



1920

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

филиал Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
в г. Новороссийске
Кафедра информатики и математики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по работе с филиалами
ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный университет»

А.А.Евдокимов
А.А.Евдокимов

«31» 08 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.08.01 УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМИ СЕРВИСАМИ И КОНТЕНТОМ**

Направление подготовки:	38.03.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль):	Электронный бизнес
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр

Краснодар 2017

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1002 от 11 августа 2016 года.

Программу составил(и):

И.Г.Рзун, доцент канд.физ.-мат.наук



С.В. Дьяченко доцент канд.физ.-мат.наук



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры информатики и математики протокол № 1 от 28.08.2017г.



Заведующий кафедрой (разработчика) Рзун И.Г

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры информатики и математики протокол № 1 от 28.08.2017г.



Заведующий кафедрой (выпускающей) Рзун И.Г.

Рабочая программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГСН 01.00.00 Математика и механика протокол № 1 30.08.2017г.

Председатель УМК



С.В. Дьяченко

Рецензенты:

Адамович А.Е., Директор ООО «Финам - Новороссийск»

Кунина М.К., Директор по развитию ООО «АЙТИ БИЗНЕС ЮГ»

Содержание рабочей программы дисциплины

- 1 Цели и задачи изучения дисциплины.
 - 1.1 Цель освоения дисциплины
 - 1.2 Задачи дисциплины.
- 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы
 - 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
2. Структура и содержание дисциплины.
 - 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.
 - 2.2 Структура дисциплины
 - 2.3 Содержание разделов дисциплины
 - 2.3.1 Занятия лекционного типа.
 - 2.3.2 Занятия семинарского типа.
 - 2.3.3 Лабораторные занятия.
 - 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
3. Образовательные технологии.
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.
 - 4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.
 - 4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .
 - 5.1 Основная литература
 - 5.2 Дополнительная литература
 - 5.3. Периодические издания:
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине .
 - 8.1 Перечень информационных технологий.
 - 8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.
 - 8.3 Перечень информационных справочных систем
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине .

1 Цели и задачи изучения дисциплины.

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цель дисциплины Б1.В.ДВ.08.01 Управление информационно-телекоммуникационными сервисами и контентом – формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических навыков, связанных с управлением всеми видами информации организации и ее представлением в качестве корпоративного актива с использованием современных инструментальных средств и систем управления контентом, обеспечивающих поддержку процедур управления неструктурированной информацией предприятия.

1.2 Задачи дисциплины.

Задачи изучения дисциплины вытекают из требований к результатам освоения и условиям реализации основной образовательной программы и компетенций, установленных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению «Бизнес-информатика».

В процессе освоения студентами дисциплины решаются следующие задачи:

- изучение функциональных возможностей систем управления контентом и способов выбора оптимального ИТ-решения;
- изучение технологии управления корпоративным контентом на основе систем управления контентом;
- освоение практических навыков разработки архитектуры хранения данных и управления контентом организации.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Б1.В.ДВ.08.01. Дисциплина 3 зач.ед. Дисциплина изучается в 7 семестре.

Полученные при изучении дисциплины компетенции, знания, умения и навыки позволят студентам подготовиться к Итоговой государственной аттестации, а также должны всесторонне использоваться и развиваться в процессе изучения последующих дисциплин по учебному плану, проведении научных исследований, при прохождении практики, подготовке и защите выпускной квалификационной работы.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных и общепрофессиональных компетенций:

ОПК-3; ПК-3; ПК-6; ПК-16; ПК-24

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			<u>Знать:</u>	<u>Уметь:</u>	<u>Владеть:</u>
1	2	3	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>
1	ОПК-3	способность ю работать с компьютером как средством	ключевые принципы работы с ПК, методы сбора и обработки первичной и	проектировать и разрабатывать программное обеспечение для решения	навыками работы с информацией, в том числе в глобальных компьютерных

		<p>управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях</p>	<p>вторичной информации из различных источников, в том числе сети Интернет</p> <p>-назначение основных современных ИТ и средств для работы с информацией из различных источников.</p> <p>-методы проектирования, внедрения и организации эксплуатации информационных систем</p>	<p>практических задач в области информационных систем и технологий</p> <p>-работать с информацией в глобальных компьютерных сетях</p> <p>-применять на практике ключевые методы сбора и обработки первичной и вторичной информации из различных источников, в том числе сети Интернет</p> <p>-работать с компьютером как средством управления информацией</p> <p>-применять информационные средства и технологии для работы с информацией из различных источников</p> <p>-выбирать рациональные информационные технологии для управления бизнесом, и решения различных задач.</p>	<p>сетях (аналитические порталы, официальные сайты компаний-разработчиков ИСУП, систем класса ERP)</p> <p>– –</p> <p>навыками работы с компьютером как средством управления информацией, с информацией в глобальных компьютерных сетях</p>
--	--	--	---	---	--

