрерывно проводить *научные исследования* под руководством профессора или доцента кафедры в рамках избранной темы выпускной квалификационной работы и рекомендуется готовить сообщения на научные конференции, статьи в Сборник молодых исследователей и научные журналы.

Обучение студентов с ограниченными возможностями организуется в соответствии с требованиями «Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего профессионального образования» от «8»апреля 2014 г.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень информационных технологий

В ходе семинарских и практических занятий используется программное обеспечение:

1. Электронная информационно-образовательная среда университета.
2. Электронно-библиотечная систем университета
3. Проверка рефератов программой «Антиплагиат» через личный кабинет на сайте университета.
4. Программ для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).
5. На сервере университета:
 - Операционная система WINDOWS XP, Vista, Server;
 - Project Expert;
 - Операционная система Vista.

8.2. Перечень необходимого программного обеспечения

Программное обеспечение - не предусмотрено

8.3 Перечень информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>) и «Гарант»
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Электронно-библиотечная система - URL: www.iprbookshop.ru.

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Аудитория №403, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО). БД компьютерных презентаций. Презентации: 1 – Презентация учебной дисциплины. Технология подготовки реферата и эссе. 2 - История и эволюция теории и практики менеджмента. 3 - Современные тенденции в теории и практике менеджмента . 4- Современные проблемы менеджмента. Публичная корпорация объект исследования и управления.
2.	Семинарские занятия	Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук). Раздаточный материал для тестирования. БД полнотекстовых монографий, сборников молодых исследователей и конференций
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория 408А в соответствии с графиком консультаций и расписанием экзаменационной сессии
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория по расписанию занятий. Материал для проведения контрольной работы
5.	Самостоятельная работа	Аудитория №403 для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. БД полнотекстовых

		учебных пособий и хрестоматий кафедры. БД лучших ВКР и КР студентов; БД инновационных творческих проектов студентов
--	--	---

РЕЦЕНЗИЯ 1

на рабочую учебную программу по дисциплине Б1.В.03 ИЗМЕРЕНИЯ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

Рабочая учебная программа по магистерской программе «Управления фирмой» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и Примерной основной образовательной программой по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Содержание рабочей программы соответствует поставленным целям, современным проблемам, уровню и тенденциям развития теории управления человеческими ресурсами.

При разработке рабочей учебной программы использовалась новейшая отечественная и зарубежная литературы, также собственные монографические издания лектора и преподавателей факультета управления и психологии.

Дисциплина грамотно структурирована, содержание разделов насыщено новыми подходами и теориями, в частности: человеческого и интеллектуального капиталов.

Отведенное учебное время распределено по видам аудиторных занятий, в соответствии с трудоемкостью. Предусмотрены темы для самостоятельного изучения нового материала, а также мероприятия по контролю материала

Рабочая учебная программа отличается логической стройностью, практической направленностью.

Положительной стороной является разработка автора материалов для студентов в электронном виде, включающая несколько учебников, статей из рецензируемых журналов и элементы учебно-методического комплекса, выдаваемые на первом занятии по дисциплине.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Рабочая учебная программа по дисциплине Б1.В.03 Измерения в социально-экономических системах может использоваться в учебном процессе по магистерской программе «Управление фирмой» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент в ФГБОУ ВПО «КубГУ».

Заведующий кафедрой «Экономика и организация производства»
МГТУ им. Н. Э. Баумана, исполнительный директор некоммерческого
партнерства «Объединение контроллеров» доктор экономических наук,
профессор **С.Г. Фалько**



17 августа 2016 г.

РЕЦЕНЗИЯ 2

на рабочую учебную программу по дисциплине Б1.В.03 ИЗМЕРЕНИЯ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

Рабочая учебная программа по магистерской программе «Управление фирмой» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и Примерной основной образовательной программой по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Содержание рабочей программы соответствует поставленным целям, современным проблемам, уровню и тенденциям развития теории управления человеческими ресурсами.

При разработке рабочей учебной программы использовались новейшая отечественная и зарубежная литературы, также собственные монографические издания лектора и преподавателей факультета управления и психологии.

Дисциплина грамотно структурирована, содержание разделов насыщено новыми подходами и теориями, в частности: человеческого и интеллектуального капиталов.

Отведенное учебное время распределено по видам аудиторных занятий, в соответствии с трудоемкостью. Предусмотрены темы для самостоятельного изучения нового материала, а также мероприятия по контролю материала

Рабочая учебная программа отличается логической стройностью, практической направленностью.

Положительной стороной является разработка автора материалов для студентов в электронном виде, включающая несколько учебников, статей из рецензируемых журналов и элементы учебно-методического комплекса, выдаваемые на первом занятии по дисциплине.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Рабочая учебная программа по дисциплине Б1.В.03 Измерения в социально-экономических системах может использоваться в учебном процессе по магистерской программе «Управление фирмой» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент в ФГБОУ ВПО «КубГУ».

Рецензент
заместитель генерального директора
ООО «Комплексный инжиниринг»



С.И. Маслак

27 июля 2016 г.