

## Б1.В.ДВ.04.01 «Технологии профессиональной коммуникации»

**Объем трудоемкости:** 2 зач. ед. (72 часа, из них – для ОФО: 36 часа аудиторной нагрузки: лекционных нет., практических 36 ч.; 35,8 часов самостоятельной работы. ИКР – 0,2 ч., Зачет.)

**Цель дисциплины** «Технология профкоммуникации» - развитие у бакалавров коммуникативной компетентности; навыков эффективного межличностного взаимодействия; способности правильно ориентироваться в окружающем мире; грамотно осуществлять экспертную и консультативную помощь; желая самосовершенствоваться в данной области.

### **Задачи дисциплины**

- изучить концептуальные основы коммуникативного процесса; зависимости коммуникационного процесса от изменений, происходящих в социально-экономической, политической жизни общества и научно-технических преобразований в мире;
- ознакомить с примерами правильного общения и взаимодействия между социальным субъектом, социальными группами, общностями и обществом в целом.
- освоить новые формы коммуникационного поведения, отвечающих потребностям современного общества.
- владеть основами социально-коммуникативными методами анализа коммуникативного пространства и направлениями прикладных исследований в современной теории коммуникации.

### **Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Технологии профессиональной коммуникации» включена в профессиональный цикл вариативной части учебного плана, дисциплина по выбору.

Дисциплина «Технологии профессиональной коммуникации» основана на оптимизации междисциплинарных и внутренних связей и является одним из курсов в подготовке бакалавров направления «Социальная работа». Дисциплина связана, прежде всего, с курсами «Конфликтология в социальной работе», «Этические основы социальной работы», «Организационная культура», «Технологии профессиональной коммуникации», «Управление конфликтами в организациях», «Теория социальной работы», «Психология труда», «Формирование управленческого мышления в социальной работе» и др.

### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС 3+): ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, ПК-7 Способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющий социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения, ПК-8 Способность к организации в управленческой работе в подразделении организаций, реализующие меры социальной защиты граждан

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе для решения профессиональных задач, специфич-	самостоятельно развивать, осуществлять эффективную коммуникацию в коллективе для решения профессиона-	способностью эффективного общения в коллективе для решения профессиональных задач

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			ку коммуникации с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	нальных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
2.	ПК – 7	Способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социальной сферы, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	сущность и содержание деятельности отраслей социальной инфраструктуры; специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей, содержание и методику социальной работы	устанавливать контакты с представителями учреждений и некоторых отраслей социальной инфраструктуры для обеспечения задач социального оздоровления общества	навыками выявления ведомственной принадлежности различных аспектов социальной работы; получения и использования данной информации для практических целей профессиональной деятельности
3.	ПК-8	Способность к организации в управленческой работе в подразделении организаций, реализующие меры социальной защиты граждан	специфику процесса управления в социальной работе: основные виды и уровни управления в социальной работе; функции управления социальной работой; виды организационных структур, коммуникаций; о распределении полномочий, их делегировании;	использовать организационно-управленческие методы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений	навыками: определять организационную структуру, коммуникации; распределять полномочия; организовать групповую работу; анализировать; выполнять управленческие функции; принимать управленческие решения

### Основные разделы дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	

1	Роль общения в эволюции человека			4		4
2	Коммуникативная компетентность личности			8		8
3	Методы диагностики ком. компетентности			8		8
4	Методы развития коммуникативной компетентности			8		8
5	Коммуникативные техники			8		7,8
	Зачет					
	<i>Всего:</i>		0	36		35,8

**Курсовые работы:** *не предусмотрены*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет*

**Основная литература:**

1 Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00331-4. <https://biblio-online.ru/book/delovye-kommunikacii-412860>

2 Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации : учебное пособие для прикладного бакалавриата / В. В. Собольников. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 164 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05922-9. <https://biblio-online.ru/book/neverbalnye-sredstva-kommunikacii-410744>

3 Чудинов, А.П. Основы теории коммуникации: практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.П. Чудинов, Е.А. Нахимова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 153 с. <https://e.lanbook.com/book/44136>.

Автор (ы) РПД С.А.Лобанова, канд. пед.н, доцент