2	ПК-3	<p>выбор рациональных информационных систем и информационно - коммуникативных технологий решения для управления бизнесом</p>	<p>принципы типовые решения по организации ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p> <p>-ключевые элементы и особенности информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом</p> <p>-состав и особенности функционирования автоматизированных информационных систем</p> <p>-рынок аналитических информационных систем</p> <p>-основные принципы выбора ИС и ИКТ управления бизнесом</p> <p>-методологию внедрения ИС; экономико-математические методы решения прикладных задач</p>	<p>определять эффективность применения возможных решений ИС и ИКТ решения для управления бизнесом в конкретных условиях.</p> <p>-формировать конструктивные предложения и рекомендации по выбору и совершенствованию информационных систем и информационно-коммуникативных технологий для управления бизнесом</p>	<p>знаниями необходимыми для выбора состава оборудования, необходимого для реализации принятого решения.</p> <p>-принципами проведения анализа и отбора ИС и ИКТ решения для управления бизнесом.</p> <p>навыками консультационной деятельности по вопросам</p> <p>– развития информационных систем и информационно-коммуникативных технологий для управления бизнесом</p>
3	ПК-6	<p>управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов,</p>	<p>– методику управления контентом предприятия и Интернет-</p>	<p>– управлять контентом предприятия и Интернет-ресурсами,</p>	<p>– навыками управления контентом предприятия и Интернет-</p>

		процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)	ресурсов, процессы создания и использования информационных сервисов. – теоретические основы интернет-маркетинга – основы web-технологий	процессами создания и использования информационных сервисов. – -проводить анализ эффективности различных инструментов интернет-маркетинга и разрабатывать рекомендации по их совершенствованию	ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов – -навыками работы со специальными прикладными сервисами по оценке эффективности интернет-маркетинга и поисковыми системами – -навыками создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)
4	ПК-16	умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов	принципы разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов -основы web-технологий	разрабатывать контент сайта и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов	– навыкам и разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и интернет-ресурсов
5	ПК-24	умение консультировать заказчиков по рациональному выбору методов и инструментов в управлении ИТ-инфраструктурой предприятия	принципы консультации заказчиков по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятия	консультировать заказчиков по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятия	– навыками консультирования заказчиков по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятия

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		7	___		
Контактная работа, в том числе:	52,3	52,3			
Аудиторные занятия (всего):	50,3	50,3			
Занятия лекционного типа	18	18	-	-	-
Лабораторные занятия	32	32	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)			-	-	-
			-	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:	20	20			
<i>Курсовая работа</i>			-	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	5	5	-	-	-
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	5	5	-	-	-
<i>Тест</i>	5	5	-	-	-
<i>Решение задач</i>	5	5			
Подготовка к текущему контролю			-	-	-
Контроль:	35,7	35,7			
Подготовка к экзамену					
Общая трудоёмкость	час.	108	108	-	-
	в том числе контактная работа	52,3	52,3		
	зач. ед	3	3		

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы. Вид промежуточной аттестации - экзамен. *Курсовые не предусмотрены.*

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Контактная работа				Внеаудиторная работа
			Л	ЛР	ИКР	КСР	СР
1	2	3	4	5	6	7	
1.	Тема 1. Информационные ресурсы организации и подходы к их систематизации	17	4	8			5
2.	Тема 2. Основы управления контентом организации	17	4	8			5
3.	Тема 3. Жизненный цикл контента организации	17	4	8			5
4.	Тема 4. Организация управления контентом организации и перспективы развития ЕСМ-технологий	21	6	8		2	5
5.	Итого по дисциплине	72	18	32		2	20
6.	Промежуточная аттестация (ИКР)				0,3		
7.	Контроль					35,7	
	<i>Всего:</i>	108	18	³²	0,3	37,7	20

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СР – самостоятельная работа студента, ИКР- иная контактная работа.

2.3 Содержание разделов дисциплины:

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Тема 1. Информационные ресурсы организации и подходы к их систематизации	Роль и значение информационных ресурсов в информатизации общества. Разбор практико-ориентированного задания по выявлению и основам структурирования информационных ресурсов.	Дискуссия, обсуждение
2.	Тема 2. Основы управления контентом организации	Понятие контента: основные элементы. Модель зрелости контента: анализ стадий зрелости, практико-ориентированные примеры. Зависимость показателей зрелости контента и основных организационных характеристик	Решение ситуационных задач, обсуждение
3.	Тема 3. Жизненный цикл контента организации	Составные части жизненного цикла контента: управление получением, хранением и предоставлением информации в разрезе трех измерений - организация, контент, управление. Предоставление контента в разрезе измерений жизненного цикла. Модель многомерного куба жизненного цикла контента.	Дискуссия, решение ситуационных задач
4.	Тема 4. Организация управления контентом организации и перспективы развития ЕСМ-технологий	Организационный аспект управления контентом. Задачи и функции контент-менеджера предприятия. Формирование культуры коллективного использования накопленного контента для решения бизнес-задач.	Дискуссия, решение ситуационных задач

Тема 1. Информационные ресурсы организации и подходы к их систематизации

Основные виды информационных ресурсов организации: данные, информация и знания. Понятие документированных, электронных и не документированных информационных ресурсов. Право на доступ к информации. Критерии оценки информации: систематичность, естественность, возможность повторного использования. Роль и значение информационных ресурсов в информатизации общества. Паспорт информационного ресурса. Технологии управления информационными ресурсами. Понятие информационной системы. Особенности и эволюция информационных систем. Закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Тема 2. Основы управления контентом организации

Эволюция изменений технологий и бизнес-условий. Смена парадигм в управлении документами: от бумажных документов к электронным, использование Интернет-публикаций. Понятие «контент». Коллаборативный контент, предоставляемый глобальной

сеть. Баланс между потреблением и созданием контента на рабочих местах. Структура контента, неструктурированная информация и проблемы ее использования в бизнес-целях.

