

АННОТАЦИЯ
дисциплины
Б1.В.ДВ.07.02 РЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ В СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ СФЕРЕ

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Общее количество часов – 144

Количество зачетных единиц – 4

Цель освоения дисциплины «Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере» - знакомство с основными категориями, понятиями, теориями конфликтологии как науки, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека, с практикой предупреждения и разрешения конфликтов, с выработкой толерантного мышления и поведения.

Задачи дисциплины:

- формирование целостного представления о конфликте как социально-психологическом феномене и о правилах поведения в конфликтах;
- формирование навыков диагностики конфликтов и конфликтных ситуаций;
- формирование первичных умений для проведения профилактики конфликтов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина **Б1.В.ДВ.07.02 «Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере»** относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Результаты обучения (знания, умения, опыт, компетенции).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС):

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-6	Владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели	- основы культуры мышления, управления поведением персонала (теории поведения личности в организации);	воспринимать, обобщать и анализировать информацию, ставить цель и выбирать пути ее достижения в социально-трудовой	- способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения;

		и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения;		регулирования конфликтов;	
	ПК-30	знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике;	- основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе;	- применять средства проведения профилактики конфликтов	навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации
	ПК-32	владение навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умение обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации.	сущность и методы управления организационной культурой; причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации;	- обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации	- навыками управления повышением этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения;

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма контроля: зачет

Основная литература:

1. Лопарев, А. В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8#page/1>

2. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 144 с. — URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/6CBED0CF-656E-4A94-8DFC-BAA67F70825C#page/1>

Дополнительная литература:

1. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 119 с. — URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/97ADE1F5-0ABD-44D0-9B8B-58F2F1482A37#page/1>

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.Я. Шипилов. - 6-е изд. - СПб: Питер, 2016. - 525с.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт» и др.

Автор: Гуренкова О.В.