

**Аннотация рабочей программы дисциплины
ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
уровень подготовки – базовая**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.04 Психология общения разработана на основе требований ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям). Программа включает в себя: паспорт рабочей программы учебной дисциплины; структура и содержание учебной дисциплины; образовательные технологии; условия реализации программы дисциплины; перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины; методические указания для обучающихся по освоению дисциплины; оценочные средства для контроля успеваемости; дополнительное обеспечение дисциплины.

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.04 Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Дисциплина относится к профессиональной подготовке и входит в состав дисциплин ОГСЭ.00 общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Формируемые компетенции:

Обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 40 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 32 часа;
- самостоятельная работа обучающегося 8 часов.

1.5 Тематический план учебной дисциплины

Освоение дисциплины предполагает изучение следующих разделов и тем:

Наименование разделов и тем	Всего	Количество аудиторных часов		Самостоятельная работа обучающегося (час)
		Теоретическое обучение	Практические занятия	
РАЗДЕЛ 1. Общение как процесс	10	4	4	2
Тема 1.1. Понятие общения	5	2	2	1
Тема 1.2. Структура общения	5	2	2	1
РАЗДЕЛ 2. Коммуникации в общении	15	6	6	3
Тема 2.1. Речь как средство	5	2	2	1

коммуникации				
Тема 2.2. Невербальное общение	5	2	2	1
Тема 2.2. Этические принципы общения	5	2	2	1
РАЗДЕЛ 3. Конфликты в общении	15	6	6	3
Тема. 3.1. Понятие и виды конфликтов	5	2	2	1
Тема 3.2. Причины возникновения конфликтов	5	2	2	1
Способы разрешения конфликтов	5	2	2	1
Курсовая работа (при наличии)	-	-	-	-
Всего по дисциплине	40	16	16	8

1.6 Вид промежуточной аттестации

3 семестр – дифференцированный зачет.

1.7 Основная литература

1 Бороздина, Г.В. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – М.: Юрайт, 2018. – 463 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A/psihologiya-obscheniya#page/1>

2 Коноваленко, М.Ю. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Юрайт, 2019. – 468 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/6C39BE04-3F3C-4372-A8E3-A482B0666AB9/psihologiya-obscheniya#page/1>

3 Корягина, Н.А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. – М.: Юрайт, 2018. – 437 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B/psihologiya-obscheniya#page/1>

Составитель: преподаватель СПО, канд. психол. наук, доцент Сердюк И.И.