Концепция ECM (Enterprise Content Management). Модель зрелости контента: индивидуальная работа, работа в командах, работа в масштабе всего предприятия, инновации для роста. Трансформация в модели зрелости контента: внесение изменений в основные аспекты (персонал, системы и процессы) для обеспечения их соответствия этапу зрелости.

Тема 3. Жизненный цикл контента организации

Жизненный цикл контента как ключевой элемент базовой модели управления контентом. Составные части жизненного цикла контента организации: управление получением, хранением и предоставлением информации в разрезе трех измерений – организация (предприятие), контент, управление. Получение контента: сканирование, преобразование, передача через Интернет и сбор информации – в разрезе измерений жизненного цикла. Хранение контента в разрезе измерений жизненного цикла. Предоставление контента в разрезе измерений жизненного цикла. Модель многомерного куба жизненного цикла контента. Измерение и оценка контента.

Тема 4. Организация управления контентом организации и перспективы развития ECM-технологий

Организационный аспект управления контентом. Задачи и функции контент-менеджера предприятия. Оценка использования контента сотрудниками.

Формирование культуры коллективного использования накопленного контента для решения бизнес-задач.

Применение облачных сервисов для управления контентом: SaaS – технология. Применение проприетарных и Open Source -платформ для управления контентом, сравнительный анализ. Инструментальные средства управления контентом организации. Функциональные возможности ECM-систем: управление документами (Document Management, DM) – регистрация, контроль версий, обеспечение безопасности и библиотечные службы для деловых документов; работа с образами документов (Document Imaging, DI) – полный цикл работы с бумажными документами, включая их преобразование в электронный вид и оцифровку; управление записями (Records Management, RM) – долгосрочное архивирование и автоматизация сохранения документов в соответствии с нормативными требованиями; управление потоками работ (Workflow) – поддержка бизнес-процессов и маршрутизация контента в соответствии с рабочими заданиями и состояниями; управление веб-контентом (Web Content Management, WCM) – автоматизация функций веб-мастера, управление знаниями (Knowledge Management, KM), а также управление динамическим контентом и взаимодействием с пользователем; документо-ориентированная групповая работа (Document-Centric Collaboration) – коллективная работа с документами и поддержка проектных команд. Анализ рынка ECM - систем: Логика ECM, Alfresco, EMC Documentum, DIRECTUM, OpenText, ABBYY и др. «Магический квадрат» Gartner для рынка ECM.

Развитие ECM как этап внедрения концепции управления знаниями. Разработка систем управления знаниями.

Управление изменениями: информационная культура и коллективное использование знаний.

ECM-технологии для формирования профессиональных сообществ. Корпоративные порталы – единая точка доступа к информационным ресурсам организации.

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
5.	Тема 1. Информационные ресурсы организации и подходы к их систематизации	Роль и значение информационных ресурсов в информатизации общества. Разбор практико-ориентированного задания по выявлению и основам структурирования информационных ресурсов.	Дискуссия, обсуждение
6.	Тема 2. Основы управления контентом организации	Понятие контента: основные элементы. Модель зрелости контента: анализ стадий зрелости, практико-ориентированные примеры. Зависимость показателей зрелости контента и основных организационных характеристик	Решение ситуационных задач, обсуждение
7.	Тема 3. Жизненный цикл контента организации	Составные части жизненного цикла контента: управление получением, хранением и предоставлением информации в разрезе трех измерений - организация, контент, управление. Предоставление контента в разрезе измерений жизненного цикла. Модель многомерного куба жизненного цикла контента.	Дискуссия, решение ситуационных задач
8.	Тема 4. Организация управления контентом организации и перспективы развития ЕСМ-технологий	Организационный аспект управления контентом. Задачи и функции контент-менеджера предприятия. Формирование культуры коллективного использования накопленного контента для решения бизнес-задач.	Дискуссия, решение ситуационных задач

2.3.2 Занятия семинарского (практического) типа.

Не предусмотрено

2.3.3 Лабораторные занятия.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля	
1	Тема 1. Информационные ресурсы	Информационные ресурсы организации:	Роль и значение информационных ресурсов в	1. Охарактеризуйте нормативную базу,

	организации и подходы к их систематизации	классификация, организационные и технологические возможности, использование в бизнес-деятельности.	информатизации общества. Разбор практико-ориентированного задания по выявлению и основам структурирования информационных ресурсов. Интерактивные занятия: дискуссия, обсуждение, разбор практико-ориентированного задания.	определяющую правила классификации информационных ресурсов организации. 2. Классификация ИР. 3. В чем состоят проблемы использования документарных и не документарных ресурсов в современной организации? 4. Оцените рост объема информации (по материалам аналитических агентств) в организации и какие проблемы Вы видите в сфере работы с информацией? 5. Как влияет неполнота информации при принятии управленческого решения? Приведите примеры из практики.
2	Тема 2. Основы управления контентом организации	Место контента в системе информационных ресурсов организации.	Понятие контента: основные элементы. Модель зрелости контента: анализ стадий зрелости, практико-ориентированные примеры. Зависимость показателей зрелости контента и	1. Каковы основные стадии зрелости контента? 2. Определите соотношения между текущей стадией зрелости контента и уровнем работы с информационными ресурсами.

