

**АННОТАЦИЯ**  
дисциплины  
**Б1.В.ДВ.07.02 РЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ В СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ СФЕРЕ**

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Общее количество часов – 144

Количество зачетных единиц – 4

**Цель освоения дисциплины «Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере»** - знакомство с основными категориями, понятиями, теориями конфликтологии как науки, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека, с практикой предупреждения и разрешения конфликтов, с выработкой толерантного мышления и поведения.

**Задачи дисциплины:**

- формирование целостного представления о конфликте как социально-психологическом феномене и о правилах поведения в конфликтах;
- формирование навыков диагностики конфликтов и конфликтных ситуаций;
- формирование первичных умений для проведения профилактики конфликтов.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина **Б1.В.ДВ.07.02 «Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере»** относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

**Результаты обучения (знания, умения, опыт, компетенции).**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС):

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или ее части)                                                                                  | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                            |                                                                                                                    |                                                                     |
|--------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                                                                        | знать                                                                                                  | уметь                                                                                                              | владеть                                                             |
| 1      | ОПК-6              | Владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели | - основы культуры мышления, управления поведением персонала (теории поведения личности в организации); | воспринимать, обобщать и анализировать информацию, ставить цель и выбирать пути ее достижения в социально-трудовой | - способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения; |

|  |       |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                                                                        |                                                                                                        |
|--|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |       | и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения;                                                                                                                       |                                                                                                                                          | регулирования конфликтов;                                              |                                                                                                        |
|  | ПК-30 | знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике; | - основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе;                                             | - применять средства проведения профилактики конфликтов                | навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации                                |
|  | ПК-32 | владение навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умение обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации.                                               | сущность и методы управления организационной культурой; причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации; | - обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации | - навыками управления повышением этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; |

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма контроля:** зачет

**Основная литература:**

1. Гладков Н.Г. ТРУДОВЫЕ СПОРЫ. [Электронный ресурс]: Учебно-практическое пособие для бакалавриата и магистратуры. – М.: Юрайт, 2018. - 191 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/67348041-3D3E-4195-872F-B702C9EACED8/trudovye-spory#page/1>

2. Зарипова З.Н., Шавин В.А. ТРУДОВОЕ ПРАВО. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для прикладного бакалавриата. – М.: Юрайт, 2018. -285 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/6FEA9F76-B68E-492A-9923-FFADD00F3721/trudovoe-pravo#page/1>

3. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.Я. Шипилов. - 6-е изд.- СПб: Питер, 2016. - 525с

#### **Дополнительная литература:**

1. Петров А.Я. ТРУДОВОЙ ДОГОВОР. [Электронный ресурс]: Учебно-практическое пособие. – М.: Юрайт, 2018. - 377 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/E9E7CCBC-A0D4-4718-8A98-AE2BC41F00F8/trudovoy-dogovor#page/1>

2. Федин В.В. ТРУДОВЫЕ СПОРЫ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. [Электронный ресурс]: Учебно-практическое пособие для бакалавриата и магистратуры. – М.: Юрайт, 2018. - 527 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/B047F953-F8B3-4F66-BC13-CD6C48C04903/trudovye-spory-teoriya-i-praktika#page/1>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт» и др.

Автор: Косенко С.Г.