

АННОТАЦИЯ
дисциплины
Б1.Б.23 КОНФЛИКТОЛОГИЯ
Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Общее количество часов – 72

Количество зачетных единиц – 2

Цель освоения дисциплины «Конфликтология» заключается в знакомстве с основными категориями, понятиями, теориями конфликтологии как науки, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека, с практикой предупреждения и разрешения конфликтов, с выработкой толерантного мышления и поведения.

Задачи дисциплины:

- сформировать целостное представление о конфликте как социально-психологическом феномене и о правилах поведения в конфликтах;
- сформировать навыки диагностики конфликтов и конфликтных ситуаций;
- сформировать первичные умения для проведения профилактики конфликтов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина **Б1.Б.23 «Конфликтология»** относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Результаты обучения (знания, умения, опыт, компетенции).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС):

№ п.п. .	Индекс компетенц ии	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-30	знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления	- основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе;	- диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием	- формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; - диагностики и управления конфликтами и стрессами в

		конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике		современных средств коммуникации.	организации;
2	ПК-32	владением навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации	- основные типологии организационной культуры по различным дифференциальным признакам.	- анализировать структуру, принципы и механизмы функционирования организационной культуры в сфере конфликтологии.	- методиками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике; - управления конфликтами и стрессами.
3	ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- основы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	- навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма контроля: зачет

Основная литература:

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 144 с. — URL: <https://biblio-online.ru/viewer/6CBED0CF-656E-4A94-8DFC-BAA67F70825C/konfliktologiya#page/1>

2. Охременко, И.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: уч. пособие для вузов / И.В.Охременко .- 2-е изд. перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт,

2017.- 154с. — URL: <https://biblio-online.ru/viewer/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28/konfliktologiya#page/2>

Дополнительная литература:

1. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 115 с. — URL: <https://biblio-online.ru/viewer/97ADE1F5-0ABD-44D0-9B8B-58F2F1482A37/osnovy-konfliktologii#page/1>

2. Анцупов, А.Я Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / А.Я. Анцупов , А.И. Шипилов – 6-е изд. – СПб : Питер , 2017.- 525с.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт» и др.

Автор: Гуренкова О.В.