			основных организационных характеристик Интерактивные занятия: Решение ситуационных задач, обсуждение	3. Какие организационные изменения связаны с трансформацией модели зрелости контента?
3	Тема 3. Жизненный цикл контента организации	Жизненный цикл контента - ключевой элемент базовой модели управления контентом.	Составные части жизненного цикла контента: управление получением, хранением и предоставлением информации в разрезе трех измерений - организация, контент, управление. Предоставление контента в разрезе измерений жизненного цикла. Модель многомерного куба жизненного цикла контента. Интерактивные занятия: Дискуссия, решение ситуационных задач (1. Через какие параметры можно охарактеризовать каждый этап жизненного цикла контента? 2. В чем суть модели многомерного куба жизненного цикла контента? 3. Какие последствия для организации Вы видите в несистемном подходе к управлению контентом на основе его жизненного цикла?
4	Тема 4. Организация управления контентом организации и перспективы развития ЕСМ-технологий	Управление контентом организации в корпоративной среде	Организационный аспект управления контентом. Задачи и функции контент-менеджера предприятия. Формирование культуры коллективного использования накопленного контента для решения бизнес-задач. Решение практико-ориентированных задач.	1. Чем вызвана необходимость рассмотрения организационного аспекта в системе управления контентом? 2. Определите ключевые направления деятельности контент-менеджера? 3. Контент-менеджер – это ИТ-специалист? 4. Как должна быть организована

			Интерактивные занятия: Дискуссия, решение ситуационных задач	коллективная работа с контентом в рамках этапов жизненного цикла контента?
--	--	--	--	--

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица – Методическое обеспечение самостоятельной работы.

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Замятина, О. М. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации. Моделирование сетей : учебное пособие для магистратуры / О. М. Замятина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 159 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00335-2. https://www.biblio-online.ru/viewer/3A1BBC90-1F94-4581-A4A3-8181BD9032BC#page/1 2. Дибров, М. В. Сети и телекоммуникации. Маршрутизация в ip-сетях в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. В. Дибров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 333 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9956-3. https://www.biblio-online.ru/viewer/A1108A1F-2790-403D-A480-06B166867AA5#page/1 3. Дибров, М. В. Сети и телекоммуникации. Маршрутизация в ip-сетях в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. В. Дибров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9958-7. https://www.biblio-online.ru/viewer/B4F3CE8E-BB0C-4FFF-A7E7-54B864F39AA5#page/1 4. Богатырев, В. А. Информационные системы и технологии. Теория надежности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. А. Богатырев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 318 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-00475-5. https://www.biblio-online.ru/viewer/601E5D18-A5CB-4301-87C7-5A4D76899EEB#page/1

		<ol style="list-style-type: none"> 5. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; отв. ред. В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 390 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01937-7. https://www.biblio-online.ru/viewer/4FC4AE65-453C-4F6A-89AA-CE808FA83664#page/1 6. Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 146 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-9916-9733-0. https://www.biblio-online.ru/viewer/252563FB-FE6B-4038-9FE7-AB5FEC2B6711#page/1 7. Волкова, В. Н. Теория информационных процессов и систем : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Волкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. https://www.biblio-online.ru/viewer/A02EB1F5-0B13-426C-952B-D8168B35931C#page/1
2	<p><i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Замятина, О. М. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации. Моделирование сетей : учебное пособие для магистратуры / О. М. Замятина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 159 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00335-2. https://www.biblio-online.ru/viewer/3A1BBC90-1F94-4581-A4A3-8181BD9032BC#page/1 2. Дибров, М. В. Сети и телекоммуникации. Маршрутизация в ip-сетях в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. В. Дибров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 333 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9956-3. https://www.biblio-online.ru/viewer/A1108A1F-2790-403D-A480-06B166867AA5#page/1 3. Дибров, М. В. Сети и телекоммуникации. Маршрутизация в ip-сетях в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. В. Дибров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). —

		<p>ISBN 978-5-9916-9958-7. https://www.biblio-online.ru/viewer/B4F3CE8E-BB0C-4FFF-A7E7-54B864F39AA5#page/1</p> <p>4. Богатырев, В. А. Информационные системы и технологии. Теория надежности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. А. Богатырев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 318 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-00475-5. https://www.biblio-online.ru/viewer/601E5D18-A5CB-4301-87C7-5A4D76899EEB#page/1</p> <p>5. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; отв. ред. В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 390 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01937-7. https://www.biblio-online.ru/viewer/4FC4AE65-453C-4F6A-89AA-CE808FA83664#page/1</p> <p>6. Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 146 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-9916-9733-0. https://www.biblio-online.ru/viewer/252563FB-FE6B-4038-9FE7-AB5FEC2B6711#page/1</p> <p>7. Волкова, В. Н. Теория информационных процессов и систем : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Волкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. https://www.biblio-online.ru/viewer/A02EB1F5-0B13-426C-952B-D8168B35931C#page/1</p>
3	Тест	<p>Журнал «Директор информационной службы» - www.cio.ru</p> <p>Официальный сайт ООО «Директум» – www.directum.ru</p> <p>ЕСМ-системы. Официальный сайт компании «Ай-Ти» – www.it.ru</p>
4	Решение практических задач	<p>1. Замятина, О. М. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации. Моделирование сетей : учебное пособие для магистратуры / О. М. Замятина. — М. : Издательство</p>

		<p>Юрайт, 2017. — 159 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00335-2. https://www.biblio-online.ru/viewer/3A1BBC90-1F94-4581-A4A3-8181BD9032BC#page/1</p> <p>2. Дибров, М. В. Сети и телекоммуникации. Маршрутизация в ip-сетях в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. В. Дибров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 333 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9956-3. https://www.biblio-online.ru/viewer/A1108A1F-2790-403D-A480-06B166867AA5#page/1</p> <p>3. Дибров, М. В. Сети и телекоммуникации. Маршрутизация в ip-сетях в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. В. Дибров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9958-7. https://www.biblio-online.ru/viewer/B4F3CE8E-BB0C-4FFF-A7E7-54B864F39AA5#page/1</p> <p>4. Богатырев, В. А. Информационные системы и технологии. Теория надежности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. А. Богатырев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 318 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-00475-5. https://www.biblio-online.ru/viewer/601E5D18-A5CB-4301-87C7-5A4D76899EEB#page/1</p> <p>5. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; отв. ред. В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 390 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01937-7. https://www.biblio-online.ru/viewer/4FC4AE65-453C-4F6A-89AA-CE808FA83664#page/1</p> <p>6. Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 146 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-9916-9733-0. https://www.biblio-online.ru/viewer/252563FB-FE6B-4038-9FE7-AB5FEC2B6711#page/1</p> <p>7. Волкова, В. Н. Теория информационных процессов и систем : учебник и практикум</p>
--	--	---

		<p>для академического бакалавриата / В. Н. Волкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. https://www.biblio-online.ru/viewer/A02EB1F5-0B13-426C-952B-D8168B35931C#page/1</p>
	<p>подготовка к экзамену</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Замятина, О. М. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации. Моделирование сетей : учебное пособие для магистратуры / О. М. Замятина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 159 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00335-2. https://www.biblio-online.ru/viewer/3A1BBC90-1F94-4581-A4A3-8181BD9032BC#page/1 2. Дибров, М. В. Сети и телекоммуникации. Маршрутизация в ip-сетях в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. В. Дибров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 333 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9956-3. https://www.biblio-online.ru/viewer/A1108A1F-2790-403D-A480-06B166867AA5#page/1 3. Дибров, М. В. Сети и телекоммуникации. Маршрутизация в ip-сетях в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. В. Дибров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9958-7. https://www.biblio-online.ru/viewer/B4F3CE8E-BB0C-4FFF-A7E7-54B864F39AA5#page/1 4. Богатырев, В. А. Информационные системы и технологии. Теория надежности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. А. Богатырев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 318 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-00475-5. https://www.biblio-online.ru/viewer/601E5D18-A5CB-4301-87C7-5A4D76899EEB#page/1 5. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; отв. ред. В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 390 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01937-7. https://www.biblio-online.ru/viewer/601E5D18-A5CB-4301-87C7-5A4D76899EEB#page/1

		<p>online.ru/viewer/4FC4AE65-453C-4F6A-89AA-CE808FA83664#page/1</p> <p>6. Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 146 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-9916-9733-0. https://www.biblio-online.ru/viewer/252563FB-FE6B-4038-9FE7-AB5FEC2B6711#page/1</p> <p>7. Волкова, В. Н. Теория информационных процессов и систем : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Волкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. https://www.biblio-online.ru/viewer/A02EB1F5-0B13-426C-952B-D8168B35931C#page/1</p>
--	--	---

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях

1. Проблемы аудита контента организации и его оценки для эффективного применения бизнес-пользователями.
2. Организационные и технологические аспекты управления контентом организации. Роли и функции исполнителей.
3. Развитие модели многомерного куба жизненного цикла контента.
4. Возможности информационно-коммуникационных технологий для поддержки процедур управления контентом: предложения вендоров.

Примеры задач для самостоятельного решения

Примеры заданий контрольной работы

1. Реализация технологии загрузки систем управления контентом

Реализовать технологию загрузки Drupal. Осуществить пробную эксплуатацию на примере создания наполняемой пользователями доски объявлений о вакансиях.

2. Использование модуля Views в Drupal

Для модуля Views использовать последовательно технологии включения, настройки, опытной эксплуатации с получением страниц и блоков для произвольного контента, содержащего поля различного типа (не менее 4), с размещением блоков в произвольно выбранной области.

Согласно письма Министерства образования и науки РФ № МОН-25486 от 21.06.2017г «О разработке адаптированных образовательных программ» -Разработка адаптивной программы необходима в случае наличия в образовательной организации хотя бы одного обучающегося с ограниченными возможностями здоровья.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В процессе проведения занятий применяются интерактивные методы обучения.

Таблица - Сочетание видов ОД с различными методами ее активизации

Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
Лекция	Проблемная лекция	2
Лекция	Лекция – визуализация	2
	ИТОГО	4

Использование метода «кейс-стади» особенно ценно при изучении тех разделов учебных дисциплин, где необходимо осуществить сравнительный анализ, и где нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а имеется несколько научных подходов, взглядов, точек зрения. Результатом использования «кейс-стадии» являются не только полученные знания, но и сформированные навыки профессиональной деятельности, профессионально-значимых качества личности.

Проблемная лекция - на этой лекции новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

Проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. Проблемные вопросы отличаются от не проблемных тем, что скрытая в них проблема требует не однотипного решения, то есть, готовой схемы решения в прошлом опыте нет. Лекция строится таким образом, чтобы обусловить появление вопроса в сознании студента. Учебный материал представляется в форме учебной проблемы. Она имеет логическую форму познавательной задачи, отмечающей некоторые противоречия в ее условиях и завершающейся вопросами, которые это противоречие объективирует. Проблемная ситуация возникает после обнаружения противоречий в исходных данных учебной проблемы. Для проблемного изложения отбираются важнейшие разделы курса, которые составляют основное концептуальное содержание учебной дисциплины, являются наиболее важными для профессиональной деятельности и наиболее сложными для усвоения слушателей. Учебные проблемы должны быть доступными по своей трудности для слушателей.

Лекция – визуализация. Данный вид лекции является результатом нового использования принципа наглядности. Подготовка данной лекции преподавателем состоит в том, чтобы изменить, переконструировать учебную информацию по теме лекционного занятия в визуальную форму для представления студентам через технические средства обучения или вручную (схемы, рисунки, чертежи и т.п.). Чтение лекции сводится к связному, развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных материалов, полностью раскрывающему тему данной лекции. Лучше всего использовать разные виды визуализации - натуральные, изобразительные, символические, - каждый из которых или их сочетание выбирается в зависимости от содержания учебного материала. Этот вид лекции лучше всего использовать на этапе введения слушателей в новый раздел, тему, дисциплину.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Пример практико-ориентированного задания

Расширение возможностей ECM Drupal. Осуществить поиск в интернет новых и самых популярных модулей. Реализовать технологию подключения модулей Slide Show и Work Flow. Проверить работоспособность модулей на созданном тесте.

Создать инструкцию по эксплуатации модуля.

Примеры тестовых заданий

1. Какие системы предназначены для разработки и управления Web-сайтами различной степени сложности:

- а) системы электронной коммерции
- б) системы управления исходными кодами
- в) системы управления web-контентом
- г) системы управления документами.

2. Язык разметки гипертекста, использующийся для создания Web-страниц:

- а) HTML
- б) HTTP
- в) PHP
- г) гипертекст.

3. Какому компоненту ECM соответствует описание «поддержка бизнес-процессов и маршрутизация контента в соответствии с рабочими заданиями и состояниями»:

- а) Document Management
- б) Records Management
- в) Web Content Management
- г) Workflow
- д) GroupWare.

4. К задачам управления Web-контентом относится:

- а) использование «белых досок» для мозгового штурма, проведения совещаний, согласования планов, управления проектами
- б) визуализация процессов и организационных структур
- в) управление версионностью
- г) визуализация структуры файлов и других структурирующих индексов для упорядоченного хранения информации
- д) интеграцию информации из разных приложений в формат коллективного приложения
- е) доставку и администрирование информации для создания web-презентаций

ж) визуализация информации для представления в структурах типа виртуальных файлов или папок

и) защита информации в соответствии с ее характеристиками

к) автоматическое преобразование контента под различные форматы представления.

5. К задачам управления потоками работ относится:

а) использование «белых досок» для мозгового штурма, проведения совещаний, согласования планов, управления проектами

б) визуализация процессов и организационных структур

в) управление версионностью

г) визуализация структуры файлов и других структурирующих индексов для упорядоченного хранения информации

д) интеграцию информации из разных приложений в формат коллективного приложения

е) доставку и администрирование информации для создания web-презентаций

ж) визуализация информации для представления в структурах типа виртуальных файлов или папок

и) защита информации в соответствии с ее характеристиками

к) автоматическое преобразование контента под различные форматы представления.

6. К задачам систем документно-ориентированной групповой работы относится:

а) использование «белых досок» для мозгового штурма, проведения совещаний, согласования планов, управления проектами

б) визуализация процессов и организационных структур

в) управление версионностью

г) визуализация структуры файлов и других структурирующих индексов для упорядоченного хранения информации

д) интеграцию информации из разных приложений в формат коллективного приложения

е) доставку и администрирование информации для создания web-презентаций

ж) визуализация информации для представления в структурах типа виртуальных файлов или папок

и) защита информации в соответствии с ее характеристиками

к) автоматическое преобразование контента под различные форматы представления.

7. Компоненты системы хранения ЕСМ, относящиеся к библиотечным сервисам:

а) управление версиями

б) NAS, DVD, SAX, RAID

- в) системы управления контентом
- г) магнитооптика
- д) аудит
- е) хранилища и БД
- ж) входной и выходной контроль
- и) оптические диски.

8. Отметьте компоненты системы хранения ЕСМ, относящиеся к технологиям хранения:

- а) управление версиями
- б) NAS, DVD, SAX, RAID
- в) системы управления контентом
- г) магнитооптика
- д) аудит
- е) хранилища и БД
- ж) входной и выходной контроль
- и) оптические диски.

9. К дополнительным компонентам библиотечных сервисов Store ЕСМ относятся:

- а) синдикация контента
- б) категоризация контента
- в) локализация контента
- г) интеграция контента.

10. Ведущими мировыми поставщиками ЕСМ-платформ являются компании:

- а) IBM
- б) Oracle
- в) Apple
- г) Hewlett-Packard
- д) Microsoft
- е) ЕСМ
- ж) OpenText.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие контента. Жизненный цикл контента. Контент организации, его получение, хранение и предоставление.
2. Ключевые этапы жизненного контента.
3. Организационные и технологические аспекты управления контентом.

4. Основные роли и функции исполнителей проекта по разработке системы управления контентом.
5. Развитие модели многомерного куба жизненного цикла контента.
6. Возможности информационно-коммуникационных технологий для поддержки процедур управления контентом: предложения вендоров.
7. Архитектура платформ ЕСМ-решений. Схема построения типового ЕСМ-решения.
8. ЕСМ-платформы фирм IBM, Oracle, Microsoft, ЕСМ, OpenText и их сравнительные характеристики.
9. Комплексная интегрированная ЕСМ-платформа Oracle.
10. Полнофункциональная ЕСМ-платформа ЕСМ Documentum.
11. ЕСМ-платформа OpenText ECM Suite.
12. Управление доступом пользователей с использованием функционала MS SharePoint.
13. Принципы управления корпоративным контентом и возможности MS SharePoint.
14. Документооборот и роль метаданных в документообороте.
15. Жизненный цикл контента и возможности MS SharePoint.
16. Методы управления корпоративным контентом и возможности MS SharePoint.
17. Системы управления контентом и особенности использования MS SharePoint для совместной работы и управления документооборотом.
18. Основы администрирования сервисов SharePoint. Использование интернет, почты и сервера баз данных.
19. Оптимизация архитектуры SharePoint.
20. Организация совместной работы с помощью сайтов и семейств сайтов в SharePoint.
21. Стандартные типы сайтов в SharePoint.
22. Предоставление контента с точки зрения управления организацией. Совместная работа.
23. Программные и инструментальные средства обеспечения процессов жизненного цикла контента.
24. Методы и средства сбора и проверки контента.
25. Системы классификации контента.
26. Системы управления контентом.
27. Сервисы управления контентом.
28. Основные процессы и операции при управлении контентом.
29. Распределенное управление контентом. Управление процессами коллективной работы по созданию контента.
30. Проблемы аудита контента организации и его оценка для эффективного применения бизнес-пользователями.
31. Системы управления знаниями.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные правовые акты

1. Федеральный Закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г. (в редакции последующих законов) [Электронный ресурс], режим доступа:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=144689>.

2. Федеральный закон Российской Федерации от 06.04.2011 № 63-ФЗ «О цифровой подписи»

3. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)».

5.1 Основная литература:

1. Замятина, О. М. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации. Моделирование сетей : учебное пособие для магистратуры / О. М. Замятина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 159 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00335-2. <https://www.biblio-online.ru/viewer/3A1BBC90-1F94-4581-A4A3-8181BD9032BC#page/1>
2. Дибров, М. В. Сети и телекоммуникации. Маршрутизация в ip-сетях в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. В. Дибров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 333 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9956-3. <https://www.biblio-online.ru/viewer/A1108A1F-2790-403D-A480-06B166867AA5#page/1>
3. Дибров, М. В. Сети и телекоммуникации. Маршрутизация в ip-сетях в 2 ч. Часть 2

- : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. В. Дибров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9958-7. <https://www.biblio-online.ru/viewer/B4F3CE8E-BB0C-4FFF-A7E7-54B864F39AA5#page/1>
4. Богатырев, В. А. Информационные системы и технологии. Теория надежности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. А. Богатырев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 318 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-00475-5. <https://www.biblio-online.ru/viewer/601E5D18-A5CB-4301-87C7-5A4D76899EEB#page/1>
 5. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; отв. ред. В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 390 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01937-7. <https://www.biblio-online.ru/viewer/4FC4AE65-453C-4F6A-89AA-CE808FA83664#page/1>
 6. Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 146 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-9916-9733-0. <https://www.biblio-online.ru/viewer/252563FB-FE6B-4038-9FE7-AB5FEC2B6711#page/1>
 7. Волкова, В. Н. Теория информационных процессов и систем : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Волкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. <https://www.biblio-online.ru/viewer/A02EB1F5-0B13-426C-952B-D8168B35931C#page/1>

5.2 Дополнительная литература:

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении [Текст] : учебник для бакалавров : учебник по направлению "Менеджмент" / [В. В. Трофимов и др.] ; под ред. В. В. Трофимова ; С.-Петербург. гос. эконом. ун-т. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2014. - 542 с.
2. Рис, Эрик. Бизнес с нуля: Метод Lean Startup для быстрого тестирования идей и выбора бизнес-модели [Текст] = The Lean Startup: How Today's Entrepreneurs Use Continuous Innovation to Create Radically Successful Businesses / Э. Рис ; пер. с англ. А. Стативка. - 7-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2017. - 254 с.
3. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 330 с. ; То же : Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 330 с. - URL: <https://biblio-online.ru/viewer/71D93FBB-7B5B-4631-9546-C60EB22DCDF9#page/1>
4. Зараменских, Евгений Петрович. Основы бизнес-информатики [Текст] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры : учебник и практикум для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / Е. П. Зараменских ; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - Москва : Юрайт, 2017. - 407 с.; То же: Зараменских, Евгений Петрович. Основы бизнес-информатики [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры : учебник и практикум для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / Е. П. Зараменских ; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. -

Москва : Юрайт, 2017. - 407 с. <https://biblio-online.ru/viewer/98E075DC-B114-4459-8F8A-16FC7AFFFA20#page/1>

5.3. Периодические издания:

- Бизнес-информатика – URL https://elibrary.ru/title_about.asp?id=27958
- Информационные технологии и математическое моделирование в экономике, технике, экологии, образовании, педагогике и торговле - – URL https://elibrary.ru/title_about.asp?id=52930
- Автоматизированные системы управления - URL https://elibrary.ru/title_about.asp?id=9686
- Инновационные информационные технологии - URL https://elibrary.ru/title_about.asp?id=33244

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] — URL: <http://www.edu.ru>
2. Образовательный портал «Учеба» [Официальный сайт] URL: <http://www.ucheba.com/>
3. Портал «Российское образование» [Официальный сайт] URL: <http://www.edu.ru/>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам «Единое окно» [Официальный сайт] URL: <http://window.edu.ru/>
5. Федеральная университетская компьютерная сеть России [Официальный сайт] URL: <http://www.runnet.ru/>
6. Служба тематических толковых словарей [Официальный сайт] URL: <http://www.glossary.ru/>
7. Образовательный портал [Официальный сайт] URL: «Академик» <http://dic.academic.ru/>
8. Web of Science (архив с 2002 года) рефераты [Официальный сайт] URL: <http://webofknowledge.com>.
9. Лекториум “(Минобрнауки РФ) единая Интернет-библиотека лекций [Официальный сайт] URL <http://www.lektorium.tv/>
10. Электронный архив документов КубГУ полнотекстов [Официальный сайт] URL: <http://docspace.kubsu.ru>
11. <http://www.cnews.ru> – ресурс посвящен инновациям в области информационных технологий
12. <http://www.ione.ru> – ресурс посвящен анализу развития информационных технологий
13. <http://www.osp.ru> – журнал «Открытые Информационные системы»

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .

Подготовка к лекциям.

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. Конспектирование лекций – сложный вид аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную

деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Работая над конспектом лекций, Вам всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим (лабораторным) занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию необходимо начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Подготовка к лабораторным занятиям и практикумам носит различный характер, как по содержанию, так и по сложности исполнения. Проведение прямых и косвенных измерений предполагает детальное знание измерительных приборов, их возможностей, умение вносить своевременные поправки для получения более точных результатов. Многие лабораторные занятия требуют большой исследовательской работы, изучения дополнительной научной литературы.

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала.

Защита лабораторных работ должна происходить, как правило, в часы, отведенные на лабораторные занятия. Студент может быть допущен к следующей лабораторной работе только в том случае, если у него не защищено не более двух предыдущих работ.

Рекомендации по работе с литературой.

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер, и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого Вы знакомитесь с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравниваете весомость и доказательность аргументов сторон и делаете вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы..

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам;
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»;
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);

- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Согласно письма Министерства образования и науки РФ № МОН-25486 от 21.06.2017г «О разработке адаптированных образовательных программ» -Разработка адаптивной программы необходима в случае наличия в образовательной организации хотя бы одного обучающегося с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень информационных технологий.

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

№	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	WinRAR, Государственный контракт №13-ОК/2008-3
2	Microsoft Windows XP, Государственный контракт №13-ОК/2008-3
3	Microsoft Windows Server Std 2003, Государственный контракт №13-ОК/2008-2 (Номер лицензии - 43725353)
4	Microsoft Windows Office 2003 Pro, Государственный контракт №13-ОК/2008-3 (Номер лицензии - 43725353)

8.3 Перечень информационных справочных систем:

Справочная правовая система КонсультантПлюс». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

- Справочная правовая система «Гарант». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.garant.ru/iv/>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Номера аудиторий / кабинетов
1.	учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	501,502,503,505,506,507,508, 509, 510,513,514

2.	учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	501,502,503,505,506,507,508, 509, 510,513,514
3.	Компьютерные классы с выходом в Интернет	503,509,510
4.	учебные аудитории для выполнения научно – исследовательской работы (курсового проектирования)	Кабинет курсового проектирования (выполнения курсовых работ) - № 503, 509, 510 Оборудование: мультимедийный проектор, экран, персональные компьютеры, учебная мебель, доска учебная, выход в Интернет, учебно-наглядные пособия (тематические иллюстрации), презентации на электронном носителе, сплит-система
5.	учебные аудитории для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин	Кабинет для самостоятельной работы - № 504,509,510 Оборудование: персональные компьютеры, учебная мебель, доска учебная, выход в Интернет
6.	Исследовательские лаборатории (центров), оснащенные лабораторным оборудованием	Компьютерный класс № 510 : мультимедийный проектор, экран, персональные компьютеры, учебная мебель, доска учебная, выход в Интернет, наглядные пособия. Сетевое оборудование CISCO (маршрутизаторы, коммутаторы, 19-ти дюймовый сетевой шкаф) сплит-система, стенд «Архитектура ПЭВМ»
7.	учебные аудитории групповых и индивидуальных консультаций	№508 Оборудование: персональный компьютер, учебная мебель, доска учебная, учебно-наглядные пособия (тематические иллюстрации), сканер, доска магнитно-маркерная, стеллажи с учебной и периодической литературой
8.	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Помещение № 511, Помещение № 516, Помещение № 517, Помещение № 518
9.	учебные аудитории для проведения текущей и промежуточной аттестации	501,502,503,505,506,507,508, 509, 510,513,514

Согласно письма Министерства образования и науки РФ № МОН-25486 от 21.06.2017г «О разработке адаптированных образовательных программ» -Разработка

адаптивной программы необходима в случае наличия в образовательной организации хотя бы одного обучающегося с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов обучение проводится организацией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности). При проведении обучения инвалидов обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение обучения для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей;

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях;

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении занятий:

а) для слепых:

- задания и иные материалы оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

Обучающийся инвалид при поступлении подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении обучения с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).